

## INFORMAZIONI PERSONALI

Patrizia Di Santo



Skype

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE

Ricerca, consulenza, formazione e assistenza tecnica in politiche sociali, del lavoro, dell'immigrazione, delle pari opportunità

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

2 Ago. 18–31 Mar. 19

**Consulente per il monitoraggio e la valutazione della Rete anti-tratta Lazio 2 e per la progettazione della Rete anti-tratta Lazio 3**

Lazio Crea, Roma (Italia)

Supporto al coordinamento regionale, monitoraggio e valutazione partecipata della Rete Anti-tratta della Regione Lazio, attraverso interviste e incontri con la Direzione regionale responsabile della rete, i soggetti attuatori e la Cabina di Regia. Individuazione e condivisione di un sistema di monitoraggio delle attività della rete. Progettazione del piano per la nuova annualità della Rete Anti-tratta della Regione Lazio

21 Feb. 18–21 Dic. 20

**Docente universitario e in istituti di insegnamento superiore**

Università degli Studi dell'Aquila - Dipartimento di Scienze Umane, L'Aquila (Italia)

**Docente a contratto del corso “Organizzazione dei servizi sociali ed educativi”**

Settore scientifico disciplinare SPS/09, codice insegnamento S084, A.A. 2017-2018 e 2018-2019  
Obiettivo del corso è quello di offrire agli studenti la conoscenza e l'analisi approfondita dell'organizzazione dei servizi socio-educativi e della programmazione sociale e educativa a livello europeo, nazionale e regionale.

1 Set. 17–31 Dic. 18

**Accompagnamento consulenziale qualificato nel Progetto IPOCAD**

Lazio Crea, Roma (Italia)

Supporto consulenziale ai partner di progetto nella **ricerca quali-quantitativa dell'associazionismo immigrato** nel Lazio, nello sviluppo di percorsi formativi e consulenziali per promozione e consolidamento dell'associazionismo, nell'elaborazione dei fabbisogni formativi delle comunità e associazioni di stranieri e del terzo settore della Regione Lazio

1 Gen. 88–alla data attuale

**Presidente del Consiglio di Amministrazione, Amministratrice Delegata, Consulente, Formatrice e Ricercatrice Senior**

Studio Come s.r.l., Roma (Italia)

*Società di consulenza nel campo delle parità e pari opportunità, politiche sociali, politiche attive e del lavoro, immigrazione, sviluppo organizzativo, nelle imprese pubbliche e private, assistenza tecnica a istituzioni nazionali, regionali e locali.*

**Ricerca, consulenza, formazione e assistenza tecnica** nei seguenti ambiti:

- politiche di parità e pari opportunità, conciliazione vita-lavoro, creazione di imprese

- analisi organizzativa e sviluppo delle risorse umane
- progettazione, monitoraggio e valutazione di **interventi sociali**, formativi e di **inclusione sociale e lavorativa**
- politiche sociali e socio-sanitarie
- politiche urbane degli orari e della mobilità
- economia sociale e servizi di prossimità
- regolazione e qualità dei servizi di pubblico interesse

**Consulente e ricercatrice senior (oltre 25 anni) in ricerche quali quantitative**, anche tramite somministrazione ed elaborazione interviste e realizzazione di focus group; progettazione e coordinamento di attività per innovazione organizzativa e supporto metodologico alle PA.

**Coordinatrice project manager di progetti** richiedenti una progettazione partecipata per le PA sul tema della parità, pari opportunità, conciliazione vita lavoro, integrazione socio lavorativa di fasce deboli, con particolare riferimento agli immigrati.

**Consulente senior** in ambito applicazione e gestione gender mainstreaming nelle PA e in azienda; costruzione e promozione di reti locali di soggetti istituzionali e del privato sociale; coordinamento di tavoli di concertazione; elaborazione di rendiconti sociali in ottica di genere; realizzazione banche dati di soggetti e politiche di prevenzione e contrasto di ogni forma di discriminazione; animazione territoriale e comunicazione.

#### **Interventi realizzati:**

##### **Università degli Studi di Roma La Sapienza – Dipartimento Di Scienze Odontostomatologiche e Maxillo Facciali - Finanziato a valere sul FAMI 2014-2020**

P.R.O.T.E.C.T. Patologie del distretto testa collo nei minori **migranti**. Dalla formazione degli operatori alla diagnosi precoce e presa in carico del paziente: network odontoiatrico oftalmologico otorinolaringoiatrico e maxillo facciale. Servizio di assistenza tecnica, monitoraggio e valutazione del progetto Protect: **supporto specialistico all'attività di coordinamento della Cabina di Regia** del progetto per il **rafforzamento della rete degli stakeholder territoriali** per la presa in carico precoce di minori e adulti migranti accolti nel sistema di protezione, analisi e valutazione della sostenibilità del modello; disseminazione e diffusione del modello e dei risultati.

*Durata:* 18 mesi – da marzo 2019 a settembre 2020

##### **Fondazione Il Faro di Susanna Agnelli**

Valutazione di impatto sociale delle attività di inclusione sociale della fondazione. Valutazione esterna del progetto Esserci per Cambiare, volto all'inclusione socio-lavorativa di giovani italiani e stranieri, attraverso percorsi di formazione professionale e on the job e sostegno sociopsicologico. La valutazione mira a rendere esplicita la metodologia utilizzata, individuandone i punti di forza e le criticità e condividendo strumenti utili per il monitoraggio e la valutazione di impatto dei percorsi di inclusione.

*Durata:* 12 mesi – da gennaio a dicembre 2019

##### **EC – DG Employment and Social Inclusion**

R.A.F.F.A.E.L. – Redesigning Activities in a Family Friendly wAy in VitErbo's workpLaces: Costruzione e sperimentazione di un modello territoriale per la conciliazione vita-lavoro che promuova la condivisione delle responsabilità di cura tra uomini e donne nel territorio della Toscana. **Supporto specialistico all'attività di coordinamento** del Tavolo Provinciale della Conciliazione vita- lavoro, attività di **coprogettazione territoriale** e sperimentazione in due distretti di modelli integrati pubblico-privato di servizi di welfare per la conciliazione.

*Durata:* 27 mesi – dal 21/12/2018 al 20/03/2021

##### **Comune di Aprilia**

**Analisi del Sistema dei servizi sociali** del Distretto: analisi dell'offerta dei servizi sociali del Distretto

Latina 1 e proposta di omogeneizzazione tra i comuni del Distretto LT1 dei regolamenti per l'accesso ai servizi e per il miglioramento dell'efficacia della rete dei servizi.

*Durata:* 3 mesi – da dicembre 2018 a febbraio 2019

#### **Regione Lombardia**

**Coordinamento del progetto** “Servizio di valutazione strategica e operativa dei Piani per la Conciliazione Vita-Lavoro 2017-18”. **Ricerca** per il monitoraggio in itinere e la valutazione dei Piani di Conciliazione vita lavoro promossi e finanziati dalla Regione, attraverso analisi desk e field, interviste e focus group con i referenti delle ATS e delle Alleanze per la Conciliazione impegnate nella realizzazione dei Piani, condivisione e diffusione dei risultati.

*Durata:* 18 mesi – da ottobre 2018 a giugno 2020

#### **Comune di Latina**

**Coordinamento del progetto: Studio di fattibilità per la definizione dell'assetto ottimale per la gestione associata dei servizi sociali e socio-sanitari del Distretto Latina 2.** Analisi dell'offerta attuale dei servizi sociali e socio-sanitari a livello distrettuale e comunale, interviste e focus group con i referenti politico-amministrativi e tecnici, redazione dello studio.

*Durata:* 3 mesi – da dicembre 2018 a febbraio 2019

#### **Dipartimento Pari Opportunità, Presidenza del Consiglio dei Ministri**

**Coordinamento del progetto e del gruppo di lavoro** costituito dalle società Deloitte, Consedin, Variazioni e Studio Come: Servizio integrato di supporto metodologico operativo per l'attuazione del progetto “Lavoro Agile il futuro della PA” linee di azione 2,4,5 e 6. Il progetto coinvolge 25 PA centrali e locali con l'obiettivo di sperimentare il lavoro agile come innovazione

*Durata:* 24 mesi – da luglio 2018 a luglio 2020

#### **Federazione delle Chiese Evangeliche in Italia (FCEI)**

**Coordinamento del progetto di valutazione** del Programma di Scholarship per **rifugiati** implementato dalla FCEI (Valutazione del Programma di Scholarship per l'integrazione dei rifugiati)

*Durata:* 4 mesi - dal 16 maggio al 30 settembre 2018

#### **Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale**

Progetto *Centro You & Me - il Castello delle idee “Giovani per la valorizzazione dei beni pubblici”*.

Supporto al Tavolo territoriale delle Politiche giovanili, **coordinamento delle attività di monitoraggio** e valutazione del progetto integrato che si occupa di sviluppo, nelle nuove generazioni, della cultura della cittadinanza attiva, della cultura del lavoro, attraverso la valorizzazione delle competenze e la creazione di piccole imprese.

