

	Mod. DeP - Descrizione Progetto	Rev.	0.0
		Data	31.07.2018
		Pag. 1 di 4	

Progetto Formativo
“Attività di formazione 2020 rivolta al personale regionale” – FORREG20

Committente	Regione Lazio Direzione: Affari Istituzionali, Personale E Sistemi Informativi Area: Datore Di Lavoro, Promozione Del Benessere Organizzativo E Servizi Al Personale
Importo Finanziato	€ 484.000,00
Titolo	“Attività di formazione 2020 rivolta al personale regionale”
Obiettivi	<p>Il Progetto “Attività di formazione 2020 rivolta al personale regionale – FORREG20” prevede la realizzazione di attività formative non riconducibili al Piano di Rafforzamento Amministrativo, ma individuate dalla Direzione Regionale Affari Istituzionali, Personale e Sistemi Informativi competente per la formazione del personale sulla base di una rilevazione dei fabbisogni formativi delle strutture regionali emersi durante l’anno 2020.</p> <p>Tali attività rientrano in unico “Piano di formazione 2020” approvato con Determinazione n. G08250 del 14/07/2020 della Direzione Regionale Affari Istituzionali, Personale e Sistemi Informativi – Area Datore di lavoro, promozione del benessere organizzativo e servizi al personale, da realizzarsi con il supporto dell’Ufficio di scopo formazione LAZIOcrea, rappresenta una specifica del Piano della Formazione 2020 e fa riferimento alle attività formative progettate e da progettare nel corso dell’anno e da erogare nelle annualità 2020-2021</p> <p>Per il 2020 il Piano Formativo della Regione Lazio - in coerenza con le linee guida degli anni precedenti mira, essenzialmente, a quattro macro-obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obiettivi strategici relativi all’implementazione di programmi e progetti strategici di Regione Lazio; • Obiettivi di sviluppo delle competenze trasversali, che identificano le necessità formative in relazione al “comportamento organizzativo” del personale, in particolare su dimensioni quali la motivazione, il problem solving e l’engagement del personale; • Obiettivi di crescita professionale tesi a supportare lo sviluppo di conoscenze e competenze qualificanti necessarie nella semplificazione amministrativa e nell’efficienza ed efficacia dell’azione pubblica; • Obiettivi di sviluppo delle competenze digitali e innovative tese al miglioramento dei processi di lavoro e dei servizi per il cittadino nonché all’innovazione dell’organizzazione e dei comportamenti <p>Il Piano, rispetto alla iniziale programmazione realizzata a fine 2019, è stato attualmente riorganizzato in modo da prevedere oltre alla attività di formazione in presenza, anche lo smart learning, modalità di formazione a distanza in asincrono e sincrono necessaria nel periodo di emergenza sanitaria.</p>
Attività Previste	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione strategica

- Ciclo di Webinar su temi di aggiornamento e attualità: dal mese di aprile 2020 è stata avviata la programmazione di webinar tematici rivolti a tutti i dipendenti regionali. Molti i temi affrontati: DL Semplificazioni, politiche del personale in emergenza COVID, competenze digitali, contrattualistica, privacy, cittadinanza attiva, sostegno psicologico in fase di emergenza, procedimento amministrativo, sharing economy, procedimento amministrativo. I webinar sono erogati in modalità live tramite la piattaforma Webex.
- Fabbisogno specifico delle Direzioni: in coerenza con le analisi svolte nelle annualità precedenti e a seguito del percorso sull'analisi delle competenze è emersa l'esigenza di rilevare, tramite interviste e incontri mirati con i Direttori, i fabbisogni di formazione tecnico-professionale specialistica da imputare sui fondi 2020. Conclusa l'analisi dei fabbisogni, la formazione sarà pianificata a partire dalla seconda metà del 2020.
Personale coinvolto: indicato dalle seguenti Direzioni.
 - *Direzione Regionale Agricoltura, Promozione Della Filiera e Della Cultura Del Cibo, Caccia e Pesca;*
 - *Direzione Regionale Audit FESR, FSE E FEASR e Controllo Interno;*
 - *Direzione Regionale Bilancio, Governo Societario, Demanio e Patrimonio;*
 - *Direzione Regionale Capitale Naturale, Parchi e Aree Protette;*
 - *Direzione Regionale Cultura e Politiche Giovanili;*
 - *Direzione Regionale Formazione, Ricerca e Innovazione, Scuola e Università, Diritto Allo Studio;*
 - *Direzione Regionale Infrastrutture e Mobilità;*
 - *Direzione Regionale Lavori Pubblici, Stazione Unica Appalti, Risorse Idriche e Difesa del Suolo;*
 - *Direzione Regionale Per Le Politiche Abitative e La Pianificazione Territoriale, Paesistica e Urbanistica;*
 - *Direzione Regionale per l'inclusione Sociale;*
 - *Direzione Regionale per lo Sviluppo Economico, le Attività Produttive e Lazio Creativo;*
 - *Direzione Regionale politiche Ambientali e Ciclo dei Rifiuti;*
 - *Direzione Regionale Programmazione Economica;*
 - *Direzione Regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria;*
 - *Direzione Regionale Soccorso Pubblico e 112 N.U.E.*

