

INFORMAZIONI PERSONALI



Angela Creta

Indirizzo

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Settore professionale

Comunicazione esterna e Marketing, Relazioni istituzionali e ufficio stampa, Social media manager, comunicazione web, Content e community manager, Organizzazione eventi

Titoli

Dottore di Ricerca in Comunicazione e metodologia della ricerca sociale
 Giornalista pubblicitaria, Albo della Campania tessera n. 120489, da Luglio 2007
 Cultore della materia "Metodologica della ricerca sociale" e "Amministrazione digitale" – Link Campus University, Roma AA 2015-2016

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Date**Aprile 2017 – in corso****Posizione ricoperta****Social media manager**

Attività e responsabilità

Attività di comunicazione digitale e social media management per il progetto: Italia Login.

Datore di lavoro

Agenzia per l'Italia Digitale, Roma

Tipo di attività o settore

Pubblica Amministrazione, Knowledge management, Comunicazione, Open Data, Partecipazione civica, Siti web, Social Media e web 2.0

Date**Settembre 2016 – Marzo 2017****Posizione ricoperta****Funzionario C1 Professional con funzioni di comunicazione e community management**

Attività e responsabilità

Attività di comunicazione digitale e social media management per i progetti: Italia Login (supporto organizzativo alla giornata di confronto "Verso Italia Login" del 24 ottobre 2016 con facilitazione del tavolo sulla programmazione editoriale) e OpenMIT. Assistenza nell'ambito della comunicazione per il progetto Open MIT, Open Cantieri, con definizione di una social web strategy e piani editoriali; co-gestione dei processi partecipativi on line per l'Agenda digitale del Comune di Roma.

Datore di lavoro

Formez PA, viale Marx 15, 00137, Roma

Tipo di attività o settore

Pubblica Amministrazione, Knowledge management, Comunicazione, Open Data, Partecipazione civica, Siti web, Social Media e web 2.0

Date**Agosto 2015 – Maggio 2016****Posizione ricoperta****Esperto comunicazione digitale e social media manager**

Attività e responsabilità

Realizzazione del piano editoriale della comunicazione web e social della Domenica sportiva. Gestione e animazione della comunicazione digitale e dei social media per RaiSport - La Domenica Sportiva.

Datore di lavoro

Rai Radio televisione italiana – Viale Mazzini 12 Roma

Tipo di attività o settore

Comunicazione digitale, Social Media e web 2.0, Programmazione editoriale

Date**Febbraio 2012 – Ottobre 2015****Posizione ricoperta****Consulente di II livello**

Attività e responsabilità

Attività di **community manager** in diverse comunità della piattaforma social degli innovatori nella PA InnovatoriPa.it sulle tematiche della comunicazione pubblica, della partecipazione civica e della qualità web dei siti della PA; **gestione e cura della piattaforma mediawiki** WikiPA, assistenza help desk, **comunicazione interna**, gestione flussi di lavoro con Trello, supporto alla produzione, in forma collaborativa e dinamica di contenuti (glossari e voci enciclopediche), **Tutor** percorsi di apprendimento sociale in presenza e a distanza negli ambienti di Learn4Pa (in particolare webinar) open data e servizi al cittadino e corsi MOOC sui temi delle competenze digitali, partecipazione, open data.

Event Manager

Cura dell'organizzazione dei **Barcamp** degli innovatori (<http://www.innovatoripa.it/content/barcamp-innovatoripa-2014>) dall'ideazione, all'animazione on line, alla realizzazione e alla post produzione. Redazione di storify di InnovatoriPA (<https://storify.com/InnovatoriPA/>).