*Durata:* 27/07/2016 - 26/07/2018

#### **European Institute for Gender Equality – EIGE**

Progetto: *Gender sensitive measures through education, for the integration of newly arrived third country nationals.*

**Coordinatrice del progetto di ricerca** affidato da EIGE per l'**analisi delle politiche e delle pratiche per l'integrazione dei migranti** provenienti dai Paesi Terzi attraverso istruzione e formazione nei 28 Paesi dell'UE, con specifico riferimento alla dimensione di genere. Approfondimento e studi di caso in 5 paesi: Italia, Svezia, Francia, Grecia e Germania; definizione di raccomandazioni per i policy maker.

*Durata:* 6/10/2017 - 30/09/2018

#### **Associazione GRIOT**

Progetto *Il Sussurro della conoscenza – PRILS Lazio*. Piano Regionale per la formazione civico-linguistica dei cittadini di Paesi terzi del Lazio. **Assistenza tecnica** all'Associazione GRIOT per la

realizzazione del progetto che mira a migliorare la conoscenza dei **migranti** dell'offerta di servizi per l'integrazione linguistica e sociale e favorirne la fruizione, a partire da quelle fasce di popolazione straniera che risultano maggiormente escluse. Comunicazione e animazione territoriale su tutto il territorio di Roma Capitale.

*Durata:* 30/08/2017 – 01/03/2018

#### **Agenzia Esecutiva per l'Istruzione, gli Audiovisivi e la Cultura (EACEA) – Programma Erasmus plus KA2 Partenariati Strategici annualità 2016**

ESTEEM – Enhancing Social Sciences graduates Transversal and Entrepreneurial Skills.

**Coordinatrice del gruppo nazionale di lavoro Studio COME**, in partnership con 6 organizzazioni di 4 nazioni europee, sta progettando e sviluppando un programma di formazione multidimensionale, innovativo e flessibile per 120 giovani laureati nelle discipline sociali, al fine di potenziarne le competenze trasversali e migliorarne l'occupabilità. Il progetto si basa sull'attiva collaborazione tra istituti di formazione superiore (HEI), piccole e medie imprese (SMEs) e i principali attori sociali.

*Durata:* 01/10/2016 – 30/09/2018

#### **European Institute for Gender Equality - EIGE**

Sensibilità al genere: ideazione, realizzazione e test di uno strumento per i Parlamenti Nazionali.

**Coordinatrice del progetto di ricerca** che ha previsto l'elaborazione di uno strumento (set di indicatori) che consenta di misurare quanto i Parlamenti nazionali siano sensibili al genere. Lo strumento è sottoposto ad un test pilota presso la Camera dei Deputati del Parlamento Italiano.

*Durata:* 08/12/2015 - 05/08/2016

#### **EC – DG Employment, Social Affairs and Inclusion - INSPIRE – Innovative Services for fragile People in Rome - EASI 2014 – PROGRESS AXIS.**

Assistenza tecnica al Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute di Roma Capitale (soggetto capofila). **Coordinatrice del progetto e del gruppo di lavoro** costituito da 9 organizzazioni pubbliche e private **volto alla progettazione della rete di servizi per la fragilità sociale** nel territorio di Roma Capitale, costruzione di una *governance* condivisa con i principali stakeholder territoriali per ridefinire l'intera offerta dei servizi, che mira all'inclusione sociale dei soggetti fragili.

*Durata:* 17/09/2015 – 17/12/2017

#### **Aeffe srl – Well@work**

**Coordinatrice del progetto e del gruppo di lavoro:** progettazione e realizzazione del materiale didattico e docente per il percorso "Negoziare il benessere in azienda" (nell'ambito del finanziamento di progetti in materia di dialogo sociale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali).

*Durata:* 10/06/2015 -07/10/2015

#### **European Institute for Gender Equality - EIGE**

Policy document. **Coordinatrice del progetto** Raccolta di documenti di policy e letteratura su parità di genere in 10 Paesi UE. Implementazione della biblioteca cartacea ed e-library dell'EIGE.

*Durata:* 08/09/2014-30/06/2015

#### **Comune di Napoli**

Vivaio delle attività e abilità femminili, nell'ambito degli interventi finalizzati allo sviluppo ed alla coesione intende col Programma "Donne per lo sviluppo urbano" (con risorse a valere sul P.O.R. CAMPANIA FSE 2007/2013 -Asse II Occupabilità). **Coordinatrice del progetto e del gruppo di lavoro** costituito da 4 società. Il progetto, che integra politiche sociali con politiche attive del lavoro, intende valorizzare i talenti artistici e le abilità artigianali delle donne, condotte a livello amatoriale e/o professionale, nella filiera della moda e dell'artigianato artistico le cui possibilità di sviluppo produttivo sono limitate da carenti capacità manageriali, estraneità ai circuiti commerciali, difficoltà di accesso al credito. Attività svolte nel progetto: coordinamento del gruppo di lavoro, gestione dei rapporti con Comune di Napoli committente, municipalità, organizzazioni di rappresentanza datoriali,

comunicazione e promozione del "Vivaio", consulenza dedicata all'inclusione lavorativa di donne italiane e migranti, attività di *assessment*, percorsi integrati di sviluppo e sostegno di progetti d'impresa, accompagnamento al mercato, promozione e commercializzazione dei propri prodotti grazie alla campagna di comunicazione tesa a far conoscere e valorizzare il Vivaio in ambito locale e nazionale.

*Durata:* 30 maggio 2014 – 2 luglio 2015

#### **Provincia di Roma - Dipartimento IX – Servizio 2**

Progetto PUA inMediazione – **Sistema integrato di mediazione, informazione ed orientamento per l'accesso ai servizi socio-sanitari nella ASL RMH.** – Immigrazione. Realizzazione di una **ricerca di valutazione** realizzato con una metodologia partecipata, coinvolgendo a diversi livelli tutti gli attori del progetto, organizzazioni di volontariato e di associazionismo. Le attività progettuali sono state valutate sia in itinere che ex-post e i risultati presentati in un report finale, con indicazioni e proposte per il consolidamento e la sostenibilità del servizio PUA inMediazione.

*Durata:* 27/02/2015 – 30/06/2015

#### **Regione Sardegna - Assessorato del Lavoro, Formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale**

Progetto Servizio di individuazione e trasferimento di buone pratiche europee nei sistemi regionali dell'alta formazione, occupabilità e immigrazione del POR Sardegna FSE 2007/2013. Studio Come ha realizzato il servizio di analisi e valutazione delle buone pratiche, all'interno di un'attività di ricerca e valutazione strategica che tiene conto delle politiche adottate dall'Autorità di Gestione. Di Santo ha coordinato la linea di attività relativa all'**inclusione socio-lavorativa della popolazione migrante** e si è occupata dell'organizzazione di una visita di studio (progetto PEI, in Portogallo) quale buona pratica per il supporto all'imprenditorialità migrante, workshop per la capacity building dei referenti regionali e convegno finale di restituzione dei risultati a tutti gli stakeholder coinvolti.

*Durata:* 26/10/2015 – 31/03/2016

#### **Provincia di Roma**

Progetto Praxis - Rete Attiva per l'Informazione sui Servizi (progetto finanziato alla Provincia dal Ministero dell'Interno – Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione – FEI 2011 – Azione 5: Fondo Europeo per l'Integrazione di Cittadini di Paesi Terzi 2007 – 2013). Il progetto Praxis ha avuto due obiettivi generali: **favorire l'integrazione e l'inclusione sociale dei migranti** extracomunitari attraverso un accesso informato e facilitato alla rete dei servizi sociali, sanitari, educativi ed amministrativi e contribuire a sostenere un reciproco adattamento tra gli attori del processo d'integrazione (società ospitante e cittadini stranieri) contrastando ogni forma di discriminazione basata su stereotipi e pregiudizi. P. Di Santo ha **coordinato la valutazione dell'impatto** che il progetto Praxis ha avuto sul territorio. Indagine realizzata tramite interviste e focus group (con metodologia GOPP) con circa 50 soggetti istituzionali e referenti territoriali.

*Durata:* giugno 2013

#### **Isfol – Irs Europa**

Competenze strategiche per il cittadino di oggi e di domani Programma Leonardo Da Vinci. **Ricerca valutativa** per l'analisi del contributo del Programma alla tematica della cittadinanza attiva, mediante pratiche innovative per il perseguimento delle 8 competenze chiave. Analisi desk, interviste, focus group.

*Durata:* dicembre 2013 – marzo 2014

#### **Regione Puglia**

Va.Le.Re. (Valutazione delle politiche di conciliazione della Regione Puglia) ha offerto all'amministrazione regionale un percorso di apprendimento su come valutare le azioni di conciliazione vita lavoro finanziate e su come utilizzare i risultati della valutazione per migliorarle. **Coordinatrice del progetto di ricerca valutativa** che ha previsto le seguenti attività: costruzione dei disegni di valutazione, organizzazione e conduzione dei focus group, costruzione degli strumenti di valutazione e degli indicatori, realizzazione delle interviste e dei questionari, workshop di approfondimento (con metodologia GOPP), stesura dei report predisposizione di una piattaforma e-

learning per la condivisione del lavoro, attività di monitoraggio e valutazione.

*Durata:* 2/4/2013-2/10/2014

### **Confcommercio Roma**

Responsabilità sociale in ottica di genere nelle imprese a Roma. Ricerca finalizzata a sperimentare, in alcune imprese romane, un sistema di indicatori per promuovere e riconoscere la responsabilità sociale in ottica di genere a partire da quanto è stato già è stato messo in atto all'interno dell'azienda stessa. **Ha coordinato il progetto** e si è occupata delle seguenti attività: selezione di un gruppo pilota di aziende; costruzione degli indicatori; informazione e formazione degli imprenditori e degli attori coinvolti sul territorio; creazione di una piattaforma di confronto e scambio di buone prassi; elaborazione delle linee guida.

