



**Curriculum  
Vitae  
Europass**

**Informazioni  
personali**

Nome e Cognome

Indirizzo Uff.

Telefono

E-mail

Cittadinanza

Luogo e Data di nascita

**Patrizia Cristofani**

**Ambito  
professionale**

**Servizi Sociali**

## Esperienze professionali

### **Da Gennaio 2000 ad oggi**

Dipendente a tempo indeterminato del comune di Roma Capitale, profilo Assistente Sociale

Livello : D5

### **Da Febbraio 2008 ad oggi**

In servizio presso il Dipartimento Politiche Sociali – Servizi per le Azioni di Sistema e coordinamento territorio

### **Dal 2009 ad oggi**

Responsabile della Commissione Centrale di Coordinamento del “Sistema Informativo dei Servizi Sociali” e delle attività inerenti il Sistema Informativo dei Servizi Sociali- inizialmente Progetto SISS Lazio come finanziato dalla Regione Lazio, ivi comprese le rilevazioni annuali o periodiche come da debito informativo verso altri Enti

### **Da Marzo 2015 ad oggi**

Incarico di elevata responsabilità di ambito organizzativo e procedimenti, denominato “Monitoraggio dei Servizi Sociali, valutazione della qualità e Sistemi Informativi”

### **Dal 2017 ad oggi**

Componente della Cabina di Regia per la realizzazione delle attività previste dal Piano Generale assistenziale alternativo ai CAAT ex DGC 164/2017

### **Da Maggio 2019 ad oggi**

Per temporanea sostituzione, responsabilità dell’Ufficio dipartimentale Interventi ex lege 285/97

### **Da Febbraio 2019**

Responsabile Unico del Procedimento di gara per “l’Affidamento di un servizio per la manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva dei moduli software della piattaforma SISO, nell’ambito del Progetto SIGeSS”

### **Dal 2018 ad oggi**

Referente del Dipartimento Politiche Sociali per la realizzazione del Progetto Europeo SIGeSS, coordinamento e gestione in partnership delle attività inerenti l’acquisizione in riuso e l’adeguamento dell’Applicativo SISO, l’adozione e la messa in rete dei Servizi Sociali capitolini

### **Dal 2017 ad oggi**

-Componente del Gruppo di lavoro interdipartimentale, istituito presso la Direzione Coordinamento Servizi Delegati, per la “definizione, aggiornamento ed omogeneizzazione della modulistica afferente le attività ed i procedimenti di competenza dei municipi”

-Collaborazione alle attività di definizione e organizzazione dei contenuti di settore afferenti nel nuovo portale Istituzionale

### **Anni 2017- 2018**

Membro del Tavolo Tecnico per l’elaborazione di un Regolamento dei Servizi Sociali della città di Roma- DDD QE1368/2017 del 19/4/2017

### **Anno 2017**

-Coordinamento delle attività di implementazione del Sistema Informativo dei Servizi Sociali

-Componente del Gruppo di lavoro interdipartimentale e Interistituzionale per l’elaborazione del nuovo Piano Sociale Cittadino di Roma Capitale.

-Collaborazione alla redazione della sezione riguardante “Le misure di contrasto alla povertà” del P.S.C.

### **Anno 2017**

Responsabile del Procedimento di adozione degli schemi di valutazione delle fragilità dei nuclei richiedenti il SASSAT e comunque in condizioni di emergenza alloggiativa..., ex DGC 164/2017

### **Anni 2016-2017**

Componente del Comitato di Coordinamento del Progetto Europeo INSPIRE, con funzioni di supporto al Direttore del Dipartimento

### **Da Luglio 2016 ad oggi**

Componente del Gruppo di lavoro “Per l’approfondimento e l’analisi dello stato di applicazione dell’art. 62 del Regolamento del decentramento Amministrativo di Roma Capitale e l’individuazione di contenuti volti alla definizione omogenea e aggiornata delle competenze in materia di servizi sociali delle strutture Capitoline”

### **Dal 2016 al 2018**

Componente del Tavolo di Lavoro per l’analisi e l’elaborazione di un modello di servizio sociale volto alla regolamentazione dei servizi, all’uniformazione di procedure e alla riorganizzazione interna e delle risorse dei territori di Roma.