Social media marketing Gestione e la gestione di comunità on line anche social, con funzioni di

- community manager (wiki, social network dedicati, hangout, skype, adobe connect)
- content strategy dei focus tematici e dei contenuti web di diversi siti tematici e blog (wordpress, moodle e joomla)
- gestione e programmazione di profili social, da facebook, a twitter, a instagram, slideshare, storify, programmazione, monitoraggio e sentiment analysis
- cura e gestione social degli eventi, hashtag dedicati, promozione, live twitting e racconto social anche con storify

Datore di lavoro	Formez PA, viale Marx 15, 00137, Roma
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione, Knowledge management, Comunicazione, Siti web, Social Media e web 2.0
Date	<u>Gennaio 2015- Settembre 2015</u>
Posizione ricoperta	Digital Strategist e social media manager Consulente
Attività e responsabilità	Organizzazione della comunicazione web e social del brand e dei brand correlati, gestione delle relazioni stampa e della brand identity con stampa e clienti. Gestione della comunicazione degli eventi e dei programmi televisivi. Supporto autoriale ai formati televisivi, supporto autoriale alla pianificazione dei lanci di linee autoriali di prodotti per la grande distribuzione. Definizione di piani editoriali per la pubblicazione di notizie, post testuali e contenuti multimediali sui portali progettuali della azienda, gestione e pianificazione delle strategie di marketing e content strategy sulle piattaforme social. Monitoraggio e analisi dei dati di traffico acquisito e di analytics Pianificazione progettuale del nuovo portarle on line del personaggio televisivo dell'azienda.
Datore di lavoro	<u>Ab Normal SRL - Via Molino delle Armi, 11 – 20123 Milano (Italy)</u>
Date	<u>Giugno 2013 – Agosto 2016</u>
Posizione ricoperta	Funzionario part time con funzioni di comunicazione e social media management
Attività e responsabilità	Comunicazione istituzionale e ufficio stampa: redazione di piani editoriali, di comunicazione e di campagne di comunicazione, redazione di testi per diversi tipi di media, comunicati e note stampa, monitoraggio e rassegna stampa (Tosca Viewer), redazione di documenti strategici e di approfondimento, relazioni tecniche, redazione contenuti web SEO oriented, Google analytics redazione e cura newsletter (mailchimp), presentazioni (powerpoint, evernote, prezi). Social media manager, content manager: Gestione dei processi comunicativi, campagne di informazione, su diversi social, storytelling e social media marketing (facebook - gestore delle pagine, twitter, instagram, tools di programmazione buffer, hootsuite, gestione wordpress, storify, google apps). Monitoraggio e analisi dei dati di traffico acquisito e di analytics, social listening e sentiment. Partecipazione gruppi di lavoro per la programmazione e la gestione social di VisitLazio (in particolare twitter, storify, redazione del piano editoriale per l'account instagram) e gestione dell'account twitter istituzionale della Regione Lazio.
Datore di lavoro	Consiglio Regionale del Lazio – V Commissione, Via della Pisana 1302, Roma