*Durata:* 04/02/2013-30/06/2013

### **Confcommercio Roma**

Progetto "Excellence in Rome". **Coordinatrice del progetto**, ideato con l'obiettivo di aumentare la capacità delle piccole e medie imprese romane di sfruttare al meglio la risorsa costituita dalla presenza costante nella nostra città di milioni di turisti, valorizzando il made in Italy puntando cioè sull'aumento della qualità dell'offerta turistica: prodotti, servizi e capacità di accoglienza. Attività realizzate: Analisi di sfondo sui diversi settori di intervento; Supporto all'organizzazione dell'evento di lancio con aziende; elaborazione di un background paper per la presentazione del progetto e del contesto romano; elaborazione di un questionario per la raccolta della percezione delle aziende sul turismo a Roma e somministrazione dello stesso ; analisi approfondita delle imprese dei settori di competenza (Food e non food, cultura e intrattenimento); elaborazione dati e stesura Report.

*Durata:* 02/11/2012-30/06/2013

### **Poleis s.r.l.**

"Le innovazioni di Leonardo" - Valutazione dell'impatto dei Progetti finanziati dal Programma di Apprendimento Permanente – Programma Leonardo da Vinci, negli anni 2007, 2008, 2009. Ha realizzato la **valutazione dell'impatto** che i progetti hanno avuto a livello territoriale, sia in riferimento ai sistemi di istruzione e formazione che al settore del lavoro. Aree di indagine analizzate mediante ricerca di back, interviste, focus group ad agenzie, scuole e associazioni: impatto territoriale e di settore; livello di conoscenza del funzionamento e delle caratteristiche del Programma; trasferimento delle competenze e delle lezioni apprese; Policy-making. Accanto all'analisi valutativa, Studio Come ha elaborato indicazioni per la programmazione futura.

*Durata:* 01/09/2012 – 31/12/2012

### **Scuola IAD - Università degli Studi di Roma Tor Vergata**

Progetto "Pari opportunità, empowerment delle lavoratrici e mainstreaming di genere". Docente esperta per Studio Come, in ATS "Gell" con altre esperte ed associazioni, ha costruito e svolto il corso di formazione in presenza e a distanza teso a valorizzare le politiche di gender mainstreaming presso Pubbliche Amministrazioni e scuole di ogni ordine e grado.

*Durata:* dal 2012 al 2016

### **Dipartimento per le Pari Opportunità – Presidenza del Consiglio dei Ministri**

Servizio di assistenza tecnica per il supporto all'attuazione del Progetto operativo "Rafforzamento delle strutture operative e delle competenze in tema di pari opportunità e non discriminazione nella Pubblica Amministrazione" nell'ambito dell'Obiettivo operativo II.4 del PON Governance e Assistenza Tecnica – Ob. Convergenza – FESR – 2007 - 2013.

L'intervento ha l'obiettivo di fornire alle 4 Regioni Obiettivo Convergenza supporto e assistenza tecnica all'attuazione del POAT, attraverso il rafforzamento delle competenze relative alle Politiche di Pari Opportunità e non discriminazione e delle strutture operative della Pubblica Amministrazione.

**Coordinatrice del progetto** e del gruppo di lavoro, composto da professionisti delle società Consedin e Studio COME, che prevede 3 linee principali di azione: - LINEA A: Supporto specialistico alle attività di programmazione, gestione, monitoraggio e rendicontazione degli interventi promossi nell'ambito del POAT - LINEA B: Supporto all'attuazione delle linee trasversali del POAT - LINEA C: Supporto all'attuazione delle linee regionali del POAT.

*Durata:* 10/10/2012 – 10/10/2014

#### **Consorzio per la realizzazione integrata di welfare ambito di Poggiardo (Lecce)**

**Coordinatrice del progetto di ricerca e consulenza** all'ambito sociale per la realizzazione di azioni volte **sostenere i processi di integrazione** nel tempo scolastico ed extrascolastico di minori provenienti da Paesi Terzi (finanziamento a valere sul FEI 2007-2013).

*Durata:* aprile-giugno 2013

#### **Associazione Il Grifo e Il Leone (Siena)**

**Formazione, consulenza e ricerca** per i progetti "Rising colors" e "Gemma" (finanziati a valere sul fondo FEI) in tema di **integrazione di cittadini provenienti da Paesi Terzi**. Il primo progetto ha l'obiettivo di valorizzare le differenze e l'intercultura in ambito scolastico, mediante laboratori teatrali. Il secondo prevede interventi per facilitare la comunicazione con i migranti nell'utilizzo dei servizi territoriali. In entrambi i progetti è stato adottato un approccio partecipato, con il **coinvolgimento di enti e organizzazioni del territorio**.

*Durata:* 04/12/ 2012- 30/06/2013

#### **Presidenza del Consiglio dei Ministri – DPO**

**Coordinatrice del progetto di realizzazione di un documentario** volto a supportare il trasferimento di buone prassi concernente il contributo FONDO SOCIALE EUROPEO in Convergenza al miglioramento della condizione delle donne in termini di accesso e permanenza nel Mercato del Lavoro nell'ambito del PON "Governance e azioni di sistema" – Obiettivo "Convergenza".

*Durata:* 29/02/2012 – 30/10/2012

#### **Isfol**

Formazione, coesione territoriale e strumenti integrati. **Valutazione del contributo del FONDO SOCIALE EUROPEO** alla costruzione di strumenti e pratiche di progettazione integrata. Implicazioni per la programmazione 2014-20. Realizzazione di una **ricerca** mirata ad individuare le strategie che agiscono in modo integrato su specifiche porzioni di territorio, che si propongono di legare obiettivi di policy diversi o che fanno ricorso a diversi canali di finanziamento (unendo risorse comunitarie a quelle regionali) all'interno di un'integrazione programmatica. Il progetto comprende l'analisi dell'implementazione del principio di pari opportunità nei fondi strutturali dalla fase di progettazione a quella di monitoraggio e valutazione. Progetto affidato su incarico personale.

*Durata:* 01/12/2011-01/01/2013

#### **Provincia di Lecce**

Integrazione dei servizi di promozione del lavoro femminile e della conciliazione vita-lavoro.

**Coordinatrice di progetto:** supervisione dei focus group e delle consultazioni dei soggetti coinvolti nel progetto per la rilevazione delle buone prassi di conciliazione, della preparazione delle proposte aziendali per la conciliazione e della realizzazione dei rapporti intermedi e finale. Supporto metodologico alla Provincia per promuovere l'innovazione organizzativa, sviluppo delle risorse umane e supporto tecnico e metodologico per l'implementazione di interventi di conciliazione vita/lavoro.

*Durata:* 01/07/2011-01/07/2012

#### **AULSS 10 Veneto Orientale**

Percorso per lo sviluppo dello Sportello Unico Integrato per anziani fragili. Formazione, consulenza organizzativa e attività di comunicazione. **Coordinatrice di progetto e consulente per l'AULSS** in tema di innovazione organizzativa e sviluppo risorse umane dello Sportello Unico Integrato per anziani fragili.

*Durata:* 18/11/2011 – 30/12/2011

**Coordinatrice del seminario** "Legami sociali e salute", organizzato da Studio Come s.r.l. nell'ambito del Forum Non Autosufficienza, Bologna.

9 novembre 2011

### **Regione Puglia**

Valutazione delle politiche di conciliazione vita – lavoro. **Coordinatrice di progetto e consulente per la Regione** nella valutazione degli interventi in materia di pari opportunità, analisi organizzativa e sviluppo delle risorse umane, e supporto metodologico per l'implementazione del principio di pari opportunità. Stesura linee guida e diffusione dei risultati. Analisi del contesto socio-economico pugliese; studio dei piani, progetti e interventi che hanno promosso o favorito la conciliazione sul territorio della Regione Puglia con interviste ai referenti ambiti territoriali e a testimoni privilegiati.

*Durata:* 04/11/2010 – 04/11/2011

### **Provincia di Roma**

“Scuole Aperte: integrazione scolastica di minori neo-comunitari nel Municipio II”, e “Scuole a colori: integrazione scolastica di minori neo-comunitari nel Municipio XII”. Supporto tecnico e metodologico in tema di interventi di pari opportunità volti al superamento delle discriminazioni. **Coordinatrice dei due progetti finalizzati a superare le discriminazioni derivanti dall'origine etnica** e a rispondere ai bisogni dei minori neo-comunitari, per sostenerne i processi di integrazione nel tempo scolastico ed extrascolastico, anche attraverso azioni tese a valorizzare e a sostenere la funzione genitoriale.

*Durata:* 01/11/2010- 09/03/2012

### **Regione Abruzzo**

Sovvenzione Globale per rafforzare l'occupabilità delle persone appartenenti a fasce deboli. Analisi delle politiche pubbliche regionali nel campo delle politiche attive del lavoro con particolare riferimento alle politiche di **inclusione socio-lavorativa**; valutazione del programma operativo regionale di politiche attive del lavoro, elaborazione di una Banca dati; analisi comparata, condotta con metodologie di tipo SWOT, utile a rilevare i punti di forza e le aree di criticità delle buone prassi rilevate con il coinvolgimento di enti e associazioni promotori dei progetti.

