



***AVVISO PUBBLICO
DI MANIFESTAZIONE INTERESSE PER LE
AGENZIE DI VIAGGI E TOUR OPERATOR***

“LAZIOEXPERIENCE”

ISTRUZIONI OPERATIVE

1)**DOMANDA:**

Riguardo il pacchetto turistico da vendere, devono essere scelte strutture aderenti al bando riconosciute nella vostra lista, oppure vi è la possibilità di scegliere qualsiasi struttura all'interno della Regione Lazio?

RISPOSTA:

Come riportato nell'Avviso i costi delle strutture ricettive possono essere riferiti esclusivamente alle strutture non aderenti alla sottomisura 1a) "più notti, più sogni".

1 BIS)**DOMANDA:**

Dal momento che l'Avviso stabilisce che *i costi delle strutture ricettive possono essere riferiti esclusivamente alle strutture non aderenti alla sottomisura 1a) "più notti, più sogni"* vuole dire che sono impossibilitato a costruire un pacchetto LAZIOEXPERIENCE comprendente pernotti in un albergo aderente a "più notti, più sogni 2022"?

RISPOSTA:

E' possibile costruire un pacchetto turistico che prevede il pernotto in alberghi ammessi all'iniziativa "più notti, più sogni 2022", semplicemente la Fattura non potrà contenere il costo delle notti che saranno fatturate dalla struttura ricettiva aderente a "più notti, più sogni 2022".

Diversamente se la struttura ricettiva non è aderente a più notti, il costo del pernotto può rientrare nella fattura che l'agenzia presenterà a regione per chiedere rimborso.

2)

DOMANDA:

- a) Nella rendicontazione si necessita delle fatture dei fornitori di servizi (alberghi, trasporti, guide turistiche e accompagnatori, biglietteria con fatturazione etc.) oppure solo di quelle da noi emesse in vendita ai clienti/turisti?
- b) Molti musei - stato, comune etc. - non emettono fatture ma solo biglietti. I biglietti d'ingresso al sito oggetto della visita/esperienza, non essendo una fattura, come possono essere considerati ai fini della rendicontazione?

RISPOSTA:

- a) Non vengono richieste le fatture dei fornitori di servizi, ma solo le fatture emesse a chi acquista il pacchetto erogato.
- b) In virtù della risposta al p.to a) ne consegue che non serve inviare a rendicontazione i singoli biglietti di musei.

3)

DOMANDA:

Se l'intermediario per la vendita di esperienze sono delle OTA (come Getyourguide, Tripadvisor, Viator, Civitatis) come mi devo comportare? Volete che la fattura sia fatta all'OTA? Anche se è il cliente che fruisce del servizio attraverso l'intermediazione della stessa?

RISPOSTA:

La Domanda di Rimborso deve essere associata alla fattura emessa a chi acquista il pacchetto erogato.

4)

DOMANDA:

E' possibile far usufruire di queste agevolazioni anche i nostri clienti "corporate", cioè le aziende? Sempre che ci siano, oltre ai servizi logistici, almeno le 2 experience?

RISPOSTA:

Come riportato all'art. 1 dell'Avviso *"sono ricompresi nel finanziamento i pacchetti erogati da Agenzie di viaggio o Tour operator acquistabili:*

a) direttamente da parte del turista;

b) da agenzie e tour operator intermediari, anche esteri, rivolti ai turisti".

Ne consegue che tra i fruitori dei servizi/pacchetti sono ricomprese anche le aziende.

5)

DOMANDA:

Ai fini dell'erogazione del contributo, è obbligatoria solo la presenza di almeno 2 voci di "esperienza" in fattura o deve sempre comparire anche la presenza di una voce ordinaria?

RISPOSTA:

Come da art. 1 dell'Avviso è previsto esclusivamente che *"il pacchetto predisposto dalle Agenzie di Viaggi o dai Tour Operator deve comprendere almeno due tra le voci comprese all'interno dell'aggregato b) denominato "Esperienze"*.

Resta inteso che il "pacchetto turistico" deve essere fatturato come tale e dunque rispettare anche gli altri requisiti di legge che lo caratterizzano.

