

	Mod. DeP - Descrizione Progetto	Rev.	0.0
		Data	31.07.2018
		Pag. 1 di 4	

Progetto Formativo "SIGESS Roma Capitale e Regione Lazio" - 05SIGESS

Committente	Regione Lazio - Direzione Regionale per l'Inclusione Sociale
Importo Finanziato	€ 246.987,62
Titolo	Progetto Formativo "SIGESS Roma Capitale e Regione Lazio"
Obiettivi	<p>In coerenza con l'Open Community PA 2020, nell'ambito dell'Asse III, Azione 3.1.1 del PON Governance Capacità Istituzionale 2014-2020, la Regione Lazio ha deliberato il riutilizzo amministrativo del Sistema Informativo per la Gestione dei Servizi Sociali (SIGeSS).</p> <p>Il progetto, coordinato da un partenariato di sette Amministrazioni con Roma Capitale come Ente Capofila, quattro enti cedenti (Regione Umbria, Umbria Digitale, ANCI Lombardia, Comune di Orvieto) e tre enti riusanti (Roma Capitale, Regione Lazio, Comune di Lecce), intende rispondere alla necessità di supportare l'identificazione, l'evoluzione e la diffusione delle buone pratiche sviluppate, facendo leva su reti e meccanismi di collaborazione tra Enti Pubblici.</p> <p>L'iniziativa progettuale intende promuovere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un'azione di capacity building, attraverso il potenziamento delle conoscenze e delle competenze professionali del personale dipendente in servizio presso i servizi sociali di Roma Capitale e dei distretti socio-sanitari della Regione Lazio; • un rafforzamento della capacità di programmazione degli interventi di welfare territoriale nell'ambito dei servizi sociali, fornendo uno strumento per la gestione dei fabbisogni e per l'erogazione di servizi socio-assistenziali, che si traduca in un beneficio per gli utilizzatori dei servizi. <p>La realizzazione del progetto si inserisce nell'ambito del Piano di Rafforzamento Amministrativo (PRA) della Regione Lazio - adottato con Delibera n. 861 del 9 dicembre 2014- che, tra gli interventi prioritari prevede il rafforzamento delle competenze del personale a vario titolo coinvolto nell'attuazione dei Fondi SIE, attraverso - ad esempio - percorsi di formazione con piani dedicati, la diffusione di metodiche innovative di lavoro e l'accrescimento dei livelli motivazionali.</p> <p>Pertanto, con Determinazione n. G11472 del 03.09.2019 la Regione Lazio ha approvato lo schema di Convenzione per la realizzazione del Progetto Formativo "SIGESS Roma Capitale e Regione Lazio" a valere sul POR Lazio FSE 2014-2020 - Asse 4 "Capacità istituzionale e amministrativa" Priorità di investimento 11. Obiettivo specifico 11. di cui al PRA II Fase della Regione Lazio, affidando a LAZIOcrea S.p.A. l'incarico della realizzazione</p>

delle attività progettuali.

La prima fase del progetto sarà mirata alla realizzazione di un “corso di formazione per formatori”, destinato ad un team selezionato di assistenti sociali iscritti all’ordine degli assistenti sociali del Lazio, circa l’utilizzo dell’applicativo SIGESS - Sistema Informativo per la Gestione dei Servizi Sociali,

Tale attività permetterà all’Ufficio di Scopo Formazione di costituire il team di docenti da ingaggiare per trasferire i contenuti al personale dipendente di 12 Municipi di Roma Capitale e dei distretti socio-sanitari della Regione Lazio.

La seconda fase delle attività progettuali prevede il trasferimento agli operatori dei Servizi Sociali di 12 municipi di Roma Capitale e dei distretti socio-sanitari della Regione Lazio, attraverso percorsi di formazione, delle conoscenze (tecniche, organizzative e gestionali) e degli strumenti operativi necessari per l’utilizzo efficace del sistema applicativo SIGeSS.

Il percorso di formazione permetterà la diffusione del modello di gestione degli iter di processo degli uffici dei Servizi Sociali. Con il termine “gestione degli iter” si intende il supporto digitale volto alla digitalizzazione delle informazioni e alla dematerializzazione di atti e archivi relativamente a:

- Segretariato Sociale
- Cartella Sociale
- Fascicolo
- Erogazione/Interventi

A seguito del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri dell’8 marzo 2020 recante le misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell’emergenza epidemiologica da COVID-19, l’attività di formazione di cui era prevista inizialmente, nella Convenzione, l’erogazione in modalità frontale in aula è stata convertita in formazione FAD (Formazione a distanza).

