



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome ALESSANDRA CIABUSCHI
Indirizzo
Telefono
E-mail alessandraciabuschi@yahoo.it
Nazionalità
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Da febbraio 2014 ad oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- FORMATORE
Mercuri International s.r.l.
Via S. Rita da Cascia, 33 20143 Milano
Formazione
Consulente
Erogazione e progettazione nelle aree Sales & Marketing, Manageriale, Change Management.
Coaching, Executive Coaching
Per aziende tra le quali:
- Takeda S.p.A
 - bioMérieux S.p.A
 - Chimec S.p.A
 - American Express LTD
 - Renault S.p.A
 - Stryker S.p.A.
 - Europcar S.p.A.
- Dal 2006 a gennaio 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- FORMATORE
Cegos S.p.A.
Via dei S.S. Pierro e Paolo,21 00144 Roma
Formazione
Consulente
Erogazione e progettazione di corsi nelle aree comportamentale, manageriale, commerciale & Marketing e Coaching individuale; analisi dei fabbisogni formativi ed analisi delle competenze per aziende tra le quali:
- Telecom Italia S.p.A. - Roma
 - Renault Italia S.p.A. - Roma
 - Sony S.p.A. - Roma
 - Ald Automotive - S.p.A.
 - Europepecar - S.p.A.
 - Elica S.p.A. - Fabriano (An)
 - De Cecco S.p.A. - Pescara
 - CNA- Confederazione Nazionale dell'Artigianato.-Roma
 - Sigma Tau S.p.A. - Pomezia (Roma)
 - Imperial Tobacco S.p.A.
 - Peroni S.p.A.

- Maggiore S.p.A.
- Bankitalia
- MPS-Banca Monte Paschi Siena
- I.O.R- Istituto Opere Religiose
- Accor S.p.A.
- Bulgari S.p.A.
- Fendi S.p.A.

- Dal 2006 al 2009
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- FORMATORE
 Gruppo Wave s.r.l.
 Via Salvatore lo Bianco, 3 00188 Roma
 Formazione e Selezione del personale
 Socia
 Erogazione e progettazione di corsi nelle aree comportamentale, manageriale e commerciale per aziende tra le quali:
- ABI – Associazione Bancari Italiani – Roma
 - POSTE ITALIANE – Roma
 - BNP Paribas- Roma
 - Banca Ubae
 - Alleanza Assicurazioni-Roma
 - Ministero delle Politiche Agricole e Forestali
 - FEDERCALCIO (FIGC-SGS)- Coverciano -Fi
 - Nyl Farmaceutica- S.p.A. - Roma

- Dal 2005 al 2008
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- MASTER DI SECONDO LIVELLO IN COMUNICAZIONE ED ORGANIZZAZIONE
 (Anni accademici 2007-2008, 2006-2007, 2005-2006)
 Facoltà di Scienze Della Comunicazione - Università “La Sapienza” (Roma)
 Universitario
 Collaborazione
 Docenza
 Argomenti trattati:
- management, leadership , team building, team working

- Settembre 2004 – Febbraio 2006
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- RESPONSABILE DELLA FORMAZIONE
 Gruppo METE S.p.A.
 Via Tiberina Km. 10,600 00060 Capena (Roma)
 Marchi: perSempre arredamenti, Mr. Convenienza, Mr. Cook
 G.D.O. Arredamento
 Collaborazione
 Erogazione e progettazione di corsi.
 Argomenti trattati:
- leadership, management e gestione di gruppi di lavoro (per quadri e dirigenti), PNL
 - autostima e motivazione, marketing, tecniche di vendita, tecniche di comunicazione, team building, telemarketing inbound e outbound
 - pacchetti formativi per i nuovi assunti (procedure, prodotto, tecniche di comunicazione, allora Legge 626)
 - training on the job

- dal 1998 al 2004
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- PROGETTISTA FORMATORE
 SCHIAVI COMMUNICATIONS s.r.l. (già EUROTELEMARKETING Marketing & Communication)
 Via dei Fabbri Navali, 52 00100 Ostia (Roma)
 Marketing e Comunicazione
 Collaborazione
 Docente/ Formatore:
- Gestione della forza vendita
 - PNL- Programmazione Neuro Linguistica