Ai fini dell'erogazione del contributo è obbligatoria in Fattura la presenza di almeno due "esperienze". La presenza di una delle voci "ordinarie" è facoltativa.

Scopo primario dell'avviso è favorire la conoscenza del territorio attraverso la vendita di "esperienze". Resta inteso che ulteriori servizi "ordinari" (viaggio, pernottamento e ristorazione) sono comunque ammessi a contributo.

Di contro, la sola presenza delle voci "ordinarie" senza le "esperienze" renderebbe inammissibile il rimborso.

6)**DOMANDA:**

Relativamente all'esperienza BORGHI è possibile documentare la giornata di visita (inclusa nel pacchetto) allegando la sola ricevuta di parcheggio del bus turistico?

RISPOSTA:

La presenza di almeno due "esperienze", requisito previsto dall'art. 1 dell'Avviso, verrà desunta dalla fattura emessa a chi acquista il Pacchetto erogato.

Per una migliore comprensione si rimanda al Fac Simile di fattura inserito esclusivamente a titolo esemplificativo, ma non esaustivo sul sito della LAZIOCREA e raggiungibile dal seguente link:

<https://www.laziocrea.it/wp-content/uploads/gare/2022/FAC-SIMILE-FATTURA.pdf>

7)**DOMANDA:**

Tra le due voci della categoria esperienze è possibile indicare due esperienze legate al turismo culturale identitario?

RISPOSTA:

L'articolo 1 dell'Avviso stabilisce che *"il pacchetto predisposto dalle Agenzie di Viaggi o dai Tour Operator deve comprendere almeno due tra le voci comprese all'interno dell'aggregato b) denominato "Esperienze"*.

Le "esperienze" possono insistere sullo stesso cluster purché sia rinvenibile dalla fattura la specifica di ciò che è stato reso come servizio.

Dovrà essere di immediata comprensione l'elemento che caratterizza in maniera specifica ciascun servizio offerto pur se all'interno dello stesso ambito.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la fattura deve riportare chiaramente:

1. Turismo Culturale Identitario - *Esperienza 1* - Visita Museo,
2. Turismo Culturale Identitario - *Esperienza 2* - Partecipazione rappresentazione teatrale, ..

8)**DOMANDA:**

Possiamo rendicontare tutta la documentazione entro il 31/12/22, quindi da dopo la data ultima di ammissione a rendicontazione 30/11/22 ed evitare di caricare mensilmente oppure è obbligatorio il caricamento mensile ed eventualmente entro quale data?

RISPOSTA:

E' possibile rendicontare con la cadenza periodica che si trova più comoda, fermo restando quanto chiarito nelle Linee Guida per la Rendicontazione, ovvero:

- un caricamento maggiormente puntuale consente una maggiore celerità nelle procedure istruttorie propedeutiche al pagamento, al contrario il caricamento in momenti successivi al periodo di rendicontazione, e distanti dalla fatturazione, può comportare una dilazione dei tempi di erogazione del contributo.
- è preferibile che il caricamento sulla Piattaforma dedicata alla Rendicontazione avvenga entro il primo giorno del mese successivo a quello per il quale si richiede la rendicontazione;
- il termine perentorio per la rendicontazione è fissato al 31 dicembre 2022.

9)

DOMANDA:

Dove possiamo trovare l'elenco delle strutture ricettive che possono essere utilizzate per l'avviso "Lazioexperience"?

RISPOSTA:

Vedi ISTRUZIONE OPERATIVA n° 1.

10)**DOMANDA:**

Nella compilazione delle fatture per il cliente/turista è necessario inserire e mostrare le voci di spesa delle esperienze e indicare la quota parte oggetto del finanziamento/rimborso a carico della Regione Lazio nella misura del 30% o 25%?

RISPOSTA:

Si.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo è stato inserito un fac-simile di fattura sulla pagina del sito LAZIOCREA dedicata all'Avviso e raggiungibile dal seguente link:

<https://www.laziocrea.it/wp-content/uploads/gare/2022/FAC-SIMILE-FATTURA.pdf>

11)

DOMANDA:

Talvolta acquistiamo servizi tramite altri Tour Operator per diversi pacchetti che vendiamo, possiamo rendicontare le fatture di questi pacchetti?

