

INFORMAZIONI PERSONALI **Nemmo Erika**

✉ erika.nemmo@gmail.com

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE06/2016–alla data attuale **Consulente – Analista organizzativo presso INAIL**

Sistema 32, Roma (Italia)

- affiancamento alla creazione/modifica di strutture organizzative della direzione risorse umane
- analisi e ri-disegno dei processi organizzativi e di servizio finalizzata: al miglioramento del flusso anche attraverso interventi di informatizzazione (analisi funzionale); all'efficienza in termini di impiego delle risorse umane
- analisi quali-quantitative finalizzate alla definizione di carichi di lavori e kpy
- supporto agli **interventi formativi** di change management

01/2014–alla data attuale **Consulente organizzativo/Formatore**

IMO - Istituto per lo sviluppo umano e organizzativo, Roma (Italia)

- supporto all'individuazione delle domande di sviluppo organizzativo;
- ri-disegno dei processi organizzativi per migliorare l'orientamento al cliente
- interventi finalizzati all'aumento della motivazione e allo **sviluppo di competenze di leadership e self-leadership**
- **progetti di formazione-sviluppo** relativi ai temi: comunicazione organizzativa e interpersonale, comunicazione esterna e web; competenze per la leadership orizzontale; competenze relazionali e di sviluppo; learn, learning, leaving organization.

06/2012–alla data attuale **Assistente alla cattedra di "Sistemi organizzativi complessi" e "Sociologia del lavoro";**

Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale della Sapienza Università di Roma, Roma (Italia)

- **Didattica:**
  - o laboratori per l'apprendimento peer-to-peer;
  - o lezioni d'aula e assistenza in sede di esami

- **Ricerca:**  
Principali progetti: "Oltre l'uomo artigiano, professioni dell'ict, processi organizzativi e apprendimento"; "Donne e istituzioni accademiche. Percorsi biografici tra realizzazione identitaria e pratiche di ricerca nella comunità sociologica"; "50 anni di Sociologia a Roma".

03/2012–03/2014 **Consulente/Formatore Freelance**

Roma Capitale, Inail, Bridgestone TCE, Credifarma s.p.a., Fondartigianato, Professione Finanza Holding, Ellisse s.r.l., Associazione Trentini; Consorzio ELIS; Enof- Ente Nazionale per l'Orientamento e la Formazione Professionale, Rete Educare all'Europa., Roma (Italia)

Progettazione e realizzazione di interventi di consulenza e/o **formazione**. Ambiti di intervento:

- ridisegno partecipato di processi organizzativi e di servizio;

- coaching biografico professionale per lo sviluppo di competenze di leadership
- comunicazione organizzativa interna/esterna;
- comunicazione interpersonale e conflitto;
- project management;
- valutazione delle posizioni, delle prestazioni e del potenziale

01/05/2011–01/05/2016 **Consulente/Formatore**

CNR-IRCRES- Istituto per la crescita economica sostenibile del Consiglio Nazionale delle Ricerche, Roma (Italia)

• **Progetti di consulenza in ambito organizzativo (privato e pubblico):**

Interventi per l'innovazione dei processi organizzativi, contestuale sviluppo delle competenze individuali e coaching biografico professionale

• **Progetti di sviluppo territoriale e reti d'impresa:**

o coordinamento di progetti "placement per lo sviluppo" orientati al collegamento tra enti di ricerca ed istruzione, progetti di sviluppo d'impresa e supporto all'occupazione;

o implementazione di progetti di sviluppo territoriale **con attività di formazione**, workshop, focus group per la creazione di aggregazioni di imprese.

• **Attività di ricerca applicata:**

o sviluppo di **metodologie formative innovative** focalizzate sull'action-learning

o definizione di approcci metodologico per l'analisi dello sviluppo organizzativo

o definizione di approcci innovativi alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

o studio di modelli innovativi per lo sviluppo della responsabilità sociale d'impresa

coordinamento della rete di ricerca-azione else (etica lavoro sviluppo economia) per la diffusione dell'etica dello sviluppo organizzativo e del territorio

12/2010–02/2012 **Project Manager /Formatore/Sezionatore**

HKE Group, Roma (Italia)

■ **Project Manager** per la realizzazione di piattaforme CMS in ambito HR

■ **Formazione/Selezione:**

o **interventi formativi** nelle aree tematiche: project management; valutazione delle posizioni, delle prestazioni e del potenziale; comunicazione non verbale; selezione delle risorse umane; assessment center;

o progettazione e realizzazione di Assessment Center per la selezione di figure commerciali; colloqui individuali

08/2002–11/2008 **Giornalista-Pubblicista**

Gazzetta del Mezzogiorno, Potenza (Italia)

ricerca approfondimenti relativi alla politica locale;partecipazione conferenze stampa di istituzioni pubbliche;redazionearticoli.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

03/2008–11/2011 **Laurea Magistrale in Comunicazione D'impresa**

Sapienza Università di Roma, Roma (Italia)

Votazione 110/110 e lode

Conoscenza ed utilizzo di strumenti di comunicazione interna ed esterna esterna (in particolare con l'utilizzo del web); Tra gli esami sostenuti: organizzazione Aziendale, diritto commerciale, economia aziendale, statistica.

