

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE**Struttura proponente:** Direzione SISTEMI INFRASTRUTTURALI

Oggetto: Aggiudicazione della procedura volta all'approvvigionamento di licenze ServiceNow, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (o "SDAPA") per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" di cui all'art. 32 del d.lgs. 36/2023, al fornitore Devoteam Italia S.r.l. per un importo pari ad euro 564.012,00 oltre IVA (euro 688.094,64 IVA inclusa) oltre euro 410,00 come contributo ANAC in esenzione IVA ed euro 10.875,60 oltre IVA per gli adempimenti ai sensi dell'art.45 del D.lgs n. 36/2023 - progetto CLOUD2 "CYBERSECURITY - PROGETTAZIONE CSP ED AVVIO SALA A DEL DATA CENTER COME INFRASTRUTTURA IAAS"

RUP Vittorio Gallinella

CUP: C89E22000130002

CIG B5A3C86952

Premesse:

Il Direttore della Direzione Sistemi Infrastrutturali nonché RUP, Ing. Vittorio Gallinella, di concerto con l'Area Affari Legali:

- VISTA la Legge 7 agosto 1990, n. 241, "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- VISTO il D. Lgs. n. 50/2016 recante "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", per le parti ancora vigenti ai sensi della Parte III - Disposizioni transitorie, di coordinamento e abrogazioni del D.lgs. 36/2023, artt. da 224 a 229;
- VISTO il D. lgs. 36/2023 recante "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";
- VISTO il Contratto-Quadro di Servizio tra Regione Lazio e LAZIOcrea, reg. cron. n. 25960 del 11/01/2022, Prot. LAZIOcrea n. 3508 del 08/02/2022;
- VISTO il vigente Regolamento interno appalti, concessioni e sponsorizzazioni approvato dall'Organo Amministrativo di LAZIOcrea S.p.A.;
- ATTESO che il Direttore della Direzione Sistemi Infrastrutturali, Ing. Vittorio Gallinella, è nominato RdP ex lege (art. 5, comma 2, legge 7 agosto 1990, n. 241) ai sensi dell'art. 15 co. 1 del D.lgs. 36/2023;
- VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n.1215 del 21/12/2022 avente ad oggetto "Approvazione Piano operativo annuale LAZIOcrea S.p.A. per l'anno 2023", con la quale è stato approvato il Piano operativo annuale (POA) LAZIOcrea S.p.A. per l'anno 2023;
- ATTESO che il suddetto Piano operativo annuale, nella scheda n. 22.15 "Cybersecurity: Progettazione CSP ed avvio Sala A del Data Center come infrastruttura laaS";

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE

- VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 990/2023 avente ad oggetto “Approvazione Piano operativo annuale LAZIOcrea S.p.A. per l'anno 2024” con la quale è stato approvato il Piano operativo annuale (POA) LAZIOcrea S.p.A. per l'anno 2024;
- ATTESO che il suddetto Piano operativo annuale, nella scheda n. 22.13 denominata “Cybersecurity: Progettazione CSP ed avvio Sala A del Data Center come infrastruttura IaaS” è stata confermata l’iniziativa progettuale di cui sopra;
- CONSIDERATA la Determinazione G17715 del 14/12/2022, con la quale la Direzione Regionale per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale ha proceduto all'approvazione ed al finanziamento della predetta iniziativa progettuale, come da Studio di Fattibilità (prot. n.26261 del 06/12/2022), per un totale pari a euro 4.941.000,00 IVA inclusa (annualità 2022-2024);
- VISTO che il Consiglio di amministrazione nella seduta del 03/11/2023 ha deliberato all’unanimità di approvare il mod. GEPRO e la scheda BUDGET del progetto CLOUD2 “Sistemi di Sicurezza per la Gestione delle Infrastrutture Cloud Regionali” per un importo pari a euro 4.050.000,00 oltre IVA (euro 4.941.000,00 IVA inclusa);
- CONSIDERATO il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (“SGSI”) aziendale certificato secondo le norme ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 22301 nonché le “best practies” di riferimento in materia di gestione dei Data Center e sicurezza informatica;
- VISTE le normative di riferimento in ambito di sicurezza nazionale (ad es. Legge 90/2024, D.lgs. n.81/2021, D.lgs. 65/2018), le Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni dell’AgiD – Circolare 18 aprile 2017, la Legge 90/2024, la Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2) ed il relativo D.lgs. 138/2024 di recepimento, il regolamento (UE) 2024/2690 ed il Regolamento (UE) 2016/679, il D.lgs. 196/2003 emendato dal D.lgs. 101/2018 in materia di tutela dei dati personali;
- CONSIDERATO quindi che, LAZIOcrea, al fine di adempiere a molte delle indicazioni delle predette normative esistenti in ambito cybersecurity tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Direttiva UE 2016/1158, il DL 105/2019, 133/2019, il DPCM 131/2020, le Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni dell’AgiD – Circolare 18/2017, la Legge 90/2024, la Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2) ed il relativo D.lgs. 138/2024 di recepimento, il regolamento (UE) 2024/2690 ed il Regolamento (UE) 2016/679, il D.lgs. 196/2003 emendato dal D.lgs. 101/2018 in materia di tutela dei dati, le ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 22301 per le quali LAZIOcrea ha certificato il proprio sistema di gestione, si è dotata da tempo della soluzione ServiceNow per il supporto ai processi aziendali sul quale ha definito ed implementato la quasi totalità dei processi in ambito IT costituenti il predetto sistema di gestione certificato;
- CONSIDERATA dunque la strategicità della predetta soluzione che ormai ricopre nei diversi processi e procedure in essere nonché la scadenza delle attuali licenze ServiceNow, al fine di non vanificare gli investimenti fatti nel passato e mantenere l’attuale sistema di gestione certificato, appare evidente la necessità di un rinnovo della suddetta soluzione;
- CONSIDERATO che l’esigenza di tale approvvigionamento è da rinvenire nel contesto tecnico-organizzativo di LAZIOcrea, poiché la disponibilità della soluzione in questione ha lo scopo di rafforzare e migliorare gli attuali processi di gestione dei servizi IT compresi i processi relativi alla difesa cybernetica anche in considerazione dell’avvio del CSIRT regionale