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione, Comunicazione istituzionale, Content manager, Social media manager
Date	<u>Agosto 2012 – Maggio 2013</u>
Posizione ricoperta	Consulente in comunicazione e social media
Attività e responsabilità	Attività di progettazione e realizzazione piani di comunicazione , di conferenze stampa , di campagne informative sul web e sui social media . Scrittura dei piani di comunicazione digitale per partecipazione a gare di comunicazione e marketing . Attività di social media manager , produzione di articoli originali per attività inerenti il Fondo sociale europeo. Collaborazione alla attività redazionale del giornale on line IlBo, dell'Università degli studi di Padova. Attività di editing , correzione bozze e consulenza search engine optimization (SEO), Google analytics.
Datore di lavoro	Cultura Lavoro – Fondazione Giacomo Brodolini via Lucullo 3, Roma
Tipo di attività o settore	Comunicazione web, Content Manager e Social media manager, Ufficio stampa
Date	<u>Settembre 2011 – Maggio 2014</u>
Posizione ricoperta	Collaboratore su attività di comunicazione, ufficio stampa e social media
Attività e responsabilità	Co-gestione sito web e profili web 2.0 (facebook, twitter, linkedin); supporto all'ufficio di presidenza, relazioni con la stampa e organizzazione di eventi e conferenze stampa.
Datore di lavoro	Associazione Stati Generali dell'Innovazione, via Alberico II, 33, 00193, Roma
Tipo di attività o settore	Comunicazione esterna e web, ufficio stampa, Organizzazione eventi, Social Media
Date	<u>Gennaio 2010- Luglio 2011</u>
Posizione ricoperta	Praticantato direzione contenuti audiovisivi e multimediali e servizio comunicazione politica,
Attività e responsabilità	Partecipazione gruppi di lavoro sul decreto romani, diritto d'autore, riforma sondaggi, Organizzazione evento " <u>Sondaggi e mass media</u> ", monitoraggio regolamentare sulle piattaforme emergenti e sul web2.0,
Datore di lavoro	Agcom- Autorità garante per le comunicazioni, Centro Direzionale, Isola B5 - 80143 Napoli
Tipo di attività o settore	Regolamentazione Contenuti Audiovisivi, Organizzazione eventi
Date	<u>Gennaio 2007- Luglio 2010</u>
Posizione ricoperta	Consulenza comunicazione esterna, marketing, segreteria tecnica
Attività e responsabilità	Comunicazione istituzionale, web marketing , social media manager, supporto all'ufficio stampa, organizzazione eventi, segreteria tecnica gruppo tecnico della Commissione permanente per l'innovazione tecnologica. Supporto all'attività specialistica della struttura di missione P.O.R.E., cura dei rapporti con le agenzie di comunicazione, organizzazione eventi della Struttura e dei corsi di formazione destinati agli amministratori locali) gestione sito e progettazione profili sui social media, media planning e cura dei rapporti con agenzie di comunicazione e fornitori)
Datore di lavoro	P.O.R.E.- Presidenza Consiglio dei Ministri, via della Stamperia 8, 00187 ROMA
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione, Comunicazione istituzionale, E-government, Segreteria tecnica, Comunicazione web, Organizzazione eventi
Date	<u>Febbraio 2009 – Dicembre 2012</u>
Posizione ricoperta	Web content manager, Social media manager

