

INFORMAZIONI PERSONALI

VALENTINA PALAZZO

✉ vpalazzo23@icloud.com

PROFILO PROFESSIONALE SINTETICO

Sono specializzata in neurodidattica e embodied cognition.

La NeuroDidattica è il quid biologico che rende la formazione più efficace.

Il pensiero, la mente e la conoscenza sorgono dal corpo. L'embodiment è il continuo processare di input interni ed esterni che si trasformano in cognizione corporea e mentale.

Ho sviluppato un filone di intervento che propongo come approccio totalmente innovativo nella progettazione ed erogazione didattica: ***MindYourBody è la formazione specifica che valorizza la nostra naturale capacità di embodiment.***

Senior Consultant e Account Manager per svariate società di consulenza manageriale, ho maturato un solido knowhow riguardo i processi di selezione, formazione, sviluppo manageriale, valutazione delle competenze, realizzazione di content, narrazione.

Ho svolto la mia attività di Formatore per numerosi Grandi Clienti Pubblici e Privati (Aziende Sanitarie, CEFPAS, Agenas, Gruppo FS Italiane, Agenzia del Demanio, Poste Italiane, Lottomatica, Banca Etruria, INAIL, ENI, Manpower, Coca Cola, Wind, Telecom, Tim, H3G) occupandomi di analisi fabbisogni, progettazione, erogazione, valutazione e reporting di interventi formativi.

Ho progettato content per master in risorse umane, percorsi Train the Trainer, offerte formative sulle soft skill a catalogo.

Ho gestito campagne formative caratterizzate da grandi volumi e impatto strategico.

SENIOR CONSULTANT, CLIENT MANAGER, PROJECT MANAGER**FREE LANCE**POSIZIONE ATTUALMENTE
RICOPERTA

Seguo per conto di Grandi Clienti complessi progetti formativi nei seguenti ambiti di competenza: soft skill, emotional skill, managerial skill, technical skill, change management.

La mia progettazione è ingegnerizzata (definizione obiettivi formativi, didattici, esercitativi, indicatori di efficacia) e arricchita dalla matrice 'narrativa' (creazione del concept dai messaggi chiave e sviluppo in sequenza dei contenuti dell'intervento).

Le metodologie di cui mi avvalgo nella formazione comportamentale e per il change mgt sono fortemente esperienziali e di tipo induttivo (NeuroDidattica[®], laboratorio teatrale, outdoor, indoor, game didattici, storytelling, storypitching, videolab); per gli interventi formativi a carattere tecnico-professionale (ad esempio comunicazione scritta, formazione formatori, instructional design etc.) ho elaborato specifici format basati sull'action learning.

Ho elaborato un filone didattico basato sull'embodiment 'MindYourBody-NeuroDidattica' totalmente innovativo e spendibile in ogni contesto, che valorizza i processi attentivi e percettivi.

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Novembre 2010-Dicembre 2017

**SENIOR CONSULTANT, REFERENTE I.E.S.[®] TEAM, RESPONSABILE
SCIENTIFICO CONTENT MEDICINA NARRATIVA****CIAGroup S.r.l. Via San Secondo 7/bis – 10128 Torino**

In particolare ho operato sui seguenti processi:

- Ricerca, sviluppo e deployment in ambito organizzativo di I.E.S.[®] paradigma di intervento basato sulle neuro scienze sociali
- Sviluppo effectiveness manageriale mediante coaching I.E.S.[®]
- Referente per la Medicina Narrativa e lo sviluppo di I.E.S.[®] nel settore Sanità
- Progettazione e erogazione formazione tecnico-specialistica
- Progettazione e erogazione formazione soft skill
- Realizzazione documentazione tecnica di Gara per la P.A.
- Progettazione e erogazione di Assessment e Development Center
- Mappatura sistemi di competenze aziendali

01/02/2010 al 31/08/2010

RESPONSABILE PROCESSI SELEZIONE**Belle Arti Percorsi Culturali S.r.l. via Parma 15, 00184 Roma**

Ho curato i processi di ricerca e selezione, i rapporti con le società di head hunting e agenzie di somministrazione.

Attività o settore Società di consulenza politico-strategica e comunicazione

11/2004-05/2009

SENIOR CONSULTANT E CLIENT MANAGER

RSO SPA, Via Leopardi 1, 20123 Milano

Formazione.

Ho fatto parte del team RSO Faculty, progettando percorsi formativi per i consulenti dall'induction a workshop specialistici (organizzazione e processi, people management, formazione formatori e tecniche di gestione dell'aula).

- ideazione, progettazione ed erogazione corsi sulle competenze soft (leadership, team building, gestione del cambiamento, comunicazione, problem solving, knowledge management) rivolti a quadri e dirigenti (Enel, Wind, Met.Ro., Roma Metropolitane, Trenitalia, Telecom, Hera)
- erogazione formazione outdoor (quadri e apicali di Trenitalia)
- laboratorio teatrale (dirigenti di Hera, quadri di Telecom), corsi di edu-learning, progettazione game didattici
- gestione dei progetti e relazione con gli interlocutori HR di vari settori merceologici (Vodafone, H3G, RCS, Wind, Telecom, Met.Ro, Trenitalia, Meridiana, Hera)

Sviluppo. Assessor certificata e capo-progetto, ho coordinato:

- percorsi per la valutazione del potenziale di quadri e dirigenti (Kos, Eni); per team leader (Wind)
- assessment per neolaureati (Autostrade)
- assessment di selezione per profili junior (Meridiana)

Organizzazione.

