

# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CIRACI SONIA**  
Partita IVA **10168700960**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da febbraio 2017 (in corso)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro SONIA CIRACI (partita iva)
- Tipo di azienda o settore Partita iva personale
- Tipo di impiego *Consulente*
- Principali mansioni e responsabilità
  - **progettazione e delivery di corsi live e online** per individui e organizzazioni in ambito leadership, diversity & inclusion e soft skills, in Italia e all'estero;
  - progettazione e delivery di **percorsi di formazione formatori** live e online;
  - erogazione di percorsi di corporate, business e executive **coaching**;
  - **docenze in master** per professionisti HR;
  - creazione e sviluppo del progetto di consulenza **"The Learning Factory"**.
- Date (da – a) Da novembre 2017 a novembre 2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE
- Tipo di azienda o settore Largo Gemelli, 1 - Milano
- Tipo di impiego Università privata
- Principali mansioni e responsabilità *Professore a contratto*  
**Docente titolare del corso annuale "Social Skills"** in due Master in International Business "MIB" destinati a Executive e neo-laureati provenienti da tutto il mondo.
- Date (da – a) Da maggio 2015 a gennaio 2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro COMPASS GROUP plc
- Tipo di azienda o settore Via Scarsellini, 14 - Milano
- Tipo di impiego Multinazionale Food Industry
- Principali mansioni e responsabilità *HR Manager (dipendente full time)*  
Compass è una multinazionale quotata alla borsa di Londra, leader mondiale nel settore della ristorazione (5.000 dipendenti in Italia). Principali attività: **gestione e coaching one-to-one del team** di 6 recruitment specialist; partecipazione ai progetti internazionali HR (Compass@Google Talent Management) e **trainer europeo** per il progetto "Customer Excellence"; selezione diretta di middle e high managers; **progettazione e gestione delle attività di formazione, finanziata e non**; project manager del piano nazionale di internship e di employer branding; membro del tavolo azienda/sindacati per supervisionare la formazione; **gestione progetti digital HR** (e-Recruitment; piattaforma Welfare Aziendale; e-academy; eventi)
- Date (da – a) Da settembre 2010 a marzo 2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro DENTAL FRANCHISING s.r.l. (Vitaldent)
- Tipo di azienda o settore Via San Gregorio, 10 - Milano
- Tipo di impiego Catena internazionale di centri odontoiatrici
- Principali mansioni e responsabilità *Training Manager (dipendente full time)*  
**Start up e direzione del Dipartimento Formazione in Italia** del network spagnolo di retail e franchising Vitaldent (1.200 persone in Italia). Principali attività: **gestione di tutte le attività del dipartimento Formazione; direzione e formazione del suo team di trainer**; docenza in corsi sulle soft skills e attività di corporate coaching; referente italiano per i progetti corporate internazionali in ambito L&D; analisi dei bisogni, progettazione e gestione di tutti i percorsi formativi personalizzati per ruolo professionale; **progettazione e sviluppo della piattaforma di e-learning "Escuela Corporativa Vitaldent"**
- Date (da – a) Da aprile 2005 a agosto 2010

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

APIMILANO – ASSOCIAZIONE DELLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE DI MILANO

Via Vittor Pisani, 26 - Milano

Associazione datoriale

*Training Project Manager (freelancer)*

**Coordinamento e programmazione delle attività di formazione** destinate ai lavoratori – interaziendali e in-house - finanziate sia attraverso la Legge 236, sia attraverso i fondi interprofessionali di formazione per le piccole e medie imprese (FAPI). **Coordinamento e realizzazione di un progetto di ricerca** sui fabbisogni formativi nelle piccole e medie imprese della Lombardia finanziato dalla L.236. **Docenze sulle soft skills.**

Da dicembre 2005 a dicembre 2007

PROVINCIA DI COMO – Settore Formazione, Istruzione e Politiche attive per il Lavoro

Via Borgovico, 148 - Como

Ente Pubblico

*Project Manager progetto Equal “Agenda dei territori per la conciliazione”. (freelancer)*

**Coordinamento e erogazione di seminari di formazione** a responsabili aziendali (Direttori del Personale e R.S.U.) e a lavoratrici in rientro dal congedo parentale sul tema del work/life bilance. Creazione e animazione di un Forum territoriale tra ente pubblico e parti sociali sul tema della conciliazione vita/lavoro. Attività di Mainstreaming.

Da settembre 2002 a dicembre 2009

GENDER CONSULENZA, FORMAZIONE E RICERCA S.C.A.R.L.

Via Lamarmora 44 - Milano

Società cooperativa di ricerca, consulenza, formazione su tematiche inerenti il genere.

*Ricercatrice sociale e formatrice (freelancer); socia membro del c.d.a.*

Progettazione e realizzazione di attività di **ricerca-azione e formazione** sui temi genere, diversity management e pari opportunità. Relatrice in convegni internazionali. Valutazione di progetti nazionali e internazionali (es. Equal, F.S.E.). Progettazione e redazione di un **cd-rom di formazione a distanza** destinato agli amministratori locali nell'ambito del progetto Equal “Slalom”.