- **Formazione "Special".**

Il percorso formazione special è articolato in vari corsi specialistici a valere di fondi 2019. Inizialmente previsto per i primi mesi del 2020, è stato avviato nel mese di maggio 2020 in modalità web training. Il personale coinvolto è composto di dirigenti e funzionari degli uffici competenti di Regione Lazio, del Consiglio Regionale e di enti e società regionali: Direzione Affari Istituzionale, Personale e Sistemi Informativi; Direzione Sanità; Direzione Bilancio, Governo Societario e Patrimonio; Direzione Acquisti; ARPA, ARSIAL, DISCO, COTRAL, LAZIOcrea, LAZIO INNOVA; ATER. I corsi specialistici sono indicati di seguito (numero di partecipanti stimati: 50 per ogni area/corso):

- *Formazione avanzata per la gestione del Personale: Disciplina del lavoro alle dipendenze delle Pubbliche Amministrazioni, Fabbisogni di personale, Procedure di reclutamento, Metodologie e strumenti di selezione, Contrattazione decentrata nel vecchio e nel nuovo contratto - contenuti e rilevazione competenze.*
- *Gestione della prevenzione della corruzione e della privacy in tempi di emergenza sanitaria.*
- *Codice di comportamento e provvedimenti disciplinari.*
- *Inconferibilità e incompatibilità degli incarichi pubblici.*

- o *Bilancio, contabilità e finanza pubblica*
- o *Appalti pubblici di servizi e forniture.*
- o *Project management.*

- **Formazione neo-assunti.**

Nel Piano 2020 è prevista la progettazione di iniziative ad hoc destinate ai nuovi assunti (dirigenti, personale NUE e CPI). L'insieme delle iniziative costituisce un Kit per i neoassunti, un insieme di "istruzioni per l'uso" per facilitare l'inserimento in Regione Lazio. Le iniziative saranno realizzate nei seguenti ambiti tematici:

- Formazione obbligatoria
- Funzionamento della Regione Lazio
- Testimonianze su ambiti specifici
- Elementi di base sull'utilizzo dell'intranet e sui principali applicativi (PROSA, SICER ...)

- **Formazione "i capisaldi di Regione Lazio".**

"I capisaldi di Regione Lazio" è una particolare iniziativa indirizzata a tutto il personale regionale, con l'obiettivo di rafforzare il senso di appartenenza (con riferimento in particolare al personale transitato da Città Metropolitana e dalle Province) e migliorare i rapporti con i colleghi e l'utenza esterna. I percorsi che saranno progettati fanno riferimento ai seguenti ambiti:

- Regione Lazio: i "punti cardinali" Educazione alla cittadinanza
- Tecniche di facilitazione per interagire con stakeholders e cittadini
- Gestione riunioni
- Public speaking
- Problem solving e gestione dei conflitti

- **Competenze digitali e linguistiche**

La Macro Area Competenze digitali e linguistiche si compone di alcuni percorsi altamente professionalizzanti che consentiranno ai dipendenti regionali di acquisire conoscenze e sviluppare competenze necessarie per operare nel contesto di lavoro caratterizzato da trasformazione digitale e complessità.

