

**PROCEDURA NEGOZIATA VOLTA  
ALL'ACQUISTO DI SERVIZI  
ASSICURATIVI DI INTERESSE  
AZIENDALE  
CIG: Z031FOEDB0**

LAZIOcrea S.p.A. - Società a Socio unico Regione Lazio - Cap. Soc. € 924.400,00  
Sede legale e amministrativa: Via del Serafico, 107 00142 Roma - T +39 06 515631 F +39 06 51563611  
Uffici: Via Adelaide Bono Cairoli, 68 - Roma 00145 - T +39 06 51689800 - F +39 06 51892207  
C.F./P.IVA 13662331001 - R.E.A. RM-1464288

PEC Azienda: laziocrea@legalmail.it  
PEC Gare: gare.laziocrea@legalmail.it  
www.laziocrea.it - www.regione.lazio.it

	

## 1. Domanda e Risposta

Polizza RCT-TPL - Indicazioni sulle attività Progetto TPL?

RISPOSTA

### a) Attività di supporto al servizio di controllo e monitoraggio della qualità erogata dalle aziende di Trasporto Pubblico Locale

In virtù delle necessità della Regione Lazio di monitorare la qualità erogata dalle aziende del Trasporto Pubblico Locale, e in virtù del piano dell'Infomobilità che - attraverso azioni che integrano anche l'utilizzo delle nuove tecnologie - concorre sia al miglioramento dell'efficienza dei servizi erogati dalle medesime aziende sia all'estensione degli strumenti a disposizione della regione Lazio per la verifica di indici di qualità, la Direzione Regionale Trasporti si avvale dei servizi di supporto Lazio Crea per il monitoraggio della qualità erogata dalle aziende di Trasporto Pubblico Locale.

Il servizio di trasporto pubblico della Regione Lazio viene gestito da : TRENITALIA (Ferrovie Regionali), ATAC (Ferrovie concesse Roma-Pantano/Roma-Montebello-Viterbo), Co.Tra.L. (Trasporto extraurbano su gomma), LAZIOMAR (ispezioni dal porto di Formia o di Anzio o di Terracina a bordo traghetti FORMIA-PONZA; ANZIO-PONZA e Terracina-Ponza) e dalle aziende esercenti TPL nel Lazio con le quali la Regione Lazio ha stipulato specifici Contratti di Servizio.

Lazio Crea dovrà supportare la Regione Lazio nelle azioni di controllo e monitoraggio della qualità erogata dalle aziende di Trasporto Pubblico Regionale. Tale attività di assistenza comprende in particolare servizi di supporto alle ispezioni presso le stazioni e sui mezzi di trasporto regionale (treni, navi, autobus, ecc..) attraverso risorse ispettive operanti in loco (ispettori) per la verifica puntuale degli indicatori di qualità definiti dalla Regione Lazio in merito agli adempimenti che le società di trasporto devono rispettare (ad esempio: pulizia dei mezzi, affollamento affidabilità, puntualità, stato di tutte le stazioni ferroviarie regionali). Sarà cura della Regione Lazio fornire gli strumenti di indagine utili alla rilevazione di tali indicatori.

La pianificazione viene creata su file Excel e consiste in una distribuzione delle 9 linee regionali e dei vari servizi fra i vari gruppi di rilevatori. Ad ogni rilevatore viene assegnata quotidianamente una linea FL. I programmi di lavoro iniziano e si concludono presso la stazione FS più vicina al domicilio dei rilevatori. Tutte le rilevazioni dei fattori "Posti offerti" e "Comfort" hanno origine in una delle

principali stazioni di Roma: Roma Termini, Roma Tiburtina e Roma Ostiense. Ogni rilevatore arriva a monitorare anche più di 10 treni al giorno e 2/3 stazioni. Il rilevatore provvede in tempo reale, all'invio dei dati al *back office* che elabora le informazioni, controlla i dati pervenuti e dopo averne verificato la validità e l'assenza di errori provvede all'esportazione dei dati creando definitivamente la scheda di rilevazione che, viene inviata all'operatore di Trenitalia.. Il servizio di monitoraggio, procede al monitoraggio dei seguenti fattori: posti offerti, comfort, climatizzazione, disabilità e pulizia.

