

AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE A PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART 1 D.L. N. 76/2020, CONVERTITO IN L. N. 120/2020 PER L'AFFIDAMENTO DEL PROGRAMMA DI MONITORAGGIO ATTIVO DELLA POPOLAZIONE ANZIANA.

Il presente avviso si riferisce al procedimento per l'affidamento del programma di monitoraggio attivo della popolazione anziana residente nel territorio del comune di Roma Capitale. Il programma è finalizzato a rispondere al crescente bisogno di assistenza mediante la progettazione e il monitoraggio di interventi concreti e di prossimità in grado di rafforzare, a livello territoriale, la presa in carico di nuclei familiari monopersonali composti da soggetti over-65, in un periodo fortemente condizionato dall'emergenza sanitaria derivante dal diffondersi del virus "COVID19". L'avviso, ai sensi dell'articolo 1 D.L. n. 76/2020, convertito in L. n. 120/2020, nonché delle indicazioni delle Linee Guida n. 4, di attuazione del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti "*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanze comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione di elenchi di operatori economici*", approvate dal Consiglio dell'Autorità con Delibera n. 1097, del 26 ottobre 2016 e aggiornate con Delibera n. 2016 del 1 marzo 2018 (nel prosieguo "*Linee Guida*"), è **indetto dalla LAZIOcrea S.p.A.**, con Sede legale in Roma, Via del Serafico n. 107- cap: 00142, PEC: gare.laziocrea@legalmail.it; Profilo di committente: www.laziocrea.it.

Al riguardo, si rappresenta che il servizio rientra tra quelli socio-assistenziali di cui al Titolo IV, Capo II, del D.Lgs. n. 50/2016, dedicato per l'appunto agli appalti di servizi sociali; pertanto, in ossequio alle regole di cui all'art. 143 del Codice, il presente appalto è riservato a quegli operatori economici in cui:

- a) l'organizzazione ha come obiettivo statutario il perseguimento di una missione di servizio pubblico legata alla prestazione dei servizi di cui al comma 1;
- b) i profitti dell'organizzazione sono reinvestiti al fine di conseguire l'obiettivo dell'organizzazione. Se i profitti sono distribuiti o redistribuiti, ciò dovrebbe basarsi su considerazioni partecipative;
- c) le strutture di gestione o proprietà dell'organizzazione che esegue l'appalto sono basate su principi di azionariato dei dipendenti o partecipativi, ovvero richiedono la partecipazione attiva di dipendenti, utenti o soggetti interessati;
- d) l'amministrazione aggiudicatrice interessata non ha aggiudicato all'organizzazione un appalto per i servizi in questione a norma del presente articolo negli ultimi tre anni.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, in alcun modo vincolanti per LAZIOcrea, da parte degli operatori economici, in possesso dei

requisiti necessari, disponibili ad essere invitati a presentare offerta alla procedura che sarà indetta da **LAZIOcrea**.

Il presente avviso è, pertanto, finalizzato a una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo **LAZIOcrea** all'espletamento della procedura che la medesima si riserva di sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, in qualsiasi fase della stessa, anche successiva all'aggiudicazione, senza che i concorrenti abbiano per ciò nulla a pretendere.

Gli operatori economici interessati e in possesso dei requisiti di legge e degli ulteriori requisiti riportati nel presente avviso possono presentare la propria manifestazione di interesse a partecipare alla procedura in oggetto.

La presentazione della manifestazione di interesse non dà luogo ad alcun diritto, pretesa e/o aspettativa del richiedente ad essere invitato alla successiva fase della procedura né allo svolgimento della medesima.

Laddove LAZIOcrea S.p.a. decidesse di dar seguito alla presente manifestazione di interesse, la selezione dei candidati avverrà attraverso la piattaforma regionale di e-procurement S.TEL.LA.

Al riguardo, essendo l'iscrizione condizione necessaria per la partecipazione all'eventuale seconda fase di selezione, da avviarsi mediante lettera di invito, si invitano gli operatori economici interessati (laddove non vi abbiano già provveduto) a iscriversi al predetto sistema di e-procurement, al fine di poter essere invitati alla eventuale fase di negoziazione.

Le risorse da affidare con il presente avviso sono state finalizzate con la delibera della Giunta Regionale n.828 del 10 novembre 2020 ed impegnate dalla Direzione per l'Inclusione Sociale della Regione Lazio con la determinazione n. G15501 del 16 dicembre 2020.