*Durata:* 22/10/2010 – 22/10/2012

### **Associazione Culturale "Il Grifo e il Leone" - Montepulciano (SI)**

**Coordinatrice delle attività di ricerca** sulle esperienze e i percorsi positivi di **integrazione delle donne migranti** nei territori di Siena, Grosseto e Prato. Realizzazione di 6 focus group e di un percorso formativo per circa 40 operatori di scuole, servizi, Provincia e Comune. Organizzazione e coordinamento del seminario scientifico finale di sensibilizzazione rivolto al superamento delle discriminazioni derivanti dall'origine etnica e di genere.

*Durata:* 10/08/2010 - 30/06/2011

### **ISFOL**

“Responsabilità sociale delle imprese in ottica di genere” del Piano ISFOL 2010 – Area “Sistemi locali e Integrazione delle Politiche”, finanziato dal FONDO SOCIALE EUROPEO, Progetto Sviluppo locale e sistemi produttivi dell'Obiettivo sp. 2.2 Attività 3. **Coordinatrice del progetto di ricerca**, con studio di casi e indicazioni per la trasferibilità politiche RSI in ottica di genere. Responsabile della progettazione e del coordinamento delle buone prassi a livello nazionale in tema di innovazione organizzativa e sviluppo delle risorse umane per l'implementazione del principio di pari opportunità.

*Durata:* 30/08/2010 - 18/01/2011

### **Regione Lazio**

Sovvenzione Globale "Lavoro in Chiaro": analisi, studio e ricerca metodologica nel campo delle politiche attive del lavoro e delle politiche formative, con particolare attenzione all'attività svolta da cooperative ed associazioni. Studio Come ha avuto il ruolo specifico di monitoraggio e valutazione dell'impatto della sovvenzione globale nell'emersione del lavoro sommerso e si è occupato di: analisi delle politiche pubbliche regionali nel campo delle politiche attive del lavoro con particolare riferimento agli incentivi alle imprese per assunzione di lavoratrici e lavoratori; ricostruzione del quadro normativo regionale e degli strumenti di sostegno dell'occupazione; mappatura e analisi degli attori istituzionali e non, a cui rivolgere la comunicazione della SG (gestione diretta di Studio Come del Numero Verde di



progetto) per favorire l'inserimento e/o il reinserimento lavorativo delle persone in condizione di svantaggio e ridurre i rischi di emarginazione e di esclusione sociale (spesso giovani a bassa scolarizzazione); indagini dirette tramite questionari, interviste e focus group con gli attori locali (enti, associazioni, servizi territoriali) per individuare le caratteristiche del Mercato del Lavoro locale, tessuto imprenditoriale e vocazioni produttive, con particolare attenzione alla dimensione di genere; gestione della comunicazione di progetto.

*Durata:* 01/03/2010 - 30/03/2012

**AULSS 10 Veneto Orientale:** Sportello integrato per anziani fragili – ricerca e consulenza per la creazione dello Sportello Unico di Accesso distrettuale per facilitare l'accesso e migliorare la funzionalità dei servizi per anziani fragili e privi di autonomia. **Coordinatrice di progetto** e consulente per l'AULSS in tema di innovazione organizzativa e supporto metodologico nella progettazione e redazione delle procedure.

*Durata:* 01/04/2010 - 31/12/2010

#### Provincia di Roma

Progettazione e docenza al percorso di formazione "Ruolo delle politiche attive del **territorio** nella costruzione di un nuovo modello sociale" svolto nei 17 Distretti della Provincia di Roma e nei 19 Municipi del Comune di Roma, rivolto a dirigenti e operatori socio-sanitari pubblici e del privato sociale. **Coordinatrice del progetto e del percorso formativo** che prevede assistenza tecnica alla Provincia in ambito innovazione organizzativa e supporto metodologico nei 17 Distretti.

*Durata:* 26/01/2010 - 19/03/2010

#### Regione Umbria – Asl 2

Ricerca finalizzata al monitoraggio e al consolidamento del percorso di dimissioni protette di pazienti terminali che necessitano di cure palliative attraverso la costruzione della rete tra servizi territoriali pubblici e privati: ospedale, servizi territoriali e hospice. **Coordinatrice del progetto e consulente per la Regione** in tema di innovazione organizzativa e supporto metodologico nelle procedure di dimissioni protette.

*Durata:* 13/01/2010 – 31/07/2011

#### Azienda U.S.L. 4, Prato

**Docente** delle tre giornate seminariali di formazione e aggiornamento per gli operatori del servizio "Mamma Segreta", progetto che previene l'abbandono alla nascita e sostenere le gestanti e le madri in gravi difficoltà garantendo a queste ultime tutto il sostegno possibile da parte dei servizi territoriali e ospedalieri presenti sul territorio regionale. Progettazione e coordinamento delle attività di innovazione organizzativa e supporto metodologico nella formazione degli operatori AUSL.

*Durata:* 01/02/2010 – 30/03/2010

**Commissione Europea, DG Giustizia, Libertà e Sicurezza**, Fondo Europeo per le azioni di integrazione di cittadini di nazioni terze.

Care Assistants Search Agency (CASA). Ha svolto attività di **coordinamento della valutazione e monitoraggio delle attività** progettuali e ha fornito supporto metodologico nell'implementazione del principio di pari opportunità rivolto al superamento delle discriminazioni derivanti dall'origine etnica.

*Durata:* 01/09/2009 – 01/02/2010

#### Provincia di Roma - Assessorato alle Politiche Sociali e alla Famiglia

La Provincia di Roma ha affidato a Studio Come la realizzazione del Progetto "Verso una sanità aperta al sociale. Esperienze della Provincia di Roma." Realizzazione di una ricerca intervento sulle forme di cooperazione che distretti socio-sanitari, ospedali stanno sperimentando con le risorse, malati, familiari, volontari e associazioni presenti nei territori. **Coordinatrice del progetto** e consulente per la Provincia in materia di innovazione organizzativa e supporto metodologico per l'integrazione socio/sanitaria nelle politiche pubbliche. Organizzazione del convegno finale

*Durata:* 21/04/2009 – 30/07/2009

### **Facoltà Scienze della comunicazione, Master People Strategy**

“Comunicazione organizzativa e gestione delle risorse umane”. **Coordinatrice dei moduli formativi** di Studio Come, supporto alla progettazione del Master e docenze in pari opportunità e diversity management. Tale approccio alla gestione delle Risorse Umane garantisce un percorso di apprendimento completo, che spazia da contenuti economici a temi gestionali organizzativi, per approdare a significative competenze comunicative e trasversali rispetto ai saperi tradizionali (in particolare l’ottica di genere e la gestione delle differenze).

*Durata:* 16/02/2009 – 01/07/2009

### **Provincia di Cagliari**

Piani Triennali Azioni Positive. Laboratori per la redazione e attuazione del Piano triennale Azioni Positive della Provincia. **Coordinatrice del progetto e consulente della Provincia** in materia di innovazione organizzativa per l’implementazione delle pari opportunità: promozione del benessere e della qualità del lavoro per donne e uomini all’interno dell’organizzazione con la sperimentazione delle buone prassi in alcuni contesti lavorativi. Supporto al CUG, per potenziarne il ruolo e promuovere un’azione positiva volta a concretizzare azioni di pari opportunità nell’Ente.

*Durata:* 08/06/2009 – 31/07/2009

### **Provincia di Chieti**

Bilancio di genere. **Coordinatrice di progetto e consulente per la Provincia** nella valutazione degli interventi in materia di pari opportunità, in innovazione organizzativa e supporto metodologico per l’implementazione del principio di pari opportunità. Elaborazione di uno studio di fattibilità e metodologia di utilizzo del Bilancio di Genere per lo sviluppo locale nell’ottica delle pari opportunità.

*Durata:* 08/06/2009 – 30/04/2010

### **ISFOL**

**Monitoraggio e valutazione** degli interventi e delle azioni di sistema per contrastare le discriminazioni riferite alle differenze derivanti dalla razza o dall’origine etnica, dalle disabilità, dall’orientamento sessuale nelle Regioni Obiettivo Convergenza. Analisi del Programma Operativo Regionale (Campania, Calabria, Puglia, Sicilia). Studio e valutazione di politiche pubbliche regionali nei settori lavoro, pari opportunità, formazione, welfare nelle quattro regioni. Analisi comparativa dei programmi finalizzata alle Raccomandazioni finali. Indagine valutativa mediante questionari, interviste e focus group rivolti a soggetti istituzionali e non (associazioni e organizzazioni di volontariato) e finalizzati a delineare il quadro delle discriminazioni nelle Regioni Obiettivo Convergenza con particolare riferimento al settore del lavoro. Elaborazione di 1 rapporto di ricerca sulle schede regionali e 1 rapporto di ricerca con analisi SWOT per Raccomandazioni e politiche pubbliche di intervento alla Committenza.

*Durata:* 01/02/2009 – 30/06/2009

### **Commissione Europea**

Programma di azione in campo di salute pubblica – FP 7 health Interlinks. Ricerca e modellizzazione delle politiche sanitarie e socio-sanitarie in Europa sulle cure continuative per anziani. Il progetto coinvolge 14 Stati Membri: Studio Come è il partner italiano che si occupa monitoraggio e valutazione delle politiche pubbliche per l’inclusione sociale ed integrazione socio-sanitaria, con particolare riferimento alle cure informali (*informal care*) e alle attività di cura domiciliare prestate da donne straniere.

