

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE
INTERESSE PER LE STRUTTURE RICETTIVE DEL
LAZIO

FAQ

FAQ n. 1

DOMANDA:

Vorremo sapere dove trovare il Modulo di adesione da caricare.

RISPOSTA:

Il Modulo è quello scaricabile dalla pagina iniziale di www.visitlazio.com/piunottipiusogni

FAQ n. 2

DOMANDA:

Ho chiesto l'iscrizione al sistema RADAR, senza non è possibile aderire all'iniziativa?

RISPOSTA:

No.

L'iscrizione a RADAR è un requisito di ammissibilità, come previsto all'art. 2 dell'Avviso.

FAQ n. 3

DOMANDA:

- 1) In merito alla fatturazione al cliente avevamo inteso che le fatture emesse sarebbero state due mentre nell'Avviso non è chiaro questo passaggio e sembra invece che la fattura sarà unica.
- 2) Nel caso di due fatture: se il cliente deve pagare IVA e tassa di soggiorno come farà l'albergatore ad emettere una fattura a zero?

RISPOSTA:

L'avviso per la presentazione delle Manifestazione di interesse, dispone che le linee guida per la rendicontazione saranno disponibili unitamente all'atto di ammissione,

FAQ n. 4

DOMANDA:

- 1) Tra gli allegati richiesti c'è il "Modulo di accreditamento": dove si trova questo modulo?
- 2) Prima di fare il login, c'è un modulo scaricabile della domanda_di_adesione - ma non vedo dove questo modulo deve essere caricato.
- 3) La residenza del titolare dell'azienda è fuori regione e sul sito c'è l'opzione di scegliere solo le province del Lazio. Cosa bisogna fare?

RISPOSTA:

- 1) Vedi risposta FAQ n. 1;
- 2) E' sufficiente seguire la procedura guidata;
- 3) La struttura dell'applicativo è stata corretta ed ora è possibile inserire la domanda anche se il legale rappresentante ha residenza fuori Regione.

FAQ n. 5

DOMANDA:

In merito alla compilazione della domanda di accreditamento del nostro hotel, abbiamo riscontrato una problematica nella compilazione dei campi riguardanti il nostro amministratore unico: ha residenza nella città di Milano, ma il sistema non prevede città al di fuori della regione Lazio. Come possiamo ovviare a questa problematica?

RISPOSTA:

La struttura dell'applicativo è stata corretta.

FAQ n. 6

DOMANDA:

Desideriamo chiedere due informazioni:

- 1) *“È onere di ciascuna struttura ricettiva accertare che il turista (ossia il soggetto nei cui confronti viene emessa la fattura e che effettua il relativo pagamento in quota parte) usufruisca di uno dei predetti pacchetti per una sola volta nell'arco di tempo previsto dal presente avviso; i pacchetti non sono cumulabili tra loro.”*

Si intende nella struttura da noi gestita? Se fosse invece riferito a pernottamenti in altre strutture in che modo possiamo verificare che i clienti non abbiano già usufruito della promozione?

- 2) Avremo accesso ad una piattaforma dove verificheremo in tempo reale i fondi rimanenti?

RISPOSTA:

- 1) Si intende una verifica effettuata relativamente ai pacchetti fruiti esclusivamente nella Struttura di propria competenza;
- 2) A ciascuna struttura idonea sarà assegnato apposita dotazione con l'atto di ammissione e la struttura deve monitorare il consumo della propria dotazione di pacchetti concessa

FAQ n. 7**DOMANDA:**

In merito al passaggio dell'Avviso che riporta: "*È onere di ciascuna struttura ricettiva accertare che il turista (ossia il soggetto nei cui confronti viene emessa la fattura e che effettua il relativo pagamento in quota parte) usufruisca di uno dei predetti pacchetti per una sola volta nell'arco di tempo previsto dal presente avviso; i pacchetti non sono cumulabili tra loro*", siamo a richiedere in che modo deve essere svolto il controllo e se lo stesso è da intendersi riferito all'utilizzo una sola volta presso la stessa struttura alberghiera, altrimenti l'albergatore come può accertare che il turista non abbia già utilizzato il pacchetto in un'altra struttura?

RISPOSTA:

Vedi risposta FAQ n. 6.

FAQ n. 8**DOMANDA:**

Noi siamo un ALLOGGIO TURISTICO quindi una attività NON IMPRENDITORIALE, e difatti non abbiamo partita IVA.

Possiamo partecipare all'Avviso?

RISPOSTA:

Per partecipare è necessario avere i codici ATECO previsti dall'avviso e l'iscrizione alla Camera di Commercio e al Registro delle Imprese.

FAQ n. 9**DOMANDA:**

Il progetto è destinato solo a possessori di partita IVA? Vi chiedo informazioni, perché ho un b&b non imprenditoriale e potrei essere interessata.

RISPOSTA:

Vedi FAQ n. 8.

FAQ n. 10

DOMANDA:

In relazione all'Avviso di manifestazione di interesse "Più notti più sogni", abbiamo ricevuto da un importante gruppo alberghiero nostro associato un quesito che inoltriamo alla Vostra attenzione.

Nello specifico, gli hotel facenti parte del Gruppo hanno tutti la stessa partita Iva, ma sedi operative e denominazione differenti.

I singoli hotel possono aderire all'Avviso in modo individuale, pur avendo la stessa partita Iva?