RISPOSTA:

Vedi ISTRUZIONE OPERATIVA n° 3.

12)

DOMANDA:

L'applicazione dell'offerta e' valida con emissione di fatture a partire dal 24/03/2022 anche se il gruppo è stato confermato in data antecedente al 24/03?

Perciò è valida la data di emissione fattura (chiaramente per arrivi dopo il 24/03/2022)

RISPOSTA:

La spesa è ammissibile se riferita temporalmente e sostenuta nel periodo intercorrente dal 24 marzo 2022 al 30 novembre 2022.

13)

DOMANDA:

All'interno della fattura se la struttura non fa parte dell'iniziativa "più notti più sogni" e quindi non ha il CUP cosa dobbiamo indicare?

RISPOSTA:

La fattura deve riportare il CUP dell'Agenzia di Viaggio, non il CUP delle Strutture ricettive (vedi ISTRUZIONE OPERATIVA n° 1).

14)

DOMANDA:

Per quanto riguarda la traccia di avvenuto pagamento: va riportato solo il bonifico fatto dal cliente o vanno allegate anche le fatture del fornitore?

RISPOSTA:

E' necessario allegare la quietanza di pagamento di chi acquista il pacchetto.

15)

DOMANDA:

Essendo le agenzie di viaggio soggette a un regime fiscale per i pacchetti turistici 74 TER, non sarà possibile scorporare il valore dell'IVA . La percentuale della spesa ammissibile verrà quindi calcolata sul prezzo totale del viaggio?

RISPOSTA:

Come stabilito dall'art. 1 dell'Avviso, *“il pagamento effettuato da LAZIOcrea S.p.A. sarà pari all'imponibile indicato in fattura.*

L'I.V.A. e gli eventuali oneri accessori sono a carico del turista e non rientrano nel presente aiuto”.

16)

DOMANDA:

Perché nell'atto di impegno non viene richiesto l'iban per il rimborso?

RISPOSTA:

L'IBAN è stato richiesto in fase di inserimento della Domanda di Adesione ed è già stato acquisito.

17)

DOMANDA:

È possibile inserire nel pacchetto anche un giro in barca a vela? Non trovo questa esperienza nel vostro elenco

RISPOSTA:

Si.

Come scritto nell'Avviso l'elenco delle Esperienze viene riportato a titolo meramente esemplificativo. Resta inteso che le Esperienze dovranno essere riconducibili agli ambiti stabiliti (turismo culturale identitario; eventi culturali ed artistici; turismo outdoor; salute, enogastronomia, turismo rurale e benessere, sport all'aria aperta e amatoriale, grandi eventi ed eventi sportivi).

18)**DOMANDA:**

Nel caso il cliente fosse una scuola formata da diverse classi che partono tutti insieme (stesse date e stessi servizi), si possono ripartire le fatture per nucleo, ad esempio per classi?

Esempio

Istituto xxxxxxxx 50 persone

1 fattura per 15 studenti classe 1° a

1 fattura per 20 studenti classe 1° b

1 fattura per 15 studenti classe 1° c

RISPOSTA:

Si.

19)**DOMANDA:**

Siamo soliti fatturare con una fattura di acconto e una di saldo, in questo caso come dovrà avvenire il caricamento?

Esempio:

1. il cliente parte ad Agosto,
2. l'agenzia a Luglio emette una fattura di acconto del 50%
3. alla data di partenza (Agosto) emette la fattura di saldo.

Devo rendicontare tutto ad Agosto?

RISPOSTA:

Si; potrà presentare un'unica domanda di rimborso con allegate le due fatture.

20)

DOMANDA:

Stiamo preparando dei pacchetti turistici per i nostri clienti provenienti dalla Polonia che, oltre all'alloggio in struttura alberghiera, comprenderebbero ulteriori 2 esperienze: la prima, volta alla degustazione dei prodotti tipici laziali; la seconda, volta alla visita presso i laboratori di produzione del gelato artigianale.