Curriculum Vitae Europass

Attività e responsabilità	Realizzazione Piani editoriali, content manager, redazione testi SEO oriented– restyling siti web in chiave SEO, analisi parole chiave, Google analytics, social media manager della rete di blog tematici connessi alle attività della agenzia, analisi statistiche siti web -ottimizzazione on-site, ottimizzazione off-site.
Datore di lavoro	Lag consulting s.r.l, Via Benedetto Varchi 10, 00179, Roma
Tipo di attività o settore	Comunicazione web, web 2.0 programmazione editoriale
<u>Date</u>	<u>Settembre – Dicembre 2011</u>
Posizione ricoperta	Consulente in comunicazione esterna, marketing e organizzazione eventi
Attività e responsabilità	Consulenza professionale, progettazione piano di comunicazione integrata, progettazione strategia campagne di comunicazione, comunicazione on line e rapporti con la stampa, organizzazione eventi.
Datore di lavoro	Fondazione Gaetano Salvemini, Corso Vittorio Emanuele II, 229 , 00186, Roma
Tipo di attività o settore	Comunicazione Istituzionale, Comunicazione web, Organizzazione eventi
<u>Date</u>	<u>Luglio 2011 – Ottobre 2011</u>
Posizione ricoperta	Collaborazione
Attività e responsabilità	Analisi tematiche di creatività, condivisione conoscenza, digital divide, open government, supporto organizzazione eventi.
Datore di lavoro	Associazione Unarete – democrazia digitale, internet, alfabetizzazione, via Salaria, 57, 00198 Roma
Tipo di attività o settore	Organizzazione eventi, E-government
<u>Date</u>	<u>Novembre 2010- Novembre 2011</u>
Posizione ricoperta	Ricercatore
Attività e responsabilità	Borsa di studio per attività di ricerca servizio universale e diritto alle nuove tecnologie
Datore di lavoro	Dip.Sociologia e comunicazione, Sapienza Università di Roma, via Salaria 113, 00198, Roma
Tipo di attività o settore	Telecomunicazioni, Alfabetizzazione digitale
<u>Date</u>	<u>Luglio 2008 – Dicembre 2013</u>
Posizione ricoperta	Assistente di cattedra
Attività e responsabilità	Assistente e collaboratore, coordinatore gruppi di ricerca
Datore di lavoro	Modelli e strategie per l'amministrazione digitale, Facoltà di Scienze della comunicazione, Sapienza Università di Roma
Tipo di attività o settore	Collaborazione universitaria, E-government
<u>Date</u>	<u>Gennaio 2010– Dicembre 2010</u>
Posizione ricoperta	Ricercatore
Attività e responsabilità	Attività di ricerca processi di ridefinizione della tv in ambienti on line e sui social media (youtube, facebook, vimeo).
Datore di lavoro	Cattid- Centro per le applicazioni della televisione e delle tecniche di istruzione a distanza, Piazzale Aldo Moro 5 - 00185 Roma
Tipo di attività o settore	Telecomunicazioni, Audiovisivi, Social media
<u>Date</u>	<u>Giugno 2010 – Settembre 2010</u>
Posizione ricoperta	Consulenza attività specialistiche in comunicazione istituzionale
Attività e responsabilità	Progetto "l.e.m."(livelli minimi di e-government) 2ª edizione, gestione della comunicazione e della promozione dei risultati della ricerca sul web e sui social media.
Datore di lavoro	Sspal – Scuola superiore della pubblica amministrazione locale, Piazza Cavour, 25 - 00193 ROMA
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione, E-government, Comunicazione istituzionale
<u>Date</u>	<u>Luglio 2009 – Novembre 2009</u>
Posizione ricoperta	Collaborazione organizzazione eventi
Attività e responsabilità	Supporto organizzativo alla realizzazione del congresso nazionale dell'associazione
Datore di lavoro	Associazione Aica, Piazzale Rodolfo Morandi, 2 - 20121 Milano
Tipo di attività o settore	Organizzazione Eventi
<u>Date</u>	<u>Gennaio 2009 – Aprile 2009</u>
Posizione ricoperta	Consulente comunicazione on line
Attività e responsabilità	Web content manager, social media manager, addetto stampa, monitoraggio normativa internet
Datore di lavoro	Dos media s.r.l., Via Benedetto Varchi 10, 00179, Roma
Tipo di attività o settore	Comunicazione web, web 2.0, Web content manager, Seo specialist
<u>Date</u>	<u>Marzo 2008 – Maggio 2008</u>

Curriculum Vitae Europass

Posizione ricoperta	Collaboratore organizzazione eventi
Datore di lavoro	Glocus – innovare per competere, Via Archimede, 171 00197 – Roma
Tipo di attività o settore	Organizzazione eventi
Date	Maggio 2008 – Ottobre 2008
Posizione ricoperta	Consulenza professionale organizzazione eventi
Attività e responsabilità	Organizzazione convegno “Un’occasione perduta: la società della informazione e comunicazione in un Paese anormale”.
Datore di lavoro	Associazione Unarete – democrazia digitale, internet, alfabetizzazione, via Salaria, 57, 00198 Roma
Tipo di attività o settore	Organizzazione eventi
Date	Febbraio 2008 – Febbraio 2009
Posizione ricoperta	Volontario servizio civile comunicazione interna,
Attività e responsabilità	Realizzazione progetto “Comunicazione interna 2007”, cura e gestione dei processi di attivazione della comunicazione interna del Comune di Roma, attività di analisi dei fabbisogni e messa a punto delle soluzioni comunicative più adatte.
Datore di lavoro	Dipartimento xvii° semplificazione e comunicazione Comune di Roma, via Tomacelli 00186 Roma
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione, Comunicazione interna
Date	Maggio – Dicembre 2007
Posizione ricoperta	Tutor Political Game II edizione
Attività e responsabilità	Tutor progetto Role Game che ha interessato gli studenti delle specialistiche nella simulazione di un'agenzia di comunicazione a cui veniva commissionata la realizzazione di un Piano di comunicazione
Datore di lavoro	Osservatorio Mediamonitor, Sapienza Università di Roma, via Salaria 113-00198, Roma
Tipo di attività o settore	Comunicazione istituzionale, Comunicazione esterna