*Durata:* 01/01/2008 – 31/12/2011

### **Regione Puglia**

Professioni sociali, "Adeguamento del sistema della formazione professionale in ambito sociale". Il progetto intende: favorire la convergenza della programmazione regionale verso figure professionali sociali di rilievo nazionale, dare visibilità al tema delle competenze richieste in ambito sociale, fornire indicazioni affinché vi sia coerenza tra le politiche sociali e l’offerta formativa in tema di professioni sociali (POR FONDO SOCIALE EUROPEO 2007-2013). Anche in questo caso, lo studio dei profili

professionali nel sociale comprende l'offerta lavorativa della popolazione straniera in ambito lavoro di cura (domanda delle famiglie, percorsi professionali nell'ambito dei servizi socio-sanitari, etc..)

*Durata:* 18/10/2007 - 29/07/2008

#### **Programma Europeo di Azione in campo di Salute Pubblica - "Healthy Inclusion"**

Indicazioni e linee guida per la definizione di standard di integrazione nell'offerta di servizi alla salute a persone immigrate. Analisi, confronto e valutazione delle politiche pubbliche a livello nazionale e regionale settore della salute pubblica con particolare riferimento all'implementazione del principio di parità e pari opportunità. Analisi comparata con le politiche europee e degli altri stati membri dell'unione delle politiche di salute pubblica con riferimento all'implementazione del principio di parità e pari opportunità. Indagine diretta valutativa mediante 102 interviste realizzate ai provider europei dei servizi e degli interventi di promozione della salute.

*Durata:* 01/01/2008 – 01/03/2010

#### **Consigliere di parità Regione Abruzzo**

Conciliare si può. Sviluppo di politiche di conciliazione vita lavoro nella Regione Abruzzo. Definizione della metodologia di analisi per costruire un modello di monitoraggio e valutazione politiche pubbliche della regione Abruzzo, in particolare nei settori lavoro e pari opportunità. **Coordinatrice di progetto** che ha compreso indagine valutativa mediante questionari, interviste e focus group finalizzati a individuare modalità di sperimentazione di percorsi di conciliazione vita lavoro in alcune aziende della regione.

*Durata:* 01/01/2008 – 31/12/2008

#### **Consigliera di Parità Provincia di Pescara**

Guida alla progettazione ex art. 9 legge 53/00 – Progettazione e coordinamento del progetto che promuove l'innovazione organizzativa nella Provincia e che fornisce supporto metodologico nella realizzazione di attività di animazione territoriale. Assistenza tecnica ed elaborazione di una guida rapida per la presentazione di progetti sulla Legge 53/00 in merito alla conciliazione vita-lavoro per le aziende del territorio provinciale.

*Durata:* 15/04/2008-10/06/2008

#### **ISFOL**

Azioni di sostegno agli interventi di accompagnamento dei Municipi XI e XIII del Comune di Roma rispettivamente in ambito socio-lavorativo e socio educativo.

*Durata:* 01/01/2008-31/12/2008

#### **ISFOL**

Progetto "Professioni sociali": nell'ambito della programmazione del FONDO SOCIALE EUROPEO 2000/2006" - PON OB. 3 azioni di sistema asse B – misura B1. RIF. 60/RSS, attività di ricognizione dei servizi sociali, delle professioni che vi operano, dei fabbisogni di professionalità, sull'evoluzione della domanda e dell'offerta di competenze sociali nel Mercato del Lavoro. Ricerca sulla standardizzazione delle competenze professionali nel sociale, raccolta e sistematizzazione delle normative che regolano i servizi sociali a livello locale; ricognizione dei principali servizi sociali erogati a livello regionale; mappatura dei profili professionali operanti in tali servizi; mappatura dell'offerta formativa regionale per i profili professionali del sociale. La ricerca ha affrontato anche lo studio del profilo dell'assistente familiare, ruolo svolto da donne straniere ("badanti").

*Durata:* 01/07/2008-01/10/2009

**Coordinamento Donne SPI CGIL - Coniugare Uguaglianza e Libertà Progettazione e coordinamento del progetto** che promuove l'innovazione organizzativa nei sindacati e che fornisce supporto metodologico ai coordinamenti donne per lo sviluppo di politiche di conciliazione tempi di vita/tempi di lavoro nell'ottica delle parità di genere. Progettazione e realizzazione del corso di formazione rivolto alle responsabili dei coordinamenti donna regionali e di area metropolitana sulle tematiche di genere.

*Durata:* 01/07/2008-01/10/2009)

### **Regione Lazio**

Vie D'uscita - Formazione, rete, interventi contro la tratta, progetto fondato sulla priorità stabilita dall'Unione Europea di far fronte ai fenomeni della tratta e della prostituzione, spesso riguardante donne straniere. **Contributo alla progettazione e al coordinamento del progetto; responsabile del supporto metodologico alla Regione** per la realizzazione di attività di animazione territoriale a livello locale e regionale per il contrasto e la prevenzione del fenomeno. Il progetto ha individuato tre filoni tematici che corrispondono alle fasi cruciali del percorso di uscita. Si tratta in particolare dei filoni relativi all'intercettazione del fenomeno; protezione sociale e inserimento nel mercato del lavoro delle donne straniere. Organizzazione di 7 workshop nella Regione (5 in ogni Provincia e 2 a livello regionale).

*Durata:* 01/01/2007-31/12/2008

### **Ministero Del Lavoro E Politiche Sociali - Direzione Generale Per Le Politiche Per L'orientamento e la Formazione**

Attività di supporto, monitoraggio, valutazione, valorizzazione e modellizzazione di attività di sperimentazione di strumenti di carta di credito formativo attuate a livello regionale. Supporto metodologico e consulenza per l'innovazione organizzativa agli operatori dei Centri per l'Impiego (Province toscane ed umbre) sulla gestione della Carta di Credito formativo (formazione continua), che intende superare le discriminazioni nell'accesso al lavoro e alla formazione di fasce deboli, con particolare riferimento alle donne, disoccupate ed inoccupate, stranieri, etc.. Valutazione della sperimentazione mediante analisi di caso, interviste quali-quantitative per la rilevazione dei fabbisogni delle Regioni e Province Obiettivo Convergenza. Modellizzazione dei dati della ricognizione.

*Durata:* 07/07/2006-06/07/2008

### **Provincia di Padova**

**Progettazione e coordinamento del progetto** che promuove l'innovazione organizzativa nella Provincia e che fornisce supporto metodologico per lo sviluppo di politiche di conciliazione tempi di vita/tempi di lavoro nell'ottica delle parità di genere. Assistenza tecnica ai Comuni della provincia Padova per l'elaborazione del Piano Triennale Azioni positive.

*Durata:* 17/10/2007 – 31/01/2008

### **Codess Biq, consorzio "Benessere, Innovazione e Qualità" (Alto Isontino e Basso Friuli)**

**Coordinamento del progetto, valutazione della qualità del servizio di assistenza domiciliare.**

*Durata:* 01/01/2008 – 31/01/2009

### **Regione Puglia**

Professioni sociali. Osservatorio regionale delle politiche sociali: professioni sociali in Puglia". Studio delle dinamiche che governano l'incontro domanda e offerta di professionalità. Ricerca sul profilo degli occupati nei servizi, con riferimento anche alle lavoratrici di cura informali ("badanti" straniere) e del fabbisogno formativo (qualificazione e nuovi inserimenti).

*Durata:* 19/03/2007 – 31/12/2007

### **Cissaca. Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali Comuni dell'Alessandrino**

Formazione agli operatori di distretto per lo sviluppo del lavoro di rete; favorire il dialogo inter-professionale sui modelli operativi; compattare il vissuto degli operatori attorno ad una visione strategica condivisa di welfare.

*Durata:* 01/01/2006-31/12/2006

### **Isfol**

Analisi quanti-qualitativa destinata ad approfondire la tematica del lavoro femminile, sommerso e irregolare in tre aree urbane: Torino, Roma, Bari. **Coordinatrice di progetto** per la ricerca che

approfondisce il tema delle lavoratrici di cura private a Roma (percorsi lavorativi e di vita che spingono maggiormente le donne ad accettare occupazioni irregolari o sommerse). Attività di supporto metodologico all'Amministrazione grazie all'elaborazione di un primo modello interpretativo che possa fornire informazioni ed elementi di riflessione per una politica più mirata di lotta contro il lavoro sommerso.

*Durata:* 01/01/2006-31/12/2007

#### **Ambito Basso e Alto Isontino**

Formazione e consulenza agli operatori e responsabili dei distretti sul lavoro di rete e integrazione socio-sanitaria. Il corso in aula riconosce dei crediti formativi ECM per il personale sanitario.

*Durata:* 01/01/2006-31/12/2006

#### **BIC Lazio**

Consulenza per lo studio di fabbisogni di formazione continua delle PMI nella regione Lazio e per la definizione di linee strategiche dell'offerta formativa regionale.

