



***AVVISO PUBBLICO
DI MANIFESTAZIONE INTERESSE PER LE
STRUTTURE RICETTIVE DEL LAZIO 2022***

“PIU’ NOTTI, PIU’ SOGNI 2022”

ISTRUZIONI OPERATIVE

1)

DOMANDA:

Bisogna ancora registrare il cliente nel vostro portale al suo arrivo (come per l'iniziativa 2021) oppure, potendo il cliente usufruire di questa iniziativa più volte nello stesso hotel o in altro hotel, come avete specificato ieri, questo non è più necessario?

RISPOSTA:

No. L'iniziativa "PIU' NOTTI, PIU' SOGNI 2022" non pone limiti al numero di pacchetti fruibili dal singolo turista.

2)

DOMANDA:

Nell'elenco delle strutture ammesse sono indicate per noi 82 "notti" e 24.600 euro nella colonna "dotazione finanziaria riconosciuta".

Come devo interpretare queste due cifre? Posso applicare un'offerta per un massimo di 82 notti gratuite e per un massimo di euro 24.600?

RISPOSTA:

Può usufruire dei vantaggi dell'iniziativa fino a consumare la dotazione finanziaria assegnata alla struttura (nel suo caso 24.600 euro).

Per ogni fattura potrà chiedere il rimborso della cifra associata alla notte che rientra nel pacchetto, nel rispetto dei massimali.

Il **numero di notti assegnato** a ciascuna struttura è indispensabile per arrivare a stabilire la **Dotazione Finanziaria**: quest'ultima corrisponde al prodotto tra le notti assegnate, ottenute dall'applicazione puntuale della Metodologia di Allocazione delle Risorse (inserita nell'Avviso e visibile sul sito LAZIOCREA), e l'importo massimo x notte x stanza.

Vi invitiamo a consultare le "Linee Guida per la Rendicontazione" disponibili sulla pagina dedicata all'Avviso presente sul sito LAZIOCREA:

<https://www.laziocrea.it/gare/avviso-pubblico-di-manifestazione-interesse-per-le-strutture-ricettive-del-lazio-2022/>

3)**DOMANDA:**

Come devo comportarmi con i clienti che fanno soggiorni della durata superiore a 7 pernottamenti (tre, quattro settimane per esempio)? Le due notti gratuite sono disponibili solo per la prima settimana o possono essere applicate anche alle successive notti?

RISPOSTA:

L'iniziativa "PIU' NOTTI, PIU' SOGNI 2022" non pone limiti sul numero di pacchetti utilizzati dal singolo turista.

Nel caso da lei rappresentato, le due notti possono essere richieste a rimborso di uno specifico pacchetto 5+2 e - fermo restando la necessità di dare evidenza che ogni fattura (e relativa quietanza) si riferisce ad una singola settimana - sarà possibile permettere al turista di usufruire di ulteriori pacchetti cui dovranno corrispondere più domande di rimborso con corrispondenti fatture e quietanze.

4)**DOMANDA:**

Rendicontando periodicamente, dopo quanto tempo avviene il pagamento del contributo da parte della regione? Direttamente allo scadere della manovra il 30 novembre?

RISPOSTA:

Il rimborso avviene dopo la verifica della correttezza amministrativa delle fatture, delle corrispondenti quietanze di pagamento e della stessa domanda di rimborso da parte dei competenti uffici della LAZIOCREA S.p.A..

Come riportato nelle “Linee Guida per la Rendicontazione”, non appena sarà attiva la Piattaforma dedicata alla Rendicontazione sarà possibile caricare le Domande di Rimborso, le Fatture e le Quietanze associate in ogni momento, fermo restando che:

- un caricamento puntuale consente una maggiore celerità nelle procedure propedeutiche al pagamento del rimborso, al netto dei tempi tecnici per la verifica della correttezza amministrativa della documentazione caricata;
- è preferibile che il caricamento sulla Piattaforma dedicata alla Rendicontazione avvenga entro il primo giorno del mese successivo a quello per il quale si richiede la rendicontazione;
- il termine perentorio per la rendicontazione è fissato al 31 dicembre 2022

5)

DOMANDA:

Per quanto riguarda la fatturazione del pacchetto. Si deve fatturare al lordo dell'importo del pacchetto o al netto del contributo della regione?