### **Settembre-Novembre 2016**

Componente del Gruppo di lavoro per la redazione del Formulario contenente le proposte di intervento per l’attuazione del Sostegno per l’inclusione attiva (SIA) - Azione 9.1.1 (periodo di riferimento 2016-2019)

**Dal 2015 al 2016**

Referente per il Dipartimento P. S. per il Programma Operativo di dettaglio- Macro obiettivo Monitoraggio-Monitoraggio dei tempi procedurali, (1aa)

**Anno 2015**

Componente del Gruppo di lavoro tecnico "per l'attuazione della mozione n. 17/2015 sul tema " Progetto individuale e budget di cura sulla tematica dell'autismo"

**Anno 2015**

Partecipazione al Gruppo di Lavoro mirato alla modifica e integrazione della normativa regionale inerente l'Accreditamento delle Strutture residenziali e Semiresidenziali

**Da Aprile 2013 a Marzo 2015**

Coordinamento delle attività inerenti l'implementazione del SISS e della Cartella Sociale, nonché di tutte le iniziative a livello regionale e nazionale collegate ai sistemi di rilevazione del bisogno e dei servizi; gestione e aggiornamento del Portale cittadino delle Porte Sociali e coordinamento con altre iniziative di accesso ai Servizi Sociali cittadini;

Con O. di S. viene disposto, oltre all'incarico di responsabilità individuale dell'Ufficio, il concorso alle attività professionali degli Uffici: Piano Regolatore Sociale, Accreditamento, Valutazione della qualità percepita, Bilancio Sociale e rapporto con le UO. Dipartimentali, Ufficio per l'Integrazione Istituzionale

**Dal 2013 al 2014**

Componente del Gruppo di Lavoro " Trasparenza e Integrità- accessibilità e qualità dei Servizi"- ob.:Carta della Qualità dei Servizi Sociali municipali. Progetto di Ente n. 4

**Anno 2011**

Componente dell'Osservatorio per il monitoraggio della sperimentazione del nuovo sistema di erogazione dei servizi di Assistenza Domiciliare per persone con disabilità e persone anziane

**Dal 9 Giugno 2009 al 5 Marzo 2015**

- Responsabile tecnico e del procedimento del progetto "Porte Sociali"
- Responsabile tecnico e del procedimento del Sistema Informativo dei Servizi Sociali e della Cartella Sociale

**Dal 19 Maggio 2008 al 5 Marzo 2015**

Incarico di responsabilità "Sistema di Valutazione dei Servizi Sociali e Qualità Sociale"- Responsabile dei relativi procedimenti

**Dal 1 Novembre 2005 al 25 Febbraio 2008**

In comando temporaneo Presso l'Ufficio del Consiglio Provinciale con incarico di "Comunicazione, monitoraggio, studio e supporto tecnico all'attività istituzionale, per le tematiche relative a politiche sociali, welfare e politiche dello sport" con responsabilità gestionali specifiche

**Anni 2003 / 2005**

- Componente dell'Ufficio del Piano Regolatore Sociale del Municipio XV, per l'area Minori
- Referente dell'Area Minori, Municipio XV

**Da Marzo 2004 al 31 Ottobre 2005**

- Responsabile tecnico e del procedimento amministrativo dei seguenti progetti di Piano di Zona del Municipio XV, legge 328/00:
  - "Tirocini Formativi e di Orientamento al Lavoro per Adolescenti a rischio"
  - " Nido Famiglia- Corviale"
  - "Attività socio sanitaria a favore della popolazione rom del campo nomadi di via Candoni"

**Da Dicembre 2002 al 31 Ottobre 2005**

Incarico di responsabilità per la prima risposta a richieste derivanti da emergenze sociali ed attivazione di una rete territoriale per l'organizzazione degli interventi necessari

**Da Giugno 2002 a Ottobre 2005**

Referente, per il Municipio, del progetto n.109 ex legge 285/97- secondo piano cittadino- costruzione del Sistema Informativo Sociale Minori – SISSAM, presso il Dipartimento V- viale Manzoni, 16

**Anni 2002/ 2003**

Rappresentante, per il Municipio, nel Coordinamento tecnico interistituzionale istituito presso il Servizio Sociale - settore Nomadi- dell'Ufficio Speciale Immigrazione, Dipartimento V- Piazza Santa Chiara, 2

**Da Agosto 2000 al 31 Ottobre 2005**

Assegnazione all'Ufficio Minori del Servizio Sociale Municipale con funzioni di:

- Collaborazione con l'Autorità Giudiziaria, nell'attività del Gruppo di Lavoro Integrato (GIL)
- Attività professionale per l'applicazione della Del. Cons. Com. n.154/97 (interventi di sostegno economico)
- Attività professionale volta all'intervento e alla prevenzione del disagio psicosociale di minori e famiglie
- Attività di accoglienza e segretariato sociale (famiglie con minori)

**Dall'anno 1999 al 2000**

Assistente Sociale nel progetto, L. 285/97, "Centro Diurno e Unità di Strada per adolescenti", realizzato dalla "Al Parco" Coop. Sociale, in convenzione con il Municipio XVI

**Dall'anno 1996 al 2000**

Assistente Sociale Coordinatore della Casa Famiglia- via Osimo, 3- per pazienti psichiatrici, in convenzione con il DSM ASL RM B, 3° distretto

