

INFORMAZIONI PERSONALI

Rachele Serino



Ricercatrice, Responsabile Area Orientamento professionale

People srl. *Progetti E Orientamento Per L'Empowerment, Roma*

POSIZIONE RICOPERTA

Sociologa, dal 2002 si è formata alla metodologia del "Bilancio di competenze" seguendo il percorso di certificazione dei CIBC francesi e inizia la sua attività di consulente di bilancio in vari contesti (percorsi di empowerment, processi di mobilità, giovani e migranti) e attraverso metodologie personalizzate (individuale e di gruppo). L'area di intervento si sviluppa anche nel settore della progettazione, valutazione, analisi dei servizi e nell'accompagnamento alla prefattibilità di progetti di autoimprenditorialità; coordinatrice di diversi progetti finanziati sul territorio nazionale e di molti con partenariati transnazionali sul tema dell'apprendimento permanente e valorizzazione delle competenze. Ricercatrice in diversi progetti europei e nazionali in particolare sui temi del mercato del lavoro, welfare, progettazione nuovi servizi, analisi del fabbisogno formativo. Formatrice sui temi dell'orientamento, diversity management e culture organizzative, tecniche di ricerca attiva.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Consulenza, orientamento e formazione

Esperienze significative recenti Dal 2013 ad oggi

Consulente Bilancio di Competenze, orientamento formativo e professionale, in particolare con giovani in momenti di difficoltà, adulti in fasi di transizione, donne disoccupate; formatrice d'aula sui temi valorizzazione risorse umane e analisi competenze, ricerca attiva e mercato del lavoro, People, Roma.

Attività di **supervisione e formazione** operatori del sistema antitrattra della Regione Piemonte, IRES Piemonte;

Attività di orientamento e consulenza all'empowerment per donne vittime di violenza, Europconsulting, Roma;

Formazione assistenti sociali e operatori servizi all'infanzia, People e Aisfor, Roma.; Attività di **consulenza e orientamento** per il Contratto di Ricollocazione, Regione Lazio con Enaip Impresa Sociale Roma e ForIT, Torino;

attività di formazione, bilancio di competenze, **formazione** ed empowerment per giovani migranti in collaborazione con CIES onlus; Attività di **orientamento professionale** per adulti in formazione, ENAIP Impresa sociale Roma; **Formazione e consulenza organizzativa** per AliceNova soc. coop. Tarquinia; Formazione personale e aggiornamento competenze per operatori del mercato del lavoro, Europconsulting, Roma;

Consulenza e formazione al diversity management per diverse PMI per CIES onlus.

Coordinamento e attività di **orientamento e empowerment** per **uomini in uscita dall'esperienza detentiva**, Istituto penitenziario di Rieti, con Ass. Babelia;

Accompagnamento all'autoimprenditorialità, per ENAIP Impresa Sociale consulente per i bandi sulle start up creative; per IED Roma, seminari di informazione sull'autoimprenditorialità.

Analisi delle competenze e valorizzazione delle esperienze di donne e uomini migranti, interventi sostenuti dal Ministero degli Interni per supportare l'occupabilità dei cittadini provenienti da Paesi terzi; Attività di **formazione e orientamento** rivolte a migranti e Rom, Soc Coop.Speha Fresia, Roma;

Progettazione, implementazione e coordinamento **servizi di flexsecurity**, SadiFor, Roma;

Consulenze di **orientamento professionale** e formativo, mappatura delle competenze presso la Scuola D'Arte

Cinematografica GM Volontè, Roma;

Attività di **formazione alla progettazione europea** per operatori dei servizi pubblici e privati, (CSEN Roma, Soc. Coop. Magliana Solidale, Europeconsulting); **Rilevazione e analisi dei bisogni formativi** delle ADS per CSEN nazionale;

Ricerca e consulenza sul tema della **Responsabilità Sociale** presso i **CPFP** della Provincia di Roma 2012-2013;

Coordinamento, ricerca sul campo ed elaborazione di un modello di analisi qualitativa per il monitoraggio dei progetti finanziati dal FSE - Provincia di Roma (2012);

Ricerca per l'attivazione dello strumento del reddito minimo del cittadino in formazione - Provincia di Roma;

Consulenze di Orientamento per il progetto di valorizzazione delle Competenze di genere - Provincia di Roma;

Progetti di ricerca internazionali recenti

- Ricercatrice progetto **PLUS - Platform Labour In Urban Spaces: Fairness, Welfare, Development**, Horizon 2020 (2018-2021) <https://project-plus.eu/>, Università di Bologna;