Nel caso si debba fatturare al lordo è possibile scrivere solo nel campo note la dicitura:

"CUPXXXXXXpiunottipiusogni22RLazioFSCDGR/21 2+1 (o 3+1 o 5+2)"

ed evitare di riportare nel corpo della fattura, come da esempio fornito, la dicitura, "Contributo Regione Lazio e D.G.N. 303 del 28 maggio 2021 (più notti più sogni) e successive integrazioni - ...,00"

RISPOSTA:

Si rimanda alle "Linee Guida per la Rendicontazione" presenti sul sito della LAZIOCREA S.p.A. al seguente: <https://www.laziocrea.it/gare/avviso-pubblico-di-manifestazione-interesse-per-le-strutture-ricettive-del-lazio-2022/LAZIOCREA>

6)

DOMANDA:

Sarebbe possibile ottenere i loghi ufficiali in vettoriale?

RISPOSTA:

I loghi sono disponibili sul sito LAZIOCREA alla pagina dedicata all'Avviso:
<https://www.laziocrea.it/gare/avviso-pubblico-di-manifestazione-interesse-per-le-strutture-ricettive-del-lazio-2022/>

7)**DOMANDA:**

- a) Quali sono i passaggi per la prenotazione. L'ospite prenota attraverso una piattaforma apposita, oppure chiamando direttamente in struttura?
- b) Non ci è chiaro se l'ospite debba già venire con una prenotazione legata al pacchetto oppure possa, eventualmente, anche scoprire in struttura che esiste questa possibilità di una notte aggiuntiva.
- c) Inoltre, essendo il nostro massimale di €150, se la notte extra avesse una tariffa più alta, noi avremmo comunque soltanto €150 di rimborso, giusto?

RISPOSTA:

- a) Il Turista deve contattare direttamente la Struttura Ricettiva.
Non è previsto l'utilizzo di una piattaforma per la prenotazione dei pacchetti "più notti, più sogni 2022" da parte del Turista.
- b) Non è previsto che il turista debba presentarsi nella Struttura Ricettiva con una prenotazione specifica per fruire dell'iniziativa.
È possibile che il turista venga a conoscenza dell'iniziativa anche direttamente nella Struttura Ricettiva.
- c) Sì.

8)

DOMANDA:

Qualora venisse meno l'interesse della struttura per questa iniziativa, è possibile recedere? E come?

RISPOSTA:

È necessario inviare una PEC all'indirizzo LAZIOcrea dedicato all'Avviso piunottipiusogni2022.laziocrea@legalmail.it specificando i dati associati alla struttura che si chiede di togliere dall'elenco di quelle ammesse all'iniziativa:

- Denominazione
- Radar
- Codice Alfanumerico identificativo della Domanda di Adesione

9)

DOMANDA:

Abbiamo provato a inserire la nota come da voi richiesto ovvero nel caso specifico "CUPF68J21000200001piùnottipiùsogni22RLazioFSCDGR756/21 3+1 €XXX,XXtotale €XXX,XX a carico RLazio"

Come potete notare dall'allegato il nostro sistema non riconosce alcuni caratteri e inserisce dei "?". Nello specifico gli accenti e il simbolo "€" creano delle anomalie di testo.

Note: 'CUPF68J21000200001 piùnottipiùsogni22RLazioFSCDGR756/21 3+1 ?896.24 totale ? 162.36 a carico RLazio'

Sono qui per richiedere cortesemente che:

- La nostra prima fattura emessa venga comunque riconosciuta per non perdere il contributo;
- La possibilità dalle prossime fatture di levare gli accenti su "più" e inserire "Euro" invece di "€".

RISPOSTA:

La nota deve permettere di risalire chiaramente al CUP associato alla sua struttura e agli estremi degli amministrativi legati all'iniziativa "più notti, più sogni 2022".

Quanto da lei riportato in fattura garantisce i requisiti di cui sopra.

Per le prossime fatture può adeguare la nota come scrive nel quesito.

In linea generale, come la LAZIOCREA ha già fatto per l'iniziativa "più notti, più sogni 2021", eventuali anomalie nella leggibilità della singola fattura vengono valutate dal personale dell'Amministrazione LAZIOCREA e segnalate ai singoli operatori per comprenderne il contenuto.