- Tecniche di vendita (adeguate al livello di esperienza dei venditori coinvolti)
- Coaching sportivo
- Motivazione delle risorse
- Processi di comunicazione base ed avanzata
- La comunicazione "one to one" e telefonica
- Il superamento delle obiezioni
- Leadership personale, situazionale, di gruppo
- Formazione formatori
- Gestione delle riunioni
- Gestione delle relazioni interpersonali
- L'arte della negoziazione
- Autocontrollo e gestione dello stress
- Comportamento assertivo
- La psicologia del cliente
- Team building
- Time management
- Problem solving creativo

Per aziende tra le quali:

- NATUZZI S.p.A. (DIVANI&DIVANI)
- HETTICH S.p.A. – Partner per il Fissaggio – Treviso
- I.S.P. Italia s.r.l. – Istituto Sviluppo Professionale - Imola
- NEWSYSTEM s.r.l. – Arredamenti – Bergamo
- NEWSYSTEM s.r.l. – Affiliato DIVANI&DIVANI – Lombardia/Toscana
- KOINE' s.r.l. – Affiliato DIVANI&DIVANI – Marche/Abbruzzo
- SALCOM s.r.l. – Affiliato DIVANI&DIVANI – Liguria/Toscana
- SOGENE S.p.A. – Affiliato DIVANI&DIVANI – Lazio/Campania
- METROQUADRO s.r.l. – Arredamenti – Pescara
- CENTROASI s.r.l. – Estetica – Roma
- PAN s.r.l. – Arredamento Uffici – Latina
- PROXIMA s.r.l. – Spedizioni Internazionali – Roma
- E-CONSULE – Broker Assicurazioni – Roma
- ATTESTA S.p.A. – SOA – Bari
- DATAWAY – Agenzia Omnitel – Roma

• Dal 1998 al 1999

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

AGENTE FORMATORE

Wurth S.p.A. e consociate (Bolzano)

Sistemi di fissaggio

Agente

Vendita.

Erogazione corsi. Argomenti trattati:

- tecniche di vendita
- tecniche di comunicazione
- PNL- Programmazione Neuro Linguistica
- sviluppo nuovi client

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2017
 - 2014-
agosto
 - 2014-
aprile
- Laurea in Psicologia Clinica presso UnieCampus, Novedrate (Milano)
- “Sales transformation” corso di aggiornamento per formatori effettuato presso Mercuri International s.r.l. (48 ore). Cambiamenti di mercato e nuove strategie di intervento. Argomenti: il modello RAC: analisi dei risultati ottenuti per fissare nuovi obiettivi. Analisi delle attività passate per definire nuovi piani attività, analisi delle competenze per definire nuovi piani di sviluppo.
- “Formazione Formatori-Avanzato” (96 ore) presso Mercuri International Corporate (Parigi). Argomenti:
Analisi dei Fabbisogni, Consulenza, Progettazione dell'intervento, Animazione di aula in contesti multiculturali, Utilizzo dei simulatori, Creare moduli e-learning, Aule virtuali, Implementazione di nuovi processi, Consolidamento delle nuove competenze apprese. Focus: il ROI della formazione: il metodo Donald Kirkpatrick

- 2000/2001 Corso di Formazione e Specializzazione per Formatori effettuato presso la Gruppo Wave s.r.l. di Roma
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - 1994 Tecniche di Gestione d'aula, Analisi dei Fabbisogni, Progettazione di interventi formativi, Analisi transazionale, Andragogia, PNL- Programmazione Neuro Linguistica
 - Diploma di Maturità Scientifica presso "Liceo Scientifico Statale S. Francesco d'Assisi" di Roma

LINGUE

MADRELINGUA	ITALIANA
ALTRA LINGUA	INGLESE
• Capacità di lettura	Buono
• Capacità di scrittura	Buono
• Capacità di espressione orale	Buono

Presto consenso al trattamento dei miei dati personali come da regolamento UE 2016/679

Alessandra Ciabuschi