*Durata:* 15/05/2006-15/07/2006

#### **Regione Umbria, Asl 2**

Ricerca finalizzata sull'integrazione delle cure palliative nel sistema delle cure domiciliari. Modelli di implementazione e valutazione dei percorsi assistenziali integrati nell'assistenza ai pazienti affetti da malattie evolutive irreversibili che necessitano di cure palliative.

*Durata:* 01/01/2006-31/12/2006

#### **Provincia di Roma**

Sperimentazione sviluppo nuovi servizi aperti al territorio in 3 RA (Residenze Assistite) della Provincia.

*Durata:* 01/01/2006-31/12/2006

#### **CPO Nazionale del Gruppo Ferrovie dello Stato**

**Coordinatrice del progetto** che promuove l'innovazione organizzativa nel CPO Nazionale e Regionali e che fornisce supporto metodologico per lo sviluppo di politiche di conciliazione tempi di vita/tempi di lavoro nell'ottica delle parità di genere. Formazione al CPO nazionale e ai 16 CPO regionali, per valorizzare la storia e le azioni dei CPO, interpretare la domanda di "benessere organizzativo", promuovere il miglioramento e condividere il percorso per la stesura dei Piani di Azioni Positive.

*Durata:* 11/11/2005-30/06/2006

#### **Comune di Civitavecchia**

**Coordinamento del progetto di consulenza e di assistenza tecnica** finalizzato a implementare un modello organizzativo distrettuale efficace per la realizzazione del Piano di Zona.

*Durata:* 07/09/2005-31/05/2006

#### **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – DG IV. Politiche per l'Orientamento e la Formazione, FONDO SOCIALE EUROPEO**

"Equal leader": lavoro e occupazione senza discriminazioni etniche e religiose. **Analisi e valutazione** delle politiche pubbliche regionali (Liguria, Veneto, Toscana, Puglia, Campania, Sicilia) nel campo delle politiche attive del lavoro, formative, welfare e pari opportunità, con attenzione alle discriminazioni verso gli immigrati. Studio Come ha curato l'indagine tramite interviste, focus group e workshop con associazioni e organizzazioni di volontariato a livello locale e nazionale. Ha inoltre promosso interventi di concertazione territoriale al fine di rafforzare le reti locali anti-discriminazioni.

*Durata:* 01/07/2005-30/06/2008

#### **Consorzio Intercomunale Sociale Valle Susa**

Assistenza tecnica al ruolo di coordinatrici di servizi sociali.

*Durata:* 30/04/2005-31/12/2005

### **Regione Campania**

Realizzazione del programma di iniziativa regionale "professioni sociali" per la definizione dei profili professionali del repertorio della Regione Campania e realizzazione di linee guida per la progettazione formativa

*Durata:* 16/06/2005-16/06/2006

### **Ambito Basso Isontino (Monfalcone-Gorizia)**

Progettazione e coordinamento del progetto che promuove l'innovazione organizzativa e che fornisce supporto metodologico e assistenza tecnica al servizio sociale dei Comuni dell'Ambito per avviare e gestire i servizi di garanzia. Coordinamento e realizzazione del seminario di approfondimento sul percorso dall'autorizzazione all'accreditamento dei servizi.

*Durata:* 01/01/2005-31/12/2006

### **Provincia di Milano. Settore Politiche sociali**

Progetto "Educatore prima infanzia". Rilevazione e analisi dei percorsi formativi di base e di formazione permanente degli operatori dei servizi per la prima infanzia (0-3 anni); elaborazione di profili e percorsi formativi di base delle figure professionali per la prima infanzia.

*Durata:* 12/01/2005-31/10/2005

### **Regione Marche - Armal. Attività di consulenza, studio e ricerca sulle Professioni sociali.**

Progettazione e coordinamento del progetto che promuove l'innovazione organizzativa e che fornisce supporto metodologico grazie alla redazione delle linee guida per la definizione del repertorio delle professioni sociali marchigiane. Ricerca sull'offerta formativa in ambito sociale; analisi delle norme e delle convenzioni; focus groups con coordinatori d'ambito, cooperazione, sindacati e associazioni professionali, università; consulenza ai dirigenti e funzioni del lavoro e delle politiche sociali. (Durata progetto: 01/09/2004-31/03/2005)

### **Formez**

Programma di assistenza formativa per il welfare locale in Campania, II annualità, Ambito 1.

**Assistenza alla Programmazione Sociale** Regionale ed alla realizzazione del sistema regionale di monitoraggio sull'attuazione delle politiche sociali. Linee guida per la definizione dei percorsi formativi dei profili professionali sociali.

*Durata:* 03/05/2004-15/09/2004

### **Comune di Roma, Dipartimento XI**

**Progettazione e coordinamento del progetto** che promuove l'innovazione organizzativa e che fornisce supporto metodologico al Comune per il monitoraggio e valutazione sull'incidenza dei costi del personale delle scuole infanzia comunale e dei nidi comunali in rapporto all'entità della frequenza dei bambini.

*Durata:* 01/01/2004-31/01/2005

### **Provincia di Roma**

Corso per operatori sociali e socio-educativi dei distretti di Civitavecchia, Ciampino, Pomezia, Nettuno, Monteporzio Catone, Fiumicino.

*Durata:* 01/09/2004-31/12/2004

### **Consorzio Intercomunale Valle Susa**

Strategie di welfare e qualità dei servizi, corso di aggiornamento per gli operatori del consorzio e per i responsabili delle cooperative sociali che coordinano servizi convenzionati.

*Durata:* 01/04/2002 -31/10/2002

#### **Provincia di Roma**

**Progettazione e coordinamento del progetto** che ha promosso l'innovazione organizzativa e che fornisce supporto metodologico alla Provincia nel monitoraggio e valutazione dei PdZ nei 17 Distretti della Provincia. Progettazione e gestione del percorso di docenza rivolto a dirigenti e operatori di servizi pubblici e convenzionati.

*Durata:* aprile-dicembre 2004

#### **Università LUMSA**

Master Universitario di I livello in supervisione nel lavoro sociale (I edizione). Docente per il modulo Organizzazione del lavoro sociale e sanitario negli enti territoriali.

*Durata:* 01/09/2003-30/06/2005

#### **Provincia Di Reggio Emilia**

Progetto "Madreperla", sperimentazione in 6 Distretti/Zone del territorio Reggiano di un modello organizzativo aperto alle famiglie che si avvalgono delle donne straniere che svolgono lavoro di cura. **Progettazione e coordinamento del progetto** che promuove l'innovazione organizzativa e che fornisce supporto metodologico alla Provincia per lo sviluppo di politiche di conciliazione tempi di vita/tempi delle donne lavoratrici e la messa in rete con i servizi di garanzia delle donne che svolgono lavoro di cura.

*Durata:* 01/05/2003-30/09/2004

#### **Comune Di Firenze**

"Anziani in casa " Consulenza al Comune per la realizzazione di un sistema qualità dei servizi per anziani e sperimentazione del buono servizio.

*Durata:* 01/01/2002-31/12/2002

#### **Consorzio Iris e Cissabo Biella**

"Progetto Filiera" Consulenza ai due Consorzi per la realizzazione del programma di integrazione tra servizi residenziali, diurni, domiciliari e di collaborazione domestica.

*Durata:* marzo/settembre 2003

#### **Comune Di Venezia**

"Progetto Filiera", programma di integrazione tra servizi residenziali, diurni, domiciliari e di collaborazione domestica.

*Durata:* 01/01/2001-31/12/2002

#### **Provincia Di Mantova**

"Sostenibilità dei servizi per infanzia e adolescenza" - Consulenza ai distretti della Provincia nella ricerca di soluzioni organizzative e finanziarie per sostenere i servizi realizzati con il finanziamento della L. 285/97.

*Durata:* gennaio/maggio 2003

#### **Regione Liguria**

Por Asse E1 Ob.3 " Lavoro Doc". Il progetto offre un sostegno alle aziende e ai lavoratori che si impegnano a conciliare la qualità della vita con la qualità del lavoro. Il progetto biennale (2002-2003) coinvolge aziende liguri che operano nel settore della net-economy, della florovivaistica e della ricezione turistica. Coordinatrice del progetto che promuove l'innovazione organizzativa e che fornisce supporto metodologico alla Regione per lo sviluppo di politiche di conciliazione tempi di vita/tempi di lavoro nell'ottica delle parità di genere nel territorio. Redazione di un rendiconto sociale di genere e

ideazione del Marchio di Genere.

*Durata:* 01/07/2003-30/06/2004

#### **European Center For Social Welfare Policy And Resarch**

Procure. **Attività di ricerca sull'integrazione socio-sanitaria** dei servizi per anziani in Europa, si è occupata in particolare di analizzare il sistema socio - sanitario italiano e della ricerca empirica su casi di eccellenza.

*Durata:* 01/01/2003-31/12/2004

#### **Comune di Prato**

Piano di Comunicazione Sociale. **Coordinamento del progetto**, definizione delle linee guida del piano di comunicazione sociale.

*Durata:* 01/07/2002-31/07/2002

#### **Regione Toscana**

Qualità sociale - **Progettazione e coordinamento del progetto** che promuove l'innovazione organizzativa e che fornisce supporto metodologico alla Regione per lo sviluppo della qualità sociale in Toscana. Raccolta e analisi delle buone prassi locali, organizzazione e gestione di un ciclo di seminari di riflessione destinati alla Cooperazione Sociale e alle principali associazioni del Volontariato regionale. Coordinamento e realizzazione delle attività di animazione territoriale e del convegno nazionale finale di diffusione dei risultati.