- Ricercatrice nel progetto Horizon 2020 **PIE NEWS** 2016/2019 per l'analisi dei bisogni e la costruzione di piattaforme CAPS rivolte a persone in disagio lavorativo ed economico www.pienewsproject.eu (2016-2019)

- Ricercatrice nel progetto di ricerca EASI – **MASP Master Parenting in Work and Life**, politiche di riconciliazione vita/lavoro; Comune di Milano (2018/2021)

<https://economiaelavoro.comune.milano.it/progetti/masp-master-parenting-work-and-life> ;

- Ricercatrice nel progetto Erasmus Plus **Feel Good: relationship competences for healthcare professionals**. www.feelgoodproject.eu (2016-2019)

- Coordinamento e ricerca nel progetto **MOVE**, Programma Erasmus+, le competenze relazionali e comunicative dell'operatore sportivo <http://www.csenprogetti.it/progetti2/progetto-move.html> (2015-2017);

- Coordinamento e ricerca nell'ambito del progetto **COM_WORK** finanziato dal Programma Erasmus+ 2014 per la **modellizzazione di Learning Unit sulle competenze strategiche degli operatori socio educativi** www.comworkproject.eu;

- Ricercatrice per il progetto **B-PLAN2** per lo sviluppo di un modello integrato di orientamento all'autoimpiego www.bplan2.eu

- Coordinamento e ricerca nel progetto **FORWARD** (Grundtvig Program) per la modellizzazione di un **percorso di analisi e valutazione delle competenze informali e non formali delle donne migranti** www.forwardproject.eu;

Esperienze significative meno recenti 2008 - 2012

Consulenze di Orientamento e **Bilancio di Competenze** presso la struttura **Porta Futuro** dal 2011 al febbraio 2013, Roma; presso la stessa struttura in collaborazione con Asset Camera di Commercio di Roma, **progettazione dei servizi al pubblico, analisi, pianificazione organizzativa e coordinamento attività**.

Progettazione e redazione Bilancio Sociale:

Ha collaborato alla realizzazione del Bilancio Sociale del Comune di Trevignano Romano anno 2010.

Ha collaborato alla realizzazione e stesura del Bilancio Sociale di metà mandato dell'Assessorato al Lavoro e Formazione della Provincia di Roma per l'anno 2008/2010.

Per lo stesso Assessorato ha collaborato alla realizzazione del Bilancio Sociale 2009

Altre attività

Consulente per la valutazione e il follow up delle attività nell'ambito del progetto VIS – Valorizzazione Inclusione Sociale. Solco s.r.l., Servizi per l'Organizzazione del lavoro e l'occupazione, Roma 2011

Progettazione e erogazione azioni orientative rivolte a utenti disoccupati Over 40 - Agenzia formativa PER FORMARE, 2010

Formazione per formatori, Area Riconoscimento e validazione delle competenze, Il Laboratorio, Roma - 2011

Dal 2002 al 2008

Consulente di Orientamento e Bilancio di Competenze

Ass.For:SEO, via Badoero, 51 - 00154 Roma

Consulente di Orientamento, formatrice e Project Manager

In particolare progettazione e realizzazione azioni di orientamento, analisi dei fabbisogni personali e formativi, formazione formatori, conduzione laboratori di gruppo sulle competenze trasversali. Progettazione e realizzazione interventi informativi e di sensibilizzazione rivolti alle parti sociali sui temi dell'orientamento e del riorientamento degli adulti in fasi di transizione.

Attività o settore Formazione e Assistenza alla PA

Principali esperienze Coordinamento Progetto PERSEO, azioni per l'inserimento e il reinserimento di lavoratori atipici e alte professionalità nel mercato del lavoro: formazione operatori servizi per l'impiego nelle 5 province laziali; supervisione attività equipe consulenti di bilancio; consulente di bilancio- 2008;

Attività di accompagnamento e consulenza alle parti sociali per l'attivazione di un Centro Sperimentale sulle competenze; Prov. Aut di Bolzano;

Bilancio di Competenze per donne immigrate: coordinatrice attività; supervisione equipe consulenti; consulente di bdc, Comune di Roma, rete Col – 2007;

Consulenza individualizzata e riorientamento lavoratori in cassa integrazione presso lo Sportello Speedpoint, Prov. Aut. Bolzano – 2007

Formazione personale nuovi servizi di orientamento, Prov. Aut. Bolzano. Analisi della domanda; docenze sulla metodologia del bilancio di competenze; realizzazione bilanci di competenze all'interno del percorso formativo.