Dette esperienze saranno documentate da regolari fatture.

Prima di procedere alla presentazione di questi pacchetti, chiediamo se gli stessi soddisfano i criteri previsti dal progetto "Lazioexperience".

RISPOSTA:

Sì, come riportato nell'Avviso, tra le Esperienze è inserita anche la voce "enogastronomia".

21)

DOMANDA:

Se prenoto un hotel non aderente a “più notti, più sogni” ed un trasferimento, la Fattura emessa al cliente è ammissibile o necessariamente devo aggiungere 2 Pacchetti?

RISPOSTA:

Come stabilito dall’Avviso *“il pacchetto predisposto dalle Agenzie di Viaggi o dai Tour Operator deve comprendere almeno due tra le voci comprese all’interno dell’aggregato b) denominato “Esperienze”.*

Si ritiene opportuno rimandare anche all’Istruzione Operativa n. 7.

22)

DOMANDA:

Dove trovo nello specifico i Pacchetti Esperienze che posso prenotare per usufruire del contributo?

RISPOSTA:

Non esiste un elenco di pacchetti dal quale l'Agenzia deve attingere.
E' l'Agenzia che può definire i pacchetti sulla scorta dei servizi che eroga.

23)

DOMANDA:

I pacchetti venduti devono prevedere un minimo di notti nella stessa struttura? I nostri pacchetti prevedono esperienze in cammino o in bicicletta e sono itineranti e prevedono una sola notte di pernottamento per struttura.

RISPOSTA:

Non è previsto un numero minimo di notti nella stessa struttura, è dunque possibile prevedere un solo pernottamento in struttura ricettiva.

24)

DOMANDA:

Cosa intendete per quietanza? La proforma che emetto al Cliente per i Servizi? La copia del Bonifico? Lo scontrino del POS?

Noi siamo un Tour Operator che lavora con l'estero e riceviamo bonifici o pagamenti con carta di credito ed emettiamo proforme per il pagamento

RISPOSTA:

Per quietanza si intende l'evidenza dell'avvenuto pagamento della fattura.

25)

DOMANDA:

Per dei Clienti a Maggio ho acquistato 1 pacchetto escursione per Galleria Borghese + 1 Pacchetto di Tasting a Testaccio.

Sono 2 Esperienze ? Culturale + Enogastronomico. E' corretto ?

RISPOSTA:

Si.

26)**DOMANDA:**

L'articolo 74-ter del DPR n 633/72 disciplina il regime speciale IVA, "base da base", per i tour operator e le agenzie di viaggio che vendono pacchetti turistici ai clienti.

Sostanzialmente la legge prevede che in caso di servizi venduti per durata superiore alle 24h e che comprendono più servizi oltre alla struttura ricettiva il tour operator è obbligato a fatturare come "pacchetto turistico".

La legislazione impone di inquadrare i servizi venduti come pacchetto turistico al fine di garantire determinate tutele al consumatore, al contempo definisce la normativa fiscale con fatturazione 74 ter.

Tale metodologia comporta di fatturare descrivendo le caratteristiche del pacchetto ma esponendo un unico importo (iva non esposta come da suddetto regime 74 ter)

Dal punto di vista della descrizione dei servizi venduti come tour operator dobbiamo inserire in fattura la dicitura "pacchetto turistico" con il corrispondente importo totale - ovviamente poi è possibile specificare in descrizione o nelle note quali servizi sono inclusi nel pacchetto, ma dovendo fatturare per forza come pacchetto non possiamo scorporare le varie voci.

Il fatto che si debba fatturare per forza come pacchetto turistico nasce dal fatto che per vendere un pacchetto turistico (quindi più servizi insieme) si necessita di essere inquadrati come tour operator ed avere licenza di tipo A - (diversa di quella di tipo B necessaria per essere solo agenzia di viaggi) - per intenderci un'agenzia di viaggi con solo licenza B puo' vendere solo pacchetti turistici di altri T.o. ma non puo' crearli direttamente accorpando i servizi singoli (ex hotel, ristoranti, guide etc....)