*Durata:* 10/04/2002-09/06/2003

#### **BBJ - Iniziativa comunitaria EQUAL - Progetto PASSSO, Partnership Settoriali Scuole della Seconda Opportunità"**

Prototipo territoriale per la messa in rete degli attori sociali e delle risorse, costruzione del partenariato locale, tavoli di concertazione strategica (gruppo di governo), tavoli di convergenza operativa e mediazione inter-organizzativa, sperimentazione del prototipo

*Durata:* 01/06/2002-31/01/2004

#### **Castiglione Delle Stiviere**

**Progettazione e coordinamento del progetto** che promuove l'innovazione organizzativa e che fornisce supporto metodologico al Comune capofila per il sostegno e accompagnamento alla zona sociale per la progettazione della seconda triennalità L. 285/97.

*Durata:* novembre 2001/giugno 2002

#### **Provincia di Mantova**

"Il monitoraggio e la valutazione qualitativa degli interventi 285" . **Analisi e valutazione** del Primo Piano triennale L285 e definizione delle linee guida per la progettazione del secondo Piano triennale L.285 - Mantova

*Durata:* 01/03/2001- 31/05/2002

#### **Cooperativa Sociale "Cultura E Lavoro". Comune di Terni**

La valutazione della qualità di due centri diurni per disabili e malati psichiatrici gestiti dalla Cooperativa. Ricerca realizzata attraverso metodologie del focus group a utenti, familiari, dirigenti della cooperativa e dei servizi pubblici (Comune e ASL). Corso di formazione sulla qualità dei servizi alle persone rivolto ai coordinatori e agli operatori della Cooperativa.

*Durata:* 31/10/2001-31/03/2002

#### **Provincia Di Varese**

"Linee guida per la progettazione della seconda triennalità legge 285/97". **Progettazione e**



**coordinamento del progetto** che promuove l'innovazione organizzativa e che fornisce supporto metodologico alla Provincia per la valutazione dei progetti 285/97 della prima triennalità. Accompagnamento alla ri-progettazione degli interventi e del piano territoriale di intervento L.285/97 seconda triennalità.

*Durata:* 01/01/2000-31/12/2001

#### **Regione Toscana e Istituto Degli Innocenti**

"Mamma Segreta", progetto per la costituzione nel Comprensorio di Prato di un nuovo servizio di accoglienza per donne che non intendono riconoscere il neonato. Progettazione e coordinamento del progetto che promuove l'innovazione organizzativa e che fornisce supporto metodologico alla Regione, alla ASL e al Comune di Prato per la costituzione di un nuovo servizio in rete con i servizi del Comune e delle cooperative sociali.

*Durata:* gennaio/settembre 2001

#### **Ausl 12 Viareggio**

Formazione agli operatori dei servizi per disabili della zona della Versilia e consulenza organizzativa all'Unità Funzionale H.

*Durata:* 01/03/2000-30/03/2000

#### **Comune Di Genova**

"Monitoraggio e valutazione dei progetti 285 e del Piano Cittadino". **Progettazione e coordinamento del progetto** che promuove l'innovazione organizzativa e che fornisce supporto metodologico al Comune nel monitoraggio periodico dei progetti. Individuazione del set di indicatori per la valutazione dei risultati raggiunti. Analisi dei singoli progetti e dell'intero piano cittadino e corso di formazione sulla valutazione e il monitoraggio destinato ai referenti di zona e ai dirigenti dell'ufficio centrale 285 del Comune di Genova.

*Durata:* 01/01/2000-30/07/2000

#### **Provincia Di Lucca**

"Progetti per l'infanzia e l'adolescenza". **Progettazione e coordinamento del progetto** che promuove l'innovazione organizzativa e che fornisce supporto metodologico alla Provincia per la realizzazione percorso formativo e di assistenza tecnica ai referenti di progetti 285/97 e per la progettazione e sperimentazione di strumenti per il monitoraggio periodico dei progetti. Individuazione di un set di indicatori per la valutazione dei risultati raggiunti. Coordinamento del gruppo tecnico provinciale per la progettazione della settimana "Servizi aperti ai cittadini" promossa dalla Regione Toscana e organizzata dalla Provincia. Coordinamento progettuale e realizzazione del seminario su "Monitoraggio e valutazione dei progetti 285 e del Piano Territoriale".

*Durata:* 01/10/1999-30/03/2000

#### **Opera S.Rita - Comune di Prato**

"La valutazione della qualità dei servizi residenziali e semi-residenziali per minori"- Realizzazione di un ciclo di seminari sulla valutazione della qualità dell'intervento educativo rivolto ai responsabili dei servizi erogati dall'Opera S. Rita Prato

*Durata:* 01/09/2000-31/10/2000

#### **Cooperativa Alice - Comune di Prato**

"Profilo della qualità dell'impresa e dei servizi erogati"- L'intervento è stato finalizzato ad impostare il sistema di valutazione della qualità interno alla cooperativa per monitorare l'andamento dell'impresa e delle singole linee di servizio.

*Durata:* 01/11/1999-31/12/1999

#### **Provincia di Lucca**

"La progettazione della rete regionale di Servizi di Accompagnamento al Lavoro"- **Consulenza e**

**accompagnamento** al gruppo dei dirigenti e quadri regionali impegnati nel laboratorio progettuale e formazione sulla gestione dei servizi di accompagnamento al lavoro.

*Durata:* aprile-giugno 1999

#### **Associazione Città Visibile**

“Qualità e Cooperazione sociale”, progetto co-finanziato dalla Comunità Europea (Adapt) e promosso dall'Associazione Culturale Città Visibile. **Coordinamento del progetto** rivolto all'innovazione organizzativa nell'ottica della qualità. Consulenza nell'ambito del progetto ministeriale di promozione della qualità sociale nei fornitori pubblici per l'accreditamento presso le P.A.

*Durata:* ottobre 1998 - maggio 2000

#### **Ministero Della Sanità**

“La Valutazione della Qualità dei Ser.T.” Progetto nazionale finalizzato alla definizione di un nuovo modello di regolazione dei servizi nel settore delle Tossicodipendenze. Nel corso del progetto ha fornito **assistenza tecnica e supporto metodologico** alle Regioni: Umbria, Basilicata e Campania.

*Durata:* ottobre 1998 - aprile 2000

#### **Cooperativa Presenza Sociale, Comune di Roma**

“Servizi a domicilio per disabili” – **Coordinamento delle attività metodologiche e progettuali** rivolte all'innovazione organizzativa nell'ottica della qualità. Individuazione del profilo di qualità dei servizi per disabili erogati dalla Cooperativa (assistenza domiciliare) attraverso la realizzazione dei focus groups con utenti, dirigenti e operatori dei servizi pubblici e privati della XIII Circoscrizione.

*Durata:* settembre - dicembre 2008

#### **Cooperativa Nuova Socialità - Comune di Roma**

“Servizi a domicilio per anziani” - **Coordinamento delle attività metodologiche e progettuali** rivolte all'innovazione organizzativa nell'ottica della qualità. Consulenza per la promozione della qualità sociale nei fornitori pubblici per l'accreditamento presso le P.A. Definizione del profilo di qualità dei servizi per anziani (centro diurno e assistenza domiciliare) attraverso la realizzazione di focus groups con utenti, dirigenti e operatori dei servizi pubblici e privati della XVI Circoscrizione di Roma.

*Durata:* giugno 1999-novembre 1999

#### **Centro Nazionale Per L'infanzia e L'adolescenza**

“Gestire e valutare azioni e progetti per l'Infanzia e l'Adolescenza. Seminari interregionali per la formazione dei referenti locali della L.285/97.

*Durata:* gennaio - marzo 1999

#### **Cooperativa Sociale “Cultura e Lavoro”. Comune di Terni**

La valutazione della qualità di due centri diurni per disabili e malati psichiatrici gestiti dalla Cooperativa. Ricerca realizzata attraverso metodologie del focus group a utenti, familiari, dirigenti della cooperativa e dei servizi pubblici (Comune e Asl). Corso di formazione sulla qualità dei servizi alle persone rivolto ai coordinatori e agli operatori della Cooperativa.

*Durata:* luglio 1999-dicembre 1999

1 Dic. 98–31 Dic. 98

#### **Consulente**

Studio Come sas, Roma

**Consulenza per la realizzazione e promozione delle pari opportunità** mediante – percorsi integrati di formazione al ruolo, sensibilizzazione, e aggiornamento professionale del personale amministrativo, che ha coinvolto tutto il personale femminile operante nelle aree

amministrative. Progetto ACEA.

1 Gen. 97–1 Gen. 98

### Consulente

ENAIIP Ente Nazionale ACLI, Roma

**Consulenza organizzativa** - Progetto “Fois”: attività di innovazione organizzativa e del sistema complessivo. Supporto metodologico e accompagnamento ai centri ENAIIP regionali per il miglioramento organizzativo e la definizione delle specifiche mission, compresa la valorizzazione delle risorse umane, in particolare quella femminile, attraverso la metodologia di “organization learning”.

1 Dic. 96–31 Dic. 98

### Vice Direzione generale

Cerved, Roma (Italia)

#### Vice Direzione generale

Attività di innovazione organizzativa e supporto metodologico all'azienda (Società a partecipazione pubblica delle Camere di Commercio) per la re-ingegnerizzazione dell'intero processo approvvigionamenti, anche in funzione dell'applicazione delle norme europee in tema di appalti.