Formazione consulenti di orientamento per cittadini stranieri, Caritas Diocesana di Bolzano- 2006;

Un centro per le competenze, Prov. Aut. Bolzano. Analisi preliminare rete locale; analisi definizione di competenza; progettazione operativa del sistema dei servizi di orientamento territoriali – 2005

Coordinamento e attività di ricerca per diversi progetti europei a valere su Bandi Leonardo, Toi, Socrates.

Fino al 2002 **Attività di ricerca, tutoraggio, formazione e coordinamento**

Associazione Città Visibile Via Amba Radam, 20 Roma;
 ASFOL, P.zza della Vittoria, Campobasso;
 Arci Solidarietà Lazio Via Goito, Roma;
 LegaCoop via Edoardo D'Onofrio, 67 Roma;
 E.I.S.S. Ente Italiano di Servizi Sociali Viale Baldelli, 41 Roma;
 Coop. Don Luigi Di Liegro Via Tasso, 4 Roma

Coordinamento didattico, tutoraggio e formazione per operatori sociali; ricerca sul modello 'alberi di conoscenze', ricerca sociale sui temi del lavoro in carcere; attivazione progetti per la popolazione rom; formazione e attività di orientamento per studenti scuole superiori e adulti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2002 **Consulente Bilancio di Competenze**

National Federation of CIBC - network of Inter-institutional centers of bilan de compétences (CIBC) - quality system "Europe bilan de compétences"

1999 **Laurea in Sociologia**

La Sapienza Università of Rome

- Sociologia, Economia politica, Antropologia Culturale, Statistica, Metodologia e Tecnica della ricerca sociale

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre
 Other language

Italiano

UNDERSTANDING	SPEAKING	WRITING
---------------	----------	---------

	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
English	B2	B2	B2	B2	B2

Competenze comunicative L'attività di orientatrice e le centinaia di persone di cui ho potuto raccogliere le biografie, hanno contribuito a sviluppare una buona capacità di ascolto, relazione e comunicazione, riconoscere stereotipi e affrontare pregiudizi su ruoli, posizioni e immagini sociali. Le molte ore di aula hanno sviluppato una buona competenza nell'attivazione e riattivazione di motivazione.

Competenze organizzative e gestionali Le competenze organizzative e gestionali si sono nutrite nel tempo sia delle attività sempre più complesse che delle responsabilità sempre maggiori che la scelta di avviare una attività imprenditoriale comporta. In questo modo ho potuto confrontarmi con diversi ambiti, dalla gestione dei tempi e dei ruoli, fino alla pianificazione, previsione e anticipazione dei rischi, dalla valutazione alla gestione delle risorse. L'attività di progettazione sia in programmi Europei – Erasmus plus- che in Bandi regionali e nazionali ha contribuito a rafforzare le competenze di pianificazione e programmazione.

Computer skills Ottima padronanza di Office, Power Point, Adobe Pro, web surfing and research

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni Generazioni Precarie. Percezione del rischio, bisogni emergenti, welfare dal basso, Commonfare edizioni, 2017
 R. Serino, Competenza e cittadinanza. Riflessioni ex post sul progetto Perseo. In Quaderni Isfol, 2013
 Per un diritto al Reddito in Italia, in Reddito Minimo Garantito. Un progetto necessario e possibile. A cura di Bin Italia, Ed. Gruppo Abele, 2012
 R.Serino, Lo stato liquido delle competenze. Bilancio di competenze e lavoro atipico, in PERSeO. Personalizzare e Orientare. Il bilancio di competenze per l'occupabilità nel Lazio a cura di P.Serreri; Franco Angeli 2010
 Il bilancio di competenze: uno strumento per chi? in PERSeO. Personalizzare e Orientare. Il bilancio di competenze per l'occupabilità nel Lazio a cura di P. Serreri; Franco Angeli 2010

Ultime attività di Aggiornamento Giornate di medicina narrativa e Medical Humanities 6 aprile, 4 maggio, 5 ottobre 2019, ASUS Roma
 Lo storytelling nella ricerca sociale e sul campo. Settembre 2018, Ass. ComeSE
 Archetipi. Metafore e copioni. Tra la vita e il lavoro, maggio 2017, Ass. Il Laboratorio

La sottoscritta in relazione ai dati contenuti nel proprio curriculum è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali e, preso atto dei diritti a me riconosciuti dagli artt. 15 e seg, del Regolamento UE 2016/679, liberamente acconsento al trattamento dei miei dati personali nei limiti di quanto previsto dalle leggi vigenti

Roma, gennaio 2022