

INFORMAZIONI PERSONALI **Nesta Marco** marco.nesta96@gmail.comESPERIENZA
PROFESSIONALE

- 01/07/2018–31/08/2018 **Cameriere di sala**
Pizzeria Rosso Piccante, Francavilla Fontana (Italia)
- 01/07/2017–31/08/2017 **Cameriere di sala**
Pizzeria Aloha, Taranto (Italia)
- 01/12/2016–01/09/2017 **Responsabile commerciale/addetto alle vendite**
Scorpione Editrice S.r.l., Taranto (Italia)
- Promozione e commercializzazione dei prodotti aziendali
 - Gestione del reparto di vendita online
 - Impostazione grafica/impaginazione del prodotto testuale
 - Redazione di bozze
- 31/01/2016–01/09/2016 **Collaboratore nella formazione**
Your Trainers Group, Torino (Italia)
- Tutoraggio corsisti
 - Coordinamento gruppo di collaboratori junior
 - Elaborazione e gestione di documentazione e progetti
- 01/07/2013–31/08/2013 **Cameriere di sala**
Pizzeria Puccy Bar, Taranto (Italia)
- 01/03/2010–31/05/2012 **Addetto per la vendita online di elettronica di consumo**
Originalphones S.r.l., Taranto (Italia)
- Gestione dei contatti con la rete di vendita
 - Relazione con la clientela
 - Assistenza post vendita
 - Contabilità
 - Web design
 - Inserimento prodotti nell'e-commerce

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 11/2018–alla data attuale **Qualifica Counselor**
Soave sia il vento S.r.l., Roma (Italia)
- 10/2017–alla data attuale **Laura in Scienze dell'educazione e della formazione (Laurea Triennale)**

Università degli studi di Roma "La Sapienza" - Facoltà di Medicina e Psicologia, Roma (Italia)

12/2015 **Corso di formazione metodo Magister**

Your Trainers Group, Torino (Italia)

- apprendimento veloce
- crescita personale
- gestione e organizzazione delle risorse

07/2015 **Diploma di Liceo Scientifico**

I.I.S. Maria Pia, Taranto (Italia)

06/2015 **Certificazione inglese livello B2**

I.I.S. Maria Pia, Taranto (Italia)

06/2014 **Certificazione ECDL Full Standard**

I.I.S. Maria Pia, Taranto (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Valide competenze di relazione con la clientela, acquisite nelle diverse esperienze professionali svolte

Competenze organizzative e gestionali Buone competenze di organizzazione, gestione del tempo e impiego delle risorse.
 Ottime capacità di problem solving.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ECDL Full Standard

Patente di guida B