- Corso Informatico-digitale (utilizzo cartelle condivise, Cloud, firma digitale, PEC, gestione posta elettronica).
- Approfondimenti su gestione dei dati sensibili, virus/attacchi informatici, protezione e gestione password.
- Corso avanzato su utilizzo PROSA e fascicolazione documenti

- **Formazione obbligatoria**

La formazione obbligatoria si svolgerà in modalità e-learning a partire da giugno 2020 e in funzione anche degli aggiornamenti della normativa (su fondi 2020). I destinatari sono dipendenti neoassunti e dipendenti che non hanno ancora assolto l'obbligo formativo. I corsi fruibili in modalità e-learning sulla piattaforma EDU.LAZIO sono:

- Sicurezza nei luoghi di lavoro
- Privacy
- Anticorruzione e trasparenza

Destinatari

- Dipendenti della Regione Lazio

Periodo di

Annualità 2020 - 2021

	Mod. DeP - Descrizione Progetto	Rev.	0.0
		Data	31.07.2018
		Pag. 4 di 4	

svolgimento																			
Ambito Territoriale Intervento	Le attività formative del progetto sono sviluppate all'interno del territorio del Lazio.																		
Indicatori di monitoraggio	<p>Valutazione della didattica: il sistema di valutazione consiste nel raccogliere una serie di impressioni e reazioni dei partecipanti sull'esperienza formativa, sullo svolgimento concreto del percorso di formazione, sulla qualità della didattica, sul grado di soddisfazione, apprezzamento e gradimento tratto dal momento di formazione. Si tratta del primo feedback che il formatore può rilevare dall'intervento formativo. La rilevazione viene effettuata l'ultimo giorno di formazione. I temi oggetto di valutazione sono molteplici e possono variare dagli aspetti organizzativi, all'applicabilità dei contenuti, alla soddisfazione delle aspettative.</p> <p>Al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi, l'Ufficio di scopo Formazione utilizza i seguenti indicatori di monitoraggio:</p> <table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">1.</td> <td>Formazione strategica</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ○ 100% richieste pervenute media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td>Formazione "Special"</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ○ 100% richieste pervenute media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.</td> <td>Formazione neo-assunti</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ○ 100% richieste pervenute media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Formazione "I capisaldi di Regione Lazio"</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ○ 100% richieste pervenute media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Competenze digitali e linguistiche</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ○ 100% richieste pervenute media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6</td> <td>Formazione obbligatoria</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ○ 100% richieste pervenute media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5 </td> </tr> </table>	1.	Formazione strategica	<ul style="list-style-type: none"> ○ 100% richieste pervenute media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5 	2.	Formazione "Special"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 100% richieste pervenute media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5 	3.	Formazione neo-assunti	<ul style="list-style-type: none"> ○ 100% richieste pervenute media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5 	4	Formazione "I capisaldi di Regione Lazio"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 100% richieste pervenute media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5 	5	Competenze digitali e linguistiche	<ul style="list-style-type: none"> ○ 100% richieste pervenute media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5 	6	Formazione obbligatoria	<ul style="list-style-type: none"> ○ 100% richieste pervenute media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5
1.	Formazione strategica	<ul style="list-style-type: none"> ○ 100% richieste pervenute media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5 																	
2.	Formazione "Special"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 100% richieste pervenute media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5 																	
3.	Formazione neo-assunti	<ul style="list-style-type: none"> ○ 100% richieste pervenute media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5 																	
4	Formazione "I capisaldi di Regione Lazio"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 100% richieste pervenute media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5 																	
5	Competenze digitali e linguistiche	<ul style="list-style-type: none"> ○ 100% richieste pervenute media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5 																	
6	Formazione obbligatoria	<ul style="list-style-type: none"> ○ 100% richieste pervenute media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5 																	