La nuova proposta progettuale prevede la suddivisione dell’attività formativa in due fasi:

1. Corso di formazione per formatori:

- a. Formazione asincrona. Il discente potrà consultare e approfondire i contenuti formativi del corso accedendo alla piattaforma Moodle Edu.Lazio collegandosi al sito <https://formazione.laziocrea.it/login/index.php>
- b. Formazione sincrona. Il discente parteciperà a delle sessioni formative in diretta (in giorni ed orari prestabiliti) in cui potrà approfondire le funzionalità del software SIGeSS ed esercitarsi con i docenti incaricati da LAZIOcrea

Attività Previste

	Mod. DeP – Descrizione Progetto	Rev.	0.0
		Data	31.07.2018
		Pag. 3 di 4	

	<p>nell'utilizzo dell'applicativo.</p> <p>I discenti, al termine dell'attività formativa, saranno valutati dai docenti incaricati da LAZIOcrea sulla base dei seguenti indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gestione e padronanza applicativo; • conoscenza funzionalità applicativo; abilità tecnologia informativa; • capacità espositiva. <p>Coloro che verranno giudicati idonei, entreranno a far parte nel team di docenti che erogherà la formazione al personale dipendente di Roma Capitale e dei distretti socio-sanitari del Lazio.</p> <p>2. Corso di formazione rivolto al personale dipendente di Roma Capitale e dei distretti socio-sanitari della Regione Lazio:</p> <p>a. Formazione asincrona. Il discente potrà consultare i contenuti del corso accedendo alla piattaforma Moodle Edu.Lazio collegandosi al sito https://formazione.laziocrea.it/login/index.php.</p> <p>b. Formazione sincrona. Il discente parteciperà a delle sessioni formative in diretta (in giorni ed orari prestabiliti) in cui potrà approfondire delle funzionalità del software SIGeSS ed esercitarsi con i docenti incaricati da LAZIOcrea nell'utilizzo dell'applicativo.</p> <p>Tra le attività svolte da LAZIOcrea in ordine alla progettazione, all'organizzazione e gestione della formazione rientrano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elaborazione del programma di dettaglio dei corsi; • calendarizzazione delle sessioni formative; • predisposizione e pubblicazione degli avvisi di selezione per la ricerca di professionalità per l'affidamento dell'incarico di docenza e di tutoraggio; • predisposizione dei contratti di affidamento dell'incarico di docenza e di tutoraggio; • predisposizione del materiale didattico; • attività di monitoraggio dei percorsi formativi; • servizio di assistenza ai partecipanti durante le fasi della formazione da parte del personale LAZIOcrea; • erogazione di crediti per figure professionali partecipanti; • elaborazione delle schede consuntive dell'attività affidata.
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> - Operatori dei Servizi Sociali di 12 municipi di Roma Capitale (ca. 500 partecipanti). - Operatori dei Servizi Sociali dei distretti socio-sanitari della Regione Lazio (ca. 400 partecipanti).
Periodo di svolgimento	settembre 2019 – dicembre 2021

**Ambito
Territoriale
Intervento**

Le attività formative del progetto sono sviluppate all'interno del territorio del Lazio.

**Indicatori di
monitoraggio**

Valutazione della didattica: il sistema di valutazione consiste nel raccogliere una serie di impressioni e reazioni dei partecipanti sull'esperienza formativa, sullo svolgimento concreto del percorso di formazione, sulla qualità della didattica, sul grado di soddisfazione, apprezzamento e gradimento tratto dal momento di formazione. Si tratta del primo feedback che il formatore può rilevare dall'intervento formativo. La rilevazione viene effettuata l'ultimo giorno di formazione. I temi oggetto di valutazione sono molteplici e possono variare dagli aspetti organizzativi, all'applicabilità dei contenuti, alla soddisfazione delle aspettative.

Al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi, l'Ufficio di scopo Formazione utilizza i seguenti indicatori di monitoraggio:

<i>Obiettivo</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Target</i>
valutare il livello complessivo di frequenza	Percentuale di partecipazione dei discenti al corso	$\geq 70\%$
valutare il livello di abbandono dei corsi	Percentuale dei discenti con partecipazione inferiore al 50%	$\leq 10\%$
mancato conseguimento dell'attestato	Percentuale dei discenti con partecipazione inferiore al 75%	$\leq 10\%$
valutare il livello di assenza dei corsi	Percentuale di assenza al corso	$\leq 20\%$
valutare il livello complessivo di frequenza	Percentuale dei discenti che hanno conseguito l'attestato del corso	$\geq 90\%$
valutare la soddisfazione complessiva dei discenti	Percentuale dei questionari di gradimento compilati	$\geq 70\%$
valutare la soddisfazione complessiva dei discenti	Gradimento medio dei discenti (info sul corso, condizioni ambientali e infrastrutture)	≥ 4
valutare la capacità di rivolgersi a fornitori di idonea qualità	Gradimento medio dei docenti	≥ 4
valutare la capacità di rivolgersi a fornitori di idonea qualità	Gradimento medio dei tutor	≥ 4