Nelle stazioni i rilevatori verificano i seguenti fattori: informazioni ai viaggiatori, apertura della biglietteria, funzionalità delle emettitrici automatiche e la presenza dei punti vendita autorizzati. Quotidianamente i rilevatori procedono al monitoraggio dei treni e delle stazioni utilizzando un software strutturato per rendere la rilevazione veloce, completa e obiettiva..

I rilevatori riportano gli ID delle carrozze al fine di determinare i posti realmente offerti dal treno, il dato viene confrontato con i posti a sedere previsti dall'allegato 1 del contratto di servizio. Relativamente alla voce "comfort", i rilevatori verificano la fruibilità dei servizi igienici e la funzionalità delle porte di accesso e degli impianti di condizionamento/riscaldamento. In ultimo i rilevatori controllano il tipo di materiale rotabile utilizzato verificando la presenza di pedane per la salita e la discesa di disabili in carrozzina o eventualmente la presenza di almeno un accesso a bordo treno con pianale ribassato. I rilevatori sono inoltre tenuti a verificare che il treno sia in grado di garantire il cosiddetto "incarozzamento" per i diversamente abili, sia il trasporto a bordo delle carrozzine, controllando che ci sia il gancio del blocco della carrozzina, gli scivoli interni, l'assenza di ostacoli e la presenza di un bagno predisposto per le carrozzine dei diversamente abili in almeno una delle carrozze che compongono il treno".

## 2. Domanda e Risposta

polizza RCT/RCO-massimale richiesto, retribuzioni o fatturato dei dipendenti?

RISPOSTA

in riferimento alle retribuzioni fino al mese di Giugno 2017, considerando tutte le risorse in full time e sempre presenti, l'ammontare annuo calcolato per 13/14 mensilità è pari a € **40.615.713,60**.

Ovviamente dal calcolo è escluso il conteggio degli oneri, TFR e dagli importi variabili quali premi/indennità/maggiorazione e straordinari.

Il numero dei dipendenti ammonta a 1558 unità in forza alla data del 30 giugno 2017.

### 3. Domanda e Risposta

Polizza furto somma da assicurare?

RISPOSTA

Somma da assicurare: Euro 55.000,00

### 4. Domanda e Risposta

Polizza infortuni retribuzioni annue attuali dirigenti?

RISPOSTA

DATA ASSUNZIONE	RETRIBUZIONE MENSILE	RAL
28/07/2009	€.7.692,31	€. 100.000,00
16/11/2009	€.7.153,84	€. 92.999,92
21/03/2008	€.7.692,31	€. 100.000,00
01/07/2005	€.8.230,77	€. 107.000,00
01/11/2015	€.6.153,85	€. 80.000,00
01/09/2004	€.6.153,84	€. 79.999,00
16/06/2003	€.6.541,18	€. 85.035,34
16/09/2004	€.6.541,18	€. 85.035,34
15/12/2009	€.5.953,54	€. 77.396,02
15/12/2009	€.5.953,54	€. 77.396,02
01/02/2010	€.6.923,08	€. 90.000,00
15/12/2009	€.5.953,54	€. 77.396,02
15/12/2009	€.5.953,54	€. 77.396,02
05/05/2008	€.8.076,92	€. 105.000,00
15/12/2009	€.5.953,54	€. 77.396,02
15/12/2009	€.5.953,54	€. 77.396,02
<b>TOTALE</b>		<b>1.389.446,74</b>

### 5. Domanda e Risposta

Polizza incendio somma da assicurare per il fabbricato, il contenuto e il ricorso terzi?

	

RISPOSTA

Somma da assicurare: Euro 17.000.000,00

Contenuto: Euro 1.000.000,00

Ricorso terzi: Euro 500.000,00

#### 6. Domanda e Risposta

Rif. Polizza responsabilità civile verso terzi e dipendenti:

Si richiedono chiarimenti sul tipo di copertura richiesta (RCT professionale TPL/infortuni)

Se la richiesta fosse per le garanzie morte, per invalidità permanente e RSS indicare le somme da assicurare

RISPOSTA

Per quanto riguarda RCT per il servizio di TPL dei dipendenti LAZIOcrea per somme e casi assicurati:

- morte 80.000,00 euro;
- invalidità permanente 80.000,00 euro;
- premio finito annuo 2.700,00 euro.

#### 7. Domanda e Risposta

Rif. polizza responsabilità civile terzi e dipendenti RCT/O

Si chiede di indicare i massimali richiesti

RISPOSTA

Vedasi Risposta n. 2