Laddove il numero di candidature pervenute fosse inferiore al numero di cui all'art. 1 D.L. n. 76/2020, come convertito dalla L. n. 120/2020 (n. 5), LAZIOcrea si riserva a suo insindacabile giudizio di invitare i soggetti che abbiano manifestato interesse ad una procedura negoziata ex art. 63 D.Lgs. n. 50/2016.

Ciò in ragione dell'oggetto del servizio richiesto, destinato a fornire ausilio ad una parte della popolazione particolarmente afflitta e danneggiata dall'emergenza sanitaria ed economica tutt'ora in corso, legata alla diffusione del virus denominato "COVID19".

Nel caso, invece, in cui dovessero pervenire più candidature del minimo previsto per legge (n. 5), fermo il rispetto delle ulteriori condizioni di cui al presente avviso, si procederà ad invitare tutti i soggetti richiedenti, senza limitazione alcuna (lettera di invito inviata a tutti i richiedenti idonei).

ART 1. OGGETTO DELL'AVVISO, DURATA E IMPORTO

La presente indagine di mercato ha ad oggetto l'individuazione, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità, trasparenza, concorrenza e rotazione, di operatori economici, da invitare alla procedura negoziata indicata in epigrafe.

Il servizio, anche a seguito dell'emergenza sanitaria COVID-19, dovrà essere espletato - anche a distanza - sulla base delle esigenze indicate da LAZIOcrea S.p.A.

Il servizio è finalizzato alla realizzazione di un **programma di monitoraggio attivo dei nuclei familiari monopersonali composti da soggetti over-65 autosufficienti o parzialmente autosufficienti** residenti nel territorio del comune di Roma Capitale.

L'ente selezionato dovrà attivare una centrale telefonica per offrire un servizio di contatto periodico e di sorveglianza telefonica destinato alle persone anziane fragili e gestito in coordinamento con i servizi sociali territoriali.

Le azioni devono essere **finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi:**

1. individuare i destinatari in raccordo con i servizi sociali e sociosanitari e attraverso i canali diretti dell'ente del terzo settore;
2. prevedere un sistema di monitoraggio attivo degli anziani, restituendo ai servizi sociali/sociosanitari il fabbisogno rilevato per favorire la presa in carico della persona e l'attivazione dei servizi pubblici dedicati;
3. attivare servizi "leggeri" domiciliari di comunità: consegna spesa e farmaci, supporto nella manutenzione casalinga, ecc.;
4. prevenire i casi di isolamento degli anziani, favorendo la creazione di una rete di protezione sociale e sanitaria, formale e informale, di cui possano usufruire gratuitamente tutti i destinatari del programma, con particolare attenzione a quanti incontrano difficoltà e/o emergenze indotte dai fenomeni meteorologici legati al caldo e/o al freddo;
5. raggiungere gli anziani che vivono in nuclei familiari monopersonali ed in condizione di particolare isolamento, senza contatti con servizi o reti di aiuto informali e pertanto a maggior rischio (anziani "hard to reach");
6. affermare il diritto dell'anziano a rimanere nel suo contesto di vita, favorendo la domiciliarità, in collegamento con gli interventi di assistenza domiciliare e di sostegno alle attività quotidiane, che prevengano le forme di istituzionalizzazione;
7. diffondere a livello locale e cittadino una cultura del "buon vicinato", che da una parte rivaluti la figura dell'anziano, come una risorsa per l'intera società e incrementi gli scambi intergenerazionali, dall'altra restituisca il senso di una responsabilità collettiva e individuale nel rapporto con i soggetti più deboli, promuovendo forme di auto-aiuto, di scambio di competenze, di sistemi di protezione sociale, a livello di condominio, di quartiere, ecc.;

8. ideare una campagna di informazione rivolta a tutta la popolazione attraverso azioni di informazione, consulenza, diffusione degli interventi e dei servizi in favore degli anziani;
9. elaborare uno studio conclusivo di fattibilità sulla possibilità di replicare l'esperienza del progetto, attraverso la costruzione di una serie di "buone pratiche" che dimostrino la propria efficacia e che siano riproducibili.

