

DETERMINAZIONE DI ACQUISTO

Struttura proponente:	Direzione SISTEMI INFRASTRUTTURALI
------------------------------	------------------------------------

Oggetto:	Approvvigionamento di licenze ServiceNow mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione della PA (o "SDAPA") di cui all'art. 32 del D.lgs. n. 36/2023, (CONSIP) per un importo stimato di Euro 604.200,00 IVA esclusa (euro 737.124 IVA inclusa) oltre Euro 4.833,60 per il contributo CONSIP in esenzione di IVA, Euro 410,00 come contributo ANAC ed Euro 12.084,00 per gli adempimenti ai sensi dell'art.45 del D.lgs. n.36/2023, progetto CLOUD2 "Sistemi di Sicurezza per la Gestione delle Infrastrutture Cloud Regionali" RUP Vittorio Gallinella CUP C89E22000130002
-----------------	--

Premesse:

Il Direttore della Direzione Sistemi Infrastrutturali nonché RUP, Ing. Vittorio Gallinella, di concerto con l'Area Affari Legali:

- VISTA la Legge 7 agosto 1990, n. 241, "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- VISTO il D. Lgs. n. 50/2016 recante "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", per le parti ancora vigenti ai sensi della Parte III - Disposizioni transitorie, di coordinamento e abrogazioni del D.lgs. 36/2023, artt. da 224 a 229;
- VISTO il D. lgs. 36/2023 recante "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";
- VISTO il Contratto-Quadro di Servizio tra Regione Lazio e LAZIOcrea, reg. cron. n. 25960 del 11/01/2022, Prot. LAZIOcrea n. 3508 del 08/02/2022;
- VISTO il vigente Regolamento interno appalti, concessioni e sponsorizzazioni approvato dall'Organo Amministrativo di LAZIOcrea S.p.A.;
- ATTESO che il Direttore della Direzione Sistemi Infrastrutturali, Ing. Vittorio Gallinella, è nominato RdP ex lege (art. 5, comma 2, legge 7 agosto 1990, n. 241) ai sensi dell'art. 15 co. 1 del D.lgs. 36/2023;
- CONSIDERATO il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ("SGSI") aziendale certificato secondo le norme ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018 ed in certificazione per le norme ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 22301 nonché le "best practics" di riferimento in materia di gestione dei Data Center e sicurezza informatica;
- VISTE le normative di riferimento in ambito di sicurezza nazionale (ad es. Direttiva UE 2016/1158, DL 105/2019, 133/2019 e il DPCM 131/2020), le Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni dell'AgID – Circolare 18 aprile 2017, la Legge 90/2024, la Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2) ed il relativo D.lgs. 138/2024 di recepimento, il regolamento (UE) 2024/2690 ed il Regolamento (UE) 2016/679, il D.lgs. 196/2003 emendato dal D.lgs. 101/2018 in materia di tutela dei dati personali;

DETERMINAZIONE DI ACQUISTO

- CONSIDERATA la migrazione verso il Cloud del Polo Strategico Nazionale (“PSN”) di servizi/piattaforme IT della Regione Lazio gestiti/e da LAZIOcrea;
- CONSIDERATA la necessità di monitorare e gestire i servizi/piattaforme IT della Regione Lazio gestiti/e da LAZIOcrea;
- CONSIDERATA la necessità di monitorare la postura di sicurezza nonché l'esigenza di rispondere alle minacce cyber attraverso il cd. CSIRT (“Computer Security Incident Response Team”) ossia un team, organizzato, di esperti di cybersicurezza il cui obiettivo principale è la gestione degli incidenti informatici;
- CONSIDERATO quindi che, LAZIOcrea, al fine di adempiere a molte delle indicazioni delle predette normative esistenti in ambito cybersecurity tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Direttiva UE 2016/1158, il DL 105/2019, 133/2019, il DPCM 131/2020, le Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni dell’AgID – Circolare 18/2017, la Legge 90/2024, la Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2) ed il relativo D.lgs. 138/2024 di recepimento, il regolamento (UE) 2024/2690 ed il Regolamento (UE) 2016/679, il D.lgs. 196/2003 emendato dal D.lgs. 101/2018 in materia di tutela dei dati, le ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018, per le quali LAZIOcrea ha certificato il proprio sistema di gestione nonché la ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 22301, per le quali LAZIOcrea sta certificando il proprio sistema di gestione, si è dotata da tempo della soluzione ServiceNow per il supporto ai processi aziendali sul quale ha definito ed implementato la quasi totalità dei processi in ambito IT costituenti il predetto sistema di gestione certificato;
- CONSIDERATA dunque la strategicità della predetta soluzione che ormai ricopre nei diversi processi e procedure in essere nonché la scadenza delle attuali licenze ServiceNow, al fine di non vanificare gli investimenti fatti nel passato e mantenere l’attuale sistema di gestione certificato, appare evidente la necessità di un rinnovo della suddetta soluzione;
- CONSIDERATO che l’esigenza di tale approvvigionamento è da rinvenire nel contesto tecnico-organizzativo di LAZIOcrea, poiché la disponibilità della soluzione in questione ha lo scopo di rafforzare e migliorare gli attuali processi di gestione dei servizi IT compresi i processi relativi alla difesa cybernetica anche in considerazione dell’avvio del CSIRT regionale;
- CONSIDERATO per quanto sopra, al fine di adempiere a quanto previsto dalle varie normative di riferimento, così come la necessità di rafforzare il livello della gestione dei servizi IT e della cybersicurezza, è necessario rinnovare le licenze della suddetta soluzione, scadute a dicembre 2024, mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubbliche Amministrazioni (i c.d. Acquisti in rete) di Consip.
- VISTO il finanziamento da parte dell’ACN, mediante determina ACN prot. 21472 dell’8 agosto 2023, per interventi volti all’attivazione e al potenziamento di CSIRT regionali per il rafforzamento delle capacità di prevenzione, gestione e risposta degli incidenti informatici a valere sul “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.5 “Cybersecurity – Codice d’investimento M1C1/1.5;
- VISTO il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (“PNRR”), trasmesso dal Governo Italiano alla Commissione Europea il 30 aprile 2021, ai sensi degli artt. 18 e seguenti del Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, che definisce un quadro di investimenti e riforme a livello nazionale, con corrispondenti obiettivi e traguardi cadenzati temporalmente, al cui conseguimento si lega l’assegnazione di risorse finanziarie messe a disposizione dall’Unione Europea;

DETERMINAZIONE DI ACQUISTO

- VISTO, sempre, il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato con decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificato all'Italia dal Segretario Generale del Consiglio con nota LT161/21 del 14 luglio 2021;
- VISTO il Decreto Legge del 31 maggio 2021, n.77, convertito con modificazioni dalla Legge del 29 luglio 2021, n. 108, recante "Governance del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" nel quale, in ordine all'organizzazione della gestione del Piano Nazionale, vengono definiti i ruoli ricoperti dalle diverse amministrazioni coinvolte nonché le modalità di monitoraggio del Piano e del dialogo con le autorità europee e nel quale si prevedono misure di semplificazione che incidono in alcuni dei settori oggetto del PNRR al fine di favorirne la completa realizzazione;
- RICHIAMATO quanto riportato all'art. 12 comma 1, del Decreto Legge del 31 maggio 2021, n.77 "in caso di mancato rispetto da parte delle Regioni, delle province autonome di Trento e Bolzano, delle città metropolitane, delle province e dei comuni degli obblighi e impegni finalizzati all'attuazione del PNRR e assunti in qualità di soggetti attuatori, consistenti anche nella mancata adozione di atti e provvedimenti necessari all'avvio dei Progetti del Piano, ovvero nel ritardo, inerzia o difformità nell'esecuzione dei progetti, il Presidente del Consiglio dei Ministri, ove sia messo a rischio il conseguimento degli obiettivi intermedi e finali del PNRR e su proposta della Cabina di regia o del Ministro competente, assegna al soggetto attuatore interessato un termine per provvedere non superiore a trenta giorni. In caso di perdurante inerzia, su proposta del Presidente del Consiglio dei ministri o del Ministro competente, sentito il soggetto attuatore, il Consiglio dei Ministri individua l'amministrazione, l'ente, l'organo o l'ufficio, ovvero in alternativa nomina uno o più commissari ad acta, ai quali attribuisce, in via sostitutiva, il potere di adottare gli atti o provvedimenti necessari ovvero di provvedere all'esecuzione ai progetti, anche avvalendosi di società di cui all'art. 2 del d.lgs. 19 agosto 2016, n. 175 o di altre amministrazioni specificatamente indicate";
- VISTO il Decreto-legge del 6 maggio 2021, n. 59, convertito con modificazioni dalla Legge del 1° luglio 2021, n. 101, recante "Misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e altre misure urgenti per gli investimenti";
- VISTO il Decreto-legge del 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla Legge del 6 agosto 2021, n. 113 recante "Misure urgenti per il rafforzamento delle capacità amministrative delle Pubbliche Amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza ("PNRR") e per l'efficienza della giustizia";
- VISTO il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 06 agosto 2021 – G.U. n. 229 del 24 settembre 2021 - relativo all'assegnazione delle risorse finanziarie in favore di ciascuna Amministrazione titolare degli interventi PNRR e corrispondenti Milestone e Target previsti per l'attuazione degli stessi e ripartizione di traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione;
- VISTI i principi trasversali previsti nel PNRR, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (c.d. tagging), il principio di parità e di genere e l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani;
- VISTI gli obblighi di assicurare il conseguimento di Milestone e Target e degli obiettivi finanziari stabiliti nel PNRR e nel PNC;
- CONSIDERATA l'istituzione del CSIRT Regionale e la relativa entrata in servizio dal 01/01/2025;

DETERMINAZIONE DI ACQUISTO

- VISTA la Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022–2026 definita dall’Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN);
- VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n.1215 del 21/12/2022 avente ad oggetto “Approvazione Piano operativo annuale LAZIOcrea S.p.A. per l'anno 2023”, con la quale è stato approvato il Piano operativo annuale (POA) LAZIOcrea S.p.A. per l'anno 2023;
- ATTESO che il suddetto Piano operativo annuale, nella scheda n. 22.15 “Cybersecurity: Progettazione CSP ed avvio Sala A del Data Center come infrastruttura laaS”;
- VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 990/2023 avente ad oggetto “Approvazione Piano operativo annuale LAZIOcrea S.p.A. per l'anno 2024” con la quale è stato approvato il Piano operativo annuale (POA) LAZIOcrea S.p.A. per l'anno 2024;
- ATTESO che il suddetto Piano operativo annuale, nella scheda n. 22.13 denominata “Cybersecurity: Progettazione CSP ed avvio Sala A del Data Center come infrastruttura laaS” è stata confermata l’iniziativa progettuale di cui sopra;
- CONSIDERATA la Determinazione G17715 del 14/12/2022, con la quale la Direzione Regionale per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale ha proceduto all'approvazione ed al finanziamento della predetta iniziativa progettuale, come da Studio di Fattibilità (prot. n.26261 del 06/12/2022), per un totale pari a Euro 4.941.000,00 IVA inclusa (annualità 2022-2024);
- CONSIDERATO quindi che il Consiglio di amministrazione nella seduta del 03/11/2023 ha deliberato all’unanimità di approvare il mod. GEPRO e la scheda BUDGET del progetto CLOUD2 “Sistemi di Sicurezza per la Gestione delle Infrastrutture Cloud Regionali” per un importo pari a € 4.050.000,00 oltre IVA (€ 4.941.000,00 IVA inclusa);
- CONSIDERATO che il Piano delle Gare Strategiche ICT, concordato tra Consip e AgID, ha l’obiettivo, tra le altre cose, di mettere a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni delle specifiche iniziative finalizzate all’acquisizione di prodotti e di servizi nell’ambito della sicurezza informatica, facilitando l’attuazione del Piano Triennale, degli obiettivi del PNRR e restando in linea con le disposizioni normative relative al settore della cybersicurezza;
- VISTA la disponibilità dello strumento di negoziazione telematica previsto dal Codice dei contratti pubblici di cui all’ art. 32 del D.lgs. 36/2023 ossia il c.d. Sistema Dinamico di Acquisizione della PA (o “SDAPA”) di CONSIP;
- CONSIDERATO che il valore stimato per l’approvvigionamento di licenze ServiceNow per tre anni, è pari ad euro 604.200,00 IVA esclusa (euro 737.124 IVA inclusa) oltre Euro 4.833,60 per il contributo CONSIP in esenzione di IVA, Euro 410,00 come contributo ANAC ed Euro 12.084,00 per gli adempimenti ai sensi dell’art.45 del D.lgs. n.36/2023;
- CONSIDERATO che la procedura in oggetto rientra in uno dei casi di cui all’art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016 nonché art.45 del 36/2023 e ss.mm.ii. e che, pertanto, si applica quanto previsto dal Regolamento LAZIOcrea per l’erogazione di Incentivi per funzioni tecniche, aggiornato dal Consiglio di Amministrazione in data 18 ottobre 2024 e pubblicato sul sito internet aziendale in allegato al Modello di Organizzazione e Gestione (MOG) ex D. Lgs. n. 231/2001;
- CONSIDERATO che il sopracitato Regolamento interno appalti, concessioni e sponsorizzazioni prevede, nello specifico caso, che “il fondo di incentivazione per le funzioni tecniche è costituito da una somma pari al 2% dell’importo, al netto dell’IVA” pari a Euro 604.200,00 al netto IVA, così ripartito:

DETERMINAZIONE DI ACQUISTO

- Euro 2.416,80 per cui la scelta delle finalità sarà operata dal Consiglio di Amministrazione conformemente al succitato articolo;
- Euro 9.667,20 pari al 80% del predetto fondo costituito ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016 per gli incentivi per funzioni tecniche in base a quanto previsto dal vigente Regolamento aggiornato dal Consiglio di Amministrazione in data 18 ottobre 2024;
- CONSIDERATA la necessità, ai sensi del suindicato regolamento, di stabilire la ripartizione, tra i componenti del gruppo di lavoro, degli incentivi per funzioni tecniche individuando, a seconda delle diverse fasi del procedimento e delle relative quote, le attività specifiche e le percentuali di ripartizione per ogni singolo componente;
- CONSIDERATO che per quanto sopra il Direttore, rimanda a successivo atto, la definizione del gruppo di lavoro e la relativa ripartizione dell'anzidetto fondo, conformemente al vigente regolamento interno, di concerto con le altre strutture aziendali interessate dal predetto regolamento;
- CONSIDERATO quindi che il Consiglio di amministrazione nella seduta del 16/01/2025 ha deliberato all'unanimità l'approvvigionamento triennale di licenze ServiceNow mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione della PA (o "SDAPA") di cui all'art. 32 del D.lgs. 36/2023, (CONSIP), deliberazioni conseguenti, in particolare ha deliberato di:
 - autorizzare l'avvio della procedura per l'approvvigionamento di licenze Service, mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione della PA, di Consip, per un importo stimato a base d'asta di Euro 604.200,00 IVA esclusa (euro 737.124 IVA inclusa) oltre Euro 4.833,60 per il contributo CONSIP in esenzione di IVA, Euro 410,00 come contributo ANAC ed Euro 12.084,00 per gli adempimenti ai sensi dell'art.45 del D.lgs. n.36/2023;
 - autorizzare, gli uffici competenti, ad inviare e pubblicare la necessaria documentazione per la predetta procedura di approvvigionamento, secondo il formato e le modalità di trasmissione previste da Consip per il Sistema Dinamico di Acquisizione delle Pubbliche Amministrazioni ("SDAPA");
 - autorizzare e dare mandato al Direttore della Direzione Sistemi Infrastrutturali nonché RUP, Vittorio Gallinella, di predisporre tutti gli eventuali atti per l'acquisto delle licenze ServiceNow con il supporto delle diverse strutture aziendali e, in particolare, dell'Area Affari Legali per gli aspetti giuridico-amministrativi riferibili alla specifica procedura da attuare, in quanto competenti ed esperti in tale ambito;
 - autorizzare e dare mandato al Direttore:
 - di procedere all'aggiudicazione e alla sottoscrizione del contratto relativo alla predetta procedura avente ad oggetto l'approvvigionamento di licenze ServiceNow mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione delle Pubbliche Amministrazioni (CONSIP);
 - a procedere con la Determinazione (o "DEAG") per l'attivazione di quanto sopra;
 - di sottoscrivere il relativo contratto e a porre in essere tutti gli atti necessari, opportuni e conseguenti alla stipula e alla gestione del contratto, ivi incluse le pubblicazioni di cui al D.lgs. n. 33/2013 e all'allegato 4c del PTPCT Aziendale;
 - di autorizzare l'imputazione degli importi derivanti dall'espletamento della presente procedura sulla commessa CLOUD2;
- PRESO ATTO dei controlli sulla regolarità economica effettuati dalla Direzione Amministrazione, Finanza e Controllo di Gestione;

DETERMINAZIONE DI ACQUISTO

- RITENUTO che l'istruttoria preordinata all'emanazione della presente proposta consente di attestarne la regolarità e la conformità relativamente alla procedura individuata: Sistema Dinamico di Acquisizione della PA (o "SDAPA") di cui all'art. 32 del D.lgs. 36/2023, (CONSIP)
- CONSIDERATO che la Area Affari Legali ha verificato, per quanto di competenza, la regolarità amministrativa e procedurale degli atti;

DETERMINA

- DI PROCEDERE con l'avvio della procedura per l'approvvigionamento di licenze ServiceNow mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione della PA (o "SDAPA") di cui all'art. 32 del d.lgs. 36/2023, (CONSIP) per un importo stimato di Euro 604.200,00 IVA esclusa (euro 737.124 IVA inclusa) oltre Euro 4.833,60 per il contributo CONSIP in esenzione di IVA, Euro 410,00 come contributo ANAC;
- DI AUTORIZZARE, gli uffici competenti, ad inviare e pubblicare la necessaria documentazione per la predetta procedura di approvvigionamento, secondo il formato e le modalità di trasmissione previste da Consip per il Sistema Dinamico di Acquisizione delle Pubbliche Amministrazioni ("SDAPA");
- DI COSTITUIRE come previsto dal vigente Regolamento aggiornato dal Consiglio di Amministrazione in data 18 ottobre 2024 il fondo di incentivazione per le funzioni tecniche pari Euro 604.200,00 al netto dell'IVA;
 - Euro 2.416,80 per cui la scelta delle finalità sarà operata dal Consiglio di Amministrazione conformemente al succitato articolo;
 - Euro 9.667,20 pari al 80% del predetto fondo costituito ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016 per gli incentivi per funzioni tecniche in base a quanto previsto dal vigente Regolamento aggiornato dal Consiglio di Amministrazione in data 18 ottobre 2024, con le modalità indicate nella presente determina
- DI IMPUTARE gli importi derivanti dall'espletamento della presente procedura sul progetto di seguito indicato:

BU_CENTRO DI COSTO_ID PROGETTO	NOME PROGETTO	IMPORTO IVA ESCLUSA	IMPORTO IVA AL 22%	IMPORTO IVA INCLUSA
CLOUD2	Acquisto licenze ServiceNow per 36 mesi	427.679,64	94.089,52	521.769,16
CLOUD2	Contributo ANAC	410,00	90,20	500,20
CLOUD2	Contributo CONSIP	4.833,60	n.a.	4.833,60
CLOUD2	Adempimenti art. 113 del D.Lgs. n.50/2016 nonché dell'art.45 del D.lgs. n.36/2023	12.084,00	2.658,48	14.742,48

DETERMINAZIONE DI ACQUISTO

Allegati:	
-	Capitolato d'Oneri
-	Allegato n. 1 - Dichiarazione aggiuntiva;
-	Allegato n. 2 - Dichiarazione di avvalimento del concorrente e dell'impresa ausiliaria di cui al par. 15.4;
-	Allegato n. 3 - Informativa sul trattamento dei dati personali
-	Schema di Offerta economica

VISTO DI REGOLARITA' ECONOMICA		
DIRETTORE DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO DI GESTIONE	Paolo Urbani	

VISTO DI REGOLARITA' GIURIDICA		
RESPONSABILE AREA AFFARI LEGALI	Fabio Di Marco	
RESPONSABILE DIVISIONE AFFARI LEGALI, GARE E ACQUISTI a.i.	Andrea Spadetta	

RESPONSABILE UNICO PROGETTO (RUP)	Vittorio Gallinella	
RESPONSABILE DIVISIONE	Vittorio Gallinella	
DIRETTORE DIREZIONE	Vittorio Gallinella	