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE

- CONSIDERATA la determinazione n. 60 del 27/01/2025 con la quale si è proceduto all'approvvigionamento di licenze ServiceNow mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione della PA (o "SDAPA") di cui all'art. 32 del D.lgs. n. 36/2023 (CONSIP) per un importo a base d'asta di euro 604.000,00 oltre IVA (euro 737.124,00 IVA inclusa) oltre euro 4.833,60 per il contributo CONSIP in esenzione di IVA, euro 410,00 come contributo ANAC in esenzione IVA ed euro 12.084,00 per gli adempimenti ai sensi dell'art.45 del D.lgs. n.36/2023;
- VISTA la lettera d'invito inviata a tutti gli operatori economici ammessi al Bando Istitutivo a presentare un'offerta, con scadenza 27/02/2025 ore 12:00, avente ad oggetto quanto descritto nella documentazione dell'Appalto specifico (id. appalto 5094767) reperibile presso il sito www.acquistinretepa.it;
- CONSIDERATO che sono pervenute entro il termine di scadenza, fissato per il 27/02/2025 alle ore 12:00 le offerte dai seguenti operatori:
 - Alten Italia S.p.A.
 - Devoteam Italia S.r.l.
 - Iconsulting S.p.A.
 - KPMG Advisory S.p.A.
 - Softwareone Italia
 - TOW 80 S.r.l.
- VISTO il Verbale n. 1 prot. n. 4845 del 13/03/2025 con cui, dopo attento esame della documentazione amministrativa dei concorrenti partecipanti, si comunica ai concorrenti Devoteam Italia S.r.l., Iconsulting S.p.A., KPMG Advisory S.p.A., Softwareone Italia, TOW 80 S.r.l, di integrare la documentazione mancante ai sensi dell'art. 101 comma 1 lett. a) del D. Lgs. n. 36/2023;
- VISTO il Verbale n. 2 prot. n. 6053 del 01/04/2025 con cui, a seguito della richiesta di integrazione documentale, formulata ai sensi dell'art. 101 comma 1 lett. a) del D. Lgs. n. 36/2023, così come indicato nel precedente verbale n. 1 del 27/02/2025 (prot. LAZIOcrea n 4845 del 13/03/2025) e delle relative note caricate sulla piattaforma "acquistinretepa" dopo attenta valutazione della documentazione pervenuta, il seggio di gara rileva che tutti gli operatori hanno prodotto idonea e regolare documentazione mancante, confermando l'assenza di cause di esclusione e, pertanto, vengono ammessi alla successiva fase di gara i seguenti operatori:
 - Alten Italia S.p.A.
 - Devoteam Italia S.r.l.
 - Iconsulting S.p.A.
 - KPMG Advisory S.p.A.
 - Softwareone Italia
 - TOW 80 S.r.l.
- VISTO il Verbale n. 3 prot. n. 6801 del 10/04/2025 con cui il seggio di gara si è riunito per l'esame e la valutazione delle Offerte Economiche da aggiudicare con il criterio del prezzo più basso e, verificata la congruità delle offerte

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE

economiche ed i relativi dettagli di prezzo, ha proposto l'aggiudicazione dell'Appalto Specifico per l'acquisto di licenze ServiceNow nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione ICT-fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni CUP C89E22000130002 – CIG B5A3C86952, all'operatore Devoteam Italia S.r.l., per un importo complessivo pari ad Euro 564.012,00 (cinquecentosessantaquattromilazerododici/) oltre IVA;