Nei periodi climatici critici (invernali ed estivi) dovranno essere realizzate due campagne informative contro i rischi delle temperature eccessivamente alte o basse.

Dovranno essere pianificate valutazioni a domicilio degli anziani e del contesto sociale in cui vivono per individuare le diverse tipologie di interventi, sia diretti che indiretti. Verrà organizzata una rete di vicinato per coinvolgere diversi soggetti pubblici e privati a supporto dell'attuazione delle azioni da mettere in campo.

Le attività dovranno essere espletate sulla base delle linee di indirizzo espresse dalla società LAZIOcrea S.p.A, con cui dovranno essere concordati il piano di lavoro, le metodologie e gli strumenti operativi. Il soggetto incaricato della gestione del servizio dovrà documentare esaurientemente l'andamento dell'attività attraverso la produzione di report trimestrali. A tal fine, la stessa società LAZIOcrea S.p.A fornirà indicazioni, format e strumenti di monitoraggio che dovranno essere obbligatoriamente utilizzati e consegnati in originale a fine progetto.

La durata dell'appalto è di 12 mesi a decorrere dalla data del verbale di avvio dell'esecuzione del, fermo restando quanto previsto nell'art. 106, comma 11 del D. Lgs. n. 50/2016.

L'importo a base d'asta è pari a euro 142.857,14 (centoquarantaduemilaottococinquantesette/14) IVA esclusa.

Il Responsabile del Procedimento è il Dott. Nicola Maria Apollonj Ghetti.

ART 2. SOGGETTI CHE POSSONO MANIFESTARE INTERESSE

Possono presentare la manifestazione di interesse esclusivamente i soggetti che possiedono i requisiti di cui all'art. 143 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Non è ammessa la partecipazione alla procedura di operatori economici per i quali sussistano alla data di presentazione della manifestazione di interesse le cause di esclusione previste e definite dall'articolo 80 del d.lgs. 50/2016 (anche con riferimento ai soggetti di cui al comma 3 dell'art. 80 d.lgs. n. 50/2016).

Inoltre, per la partecipazione alla eventuale successiva procedura, ai concorrenti sarà richiesto al momento della presentazione dell'offerta anche il possesso dei seguenti requisiti di ordine speciale:

- aver maturato esperienze di almeno 24 mesi – anche non continuativamente - negli ultimi 5 anni (2016, 2017, 2018, 2019 e 2020) in progetti destinati agli anziani¹;
- coerenza delle finalità statutarie con le attività previste nel presente avviso;
- avere o impegnare a dotarsi di almeno una sede operativa ubicata nel territorio del comune di Roma Capitale, da possedersi al momento della presentazione dell'offerta.

ART. 3 CONDIZIONE DI PARTECIPAZIONE

Non è ammessa la partecipazione alla procedura di operatori economici:

- a) per i quali sussistano le cause di esclusione previste e definite dall'articolo 80 del D.Lgs. n.50/2016; le cause di divieto, decadenza o di sospensione di cui all'articolo 67 del d.lgs. 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto;
- b) per i quali sussistano le condizioni di cui all'articolo 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001, n. 165 o di cui all'articolo 35 del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90 convertito con modificazioni dalla Legge 11 agosto 2014, n. 114 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.
- c) aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. "black list" di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono essere in possesso, pena l'esclusione dalla procedura, dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze ai sensi dell'articolo 37 del D.L. 3 maggio 2010, n. 78, oppure avere in corso un procedimento per il rilascio della predetta autorizzazione;
- d) che non possiedano i requisiti di cui all'art. 143, comma 2, D.Lgs. n. 50/2016 (trattandosi di servizio socio-assistenziale riservato agli operatori economici indicati dal Legislatore nazionale);
- e) che non abbiano maturato esperienze di almeno 24 mesi – anche non continuativamente - negli ultimi 5 anni (2016, 2017, 2018, 2019 e 2020) in progetti destinati agli anziani;
- f) che non abbiano almeno una sede operativa ubicata nel territorio del comune di Roma Capitale.

ART. 4 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il presente Avviso verrà pubblicato sul profilo di Committente di LAZIOCREA S.p.A. nella sezione "*amministrazione trasparente*", sotto la sezione "*bandi e contratti*".

La Manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta, per la partecipazione alla procedura negoziata in oggetto dovrà pervenire a LAZIOcrea S.p.A., esclusivamente a

¹ Le esperienze svolte nei medesimi periodi non potranno essere cumulabili.

mezzo P.E.C. alla casella di posta elettronica certificata gare.laziocrea@legalmail.it entro e non oltre il termine perentorio delle ore 17:00 del giorno 18 gennaio 2021.

La PEC dovrà avere il seguente oggetto: "*Manifestazione di interesse programma monitoraggio attivo anziani*" e contenere in allegato i seguenti documenti:

- Domanda di partecipazione redatta preferibilmente in conformità all'allegato 1;
- dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi degli artt. 38, 46, 47 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 e sottoscritta con firma digitale o autografa dal legale rappresentante dell'operatore economico, da cui risulti il possesso dei requisiti di cui al precedente punto 3 (allegato 2);
- copia fotostatica non autenticata del documento di identità, in corso di validità, del soggetto dichiarante (**non necessaria se i predetti documenti sono sottoscritti con firma digitale**).

La manifestazione di interesse non dovrà contenere alcuna indicazione economica relativa ai servizi oggetto del presente avviso.

ART. 5 CHIARIMENTI

È possibile, da parte dei soggetti che intendono produrre la manifestazione d'interesse e la domanda di partecipazione alla successiva gara, ottenere chiarimenti in ordine alla presente procedura, mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare al Responsabile del Procedimento, all'indirizzo e-mail gare.laziocrea@legalmail.it entro il giorno 7 gennaio 2021 ore 12:00. Le richieste di chiarimenti dovranno essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Saranno invitati a partecipare alla procedura negoziata indicata in epigrafe tutti gli operatori economici che abbiano presentato i documenti richiesti, nelle forme e termini di cui all'articolo 3 del presente Avviso e che siano in possesso dei requisiti di cui all'art. 2 del presente Avviso.

L'elenco degli operatori economici che hanno presentato richiesta di invito e l'elenco degli operatori economici effettivamente invitati a presentare offerta sono riservati.

ART. 6 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

I termini e le modalità per la presentazione dell'offerta e ogni altra condizione necessaria agli stessi scopi saranno indicate nelle condizioni particolari della Lettera di Invito.

L'aggiudicazione, con le precisazioni di cui alla successiva Lettera di Invito, avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 c. 2 del d.lgs. n. 50/2016, prevedendo un punteggio pari a 90 per la componente tecnica (qualità del servizio) e pari a 10 per la componente economica (il prezzo).

ART. 7 DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Tutte le controversie derivanti dal presente Avviso e/o dalla conseguente Procedura negoziata e/o dall'esecuzione dei contratti d'appalto, saranno deferite alla competenza esclusiva del Foro di Roma, rimanendo esclusa qualsivoglia competenza arbitrale.

ART. 8 ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente Avviso è finalizzato ad un'indagine esplorativa. Esso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il LAZIOcrea S.p.A., che sarà libero di seguire anche altre procedure.

LAZIOcrea S.p.A. si riserva di interrompere insindacabilmente ed in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

ART. 9 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per la regolare presentazione delle manifestazioni di interesse è richiesto agli operatori concorrenti di fornire dati personali, che rientrano nell'ambito di applicazione del "Regolamento UE/2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché la libera circolazione di tali dati". Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 della citata normativa europea, LAZIOcrea S.p.A. fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei suddetti dati.

In relazione alle finalità del trattamento dei dati forniti si precisa che gli stessi vengono acquisiti al fine di garantire la corretta partecipazione alla presente procedura nonché per garantire l'ottemperanza agli obblighi normativi in materia di contratti pubblici, pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni (sui siti internet istituzionali) da parte delle Pubbliche Amministrazioni e/o delle Società partecipate dalle Pubbliche Amministrazioni. Con la presentazione della manifestazione di interesse, gli operatori economici dovranno autorizzare il trattamento dei propri dati personali.

La presente manifestazione di interesse e i relativi allegati 1 e 2 sono visionabili e scaricabili sul sito internet di LAZIOcrea S.p.A. all'indirizzo www.laziocrea.it, sezione Avvisi di indagine di mercato al link: <https://www.laziocrea.it/laziocrea/amm-trasparente/avvisi-di-indagine-di-mercato/>

Roma, 31 dicembre 2020

Il Responsabile del Procedimento
Dott. Nicola Maria Apollonj Ghetti