

prof Rossella Savo

ESPERTA SETTORE TURISTICO

PROFILO

Innovativa, creativa e professionale. La mia proattività è la chiave dei miei risultati. Amo la Conoscenza quale strumento di partecipazione alla Vita, in un percorso di crescita personale sui Valori dell'Essere Umano e Divino. Entusiasmo e gratitudine, impegno e passione mi aiutano ad esprimere i miei Talenti.

LINGUE

Italiano - Madrelingua
Inglese - Advanced
Francese - Intermedio

FORMAZIONE ACCADEMICA & PROFESSIONALE

Laurea in Scienze Turistiche 110/lode

Libera Facoltà di Scienze turistiche - Istituto Europeo Nuove Professioni, 1992

Diploma di Maturità Operatore Turistico, 1975

Istituto Professionale di Stato A. Diaz, Roma

Diploma di Qualifica professionale di Accompagnatrice Turistica, 1973

Istituto Professionale di Stato Vittorino a Feltre, Roma

Abilitazione alla Direzione Tecnica di Agenzia di Viaggi

concorso Regione Lazio 1991

Iscritta all'Albo dei Direttori Tecnici

Abilitazione alla Professione di Accompagnatore Turistico

concorso Regione Lazio 1986

patentino n. 2966 Provincia di Roma

Attestato di Brand Ambassador I Narratori del Gusto

corso per Guide e Tour Leaders

Attestato Formazione sicurezza aeroportuale -ENAC

ADR Fiumicino e patentino accesso

Attestato formazione Sicurezza portuale -Rome Cruise

Terminal Civitavecchia e patentino accesso

Attestato Operatore EFT/Emotional freedom technique

e Matrix Reimprinting

Abilitazione CRS SIGMA GALILEO per la biglietteria aerea e

ferroviaria

ESPERIENZE LAVORATIVE



1977/78 Istituto Formazione prof.le ANIS, Roma

dal 1980 al 2019 Regione Lazio qualifica Funzionario Docente

in pensione dal 1 novembre 2019

Docente di Tecnica Turistica-alberghiera, Management alberghiero e Lingua Inglese
nei corsi post-diploma per le Qualifiche di "Tecnico della Programmazione Turistica" e "Tecnico Comunicazione e Marketing turistico"
nei corsi dell'Obbligo formativo e IV duale

2011 Referente Didattico Scuola del Cinema Gian Maria Volonté

dal 2012 al 2019 Referente Didattico-Responsabile Qualità al CMFP Alberghiero di Marino

2008 **Docente Esperto** Testimonial "L'evoluzione da Cicerone a Imprenditore"
nel Corso di preparazione al Concorso della Provincia di Roma per Aspiranti Guide turistiche

dal 1985 al 2013 Presidente di Commissione di Esame (di qualifica, di specializzazione, REC)



ESPERIENZE PROFESSIONALI NEL SETTORE TURISTICO

dal 2004 al 2014 **Socio Fondatore della Società di Servizi SUERTE Itinerarte, Roma**
gestione di Impresa

1976 **Segretaria Direzione Ufficio Gruppi Incoming Utell International, Roma**
attività di segreteria con utilizzo di telex e sistema CRS anche in lingua inglese e francese

Contratto di collaborazione **Direttore Tecnico Agenzia "I Viaggi del Leone Verde"** Ostia - Blue Travel, Monterotondo - Welcome in Venice, Venezia - The Treasure A. & A. tours, Roma
Consulenza di gestione per start-up, relazioni commerciali, marketing

Tour Leader Free Lance abilitato lingue inglese/francese

attività incoming, accoglienza clientela anche straniera per tours e transfers aeroporto/porto/città
attività outgoing staff congressuale

CAPACITA' E COMPETENZE SOCIALI

- Attitudine al contatto col pubblico, conoscenza regole sociali di contesto
- Spirito di gruppo, capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, capacità di ascolto, di comunicazione, di confronto, di collaborazione
- Gestione dei conflitti e delle relazioni interpersonali in ambito professionale

CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Maturate nell'Attività Formativa, nell'Assistenza alla clientela turistica, nella gestione di Focus Group, nel Volontariato e nell'Associazione:

- leadership, senso dell'organizzazione, capacità progettuale e di verifica (esperienza gestione gruppo classe, accompagnamento gruppi italiani e stranieri anche all'estero, corsi di leadership e di network marketing)
- capacità di lavorare per obiettivi, in team, di gestire la priorità per la realizzazione di progetti a scadenza e di coordinare diverse professionalità impegnate nel progetto
- capacità di negoziazione, di stabilire e consolidare rapporti

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

- Padronanza nella Progettazione - Gestione e verifica dei processi formativi

CAPACITA' E COMPETENZE INFORMATICHE

- Ideazione e gestione siti web - Sistemi operativi Windows 11 e IOS
- Insegnamento in laboratorio multimediale
- Software gestionali per le Agenzie di Viaggio.

ALTRE CAPACITA' E COMPETENZE

- Redattrice dei testi della Guida Turistica di Roma per il Navigatore Turistico Multimediale con GPS "Discovery Tour" nell'ambito della sperimentazione di progetti di tecnologia applicati alla cultura
- Progettazione e gestione di attività seminariali per la promozione dell'EUR "Sogno e segno del Novecento"/formazione guide turistiche
- Progettazione storyboard per la produzione di audiovisivi per la didattica, presentati alla 6 Rassegna Internazionale Audiovisivi e Scuola a Mondavio: 1)il video brut, la telecamera in diretta - 2)il computer nella produzione di audiovisivi didattici

VOLONTARIATO

- Socio Fondatore Sindacato Autonomo SINADIR, Regione Lazio
- Socio Fondatore e Presidente Associazione Culturale per l'Arte e per l'Ambiente "ARSITINERE"
- Socio Fondatore Circolo Culturale " Sandro Pertini", Roma