Da marzo 2001 a luglio 2002

VODAFONE OMNITEL (HQ)

Via Caboto 15 - Corsico (MI)

Multinazionale delle TLC

*Specialista junior di formazione manageriale*

**Progettazione, organizzazione, tutorship e valutazione dei corsi interni-** a catalogo o ad hoc - finalizzati a sviluppare le competenze manageriali all'interno dell'organizzazione a livello nazionale.

Da novembre 2000 a febbraio 2001

METE S.R.L.

Via Sirtori, 32 Milano

Società di formazione a distanza

*Stage*

**Progettazione e monitoraggio di corsi on line e su cd-rom**, supporto alla realizzazione di video per corsi di F.a.D. e implementazione di un software per la mappatura delle competenze.

Da febbraio 1999 a aprile 1999

CIL: CENTRO DE INTERMEDIACION LABORAL

Rua Anibal Pinto, 126 Concepción (CILE)

Centro di intermediazione lavorativa per donne capefamiglia cofinanziato dall'Unione Europea

*Internship*

Osservazione partecipante del progetto e realizzazione di una **ricerca, in collaborazione con una sociologa cilena, sui sistemi nazionali di appoggio all'inserimento lavorativo di donne** capefamiglia in stato di disagio.

## ISTRUZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Principali materie
  - Qualifica conseguita

Da novembre 1994 a giugno 2000

Università Cattolica di Milano- Fac. di Scienze della Formazione

Pedagogia, Psicologia, Sociologia, Storia. Tesi sperimentale in sociologia dal titolo “*Genere e cooperazione internazionale: un caso di intervento in Cile*”.

**Laureata (110 e lode / 110) in Scienze dell'Educazione.**

• Date (da – a)

Da settembre 1989 a giugno 1994

Gennaio 2022

- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Principali materie
  - Qualifica conseguita

Liceo classico "G.Parini" - Milano  
Letteratura italiana, latino, greco  
**Maturità classica (49/60)**

## FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Ottobre 2013 - luglio 2004  
U2COACH Academy - Roma  
**Corporate and Business Coaching ACSTH accreditation level.** Master accreditato ICF – International Coach Federation

Novembre 2008 - Settembre 2009  
Università degli Studi Bicocca, Milano  
**Corso di perfezionamento annuale sulla promozione delle pari opportunità nelle organizzazioni**  
"Donne, istituzioni e politica"

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

### PRIMA LINGUA

**ITALIANO**

### ALTRE LINGUE

**FRANCESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

eccellente  
eccellente  
buono

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**SPAGNOLO** (diploma DELE C1)

eccellente  
eccellente  
eccellente

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**INGLESE**

eccellente  
eccellente  
buono

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ DI *COMUNICAZIONE*, ANCHE CON PERSONE DI *DIFFERENTI CULTURE* O DI *DIFFERENTI RUOLI/POSIZIONI GERARCHICHE*.  
CAPACITÀ DI *OSSERVAZIONE E ASCOLTO ATTIVO*  
ATTITUDINE AL *LAVORO DI GRUPPO*  
CAPACITÀ DI *GESTIONE E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI*

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ DI *COORDINAMENTO DI GRUPPI DI LAVORO- ANCHE MULTICULTURALI*  
CAPACITÀ DI *PROGETTAZIONE E PROGRAMMAZIONE DI CORSI/EVENTI*  
ATTITUDINE AL *PROBLEM SETTING* E AL *PROBLEM SOLVING*

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

CAPACITÀ DI *UTILIZZO EVOLUTO DI PIATTAFORME DI VIDEO CONFERENZA PER L'EROGAZIONE DI FORMAZIONE ON LINE (ZOOM, TEAMS, WEBEX, GOOGLE MEET) E PIATTAFORME DI SUPPORTO ALLA FORMAZIONE A DISTANZA SINCRONA E ASINCRONA (LAVAGNE VIRTUALI, GAMIFICATION, VISUAL THINKING TOOLS, SONDAGGISTICA, TASK MANAGEMENT)*

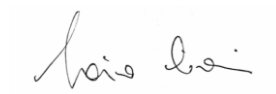
## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

CAPACITÀ DI *GESTIONE D'AULA DAL VIVO E ONLINE*  
CAPACITÀ DI *FACILITAZIONE SOCIALE*  
CAPACITÀ DI *PROGETTAZIONE DI STRUMENTI DI FORMAZIONE*  
CAPACITÀ DI *CONDUZIONE DI FOCUS GROUP E DI INTERVISTE*  
CAPACITÀ DI *LETTURA DEI CONTESTI ORGANIZZATIVI E SOCIALI*  
*ORIENTAMENTO AL CLIENTE INTERNO/ESTERNO E AL RISULTATO*

ULTERIORI INFORMAZIONI

*Membro del Nucleo Regionale di Valutazione Lombardo del Fondo Paritetico Interprofessionale per la Formazione Continua nelle Piccole e Medie Imprese (FAPI), con la carica di valutatrice dei piani e dei progetti formativi della Regione Lombardia per il 2006, il 2009 e il 2010*

*Con la presente autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.L. 196/03 e nel rispetto del Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali 2016/679 (General data Protection Regulation, "GDPR") e successive modifiche*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Sonia Ciraci". The signature is written in a cursive style with a distinct loop at the end.