

	Mod. DeP - Descrizione Progetto	Rev.	0.0
		Data	31.07.2018
		Pag. 1 di 5	

**PROGETTO: CPIF19 - Rafforzamento e qualificazione del personale dei Centri per l'Impiego regionali**

<b>Committente</b>	Regione Lazio - Direzione Regionale Formazione, Ricerca e Innovazione, Scuola e Università, Diritto allo Studio - Predisposizione degli interventi.
<b>Importo Finanziato</b>	€ 1.000.000,00
<b>Titolo</b>	CPIF19 - Rafforzamento e qualificazione del personale dei Centri per l'Impiego regionali
<b>Premessa</b>	<p>La Commissione Europea ha chiesto, a tutte le amministrazioni centrali e regionali coinvolte nella programmazione e attuazione dei fondi SIE (Fondi strutturali e di investimento europei), di adottare un Piano di Rafforzamento Amministrativo (PRA) che, per quanto riguarda l'Italia, è delineato tenendo conto delle indicazioni fornite dal Dipartimento per lo Sviluppo e la Coesione Economica nel documento quadro dell'Accordo di partenariato economico e sociale dell'Italia (AdP) del 22 aprile 2014.</p> <p>La strategia di utilizzo dei fondi europei, come previsto dall'art. 3 del regolamento UE n. 1303/2013, si fonda su 11 Obiettivi Tematici principali. Particolare attenzione è rivolta all'Obiettivo Tematico 11 finalizzato al rafforzamento della capacità istituzionale e amministrativa e sulla base del quale è realizzato il PRA I e la fase della Regione Lazio inerente la gestione POR FSE 2014-2020. Il Piano ha pertanto una funzione cardine nei processi di adeguamento e miglioramento delle funzioni in capo all'Amministrazione regionale.</p> <p>Il rafforzamento della capacità amministrativa e istituzionale svolge una funzione cardine nei processi di adeguamento e miglioramento delle funzioni svolte dall'Amministrazione regionale.</p> <p>Il presente documento rappresenta la scheda progettuale per la realizzazione dell'intervento, previsto dal PRA II Fase della Regione Lazio (approvato con la deliberazione n. 497 del 18 settembre 2018 della Giunta Regionale del Lazio), per il: "Rafforzamento e qualificazione dei Centri per l'Impiego regionali (Centri per l'impiego 4.0)", di cui all'ALLEGATO B - Ulteriori interventi e Target di miglioramento PRA</p>
<b>Obiettivi</b>	<p>L'intervento è destinato agli ex dipendenti provinciali dei Centri per l'impiego della Regione Lazio ed agli ex operatori della società Capitale Lavoro S.p.A.. E' finalizzato alla riorganizzazione territoriale, all'innalzamento delle competenze degli operatori e alla modernizzazione dell'infrastruttura tecnologica e prevede due attività integrate loro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- formativa;</li> <li>- di modernizzazione tecnologica PC.</li> </ul> <p>L'intervento complessivamente proposto per il PRA II Fase, attuato da LAZIOcrea S.p.a. per conto della Direzione Regionale Formazione, Ricerca e Innovazione, Scuola e Università, Diritto allo Studio, in accordo con la Direzione Personale Affari Istituzionali, Personale e Sistemi Informativi, sarà finanziato a valere del POR FSE Asse IV (OT 11).</p>

## Attività Previste

**Servizio 1 - "Realizzazione attività formativa"**

Nell'ambito dell'intervento previsto dal PRA II FASE è stato elaborato un Piano formativo in linea con le indicazioni della Commissione Europea e con l'analisi dei fabbisogni effettuata da Regione Lazio e da ANPAL Servizi.

LAZIOcrea S.p.A. è responsabile della progettazione operativa di dettaglio dei singoli percorsi finalizzati alla qualificazione ed empowerment del personale regionale che opera nei Centri per l'Impiego e del personale di LAZIOcrea S.p.A., gestito tramite il contratto di affitto del ramo d'azienda di Capitale Lavoro S.p.A. sottoscritto in data 31/01/2019 in ottemperanza della Deliberazione di Giunta regionale 30 novembre 2018, n. 746 "Attuazione articolo 67, legge regionale 22 ottobre 2018 n.7 Disposizioni per la semplificazione e lo sviluppo regionale".

Particolare attenzione è dedicata al rafforzamento delle competenze del personale coinvolto nella erogazione dei LEP:

- la realizzazione di interventi di formazione sulle competenze trasversali individuate tramite l'analisi condotta nel 2018 da ANPAL Servizi;
- la promozione di iniziative rivolte all'accrescimento dei livelli motivazionali;
- l'ampliamento della partecipazione dei dipendenti attraverso la diffusione di metodiche innovative di lavoro per team e progetti.

L'obiettivo specifico dell'attività formativa consiste nel rafforzare e aggiornare le competenze esistenti al fine di innalzare il livello qualitativo delle performance dell'Amministrazione regionale e di rendere omogeneo lo standard di qualità dell'azione amministrativa nei Centri per l'Impiego.