01/05/2009–01/03/2010 **Master in Human Resources Management**

Human Knowledge Europe, Roma (Italia)

Votazione 30/30

01/05/2009–01/03/2010 **Master in Counselling orientativo-Counselling aziendale-Coaching**

Human Knowledge Europe, Roma (Italia)

Votazione 30/30

01/11/2007–01/02/2008 **Manager di piattaforme logistiche**

Consorzio Ro.ma., Palestrina (Italia)

Votazione 30/30

Strumenti di economia e gestione aziendale; strumenti per l'analisi statistica in contesto organizzativo; strumenti di analisi ingegneristica dei flussi; conoscenze e competenze specifiche sulla realtà delle piattaforme logistiche.

11/05/2006 **European Computer Driving Licence ( ECDL)**

ICA- Associazione italiana per l'informatica ed il calcolo Automatico-, Potenza (Italia)

Concettidi base della IT; uso del computer-gestione file; elaborazione dati; foglioelettronico; Database; presentazione; reti informatiche-Internet.

01/10/2004–07/11/2007 **Laurea Triennale in Scienze della Comunicazione (indirizzo politico-istituzionale)**

Università degli studi di Roma Tor Vergata, Roma (Italia)

Votazione 110/110 e lode

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Certificato da European Computer Driving Licence ( ECDL).

- Utilizzo avanzato di Word, Excell, Power Point, Publisher; utilizzo base di Access – Certificato da European Computer Driving Licence ( ECDL).
  - Sviluppo di siti internet con CMS (Wordpress/Joomla – acquisite in relazione alla costruzione di siti internet per HKE Group, CNR-IRCRES).
- Utilizzo di social network in contesti business – acquisite nel corso di laurea magistrale e sviluppate nell'attività di consulenza freelance.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

---

### Pubblicazioni

- E.Nemmo, Affrontare il cambiamento organizzativo: dal problem solving al process development, LM- Leadership e management rivista italiana di informazione manageriale, 10/2016
- E.Nemmo, La leadership: un vecchio concetto con nuovi significati, LM- Leadership e management rivista italiana di informazione manageriale, 09/2016
- R. Fontana, E.Nemmo, La professione di fronte alle nuove sfide della tecnologia. Competenze professionali o competenze relazionali?, in "My Advice", N.3/2015
- E. Nemmo, Progetti di placement innovativi negli istituti professionali, in Anuario Socio Economico Ferrarese, Ferrara, CDS Edizione, 2014
- R. Fontana, E.Nemmo, I prossimi megatrend come veicoli di ricchezza e di povertà. Il punto di vista sociologico, in "My Advice" N. 4/2014
- E.Nemmo, Il Tempo e la Qualità, in Federici, Bortoletto (a cura di), Lo sviluppo endogeno e i saperi tradizionali in risposta alla crisi, Milano, Franco Angeli, 2013; E. Nemmo, Rispetto, responsabilità, relazionalità: le chiavi del futuro, in Federici, Bortoletto (a cura di), Lo sviluppo endogeno e i saperi tradizionali in risposta alla crisi, Milano, Franco Angeli, 2013
- E. Nemmo, La libertà di essere artigiani: tempo e qualità nell' era post industriale, in R. Fontana (a cura di), Oltre l'uomo artigiano. Capitale sociale e condivisione delle conoscenze, Milano, Mondadori, 2013
- R.Fontana, P.Chiappini, V.Mobilio, E.Nemmo, S.Rosati, Gli artigiani digitali. Dalla testa alla mano, andata e ritorno. Una ricerca empirica sulle nuove forme di artigianalità dopo l'uomo artigiano in M.C. Federici, S. Fornari (a cura di), Ripensare il Fare, La nuova imprenditoria artigianale nel quadro di un diverso sviluppo locale, Torino, Harmattan Italia, 2013
- E. Rizziato, E. Nemmo, Progetti OrMa e SAPIL: la formazione-sviluppo per un placement universitario innovativo e la generazione di nuove capacità , Rapporto Tecnico CNR-CERIS Anno 8, n° 50, Dicembre 2013
- E. Rizziato, E. Nemmo, L'etica dello sviluppo organizzativo e la responsabilità sociale delle organizzazioni: punti di arrivo, criticità e proposte nel contesto italiano e internazionale, Working Paper CNR-CERIS N 11/2012

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".