- ATTESO che, in considerazione dell'importo del contratto in oggetto, si rende necessaria la nomina del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), in conformità a quanto previsto dall'articolo 114 del Decreto Legislativo n. 36 del 31 marzo 2023 (Codice dei Contratti Pubblici);
- CONSIDERATO altresì che, per le attività tecniche connesse all'esecuzione del contratto, è prevista l'erogazione di incentivi economici ai sensi dell'articolo 45 del medesimo Decreto Legislativo n. 36/2023, nonché in applicazione del vigente Regolamento interno per appalti, concessioni e sponsorizzazioni approvato dall'Organo Amministrativo di LAZIOcrea S.p.A. in data 21 febbraio 2025, con particolare riferimento all'allegato n. 3 del Testo Unico dei Regolamenti e delle Procedure;
- CONSIDERATO che il vigente Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. n. 231/2001, recante il Testo Unico aziendale dei Regolamenti e delle Procedure, aggiornato dal Consiglio di amministrazione in data 21/02/2025 e pubblicato sul sito internet aziendale, con particolare riferimento al regolamento incentivi per funzioni tecniche prevede, nello specifico caso, che il fondo di incentivazione per le funzioni tecniche è costituito da una somma pari al 1,8% dell'importo, al netto dell'IVA" pari a Euro 10.875,60 al netto IVA, così ripartito:
 - Euro 2.175,12 per cui la scelta delle finalità sarà operata dal Consiglio di Amministrazione conformemente al succitato articolo;
 - Euro 8.700,48 pari al 80% del predetto fondo costituito ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016 per gli incentivi per funzioni tecniche in base a quanto previsto dal vigente Regolamento approvato dal Consiglio di Amministrazione, con le modalità indicate nella presente determina;
- CONSIDERATO che Vittorio Gallinella, Direttore della Direzione Sistemi Infrastrutturali, conformemente al predetto regolamento, nelle more della definizione ed approvazione del gruppo di lavoro rimanda a successivo atto la nomina del Direttore dell'Esecuzione del contratto nonché l'indicazione sulla ripartizione dei predetti incentivi;
- RITENUTO che l'istruttoria preordinata alla emanazione della presente determinazione consente di attestarne la regolarità e la correttezza amministrativa;

DETERMINA

- L'aggiudicazione della procedura volta all'approvvigionamento di licenze Service Now, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (o "SDAPA") per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" di cui all'art. 32 del d.lgs. 36/2023, al fornitore Devoteam Italia S.r.l. per un importo pari ad euro 564.012,00 oltre IVA (euro 688.094,64 IVA inclusa) oltre euro 410,00 come contributo ANAC in esenzione IVA ed euro 10.875,60 oltre IVA per gli adempimenti ai sensi dell'art.45 del D.lgs. n.36/2023;

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE

- DI COSTITUIRE come previsto dal vigente Regolamento, testo Unico dei Regolamenti e delle Procedure aggiornato aggiornato dal Consiglio di Amministrazione in data 21/02/2025, il fondo specifico di accantonamento per le funzioni tecniche pari Euro 10.875,60 al netto IVA, così ripartito:
 - Euro 2.175,12 per cui la scelta delle finalità sarà operata dal Consiglio di Amministrazione conformemente al succitato articolo;
 - Euro 8.700,48 pari al 80% del predetto fondo costituito ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016 per gli incentivi per funzioni tecniche in base a quanto previsto dal vigente Regolamento approvato dal Consiglio di Amministrazione, con le modalità indicate nella presente determina;
- DI IMPUTARE gli importi derivanti dall'espletamento della presente procedura sul progetto di seguito indicato:

BU_CENTRO DI COSTO_ID PROGETTO	NOME PROGETTO	IMPORTO IVA ESCLUSA	IMPORTO IVA AL 22%	IMPORTO IVA INCLUSA
IT_SINFR_CLOUD2	CYBERSECURITY - PROGETTAZIONE CSP ED AVVIO SALA A DEL DATA CENTER COME INFRASTRUTTURA IAAS	564.012,00	124,082.64	688.094,64
IT_SINFR_CLOUD2 (Contributo ANAC)	CYBERSECURITY - PROGETTAZIONE CSP ED AVVIO SALA A DEL DATA CENTER COME INFRASTRUTTURA IAAS	410,00	-	410,00
IT_SINFR_CLOUD2 (adempimenti ai sensi dell'art.45 del D.lgs. n.36/2023)	CYBERSECURITY - PROGETTAZIONE CSP ED AVVIO SALA A DEL DATA CENTER COME INFRASTRUTTURA IAAS	10.875,60	2.392,63	13.268,23

Allegati:

- Verbale n. 1 prot. n. 4845 del 13/03/2025;
- Verbale n. 2 prot. n. 6053 del 01/04/2025;
- Verbale n. 3 prot. n. 6801 del 10/04/2025;
- Offerta Devoteam Italia S.r.l.;

VISTO DI REGOLARITA' ECONOMICA

DIRETTORE DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO DI GESTIONE	Paolo Urbani	
----------------------------------------------------------------------	--------------	--

VISTO DI REGOLARITA' GIURIDICA

RESPONSABILE AREA AFFARI LEGALI	Fabio Di Marco	
---------------------------------	----------------	--

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE

RESPONSABILE DIVISIONE AFFARI LEGALI, GARE E ACQUISTI a.i.	Andrea Spadetta	
RESPONSABILE UNICO PROGETTO (RUP)	Vittorio Gallinella	
RESPONSABILE DIVISIONE	Vittorio Gallinella	
DIRETTORE DIREZIONE SISTEMI INFRASTRUTTURALI	Vittorio Gallinella	