10)**DOMANDA:**

Diversi ospiti soggiornano presso il nostro campeggio più volte durante la stagione, in soggiorni temporalmente non consecutivi (ad esempio 7 giorni a luglio e 7 ad agosto).

È possibile applicare il pacchetto 5+2 ad entrambi i soggiorni, fermo restando l'emissione di 2 fatture e il ricevimento di 2 pagamenti tracciabili, ciascuna per ogni soggiorno?

RISPOSTA:

Vedi ISTRUZIONE OPERATIVA n° 3.

11)

DOMANDA:

Il destinatario del pacchetto deve essere solo il cliente finale oppure è possibile vendere anche ad agenzie o tour operator?

RISPOSTA:

La fattura deve essere intestata al Turista fruitore del pacchetto.

12)**DOMANDA:**

Per incassare le caparre dei nostri clienti, in rispetto della direttiva PSD2, utilizziamo un servizio incassi, fornito dalla Best Western Italia denominato Hotel Payment Studio. Tramite questo servizio i clienti pagano alla Best Western tramite carte di credito/debito o bonifico (non è possibile usare i contanti) ed a noi arriva una mail che ci avvisa dell'avvenuto pagamento, poi settimanalmente riceviamo in bonifico da Best Western.

Questa forma di pagamento del conto, la stampa della mail del singolo pagamento al sistema Hotel Payment Studio può essere accettata per la rendicontazione di più notti più sogni?

RISPOSTA:

Sì, fermo restando la riconducibilità dell'importo al Soggetto fruitore del Pacchetto per il quale si chiede il rimborso.

13)

DOMANDA:

La mia struttura è in regime forfettario (legge 190/2014 art 1, commi da 54 a 89 e successive modifiche). Come devo comportarmi con l'IVA?

RISPOSTA:

Il rimborso viene calcolato sull'imponibile.

Per ulteriori dettagli si rimanda alle Linee Guida per la Rendicontazione presenti sul sito LAZIOCREA.

14)

DOMANDA:

La promozione del servizio possiamo farla anche noi sul nostro sito/social media? Se sì, in che maniera?

RISPOSTA:

Sì, tale azione verrà incentivata con l'invio, quanto prima, di materiale pubblicitario dedicato all'iniziativa.

(AGGIORNAMENTO DEL 04/05/2022: Il materiale promozionale è stato trasmesso agli indirizzi di posta elettronica caricati a sistema al momento della presentazione della Domanda di Adesione).

15)**DOMANDA:**

Se la tariffa di una camera per tre notti varia, ad esempio, la prima notte €100,00 la seconda € 110,00 e la terza € 150,00 quale dei tre importi bisogna dare in omaggio al cliente che prenota ovviamente come imponible?

RISPOSTA:

Come previsto dall'Avviso (art., 1) *sarà riconosciuto il medesimo costo imponible delle notti precedenti o, qualora le stanze delle due, tre o cinque notti precedenti abbiano un costo diverso, si effettuerà una media tra i diversi costi nei limiti dei massimali previsti nel presente avviso.*

Pertanto, rimanendo all'esempio:

Pacchetto 2 + 1:

- Costo notte n. 1 - 100,00 €
- Costo notte n. 2 - 110,00 €
- Costo notte n. 3 - 150,00 €

Costo su cui calcolare il rimborso per la terza notte:

$$(100 + 110 + 150) / 3 = 360 / 3 = 120 \text{ €}$$

16)

DOMANDA:

Essendo titolare di una ditta individuale in regime forfettario e non avendo ancora l'obbligo di fatturazione elettronica, è ammessa anche la fattura cartacea compilata manualmente?

RISPOSTA:

L'avviso non impone il ricorso alla fatturazione elettronica, pertanto è ammissibile anche fattura cartacea.

17)

DOMANDA:

Nel caso di non esatta corrispondenza tra l'importo della fattura e l'importo desumibile dalla quietanza di pagamento, ci sono criticità per l'ammissione al rimborso?

Ad esempio: se si ha una fattura da 500,00 € e uno scontrino pos di 550,00 € perché con quest'ultima transazione il cliente ha pagato anche voci fatturate a parte, ci sono elementi ostativi all'ammissione della Domanda di Rimborso?

RISPOSTA:

E' sufficiente che la quietanza di pagamento sia relativa ad un importo almeno pari all'entità del rimborso richiesto.