**Dall'anno 1998 al 2000**

Assistente Sociale Coordinatore del Servizio per l'Integrazione e il Sostegno a Minori in Famiglia (SiSmif), realizzato dalla "Al Parco" Coop. Sociale, in convenzione con il Municipio XVI- Roma- via B. Ramazzini, 31

**Dall'anno 1998 al 1999**

Assistente Sociale Coordinatore del Centro Diurno per adolescenti e preadolescenti realizzato dalla "Al Parco" Coop. Sociale, in convenzione con il Municipio I- via B. Ramazzini, 31

**Dall'anno 1996 al 2000**

Assistente Sociale Coordinatore del Centro Diurno Riabilitativo per utenti con Handicap psico-fisico presso la "Al Parco" coop. Sociale -Roma- via B. Ramazzini, 31

**Dall'anno 1989 al 1996**

Rapporto di collaborazione presso la cooperativa sociale "Gruppo di ricerca di psichiatria Sociale", in qualità di operatore socio-sanitario per pazienti con disabilità psico- fisica media e grave- Roma- via B. Ramazzini, 31

**Estate Anno 1992**

Coordinamento dei Centri Ricreativi estivi per Minori, per il Municipio XV, realizzati dalla Coop. Sociale "Gruppo di ricerca di psichiatria Sociale"- Roma- via B. Ramazzini, 31

**Anno 1985**

Rapporto di collaborazione in qualità di operatore socio-sanitario presso il C.O.E.S. per pazienti con disabilità psico-fisica media e grave- Roma- via della Nocetta, 100

**TITOLI****Anno Accademico 2013-2014**

Borsa di Studio INPS per la partecipazione alla iniziativa accademica/formativa di aggiornamento professionale, @socialwork-ICT per la programmazione e gestione del lavoro sociale e attestato finale di partecipazione al master executive.

**Luglio 2006**

Laurea Specialistica/Magistrale in Management del Servizio Sociale a Indirizzo Formativo Europeo (Classe 57/S), conseguita presso l'Università Roma Tre, con votazione 110 e lode/110

**Anno 2003**

Corso di Formazione per i "Quadri del Comune di Roma- Progetto Itaca" con Esito finale: "altamente positivo" - Università Roma Tre

**Anno 2002**

Esame di Stato per l'iscrizione alla sezione A dell'Albo Professionale regionale e abilitazione alla professione di Assistente Sociale Specialista, n. iscrizione 666

**Anno 2002**

Patente Europea del Computer conseguita con esami ECDL, 7/7 con esito positivo – c/o AICA-Roma

**Anno 2001**

Certificato di lingua inglese – livello Pre-intermediate (esito finale: spoken, distinction- written, 9)- conseguito presso il Picwick's language & cultural centre di Roma

**Luglio 1996**

Laurea 1° livello in Servizio Sociale conseguita presso l'Università "La Sapienza di Roma " con votazione 110/110

**Anni Accademici dal 1993 al 1995**

Tirocinio curriculare professionale biennale presso il T.S.M.R.E.E. – Servizio Materno Infantile- della ASL RM A- III Distretto, in qualità di Assistente Sociale laureando

**Anno 1989**

Attestato regionale di "Assistente domiciliare e dei Servizi Tutelari", conseguito presso l'I.P.S. "Piero Gobetti" di Roma

**Anni Accademici 1978/ 1981**

Laureanda del Corso di laurea in Psicologia (16 esami sostenuti su 20)- Università La Sapienza di Roma

**Luglio 1977**

Maturità Tecnico- Commerciale conseguita presso l'I.T.C. " Sandro Botticelli"- Roma con votazione 44/60

**Capacità e  
competenze  
personali**

**Attività di Docenza**

**Anno 2012 a tutt' oggi**

Attività di Tutor dei tirocini professionali degli studenti dei Corsi di Laurea Specialistica in Politiche e management del Servizio Sociale con le Università Roma TRE e La Sapienza

**Dicembre 2009/ Marzo 2010**

Coordinatore del Corso di Formazione per 120 dipendenti dei servizi sociali municipali sulla "Valutazione della qualità dei servizi di Assistenza domiciliare" - realizzato in collaborazione con il Dip. I- Risorse Umane e decentramento

**Marzo 2009**

Formazione dei volontari partecipanti al progetto di servizio civile "Mille giovani per Roma", realizzato dal Dipartimento V

**Ottobre/Dicembre 2008**

Co-docenza nel corso di formazione " I Care", per i dipendenti dei servizi sociali del Comune di Roma, (moduli E-F-G) realizzato in collaborazione con il Dip. I- Risorse Umane e decentramento

**Gennaio- Febbraio 2006**

Docenza presso il Centro Informazione Disoccupati- CGIL- via Buonarroti, 12, nel Corso di formazione e preparazione al Concorso indetto dal Comune di Roma per Assistenti Sociali

