

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Ali Muhammad Shah

📍 via Guglielmo Pallavicini, 4, 00144 Roma (Pakistan)

📞 3319025453

✉ shahali198954@gmail.com

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

09/11/2017–alla data attuale

## Mediatore interculturale

Associazione di solidarietà internazionale Medici per i Diritti Umani (MEDU), Roma (Italia)

Mediazione interculturale fra i migranti sottoposti ai servizi sanitari polispecialistici offerti dall'associazione MEDU ed il personale medico ivi impiegato.

01/01/2014–31/12/2015

## Operatore informatico

Scuola elementare privata, Islamabad (Pakistan)

Gestione del data base dell'istituto. Cura, realizzazione e distribuzione dei badge di riconoscimento degli allievi e del personale impiegato. Elaborazione della documentazione amministrativa. Manutenzione hardware e software.

01/01/2012–31/12/2013

## Tecnico riparatore di apparecchiature informatiche e telefoni cellulari

Privati, Kpk (Pakistan)

Addetto alla riparazione di apparecchi informatici e telefoni mobili.  
Accoglienza e assistenza ai clienti.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/01/2017–26/11/2017

## Attestato di mediatore linguistico culturale

Università degli Studi di Reggio Calabria c/o Comunità di Sant'Egidio, Roma (Italia)

Apprendimento delle principali nozioni in campo giuridico, economico, lessicale, psicologico ed antropologico applicate nell'ambito della mediazione linguistica ed interculturale. Approfondimento dei principali meccanismi giuridici e diplomatici attualmente applicati dalla comunità internazionale nella gestione dei fenomeni migratori.

Il corso si è articolato su 210 ore di teoria e 240 ore di tirocinio pratico.

01/06/2017–30/06/2017

## Certificato di competenza in lingua italiana livello B1

Progetto lingua italiana Dante Alighieri, Roma (Italia)

Apprendimento degli strumenti sintattici, linguistici e lessicali impiegati nell'espressione scritta ed orale della lingua italiana.

01/01/2008–01/01/2012

## Laurea in Scienze della Tecnologia Informatica (riconosciuta come laurea triennale in Italia)

University of Agriculture, Peshawar (Pakistan)

Acquisizione delle competenze teoriche e pratiche impiegate nel settore delle tecnologie informatiche.

## COMPETENZE PERSONALI



Lingua madre pashtu

| Altre lingue                 | COMPRESIONE |         | PARLATO       |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|------------------------------|-------------|---------|---------------|------------------|--------------------|
|                              | Ascolto     | Lettura | Interazione   | Produzione orale |                    |
| urdu                         | C2          | C2      | C2            | C2               | C2                 |
| hindi                        | C2          | C2      | C2            | C2               | C2                 |
| inglese                      | C1          | C1      | C1            | C1               | C1                 |
| Certificato IELTS livello B2 |             |         |               |                  |                    |
| italiano                     | B2          | B2      | B2            | B2               | B2                 |
| punjabi                      | C1          | C1      | <del>B2</del> | <del>B2</del>    | <del>B2</del>      |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime capacità di comunicazione interpersonale . Spiccata intelligenza emotiva e capacità di gestione delle emozioni proprie ed altrui.

Competenze organizzative e gestionali Ottime capacità di organizzazione e gestione del lavoro. Estremamente adatto tanto al lavoro di equipe quanto alla gestione di incarichi e responsabilità in autonomia.

Competenze professionali Conoscenza della componentistica del computer, capacità di installare hardware, capacità di diagnosticare e risolvere malfunzionamenti hardware o software, capacità di configurare reti domestiche e aziendali, conoscenza degli schemi elettrici, capacità di problem solving, doti di comunicazione interpersonale, gestione dei conflitti, mediazione interculturale.

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE                 |                 |                        |                 |                         |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione   | Creazione di Contenuti | Sicurezza       | Risoluzione di problemi |
| Utente avanzato                 | Utente avanzato | Utente avanzato        | Utente avanzato | Utente avanzato         |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione


