

ALLEGATO
CURRICULUM VITAE

FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome

Incarico attuale

ISTRUZIONE
E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

CAROLINA RAIOLA

Esperto della Delivery Unit nazionale del Dipartimento della funzione pubblica (Presidenza del Consiglio dei ministri) per le attività di consultazione telematica, gestione del sito e comunicazione

Gennaio 2016 – 24 marzo 2017

Università degli studi LUISS Guido Carli – School of Government

Master di II livello in Open Government e comunicazione istituzionale

2 settembre 2012 – 8 settembre 2012

Associazione Rena – Rete per l'eccellenza nazionale

RENA Summer School 2012 sul Buon Governo e la Cittadinanza Responsabile

9 ottobre 2009 – 15 gennaio 2010

Università degli studi di Siena

Corso di formazione professionalizzante "Partecipazione, deliberazione e democrazia: pratiche e metodologie"

Ottobre 2006 – 22 aprile 2009

Università degli studi di Napoli "Suor Orsola Benincasa"

Laurea specialistica in Comunicazione istituzionale e d'impresa

Laurea specialistica conseguita il 22 aprile 2009 con la discussione della tesi sperimentale e comparativa dal titolo "Semplificare con la consultazione telematica. Modelli ed evoluzione".

Votazione: **110 e lode** e menzione speciale per la pubblicazione

Ottobre 2003 – 16 dicembre 2006

Università degli studi di Napoli "Suor Orsola Benincasa"

- Qualifica conseguita **Laurea triennale in Scienze della comunicazione**
Votazione: 110 e lode
- Date (da – a) Settembre 1998 – 18 Luglio 2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo scientifico statale "Alfred Nobel" di Torre del Greco
- Qualifica conseguita **Diploma di maturità scientifica**
Votazione: 100/100

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 23/04/2010 al 31/01/2011; dal 08/02/2011 al 31/05/2011; dal 21/06/2011 al 31/03/2012; dal 31/05/2012 al 30/09/2012; dal 20/11/2012 al 15/02/2013; dal 13/03/2013 al 31/12/2013; dal 22/05/2013 al 31/12/2013; dal 22/01/2014 al 31/12/2014; dal 06/02/2015 al 30/12/2015; dal 12/02/2016 al 15/11/2016; dal 7/12/2016 al 30/04/2017 al 30/06/2017
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **FORMEZ PA - Viale Marx, 37 00137 Roma**
 - Tipo di azienda o settore **Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PA**
 - Tipo di impiego **Collaboratore a progetto**
 - Principali mansioni e responsabilità **Collaborazione ai progetti di assistenza tecnica al Dipartimento della funzione pubblica. I progetti sono realizzati nell'ambito delle convenzioni tra la Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento della funzione pubblica e Formez PA per la predisposizione e attuazione del programma di misurazione e delle attività di riduzione degli oneri amministrativi, di monitoraggio dell'utenza e la predisposizione di strumenti di promozione e comunicazione finalizzati ad assicurare l'effettività delle misure di semplificazione e riduzione degli oneri.**
- Attività di comunicazione:**
 Progettazione ed elaborazione di documenti informativi (dossier, presentazioni, report, vademecum, opuscoli informativi) e realizzazione di notizie e comunicati per la pubblicazione sul web e campagne di comunicazione sui provvedimenti di semplificazione. Principali materiali informativi realizzati per il web: dossier periodici sui risultati delle attività di semplificazione amministrativa (2011-2012); linee guida sui nuovi provvedimenti di semplificazione DPR 151/2011 (Vademecum Prevenzione incendi, in collaborazione con il Dipartimento dei Vigili del Fuoco del Ministero degli interni); Opuscolo informativo sul D.L. 5/2012 "Semplifica Italia", Opuscolo informativo sul D.L. 69/2013, decreto del Fare; progettazione grafica ed editing dell'Agenda per la semplificazione amministrativa 2015-2017 e dei suoi report di monitoraggio; Assistenza alle campagne pubblicitarie multimediali (spot radio e spot TV) "Semplifica Italia" e "decreto del Fare".
 Realizzazione dei report e della comunicazione web relativi alle consultazioni pubbliche. Aggiornamento dell'architettura e dei contenuti del sito web del Dipartimento della funzione pubblica (sezione Semplificazione del sito www.funzionepubblica.gov.it, CMS: Drupal). Realizzazione dell'architettura e aggiornamento dei contenuti del sito web dedicato alla semplificazione amministrativa (www.semplificaItalia.gov.it, CMS: Umbraco) e aggiornamento dei contenuti.

Realizzazione di documenti e presentazioni per interventi a vertici interni, conferenze e convegni sui temi della semplificazione amministrativa (Principali: ForumPA, tavoli di lavoro OECD e Commissione europea, visite di delegazioni straniere, riunioni interne, riunioni con gli stakeholders).

Attività di consultazione pubblica:

Progettazione e realizzazione di documenti di consultazione, database e questionari di consultazione sulla semplificazione amministrativa. Gestione delle segnalazioni in entrata, elaborazione delle statistiche quantitative, analisi qualitative e istruttoria delle segnalazioni pervenute. Progettazione e redazione del report sui risultati della consultazione (cura dei contenuti e realizzazione grafica).

Progettazione e realizzazione delle seguenti consultazioni pubbliche:

- consultazione pubblica sull'Agenda per la semplificazione 2015-2017 (*Le tue idee per semplificare* e commenti sulle singole azioni dell'agenda).
- *"Le 100 procedure più complicate da semplificare"*.
- *"Semplifica PA. Libera le risorse"*.
- *"Burocrazia: diamoci un taglio!"*.

Altre attività rilevanti inerenti alla consultazione:

Membro del team Open Government Partnership del Dipartimento della funzione pubblica; Redazione delle linee guida FORMEZ per la consultazione pubblica; studio delle attività internazionali di consultazione.

• Date (da – a)

1/05/2009 – in corso

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Associazione Osservatorio AIR – Via Arenula 16, 00186 Roma

• Tipo di azienda o settore

Associazione per la ricerca sulla qualità della regolazione

• Tipo di impiego

Responsabile della comunicazione istituzionale.

Attività di ricerca sulla consultazione

• Principali mansioni e responsabilità

Attività di comunicazione:

In qualità di socio dell'associazione Osservatorio AIR, realizzazione delle seguenti attività di comunicazione istituzionale: strategie di comunicazione dell'Osservatorio AIR e dei suoi prodotti; progettazione e creazione del logo e della visual identity dell'Osservatorio AIR; progettazione, realizzazione dell'architettura delle informazioni e gestione del sito www.osservatorioair.it; responsabile editoriale e art director delle pubblicazioni; gestione degli account social (Facebook, twitter e LinkedIn); collaborazione all'organizzazione e progettazione e realizzazione delle campagne di promozione di eventi.

Attività di ricerca sulla consultazione:

- Realizzazione di studi e ricerche sulle metodologie di consultazione pubblica delle Autorità indipendenti e dalle amministrazioni pubbliche nazionali ed estere.
- Monitoraggio sulle consultazioni svolte dalle Autorità indipendenti italiane.

• Date (da – a)

Dal 05/01/2015 al 31/12/2015; dal 01/01/2014 al 31/12/2014; dal 01/01/2013 al 31/12/2013

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

IRPA

• Tipo di azienda o settore

Istituto di Ricerche sulla Pubblica Amministrazione

• Tipo di impiego

Cessione di diritti d'autore

• Principali mansioni e responsabilità

Elaborazione di articoli sull'evoluzione delle metodologie di partecipazione dei soggetti interessati ai processi decisionali, sulle consultazioni pubbliche nelle amministrazioni e autorità indipendenti italiane e straniere e sulla trasparenza.

- Date (da – a) 19/07/2010 – 31/12/2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Università degli studi di Napoli "Parthenope"** Via Ammiraglio Ferdinando Acton, 38 - 80133 Napoli
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego **Collaborazione coordinata e continuativa**
 - Principali mansioni e responsabilità **Assistente di ricerca**
- Incarico di collaborazione coordinata e continuativa per il progetto di ricerca "Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale - Riforma dei controlli nelle autonomie locali".

- Date (da – a) 15/07/2009 – 31/12/2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Ufficio per l'Attività normativa ed amministrativa di semplificazione delle norme e delle procedure (UANAS)** – Dipartimento della Funzione pubblica, Presidenza del Consiglio dei Ministri via del sudario, 49 - 00186 Roma
- Tipo di azienda o settore Amministrazione pubblica
- Tipo di impiego Stagista
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza nelle attività di progettazione e realizzazione della consultazione pubblica "Burocrazia: diamoci un taglio!". Analisi delle esperienze internazionali di consultazione per la semplificazione amministrativa, ai fini della progettazione della consultazione telematica permanente "Burocrazia: diamoci un taglio". Supporto alla realizzazione del questionario e del database della consultazione pubblica.

- Date (da – a) 15/12/2007 – 27/03/2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ATS UniCampania, Centro Interuniversitario di Orientamento per l'Alta Formazione** Palazzo Giusso, Largo San Giovanni Maggiore, 30 - 800134, Napoli
- Tipo di azienda o settore Centro Interuniversitario di Orientamento per l'Alta Formazione
- Tipo di impiego Collaboratore part-time (150 ore)
- Principali mansioni e responsabilità Supporto alla comunicazione e alla promozione delle attività realizzate nell'ambito del centro di orientamento per l'alta formazione e, in particolare, del progetto "UniCampania".

- Date (da – a) 15/10/2007 – 15/12/2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ANEA – Agenzia Napoletana Energia e Ambiente**
- Tipo di azienda o settore Consorzio indipendente
- Tipo di impiego Stagista
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza all'Ufficio comunicazione nell'organizzazione delle domeniche ecologiche di Napoli del 28 ottobre e del 18 novembre 2007 e nella progettazione della campagna di comunicazione del progetto di turismo sostenibile Come ti giro Napoli?

- Date (da – a) 01/09/2000 – 31/12/2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Nunzio Russo Editore** via del Monte, 1 Torre del Greco (NA)
- Tipo di azienda o settore Settimanale di cronaca locale
- Tipo di impiego Collaborazione freelance
- Principali mansioni e responsabilità Collaborazione con il settimanale locale di Torre del Greco "Tutto è..." per i settori cronaca nera, cronaca bianca, cultura, scienza. Ricerca e selezione delle notizie, gestione dei contatti con le fonti. Redazione di più di 500 articoli.

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature
specifiche, macchinari, ecc.*

[Inglese]

[Eccellente.]

[Eccellente.]

[Eccellente]

Capacità professionali:

Capacità di progettazione, realizzazione, gestione e pubblicizzazione di consultazioni pubbliche online (attualmente coordinatrice delle consultazioni sull'Agenda per la semplificazione 2015-2017)

Attività di comunicazione per il web, strategica e integrata, branding, progettazione e realizzazione grafica di documenti e materiali informativi e loghi (Dipartimento della funzione pubblica, Osservatorio AIR)

Capacità di conduzione di ricerche sperimentali e di redazione di contenuti per il web e per la carta stampata (Osservatorio AIR, Università di Napoli "Parthenope" e attività giornalistica).

Competenze informatiche:

Ottima conoscenza degli strumenti Office (Power Point, Word, Excel, Access) e di alcuni strumenti Adobe (Adobe professional, InDesign, Photoshop), appresa grazie alle esperienze di comunicazione istituzionale esercitate presso l'Ufficio per la semplificazione amministrativa del Dipartimento della funzione pubblica e presso l'Osservatorio AIR.

Ottima conoscenza dei CMS Umbraco e Drupal (presso il Dipartimento della funzione pubblica) e Wordpress (presso l'Osservatorio AIR). Architettura dei siti web.

ALTRO

Docenze

Scuola Nazionale dell'Amministrazione

Docenze per le edizioni del Corso di formazione sulla consultazione e le scienze comportamentali

Laboratori sul disegno della consultazione e i modelli di partecipazione

Date: 18, 20 settembre 2017; 14, 15, 30, 31 maggio 2018; 19, 22 e 26 ottobre 2018.

Docenze per le edizioni del Corso di formazione sull'analisi di impatto della regolazione.

Modulo: *La consultazione: finalità, tecniche e strumenti operativi*

Date: 27 novembre 2015, 26 febbraio 2016, 8 aprile 2016;

LUISS

Docenza per il corso School of Law - Parliamentary Procedures and Legislative Drafting.

Data: 10 marzo 2018

Altre docenze

Interventi presso l'Università di Viterbo e l'Università LUMSA sulla consultazione pubblica e la comunicazione istituzionale per la semplificazione amministrativa

Albo di appartenenza:

Ordine Nazionale dei Giornalisti (dal 20/04/2007), albo pubblicitari

Interventi in conferenze

Intervento a Forum PA 2014 “Focus sulle metodologie. Come si fa la consultazione”, 29 maggio 2014

Intervento a Forum PA 2012 “La consultazione telematica”, 17 maggio 2012

Collaborazioni a riviste

Collaborazione alla Rassegna trimestrale dell’Osservatorio AIR (periodo: febbraio 2010 – in corso)

Direttore responsabile della rivista IRPA Studi (periodo: maggio 2012 – luglio 2014)

Pubblicazioni

Capitoli in volumi

2017. C. Raiola, “La partecipazione al processo decisionale”, in (a cura di) E. Cavalieri, E. Chiti in “L’analisi di impatto e gli altri strumenti di better regulation. Annuario 2016”, Roma, Osservatorio AIR
2016. C. Raiola, “La consultazione e la trasparenza del processo decisionale”, in (a cura di) F. Cacciatore, F. Di Mascio, L’analisi di impatto e gli altri strumenti di better regulation. Annuario 2015, Roma, Osservatorio AIR.
2015. C. Raiola, “La consultazione e la trasparenza del processo decisionale”, in (a cura di) F. Cacciatore, S. Salvi, “L’analisi di impatto e gli altri strumenti per la qualità della regolazione. Annuario 2014”, Roma, Osservatorio AIR.
2014. C. Raiola, “La consultazione e la trasparenza”, in (a cura di) A. Natalini, F. Sarpi, G. Vesperini, *L’analisi di impatto e gli altri strumenti per la qualità della regolazione. Annuario 2013*, Roma, Osservatorio AIR, pp. 89-114.
2013. C. Raiola, “La partecipazione degli interessi privati all’attività delle Authorities”, in (a cura di) L. Cuocolo, G. Sgueo, *Lobby. La rappresentanza di interessi*, Università Bocconi, Research Unit on Law & Economics (RULES), pp. 40-54.
2012. C. Raiola, “La consultazione per l’adozione degli atti regolativi” in (a cura di) A. Natalini, F. Sarpi, G. Vesperini, *L’analisi di impatto della regolazione. Il caso delle Autorità indipendenti*, Editore Carocci, pp. 113-132.
2011. C. Raiola, “Il controllo di gestione nei comuni italiani. Un’indagine empirica”, in (a cura di) Adami P. e Natalini A., *La riforma dei controlli nelle autonomie locali*, Donzelli, Roma, pp. 47-81.
2010. C. Raiola, “La consultazione telematica per la semplificazione”, in *La tela di Penelope. Primo rapporto ASTRID sulla semplificazione legislativa e burocratica*, Bologna, Il Mulino, 2010.

Paper

2014. C. Raiola, *L’AIR nel Garante per la protezione dei dati personali*, Osservatorio AIR, www.osservatorioair.it, S 4/2014, marzo 2014 .
2012. C. Raiola, *Le consultazioni telematiche delle Autorità indipendenti. Gli effetti dell’AIR su tecniche e caratteristiche*, Osservatorio AIR, www.osservatorioair.it, P 3/2012, maggio 2012.
2010. C. Raiola, *La consultazione nelle Autorità indipendenti*, Osservatorio AIR, www.osservatorioair.it, gennaio 2010 .

Articoli in riviste

2018. C. Raiola, *I metodi per dar conto dei risultati delle consultazioni pubbliche. L’esempio del regolamento IVASS sulle polizze RC auto*, in «Rassegna trimestrale dell’Osservatorio AIR», anno IX/3, luglio 2018; pp. 19-24
2018. C. Raiola, *Lo schema di regolamento sul dibattito pubblico: analogie e differenze con la disciplina della consultazione*, in «Rassegna trimestrale dell’Osservatorio AIR», anno IX/2, aprile 2018; pp. 32-39
2017. C. Raiola, *Gli strumenti digitali per la partecipazione. I casi e le raccomandazioni del report Nesta per migliorare le forme di democrazia digitale*, in «Rassegna trimestrale dell’Osservatorio AIR», anno VIII/4, ottobre 2017, pp. 23-29
2017. C. Raiola, *Le consultazioni pubbliche nel mare magnum del web*, in «Giornale dei Comuni», n. maggio 2017, pp. 12-17
2017. C. Raiola, *I recenti sviluppi sulla consultazione: i principi OCSE e le linee guida italiane*, in «Rassegna trimestrale dell’Osservatorio AIR», anno VIII/2, aprile 2017, pp. 24-28.
2017. C. Raiola, *Open Innovation: quali spunti trarre per la consultazione dal nuovo rapporto GAO?*, in «Rassegna trimestrale dell’Osservatorio AIR», anno VIII/1, gennaio 2017, pp. 32-37.
2015. C. Raiola, *La trasparenza nelle Autorità indipendenti*, in «Giornale di diritto amministrativo», n. 2/2015, IPSOA, aprile 2015, pp. 164-170.

2015. C. Raiola, *Regolazione: perché e come crearsi una buona reputazione*, in «Rassegna trimestrale dell'Osservatorio AIR», anno VI/4, ottobre 2015, pp. 29-31.
2015. C. Raiola, *Lighten the Load, la consultazione pubblica della Commissione a supporto di REFIT*, in «Rassegna trimestrale dell'Osservatorio AIR», anno VI/3, luglio 2015, pp. 10-13.
2015. C. Raiola, *Coinvolgere i consumatori nelle decisioni. La strategia dell'AEEGSI e il nuovo Osservatorio sulla regolazione*, in «Rassegna trimestrale dell'Osservatorio AIR», anno VI/2, Osservatorio AIR, aprile 2015, pp. 19-24.
2014. C. Raiola, M. Valeri, *Commissione europea, lo schema di linee guida sulla consultazione degli stakeholder*, in «Rassegna trimestrale dell'Osservatorio AIR», anno V/4, Osservatorio AIR, ottobre 2014, pp. 10-17.
2014. C. Raiola, *La "fabrique à simplifier": la svolta francese per la semplificazione*, in «Rassegna trimestrale dell'Osservatorio AIR», anno V/3, Osservatorio AIR, luglio 2014, pp. 24-27.
2014. C. Raiola, *La consultazione nelle attività di semplificazione amministrativa. Il caso di "100 procedure da semplificare"*, in «Rassegna trimestrale dell'Osservatorio AIR», anno V/2, Osservatorio AIR, aprile 2014, pp. 29-32.
2013. C. Raiola, *AEEG Notice & Comment sperimentale per la partecipazione di consumatori e PMI*, in «Rassegna trimestrale dell'Osservatorio AIR», anno IV/2, Osservatorio AIR, aprile 2013, pp. 13-18.
2013. C. Raiola, *La consultazione per le opere infrastrutturali nel nuovo disegno di legge Infrastrutture*, in «Rassegna trimestrale dell'Osservatorio AIR», anno IV/1, Osservatorio AIR, gennaio 2013, pp. 27-30.
2012. C. Raiola, *ACER, le nuove regole per la partecipazione*, in «Rassegna trimestrale dell'Osservatorio AIR», anno III/4, Osservatorio AIR, ottobre 2012, pp. 12-15.
2012. C. Raiola, *Ricerche. Dal Belgio una griglia per valutare la qualità della consultazione*, in «Rassegna trimestrale dell'Osservatorio AIR», anno III/3, Osservatorio AIR, luglio 2012, pp. 27-29.
2012. C. Raiola, *COVIP, il nuovo regolamento per l'adozione degli atti*, in «Rassegna trimestrale dell'Osservatorio AIR», anno III/1, Osservatorio AIR, gennaio 2012, pp. 20-23.
2011. C. Raiola, *I Forum sull'energia in UE. Il mercato unico passa dalla partecipazione*, in «Rassegna trimestrale dell'Osservatorio AIR», anno II/4, Osservatorio AIR, ottobre 2011, pp. 16-18.
2011. C. Raiola, *Il supporto ai consumatori in Gran Bretagna: il Consumer Focus*, in «Rassegna trimestrale dell'Osservatorio AIR», anno II/2, Osservatorio AIR, aprile 2011, pp. 28-30.
2011. C. Raiola, *I panel nelle autorità indipendenti italiane*, in «Rassegna trimestrale dell'Osservatorio AIR», anno II/1, Osservatorio AIR, gennaio 2011, pp. 10-12.
2010. C. Raiola, *L'OMB e la trasparenza dell'AIR negli Stati Uniti*, in «Rassegna trimestrale dell'Osservatorio AIR», anno I/4, Osservatorio AIR, ottobre 2010, pp. 8-10.
2010. C. Raiola, *Sentire le imprese e gli esperti per regolare meglio. I panel*, in «Rassegna trimestrale dell'Osservatorio AIR», anno I/3, Osservatorio AIR, luglio 2010, pp. 23-25.
2010. L. Ferrara, C. Raiola, *Affermazione, potenzialità e controllo dell'AIR: rispondono Clarich e Napolitano*, in «Rassegna trimestrale dell'Osservatorio AIR», anno I/2, Osservatorio AIR, aprile 2010, pp. 40-41.
2007. C. Raiola, *Progetto di inserimento di un soggetto autistico in un ambiente lavorativo*, in Centro Studi Don Orione in Campania, *dOr*, don Orione Ricerche, n. 8, settembre 2007, pp. 12-15.

Luogo e data Roma, 10 novembre 2018