In merito alla nostra situazione sono quindi a richiedere: è possibile utilizzare le seguenti diciture in fattura:

PACCHETTO TURISTICO RIF PRT N XXXX

PERIODO DI VIAGGIO xxxxx

DICITURA RICHIESTA PER LEGGE (EX ART 74 TER.... ETC...)

CUP.....

SPECIFICA (Specifica delle tipologie di servizi inclusi nel pacchetto...
quindi hotel + esperienze etc....)

con questa ultima riga si andrebbero a specificare i servizi venduti in modo
da fornire trasparenza e quindi ottemperare alle regole del bando?

RISPOSTA:

Si, se viene fornita una descrizione dei servizi e delle esperienze incluse
nei pacchetti.

27)**DOMANDA:**

Ho preso visione della fattura esempio e sono a richiedere:

Nel nostro caso siamo un Tour Operator che vende al 99% ad altre Agenzie di Viaggi - quindi dinamica B2B tra società

Numericamente parlando se esponiamo in fattura un totale fiscale pari a 100 è necessario che corrispondano dei flussi finanziari di pari importo sulle registrazioni di entrambe le società (T.O. che vende e Adv che compra)

Se inseriamo in fattura: totale Fiscale pari a 100 e poi netto a pagare (100 - X contributo Regione) si verificano due situazioni:

1. Al cliente rimane aperta una partita per l'importo del contributo in quanto a fronte di documento fiscale in entrata pari a 100 risulta un flusso finanziario in uscita pari a (100 - x). PERTANTO NON SI CHIUDEREBBERO LE PARTITE E QUESTO PORTEREBBE AD INCONGRUENZE IN FASE DI REDAZIONE E DEPOSITO DEL BILANCIO OLTRE CHE A PROBLEMATICHE DI TIPO FISCALE
2. Al T.O. venditore risulta invece un doc fiscale emesso di importo pari a 100 e un flusso finanziario in entrata dal cliente pari a (100-x) e un contributo regionale pari a X.

Non so se un contributo regionale che risponde a specifiche regole di inserimento in bilancio, ma soprattutto fiscali, possa essere usato per chiudere tale tipologia di partita.

Mi chiedo dunque è possibile in fattura riportare i conteggi nel seguente modo?

Pacchetto turistico ex art 74 ter - € 100 (Importo Fiscale)

Saldo da parte del cliente (azienda/pers fisica) € 100 (importo Fiscale)

Contributo Regione pari a X - menzionato a parte insieme ovviamente a tutte le altre info di cui sopra. (Tipologia servizi venduti etc...)

In questo modo il contributo funzionerebbe come leva commerciale per poter uscire direttamente sul cliente (privato o operatore di settore) ad un

prezzo più basso, più competitivo, e attrarlo sul nostro territorio piuttosto che in altre Regioni. Al contempo il cliente sarebbe a conoscenza che parte del viaggio è stata finanziata dalla Regione Lazio.

Si raggiungerebbe lo stesso obiettivo ai fini di una più incisiva commercializzazione dei tour nella Regione Lazio ma soprattutto, nel rispetto delle regole tributarie e fiscali, tutte le partite si registrerebbero e chiuderebbero correttamente; conseguentemente il contributo verrebbe registrato da chi lo percepisce nelle corrette voci di bilancio e successivamente sottoposto e relativa tassazione.

RISPOSTA:

Ai fini dell'ammissibilità del rimborso richiesto per l'iniziativa LAZIOEXPERIENCE è importante che la Fattura sia aderente a quanto chiarito nelle **Linee Guida per la Rendicontazione** consultabili sulla pagina dedicata all'Avviso presente sul sito LAZIOCREA raggiungibile dal seguente link: <https://www.laziocrea.it/gare/avviso-pubblico-di-manifestazione-interesse-per-le-agenzie-di-viaggi-e-tour-operator/>

28)**DOMANDA:**

Nei rapporti con altre agenzie o tour operator questi possono agire in qualità di intermediari (la fattura è emessa al cliente finale e domiciliata presso l'Agenzia o il Tour Operator intermediario) oppure potrebbero chiedere la fatturazione al netto direttamente a loro che, successivamente, venderanno il pacchetto a propri clienti .In quest'ultimo caso la fattura viene emessa direttamente dall'Agenzia compresa nell'elenco delle agenzie accreditate presso l'Agenzia o Tour Operator che, quindi, venderà il pacchetto al cliente finale, in tal caso nella fattura comparirà solo il nome dell'agenzia di viaggi e tour operator, questa tipologia di fatture può essere inserita?