ISTRUZIONE

Date	Novembre 2009 – Dicembre 2013
Qualifica	Dottorato di ricerca
Competenze acquisite	Dottorato di ricerca in “Scienze della comunicazione”, 25° ciclo - (codice 14753) – d.r. 701, pubblicato sulla G.u. N. 59 – iv serie speciale - del 4/8/2009 – tema “Implicazioni normative nella gestione di sistemi innovativi di comunicazione elettronica”. Progetto di tesi in “Banda larga e servizio universale: implicazioni normative e regolamentari
Istituto	Sapienza Università di Roma – Dip. Comunicazione e ricerca sociale, via Salaria 113, 00198, Roma; Ministero sviluppo economico, viale America, 201 - 00144 Roma
Date	12/04/2011 - 21/10/2011
Qualifica	Corso di perfezionamento in diritto dell’unione europea: la tutela dei diritti
Competenze acquisite	Diritto dell’Unione europea, concorrenza e telecomunicazioni
Istituto	Università degli studi di Napoli Federico II – Dip. di scienze internazionalistiche e di studi sul sistema politico ed istituzionale europeo, via Mezzocannone 4, 80134, Napoli
Date	Gennaio- Dicembre 2007
Qualifica	Master di 2° livello in management pubblico e comunicazione di pubblica utilità
Competenze acquisite	Diritto degli enti locali, organizzazione dei livelli di governo, marketing pubblico e territoriale, comunicazione strategica, comunicazione integrata, piani di comunicazione, elementi di lobbying
Istituto	Lumsa- Facoltà di giurisprudenza, Via della Traspontina, 21 - 00193 Roma
Date	Anni accademici 2005/2006 - 2006/2007
Qualifica	Laurea Magistrale in Comunicazione Sociale e Istituzionale, VOTO 110 e lode Tesi in modelli e strategie di e-government, prof. Paolo Zocchi
Competenze acquisite	Comunicazione pubblica e aziendale, pianificazione delle campagne di comunicazione, grafica, marketing strategico, strategie di e-government, economia degli istituti pubblici, diritto delle comunicazioni, metodologie della ricerca sociale, statistica per la pa, comunicazione corporate, il piano di comunicazione, elementi di lobbying, analisi di bilancio, business plan.
Istituto	Facoltà di scienze della comunicazione, Sapienza Università di Roma, via Salaria 113, 00198, Roma
Date	Anni accademici 2001/2002-2004/2005
Qualifica	Laurea triennale, VOTO 109/110 tesi in semiotica, prof. Paolo Guarino
Competenze acquisite	Sociologia delle comunicazioni, metodologie della ricerca sociale, statistica, analisi dei processi mediali, comunicazione pubblicitaria, pianificazione delle campagne di comunicazione, marketing, economia politica, diritto pubblico

Istituto **Facoltà di scienze della comunicazione, Sapienza Università di Roma, via Salaria 113, 00198, Roma**

 Date **1997-2001**

 Qualifica **Maturità scientifica, votazione 94/100**

 Competenze acquisite **Liceo scientifico statale Telese terme, via Caio Ponzio Telesino, 82030 Telese Terme (BN)**

FORMAZIONE

 Date **10/06/2011 – 12/06/2011**

 Qualifica **Ix stage di diritto dell'unione europea "Andrea Cafiero"**

 Competenze acquisite **Diritto dell'Unione europea, concorrenza e consumatori**

 Istituto **Consiglio dell'Ordine degli avvocati di Napoli – Commissione di diritto comunitario e internazionale Centro direzionale, P.zza Coperta, 80143 Napoli**

 Date **Settembre 2010**

 Qualifica **Modulo "mercato: concorrenza e consumatori"**

 Competenze acquisite **Diritto Concorrenza e consumatori, Telecomunicazioni**

 Istituto **Agcm Piazza G. Verdi, 6/a 00198 Roma– Università degli studi di Roma 3, Via Ostiense, 159 - 00154 Roma**