RISPOSTA:

L'impresa che gestisce più strutture ricettive a cui è associato un diverso e univoco codice RADAR, può presentare una domanda di adesione per ogni struttura ricettiva. Resta inteso che, trattandosi di aiuto concesso in regime de minimis di cui al Regolamento (UE) n. 1407/2013, saranno effettuati i controlli sulla capienza del plafond disponibile per l'impresa /partita IVA come desumibile dal Registro Nazionale Aiuti e in riferimento all'Impresa Unica di cui all'art. 2 del Regolamento.

FAQ n. 11**DOMANDA:**

Una volta scaricata la domanda di adesione e compilata cosa resta da fare?
E quali strutture sono disponibili?

RISPOSTA:

Una volta completata la domanda di adesione, dopo averla sottoscritta va caricata a sistema.

La domanda si considera inoltrata al termine della compilazione e del caricamento degli allegati.

Come riportato nell'Avviso, *"LAZIOcrea S.p.A., provvede, previa adozione di atto di ammissione e sottoscrizione dell'atto di impegno, al caricamento sull'apposito applicativo, con relativa georeferenziazione, delle strutture ricettive aventi titolo.*

Verrà dato avviso della pubblicazione del suddetto atto di ammissione sul sito di visitlazio, di LAZIOcrea S.p.A. nonché sul B.U.R. della Regione Lazio; la summenzionata pubblicazione avrà valore di notifica verso tutti i soggetti".

Si rammenta che, come previsto dall'avviso, è onere di ogni partecipante procedere alla consultazione periodica dei siti visitlazio, LAZIOcrea S.p.A. e B.U.R. nonché dell'indirizzo di P.E.C. indicato ai fini dell'elezione di domicilio al fine di prendere visione di eventuali comunicazioni inerenti il presente Avviso.

FAQ n. 12**DOMANDA:**

Come e quando posso sapere se la mia struttura è nella graduatoria della Regione Lazio e quali sono le modalità di accesso per le prenotazioni?

RISPOSTA:

Vedi risposta FAQ n. 11.

FAQ n. 13**DOMANDA:**

Da quale momento posso vedere se è andato tutto bene ed il servizio è attivo?

RISPOSTA:

Vedi risposta FAQ n. 11.

FAQ n. 14**DOMANDA:**

Volevamo sapere quali sono i tempi di risposta per sapere se siamo o meno rientrati nella campagna proposta.

RISPOSTA:

Vedi risposta FAQ n. 11.

FAQ n. 15**DOMANDA:**

Una informazione in merito ai campeggi: nel form vanno indicate le stanze, cosa che ho fatto per le case mobili (bungalow) nella nostra disponibilità ma i campeggi lavorano soprattutto con le piazzole per camper/roulotte/tende: possono essere conteggiate anche le notti dei turisti che scelgono la vacanza con proprio camper/roulotte/tenda?

RISPOSTA:

Sì, possono essere conteggiate anche le notti dei turisti che scelgono la vacanza con proprio camper/roulotte/tenda.

FAQ n. 16

DOMANDA:

Avremmo alcuni quesiti:

Prendiamo ad esempio il 3 + 1:

Il cliente che prenota direttamente con l'hotel telefono o email.

Paga 3 notti all'hotel e con lui si conclude il contratto.

Non è ammesso il pagamento in contanti.

Il cliente paga la tassa di soggiorno vigente.

Il cliente paga anche la quota IVA della notte gratuita.

- 1) La quarta notte dunque l'Hotel dovrà emettere una fattura (IVA ESENTE in quanto sarà già stata pagata dal cliente?) ed inserirla nel portale di rendicontazione cui ci si dovrà iscrivere?
- 2) La regione poi salderà l'hotel in che tempi e con quali modalità?
- 3) Ho capito che è fino ad esaurimento del tetto dei 10 milioni stanziati. L'hotel come viene a sapere quando i fondi saranno esauriti?

RISPOSTA:

- 1) Vedi risposta FAQ n. 3;
- 2) Vedi risposta FAQ n. 3;
- 3) E' possibile prendere visione della Metodologia di Allocazione delle Risorse direttamente nell'all. 2 presente sulla pagina dell'Avviso del sito LAZIOcrea, fermo restando che, come previsto dall'avviso, a ciascuna struttura con l'atto di ammissione sarà assegnata una dotazione.

FAQ n. 17**DOMANDA:**

Abbiamo letto che dobbiamo raggiungere un minimo di notti ossia il 70% della dotazione assegnata. Ma se questo non viene raggiunto perdiamo anche il rimborso delle notti fatte? Oppure pagate le notti allocate indipendentemente dall'obiettivo raggiunto e ci togliete solo dall'elenco delle strutture?

RISPOSTA:

Verrà saldato il dovuto senza che sia necessario il raggiungimento di un tetto minimo di notti; solo qualora dovesse esserci una seconda finestra per l'iniziativa "più notti, più sogni", la struttura verrà cancellata dal sito Visitlazio. Pertanto il limite del 70% riguarda solo l'allocatione di eventuali economie.

FAQ n. 18**DOMANDA:**

Siamo titolari di un hotel 4 stelle di prossima apertura. Poiché l'apertura è prevista per la data del 1° luglio, riceveremo la SCIIA nei prossimi giorni, ma non sappiamo se riusciamo prima del 16 giugno, pertanto non siamo ancora iscritti al RADAR, che sarà il primo step da compiere appena ottenuto il predetto documento.

Riusciamo a partecipare comunque con un'autocertificazione che attesti la volontà di iscrizione e l'ammissione di responsabilità, da parte del legale rappresentante, in caso di mancata iscrizione, come previsto dalla Regione Lazio?

RISPOSTA:

Per partecipare è indispensabile il possesso dell'identificativo radar.