RISPOSTA:

Ai fini dell'ammissibilità del rimborso richiesto per l'iniziativa LAZIOEXPERIENCE è importante che la Fattura sia aderente a quanto chiarito nelle **Linee Guida per la Rendicontazione** consultabili sulla pagina dedicata all'Avviso presente sul sito LAZIOCREA raggiungibile dal seguente link: <https://www.laziocrea.it/gare/avviso-pubblico-di-manifestazione-interesse-per-le-agenzie-di-viaggi-e-tour-operator/>

29)**DOMANDA:**

- a) Diamo ai nostri clienti la possibilità di abbinare al pacchetto turistico anche un'opzione annullamento, ovvero la possibilità di rimborso economico del viaggio qualora sopravvenissero degli impedimenti certificabili. In genere la quota è il 3% del pacchetto turistico e per quest'importo viene emessa una fattura aggiuntiva.

Fermo restando che questa fattura non rientra nel fondo "Lazio Experience" e quindi non rimborsabile, potrebbe essere collegata alla transazione economica effettuata dal cliente per il pagamento del pacchetto turistico.

Es: viaggio di € 1.000,00 (fatturiamo con 74ter quindi senza iva esposta) + 3% annullamento viaggio, tot. € 1.030,00

Il cliente deve saldare € 730,00 in quanto € 300,00 (30% dell'imponibile) verranno rimborsati dalla Regione Lazio come da procedura.

Possiamo quindi allegare, al momento dell'invio dei documenti, anche la fattura di € 30,00, per giustificare il totale della transazione economica oppure dobbiamo procedere diversamente?

- b) Negli ultimi 2 anni, causa problematiche legate al Covid, sono stati emessi per i clienti dei voucher. I seguenti crediti, totali o parziali, possono essere spesi per tutti i pacchetti turistici venduti. E' possibile utilizzare questi voucher per gli acquisti dei pacchetti turistici legati al bando "Lazio Experience" Sebbene le transazioni economiche originali potrebbero avere come data anche il 2020? se si, cosa serve per documentare dettagliatamente il tutto per non incorrere in ritardi e/o impedimenti del rimborso?

RISPOSTA:

- a) E' sufficiente che il pagamento sia sempre riconducibile alla fattura. Nel caso dell'esempio dovrà essere indicato nel campo "note" della Domanda di Rimborso la ragione di spesa dei 30,00 €.
- b) Non è ammissibile, in quanto il voucher e la quietanza di pagamento avrebbero una data antecedente al periodo di validità dell'iniziativa LAZIOEXPERIENCE.

30)**DOMANDA:**

In merito alla fatturazione elettronica al cliente, il nostro fornitore ci chiede quale Tag xml utilizzare per inserire la riga relativa al contributo in fattura, non essendone previsto uno specifico.

In pratica non riusciamo ad emettere una fattura con totale fiscale e scorporo del contributo.

Avete indicazioni in merito?

RISPOSTA:

Per le specifiche di fatturazione si rimanda alle LINEE GUIDA presenti sul sito LAZIOCREA.

Per questioni attinenti alle modalità di utilizzo dei software o dei gestionali per la rendicontazione utilizzati, si consiglia di rivolgersi al professionista di riferimento.

31)

DOMANDA:

In caso di biglietti aerei andata e ritorno con destinazione Roma come ci comportiamo? Possiamo inserirli in fattura anche se si tratta di tratte internazionali come Los Angeles - Roma - Los Angeles? Sono tutte soggette a rimborso, anche la tratta di ritorno?

RISPOSTA:

La spesa è ammissibile se all'interno di un Pacchetto contenente almeno due esperienze da effettuarsi sul territorio della Regione Lazio (vedi art. 1 dell'Avviso).