 Date **Ottobre 2007 – Giugno 2008**

 Qualifica **Tirocinio formativo post lauream**

 Competenze acquisite **Comunicazione istituzionale e ufficio stampa per Presidenza del consiglio municipale**

 Istituto **Municipio II di Roma, Via Dire Dava, 11, 00100 Roma**

 Date **Febbraio – Giugno 2006**

 Qualifica **Collaboratore alla ricerca**

 Competenze acquisite **Ricerca sul monitoraggio dell'offerta televisiva in campagna elettorale, politiche 2006- analisi della presenza e della rappresentazione femminile in campagna elettorale.**

 Istituto **Osservatorio Mediamonitor, Facoltà di scienze della comunicazione Sapienza Università di Roma, via Salaria 113, 00198, Roma**

 Date **Luglio -Ottobre 2004**

 Qualifica **Stage formativo**

 Competenze acquisite **Attività di ricerca legislativa, ufficio stampa, progettazione dell'u.r.p.**

 Istituto **Consiglio Regionale Campania, Ufficio cerimoniale e Ufficio stampa, Centro Direzionale, Isola F13 - 80143 Napoli**

 Date **2004**

 Qualifica **Ricerca sulla campagna elettorale delle europee**

 Competenze acquisite **Analisi della presenza e della rappresentazione web dei candidati alle elezioni europee 2004.**

 Istituto **Cattedra di semiotica, Facoltà di scienze della comunicazione Sapienza Università di Roma, via Salaria 113, 00198, Roma**

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua Italiano

Altre lingue

Livello europeo

Inglese

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Utente autonomo	C1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	C1	Utente autonomo
C2	Utente autonomo	C2	Utente autonomo	C1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	C2	Utente autonomo

Competenze COMUNICATIVE

Dinamica e con ottime capacità organizzative, lavoro bene in gruppo gestendo bene le emergenze e la comunicazione di crisi. Tendo a semplificare le complessità di processo e a fare rete attraverso capacità relazionali e comunicative, creando processi di lavoro inclusivi e coinvolgenti, trovando soluzioni innovative agli obiettivi lavorativi. Acquisite nelle esperienze lavorative e nell'associazionismo, nel percorso formativo con master e seminari, con l'organizzazione di eventi, la facilitazione di tavoli, il lavoro di squadra nella realizzazione di campagne di comunicazione on line.

Competenze ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Senso organizzativo e buona esperienza nella gestione di progetti e gruppi di lavoro. Propensione per il lavoro in team con ottimo spirito di gruppo, acquisito in diversi ambienti universitari, sociali e lavorativi. Sono presidente dell'Associazione Fermentazioni LAB che si occupa di innovazione sociale e sport nel Lazio e in Abruzzo.

Curriculum Vitae Europass

Competenze
PROFESSIONALI

Organizzazione e gestione di segreterie, ufficio stampa, pianificazione organizzazione campagne di comunicazione pubblica e comunicazione web e social, pubbliche relazioni e rapporti istituzionali, regolamentazione contenuti audiovisivi e comunicazioni elettroniche. Animazione di gruppi di lavoro e comunità on line, facilitazione di tavoli di lavoro, produzione di materiali didattici multimediale e attività di tutoraggio per percorsi di formazione on line. Ideazione di strategie, presidio e monitoraggio di canali social e web con ottimizzazione delle visite e animazione delle community

Competenze
INFORMATICHE

Buona conoscenza delle applicazioni grafiche (photoshop, publisher, illustrator), codici e linguaggio html, ottima conoscenza di internet. Gestione ed utilizzo di Tosca wiewer. Ottima conoscenza degli social media. E.c.d.l.(patente europea del computer) avanzato.

Ottima conoscenza di windows del pacchetto office, dei principali browser, dei sistemi di posta elettronica, microsoft outlook, microsoft out look express,

Patente

Patente B

Dich. a norma Art. 38 e
47 D.P.R. 28/12/2000 n.
445

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Data

10/11/2016

Firma