**Anni 2002/2005**

Collaborazione con le Università "Roma Tre" e "La Sapienza" di Roma, in qualità di tutor per la supervisione del tirocinio professionale biennale degli studenti afferenti ai Corsi di Laurea di 1° livello in Servizio Sociale

**Anno 1998**

Attività di tutor dei Tirocini formativi per Assistenti Domiciliari e dei Servizi

Tutelari della scuola di formazione "A.N.A.P.I.A."- Roma

**Anni 1998/1999**

Attività di supervisione dei Tirocini professionali degli studenti del corso di laurea in Servizio Sociale, presso l'Università "La Sapienza" di Roma

**Esperienza specifica  
nel campo SISS**

**Dal 2009 a tutt'oggi**

Responsabile della Commissione Centrale di Coordinamento del "Sistema Informativo dei Servizi Sociali del Lazio- SISS Lazio e del Gruppo Operativo Ristretto- Dipartimento Politiche Sociali  
Responsabile di ambito per le attività correlate al Sistema Informativo dei Servizi Sociali e monitoraggio della Qualità dei servizi. Assunzione e sperimentazione della Cartella Sociale Informatizzata. Coordinamento e gestione delle attività di rilevazione e indagine anche in relazione al debito informativo verso altre Strutture e Enti sovrapposti (Regione, MLPS, Istat, ecc..)

**Dal 2018 a tutt'oggi**

Referente del Dipartimento Politiche Sociali nel Progetto SIGeSS- Pon Gov 2014-2020  
Coordinamento delle attività correlate all'assunzione e all'utilizzo della piattaforma da parte dei Servizi Sociali municipali e dipartimentali  
Responsabile del Procedimento di affidamento della manutenzione correttiva e adeguativa del software ad organismo esterno individuato attraverso R. d. O. su MEPA

**Anno 2019**

Referente per l'organizzazione delle attività formative finalizzate all'uso dell'applicativo SIGeSS da parte dei 3 Municipi pilota di Roma Capitale e di alcuni servizi dipartimentali  
Partecipazione alle 2 sessioni formative realizzate in tre moduli (per 5 classi) presso aule di Roma Capitale dotate di postazioni informatiche e alla sessione on the job (per 5 classi) presso i presidi di servizio sociale dei municipi pilota

**Anni 2013- 2014**

Coordinamento della sperimentazione, su Roma Capitale, e dell'implementazione dei contenuti della Cartella Sociale e Sanitaria Integrata fornita dalla Regione Lazio

**Dall'anno 2009 all'anno 2013**

Componente del Gruppo di lavoro istituito presso la Regione Lazio e referente per il Comune di Roma, delle attività di indirizzo, coordinamento e gestione per la realizzazione del Progetto SISS-Lazio

- Pubblicazioni**
- “Dall’Evitamento alla danza, storia di un progetto terapeutico multimodale”, di M. Annunziata, A. Barbagli, P. Cristofani, F. Fois, E. Morello, N. Rosati, A. Siclè, G. Dimaggio  
In *Arti Terapie- Periodico a cura dell’Associazione Europea per le Arti terapie*, Anno IV- 1998
  - “Molteplicità di spazi nella terapia del paziente grave”, di F. Fois, G. Dimaggio, M. Annunziata, A. Barbagli, P. Cristofani, E. Morello  
In *Arti Terapie- Periodico a cura dell’Associazione Europea per le Arti terapie*, Anno V- 1999
  - “ Management del servizio Sociale. Modelli e strumenti “, a cura di Angelina Di Prinzio- cap. 4 “ il Sistema Informativo dei Servizi Sociali” p. 71- ed. carocci Faber, Aprile 2014

**Madrelingua** italiano

**Autovalutazione**

	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Francese	sufficiente	sufficiente	sufficiente	sufficiente	sufficiente
Inglese	buono	distinto	buono	buono	distinto

**Capacità e competenze organizzative**

Acquisite dalla formazione specialistica, da corsi di formazione orientati alla organizzazione dei servizi al cittadino e dall’esperienza professionale e di servizio, con anni maturati in posizione di coordinamento di servizi e risorse umane nel settore privato e con il coordinamento, la partecipazione e la conduzione di tavoli e gruppi di lavoro all’interno dell’Amministrazione. La capacità di organizzazione del lavoro per obiettivi mi ha permesso di raggiungere sempre il risultato ottimale in termini di performance, anche attraverso la mobilitazione delle abilità mirate al problem solving.

**Capacità e competenze informatiche**

Utilizzo del Pacchetto Office

i

**Data**

Roma, 8 Gennaio 2020

*Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel c.v. in base all’art. 13 del D.LGS 196/03 e dell’art. 13 GDPR -Regolamento UE 2016/679*

**Firma**  
*Patrizia Cristofani*