1 Ott. 91–30 Nov. 96

### Direzione Personale e Organizzazione

Cerved, Roma

#### Direzione Personale e Organizzazione

**Coordinamento di progetti** di innovazione organizzativa e sviluppo delle risorse umane, con l'obiettivo di valorizzare la componente femminile a tutti i livelli dell'organizzazione, per meglio rispondere alle esigenze delle Camere di Commercio. Analisi e diagnosi organizzativa, definizione del nuovo modello organizzativo. Progettazione dell'architettura complessiva del Sistema delle Professioni a partire dalla individuazione delle competenze strategiche per l'azienda in relazione al cambiamento organizzativo in atto.

1 Mag. 90–31 Ott. 91

### Consulenza organizzativa

Cerved, Roma

Attività di **consulenza organizzativa nella Direzione Organizzazione Clienti** della stessa Società - realizzando analisi e progettazione organizzativa delle singole Camere di Commercio con l'obiettivo di sviluppare, anche attraverso l'utilizzo di prodotti informatici, nuovi servizi indispensabili alle Camere per rispondere efficacemente ai bisogni dei propri clienti.

1 Set. 89–31 Ott. 91

### Ricercatrice

Labos

**Progettazione e realizzazione dell'Archivio delle Professioni Sociali (ASSO)**. Ricerca empirica dal titolo: “Le associazioni professionali: strumenti organizzativi e strategie collettive delle professioni socio-sanitarie”.

1 Gen. 89–31 Gen. 89

### Ricercatrice

Censis, Roma

**Ricercatrice** - Realizzazione di una banca dati sui borsisti e i ricercatori del CNR.

1 Feb. 88–28 Feb. 88

### Ricercatrice e Tutor

Formez

**Master Biennale in Politiche Sociali e organizzazione dei Servizi Socio-Sanitari** riservato a giovani laureati meridionali realizzato in collaborazione con il Formez. Progettazione dell'intero intervento formativo, della selezione dei docenti e dei candidati e ha svolto attività di tutorship.

1 Gen. 88–31 Gen. 88

### Ricercatrice

Labos

**Progettazione e realizzazione del progetto Alone.**

1 Gen. 87–31 Gen. 87

**Ricercatrice**

ISMO-Main e S3 Acta

**Realizzazione e analisi socio-organizzativa** sul Ministero degli Affari Esteri, commissionata dal Ministero alle società.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1 Gen. 87–31 Dic. 89

**Diploma di specializzazione e perfezionamento in Scienze Organizzative**

Scuola in Scienze Organizzative S3

**Corso triennale in Scienze organizzative avanzate, società post industriale, metodologie e tecniche didattiche innovative per la formazione, ricerca su gruppi e organizzazioni creativi**

**Laurea in Sociologia**

Università degli Studi di Roma “La Sapienza “

**Scienze sociali, sociologia del lavoro e dell’organizzazione, metodologie didattiche attive e innovative per la formazione, metodologie e tecniche della ricerca sociale.**

*Tesi in Sociologia del Lavoro - 1985 - votazione 110/110*

Dal conseguimento della Laurea in Sociologia al 1991 ha collaborato con la cattedra universitaria di Sociologia del Lavoro di Domenico De Masi seguendo gruppi di studenti e di laureandi nelle attività di ricerca promosse dalla cattedra .

**Maturità Classica**

Liceo Classico Vivona, Roma

**Maturità Classica - 1977**

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C1	C1	C1	C1
Proficiency Certificate - Università di Cambridge				

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative**

Capacità comunicative, organizzative e relazionali acquisite nel corso delle esperienze professionali. Progettazione, coordinamento, ricerca e realizzazione progetti di ricerca in particolare nell’ambito delle pari opportunità, politiche sociali e attive del lavoro.

**Competenze organizzative e gestionali**

Capacità comunicative, organizzative e relazionali acquisite nel corso delle esperienze professionali

Competenze professionali

Consulente, formatrice, ricercatrice senior in tema politiche di welfare e inclusione sociale, del lavoro e formazione, analisi organizzativa e sviluppo delle risorse umane, politiche di pari opportunità e parità, politiche di inclusione socio-lavorativa degli immigrati; politiche sociali, socio/sanitarie. Consolidata esperienza nel coordinamento di progetti di consulenza, ricerca e formazione in innovazione organizzativa e supporto metodologico alle P.A.; progettazione e sperimentazione di modelli innovativi di servizi di cura, benessere organizzativo aziendale, innovazione degli Enti locali e sviluppo del territorio. Compatibilmente con le azioni e gli obiettivi dei progetti di cui è responsabile, ha adottato frequentemente la metodologia GOPP (Goal Oriented Project Planning), metodo che facilita la pianificazione e il coordinamento di progetti attraverso una chiara definizione degli obiettivi e si inquadra in un approccio integrato denominato PCM (Project Cycle Management). Grazie a questa tecnica, i progetti realizzati mostrano risultati efficaci in termini di comunicazione, problem solving (suggerire proposte evidenziare rischi, ed elaborare soluzioni in tempi relativamente ristretti) e convergenza di gruppi di lavoro. Ha maturato esperienza nel monitoraggio e nella valutazione di progetti ed interventi realizzati da Istituzioni e da associazioni a livello locale e nazione. Si occupa di monitoraggio e valutazione degli interventi finanziati dai Fondi strutturali al fine di promuovere la costruzione di strumenti e pratiche di progettazione integrata, con specifico riferimento all'implementazione del principio di pari opportunità. Capacità di relazionarsi con realtà multiculturali acquisite nel corso dell'attività professionali svolte.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ALLEGATI

- Pubblicazioni.pdf

## Pubblicazioni.pdf

### Pubblicazioni:

- 2013 – P.Di Santo, C.Villante “Genere e responsabilità sociale di impresa”, Ediesse.
- 2013 – M. Naiditch, J. Triantafillou, P.Di Santo, S. Carretero, E.H. Durrett “User Perspectives in Long Term Care and the role of Informal Carers, da pag. 45 a pag. 80, in “Long-term care in Europe”, Palgrave Macmillan.
- 2013 – R. Bednarič, P. Di Santo, K. Leichsenring “The Care gap and migrant carers” in Long Term Care and the role of Informal Carers, da pag. 213 a pag. 231, in “Long-term care in Europe”, Palgrave Macmillan.
- 2012 – Di Santo, P., Lombardi M. “IBIDEM. Diritto alla salute e vita in Italia delle donne straniere. Rapporto di Ricerca”. Allegato a I Quaderni della Fondazione Amiotti – I 2012 IBIDEM  
<http://fondazioneamiotti.org/ibidem/attachment.php?id=REPORT>
- 2011 - Microwelfare. Viaggio nell'Italia che si sta inventando un nuovo stato sociale – l'intervista di Vita a P. Di Santo, 4 novembre 2011
- 2009 - Di Santo, Piva, “Verso una sanità aperta al sociale? Fare spazio a un'intensa domanda di convergenza”, Pagg. 26-40, Febbraio n° 230, Animazione Sociale.
- 2008 - Di Santo P. (2008), “L'impoverimento fa salire i bisogni” – l'intervista de Il Sole 24 Ore a P. Di Santo, 10 novembre 2008 – n. 311.
- 2006 - Di Santo. *Sanità sociale: dal paziente passivo al soggetto agente*, L'inserto del Il Sole 24 Ore Terzo Settore, VII, n.7-8 Luglio – agosto 2006.
- 2006 - Ceruzzi F. – Di Santo P., “Educatore prima infanzia. Profili professionali e offerte formative” stampa a cura della Provincia di Milano, Direzione Centrale Affari Sociali – settore sviluppo della professionalità, Milano.
- 2006 - Casale O. – Di Santo - Piva P. *Il ritorno del sociale in sanità*, Animazione sociale, n.4.
- 2006 - Di Santo P., “Il welfare che non c'è”, Noidonne, Gennaio- Febbraio, pagina 18.
- 2005 - Ceruzzi F., Di Santo P., “Professioni di cura”, in “La forza di una presenza. Operatori di cura in Friuli Venezia Giulia”, stampa a cura di Casa Serena
- 2005 - Ceruzzi F., Di Santo P., “L'integrazione socio-sanitaria per gli anziani”, in Bissolo G, Fazzi L.. (a cura di) *Manuale di integrazione socio-sanitaria*, Manuali Carocci Faber
- 2004 - “Le nuove convivenze e la rete dei servizi”, *Oggi Domani Anziani*, n.3, Anno XVII.
- 2004 - “La sostenibilità del welfare” in “Giovani: una sfida per la politica. Strumenti e Azioni per i territori. A cura dell'Assessorato alle Politiche Sociali della Provincia di Mantova.”
- 2003 - “Come ricostruire la rete dei servizi per anziani”, *Prospettive Sociali e Sanitarie*, n.12-13 del 15 Luglio.
- 2003 - “Anziani in Casa: un ambizioso progetto di assistenza in Toscana”, Il Sole 24 Ore Terzo Settore (l'inserto), n.5 Maggio.
- 2000 – Guida alla “Legge 285/97 – Politiche per l'infanzia e l'adolescenza - Strumenti per il Welfare locale”, Ediesse.