- Ho partecipato a progetti di mappatura delle competenze per famiglie professionali (Telecom ItaliaMedia).
- Ho collaborato alla progettazione della sezione istituzionale del portale intranet di Enel.

Attività o settore Società di formazione e consulenza

02/2000-10/2004

FORMATORE SENIOR

Manpower SPA – Roma

Nell'ambito della Formazione Interna del gruppo Manpower ho curato la progettazione ed erogato la docenza nei corsi rivolti al personale del gruppo Manpower, dalla formazione base alla formazione commerciale.

Ho progettato ed erogato corsi specifici per filiali specializzate (Horeca e Contact Center).

Attività o settore Agenzia per il Lavoro Temporaneo

Marzo 1998 – Marzo 1999

ASSISTENTE MANAGER BRAND&COMMUNICATIONS

Kuwait Petroleum Italia S.p.A. – Roma

Segretaria di redazione della rivista "1000 litri" distribuita ai gestori.
Ho elaborato testi, articoli ed in tandem con la responsabile grafica contribuito alla realizzazione del magazine.

Attività o settore Energia, raffinazione e distribuzione

1997 **REDATTORE**

Erg Petroli SPA

Consulente per la redazione della rivista aziendale TeamErg, correzione di bozze e proposta temi per l'house organ.

Attività o settore Energia, raffinazione e distribuzione

1995-1996 **JUNIOR CONSULTANT**

Studio Ambrosetti spa – Milano

Ho lavorato come junior consultant/account per Puglia e Basilicata, acquisendo clienti (capi azienda, direttori del personale) che partecipassero alle note "Giornate di Studio Ambrosetti", workshop manageriali su temi di finanza ed economia.

Attività o settore Società di formazione e consulenza

1994-1995 **FOUNDER**

Malabar SNC – Padova

Ho costituito un'attività commerciale d'antiquariato e di show-room, nel settore dell'arredamento coloniale, che oltre la vendita si occupava di eventi culturali.

Ho organizzato vernissage di fotografia e pittura, mostre sull'arte cinese e tibetana, curando sia i rapporti con gli artisti sia le pubbliche relazioni con i media locali e i grandi clienti.

Attività o settore Arte e eventi

1993-1994 **INSEGNANTE DI ITALIANO E LATINO**

Liceo Scientifico Alvisè Cornaro - Padova

Attività o settore Pubblica istruzione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1986-1991 **CORSO DI STUDI IN LETTERE MODERNE**

Università degli Studi di Bari

Laurea (vecchio ordinamento) - 110/ lode

1981-1986 **MATURITÀ CLASSICA**

Liceo Classico Statale Domenico Morea – Conversano, Bari

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	OTTIMO	OTTIMO	OTTIMO	OTTIMO	BUONO
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
FRANCESE	BUONO	BUONO	SCOLASTICO	SCOLASTICO	SCOLASTICO

Competenze comunicative Competenza orale e scritta (comunicazione interpersonale, organizzativa, business writing) acquisita attraverso percorsi personali e approfondimenti culturali (teatro, radio, televisione, storytelling).
Capacità di relazione e mediazione nelle situazioni conflittuali.

Competenze professionali Ho acquisito skill specialistiche in formazione e sviluppo manageriale; ho personalmente coltivato i temi della comunicazione organizzativa che mi facilitano nel trasferimento di contenuti durante l'erogazione dei corsi; prediligo l'analisi dei processi e della cultura aziendale per una lettura più acuta del contesto organizzativo.

Capacità di lavorare in gruppo acquisita durante l'esperienza in Manpower SpA, competenza di people management acquisita RSO Spa e CIAgroup SRL.

Sono una Empathic Coach secondo il paradigma IES, basato sulle neuro scienze sociali.

Competenze informatiche Conoscenza pacchetto Office (acquisita durante il mio excursus professionale)
Ottima padronanza powerpoint, sistemi di navigazione sul web, word; buona conoscenza excel; discreta conoscenza Sap, Access.

Altre competenze CREATIVITÀ NELL'UTILIZZARE TUTTI I CODICI DEL LINGUAGGIO

Patente di guida Patente A e B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni Seminari sull'Intelligenza Empatico Sociale (AIF – Torino, ASP Bari)
Presentazioni Seminari e Workshop sulla Medicina Narrativa (ASP Trapani, IRCCS Messina)
Progetti Interventi sulla formazione innovativa nelle Giornate dell'Accademia Nazionale della Formazione
Conferenze
Seminari
Riconoscimenti e premi
Appartenenza a gruppi/ associazioni
Referenze

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

5 aprile 2018

Valentina Palazzo