

# Gianna Rita Zagaria

 Sede ufficio: Viale Palmiro Togliatti 983, 00171 Roma

 Telefono ufficio: 06/69607634

 giannarita.zagaria@comune.roma.it

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

Da aprile 2016 in corso

### Responsabile Ufficio di Piano Roma Capitale - Municipio V

Direzione Socio Educativa

#### Principali Funzioni

- Predisposizione della proposta di piano sociale di zona e cura della sua attuazione;
- Gestione delle risorse finanziarie per l'attuazione del piano sociale di zona;
- Erogazione degli interventi e dei servizi del sistema integrato locale a livello distrettuale;
- Cura dei rapporti con l'azienda sanitaria locale territorialmente competente per l'integrazione dei servizi sociali con quelli sanitari;
- Cura dei rapporti con le strutture della Regione competenti in materia di politiche sociali;
- Cura dei rapporti con i soggetti, pubblici e privati, operanti nel distretto in ambito sociale, e con gli enti del terzo settore;
- Raccolta sistematica e analisi dei dati e delle informazioni;
- Supporto tecnico alla Conferenza locale sociale e sanitaria.

#### Altri incarichi

- Coordinatrice per il Municipio Roma V del progetto di ricerca e animazione territoriale sull'integrazione sociale della popolazione residente nel Municipio Roma V realizzata con il Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università Roma Tre di durata triennale (protocollo d'intesa siglato il 17/01/2017);
- Componente del tavolo di lavoro cittadino per l'elaborazione del modello organizzativo dei servizi sociali e la stesura del Regolamento dei servizi sociali di Roma Capitale;
- Componente del tavolo di coordinamento cittadino del progetto INSPIRE – Innovative services for fragile people in Rome - programma EASI 2014 - PROGRESS AXIS dell'Unione Europea;
- Componente della cabina di regia cittadina ai sensi dell'art. 5 del Regolamento in materia di attività e procedure di utilizzo dei Fondi Europei;
- Coordinamento del tavolo di lavoro permanente interistituzionale per la prevenzione e il contrasto alla violenza di genere;
- Coordinamento dell'osservatorio municipale del fenomeno della violenza di genere;
- Formazione e informazione interistituzionale nelle scuole sul contrasto alla violenza di genere.

Da gennaio 2014  
a aprile 2016

### Componente Ufficio di Piano Roma Capitale - Municipio V

#### Incarichi ricoperti

- Responsabile della sperimentazione di un sistema di valutazione partecipata all'interno dei tavoli tematici nell'ambito organizzativo dell'Ufficio di Piano
- Responsabile municipale della cartella sociale informatizzata dell'osservatorio sulla violenza domestica dell'Istituzione della Città Metropolitana di Roma "Solidea";
- Componente del tavolo di coordinamento cittadino del progetto "Nuovi Traguardi", programma sperimentale "Slocchi di Partenza", finanziamento di progetti di inclusione sociale attraverso la pratica sportiva, Asse II - Inclusione sociale e lotta alla povertà;
- Referente municipale Sistema Informativo dei Servizi Sociali di Roma Capitale;
- Referente per l'area servizi sociali delle attività di monitoraggio e pubblicazione connesse all'Anticorruzione e alla Trasparenza;
- Responsabile di progetto: Appartamento pedagogico "Genitori in crescita";
- Responsabile di progetto: Casa di semi-autonomia per donne e madri vittime di violenza;
- Responsabile della rilevazione e monitoraggio dei servizi, interventi e progetti dell'Area Servizi Sociali.

Da dicembre 2007  
a dicembre 2010

### Assistente Sociale Ufficio Inclusione Sociale Roma Capitale - Municipio V

#### Incarichi ricoperti

- Responsabile dei progetti a sostegno e tutela dei minori riconosciuti solo dalla madre e referente ai relativi tavoli tecnici coordinati dall'Unità Operativa "Tutela dei Minori" del Dipartimento per le Politiche Sociali e della Salute del Comune di Roma;
- Responsabile dell'attuazione per il Municipio VII del "Protocollo d'Intesa per la promozione di strategie condivise finalizzate al contrasto del fenomeno della violenza nei confronti delle donne" tra Provincia di Roma, Istituzione Solidea, Municipio V, VII, VIII, X del Comune di Roma, ASL RM/B Dipartimenti Tutela Maternità e Infanzia e Ginecologia, Ospedali Sandro Pertini e Policlinico Casilino, Questura di Roma, Associazione Differenza Donna, Associazione Nazionale Volontarie Telefono Rosa Onlus;
- Componente della Commissione Permanente per l'implementazione di progetti d'aiuto globale alle famiglie e alla comunità territoriale ai sensi della DCC 154/1997.

Da gennaio 2011  
a dicembre 2013

Congedo straordinario per dottorato di ricerca in servizio sociale

Anni Accademici 2016/2017  
2017/2018  
2018/2019

### Docente a contratto Università degli Studi "Roma Tre" Dipartimento di Scienze della Formazione Roma Via Milazzo 11/b

Corso di Laurea in Servizio Sociale e Sociologia –

Insegnamento semestrale da 36 CFU di "Tecniche e strumenti professionali" del servizio sociale

### Docente Università degli Studi "Sapienza" Dipartimento di Scienze Sociali

Roma Via Salaria 113

Corso di Laurea Magistrale in Progettazione, Gestione e Valutazione dei Servizi Sociali – docenze sul ruolo dell'ufficio di piano nel corso del laboratorio in Progettazione, gestione e valutazione dei servizi sociali

(Altre docenze e interventi in convegni e seminari in allegato)

- Da agosto 2005 a dicembre 2007 **Assistente Sociale Roma Capitale Municipio IX EUR (ex XII)**  
 Area servizi sociali
- Ufficio Magistratura Minorile
  - Segretariato sociale
- Anni Accademici 2005/2006 2006/2007 **Interprete Lingua Italiana dei Segni – Università degli Studi di Roma “Sapienza”**  
 Servizio di interpretariato in favore di studenti sordi, svolto presso diversi dipartimenti dell’ateneo.
- Da aprile 1999 a gennaio 2002 **Operatrice servizio ponte “Relay Service” Ente Nazionale Sordomuti – sezione provinciale di Roma**  
 Servizio finanziato dal comune di Roma, svolto presso la sede provinciale di Roma dell’Ente Nazionale Sordomuti

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Formazione principale

**Dottorato di ricerca in servizio sociale**

Università degli Studi di Roma “Roma Tre” Dipartimento di Scienze dell’Educazione, via Milazzo 11/B, Roma, conseguito nel giugno 2014.

Tesi di dottorato: *La partecipazione alla sfera decisionale del servizio sociale. Il ruolo del servizio sociale nel dar voce ai cittadini.*

**Laurea specialistica in Management del Servizio Sociale a Indirizzo Formativo Europeo**

Università degli Studi di Roma “Roma Tre” Dipartimento di Scienze dell’Educazione, via Milazzo 11/B, Roma, conseguita nel dicembre 2009.

Votazione: 110/110 e Lode

Tesi di laurea specialistica: *Il contrasto del disagio e la promozione dell’agio nel contesto operativo del welfare locale*

**Laurea triennale in Discipline del Servizio Sociale a Indirizzo Formativo Europeo**

Università degli Studi di Roma “Roma Tre” Dipartimento di Scienze dell’Educazione, via Milazzo 11/B, Roma, conseguita nel dicembre 2004.

Votazione: 110/110 e Lode

Tesi di laurea: *La valutazione nel servizio sociale professionale*

**Attestato di alta specializzazione in Marketing e Comunicazione nel Non Profit**

Bussiness School “Ateneo Impresa” S.p.A. - Via Nazionale, Roma, titolo conseguito nell’aprile 2005.

(Altra formazione in allegato)

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B/2	B/2	B/2	B/2	B/2

Spagnolo

A2

A2

A2

A2

A2

Lingua Italiana dei Segni

Qualifica professionale di "Interprete di Lingua dei Segni Italiana" conseguito presso la Cooperativa Interpreti di lingua dei Segni Italiana, agenzia formativa accreditata dal MIUR con decreto del 29 settembre 2003, il 21/05/2004.

Competenze informatiche

- Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office
- Buona padronanza dei software SPSS (formazione e utilizzo in contesti di ricerca nel corso del dottorato di ricerca in servizio sociale);
- *Corso di formazione all'uso del software Nvivo 8.0. Prospettive e problematiche dell'analisi qualitativa con particolare riferimento alla Grounded Theory* - luglio 2011, Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Università degli Studi "Roma Tre".

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Coordinatrice per il Municipio Roma V del progetto di ricerca e animazione territoriale sull'integrazione sociale della popolazione residente nel Municipio Roma V realizzata con il Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università Roma Tre di durata triennale (protocollo d'intesa siglato il 17/01/2017);

Collaboratrice del Laboratorio sulle Politiche e sui Servizi Sociali, coordinato dal Professor Marco Burgalassi presso il Dipartimento di Scienze dell'Educazione dell'Università degli Studi di Roma "Roma Tre". Anni Accademici 2011-2013;

Cultrice della materia presso l'Università degli Studi di Roma "Roma Tre", Corso di Laurea interclasse in Servizio sociale e sociologia (SerSS), Laboratorio Professionalizzante su *"La dimensione etica nella relazione d'aiuto"*. Anno Accademico 2009/2010;

Collaboratrice presso l'Università degli Studi di Roma "Roma Tre", Corso di Laurea in Discipline del Servizio Sociale a Indirizzo Formativo Europeo, corso di *"Metodi e Tecniche del Servizio Sociale I"*. Anno Accademico 2006/2007.

Pubblicazioni

Zagaria G. R., De Leo L., *Il servizio sociale di comunità e con la comunità in un contesto di degrado urbano e disagio sociale*, in "La Rivista di Servizio Sociale. Studi di scienze sociali applicate e di pianificazione sociale"; Istituto per gli Studi sui Servizi Sociali, 2019, in corso di pubblicazione;

Paris M., Zagaria G.R., *L'unione non fa il bullismo*, in "Prospettive Sociali e Sanitarie", n. 1, inverno 2019, – articolo vincitore del Premio Nazionale IRS, CNOAS, PSS "Costruiamo il Welfare dei diritti sul territorio".

Zagaria G.R., *Il diritto alla partecipazione nel sistema di welfare locale* in "La Rivista di Servizio Sociale. Studi di scienze sociali applicate e di pianificazione sociale"; Istituto per gli Studi sui Servizi Sociali, 2015, nuova serie, pp. 4-16;

Burgalassi M, Zagaria G.R., *Essere e rimanere professionisti competenti: il percorso formativo e le esigenze di aggiornamento* in M. Burgalassi (a cura di), *Promuovere il benessere in tempo di crisi*, Carocci, Roma, 2012;

Zagaria G.R., *L'inserimento del minore e del nucleo madre-bambino in casa famiglia* in V. Quondanmatteo, S. Allevato (a cura di), *Il fiore del deserto. Storia di Vicky e di giovani che cercano di uscire dall'inferno*, Itaca Libri, Castel Bolognese, 2012.

Appartenenza ad associazioni

- Iscritta alla sezione A dell'Albo degli Assistenti Sociali della regione Lazio dal 11/12/2015;
- Iscritta alla sezione B dell'Albo degli Assistenti Sociali della regione Lazio da luglio 2005;
- Iscritta all'Associazione Nazionale Interpreti di Lingua dei Segni Italiana da maggio 2004.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".