Si riporta una prima esemplificazione della struttura/articolazione dei contenuti del Piano Formativo, ipotizzata sulla base di quanto previsto dal PRA II Fase e dalle indicazioni emerse nell'ambito del Gruppo di lavoro costituito dal Responsabile Tecnico del PRA II Fase:

- Ascolto attivo
- Comunicare efficacemente
- Trasmettere le informazioni in modo chiaro e comprensibile
- Relazionarsi in modo empatico con l'utente
- Sostenere lo sviluppo motivazionale
- Lavorare in team
- Condurre colloqui individuali e di gruppo
- Problem solving
- Orientamento al risultato

**Servizio 2 - "Modernizzazione infrastruttura tecnologica"**

La società LAZIOcrea S.p.A., punto ordinante della Regione Lazio, provvederà all'acquisto di 600 postazioni informatiche al fine di modernizzare le attrezzature dei 560 operatori dei Centri per l'Impiego. Nel totale complessivo sono state previste circa 40 postazioni da considerare come riserva in caso di eventuali malfunzionamenti.

	Mod. DeP - Descrizione Progetto	Rev.	0.0
		Data	31.07.2018
		Pag. 3 di 5	

	<p>L'acquisto verrà effettuato riferendosi alle convenzioni attive su Consip oppure, nel caso in cui non vi fossero convenzioni attive e al contempo si ravvisasse l'urgenza dell'acquisto, procedendo con una RDO (richiesta d'offerta) sul mercato elettronico per la pubblica amministrazione (MEPA). Effettuato l'acquisto del materiale informatico questo verrà custodito presso il magazzino della Regione Lazio gestito dal personale di LAZIOcrea S.p.A. Tutto il materiale informatico già presente presso i Centri per l'Impiego verrà sostituito partendo dal materiale più obsoleto, tenendo in considerazione criticità già segnalate.</p>
<b>Destinatari</b>	<p>I destinatari del Piano formativo sono gli operatori dei Centri per l'Impiego, le cui competenze sono state mappate da ANPAL Servizi S.p.A., e i dipendenti di LAZIOcrea S.p.A. che operano nei Centri per l'Impiego.</p> <p>L'ipotesi di organizzazione dei corsi e delle edizioni, infatti, si basa sull'analisi delle competenze degli operatori regionali mappati, pari a 502 unità.</p> <p>Inoltre, come richiesto dalla Direzione Lavoro e dalla Direzione Affari istituzionali, Personale e Sistemi informativi la formazione sarà erogata anche a n. 167 dipendenti di LAZIOcrea S.p.A. (ex Capitale Lavoro S.p.A.) che forniscono assistenza tecnica agli operatori dei Centri per l'Impiego.</p>
<b>Periodo di svolgimento</b>	Settembre 2019 - Dicembre 2020
<b>Ambito Territoriale Intervento</b>	Le attività formative del progetto e la modernizzazione dell'infrastruttura tecnologica sono realizzate all'interno del territorio del Lazio.

Indicatori di  
monitoraggio

**Indicatori di realizzazione**
**Servizio 1 - "Realizzazione attività formativa"**

Descrizione indicatore - Corso di formazione	V. atteso [n. partecipanti]
Ascolto attivo	315
Comunicare efficacemente	514
Trasmettere le informazioni in modo chiaro e comprensibile	315
Relazionarsi in modo empatico con l'utente	514
Sostenere lo sviluppo motivazionale	502
Lavorare in team	552
Condurre colloqui individuali e di gruppo	502
Problem solving	552
Orientamento al risultato	552

**Servizio 2 "Modernizzazione infrastruttura tecnologica"**

Descrizione indicatore - Dotazione postazioni informatiche	V. atteso [n. partecipanti]
- N. posizioni informatiche acquisite	600

**Indicatori di risultato**

Descrizione indicatore	V. atteso [n]
Partecipanti che hanno frequentato almeno il 75% del corso "Ascolto attivo"	250
Partecipanti che hanno frequentato almeno il 75% del corso "Comunicare efficacemente"	400
Partecipanti che hanno frequentato almeno il 75% del corso "Trasmettere le informazioni in modo chiaro e comprensibile"	250

	Mod. DeP - Descrizione Progetto	Rev.	0.0
		Data	31.07.2018
		Pag. 5 di 5	

	Partecipanti che hanno frequentato almeno il 75% del corso "Relazionarsi in modo empatico con l'utente"	400
	Partecipanti che hanno frequentato almeno il 75% del corso "Sostenere lo sviluppo motivazionale"	400
	Partecipanti che hanno frequentato almeno il 75% del corso "Lavorare in team"	400
	Partecipanti che hanno frequentato almeno il 75% del corso "Condurre colloqui individuali e di gruppo"	400
	Partecipanti che hanno frequentato almeno il 75% del corso "Problem solving"	400
	Partecipanti che hanno frequentato almeno il 75% del corso "Orientamento al risultato"	400
	<b>Servizio 2 "Modernizzazione infrastruttura tecnologica"</b>	
	<b>Descrizione indicatore</b>	<b>V. atteso [n]</b>
	N. posizioni informatiche acquisite al 31/12/2020	600
	N. posizioni informatiche installate al 31/12/2020	500