

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'APPALTO DEI SERVIZI DI CONTACT
CENTER DEL N.U.R. E AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO DELLA REGIONE LAZIO -
C.I.G. 9568900A13**

Verbale n. 17

L'anno 2023, il giorno 23 del mese di giugno, alle ore 10:39, presso la sede legale della Società LAZIOcrea S.p.A., in Via del Serafico 107 - 00142 Roma, si è riunita, in seduta pubblica virtuale, la Commissione di gara, così come espressamente consentito dall'art. 77 comma 1 del D. Lgs 50/2016 e previsto dal par. 17 del Disciplinare di gara, per l'apertura e l'esame delle Buste contenenti l'Offerta Economica della procedura in epigrafe indicata, da aggiudicare in applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

La Commissione, nominata con Determina Dirigenziale LAZIOcrea n. 173/23 del 17/02/2023, è così composta:

Avv. Giuseppe Tota	Presidente
Dott.ssa Laura Mochi	Componente
Ing. Pierluigi Giubilei	Componente

Alle ore 10:40, constatata la presenza di tutti i componenti della suddetta Commissione, Il Presidente dichiara aperta e validamente costituita la seduta pubblica.

Il Presidente della Commissione, abilitato alla Piattaforma informatica "S.Tel.LA.", procede all'inserimento delle credenziali e contestualmente provvede all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche dei seguenti operatori:

- *aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata*
- *Consorzio Stabile Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa*
- *Gruppo Distribuzione S.p.A.*
- *RTI GPI S.p.A. - Comdata S.p.A.*
- *Netith Care S.r.l.*

La Commissione procede, dunque, all'esame delle suindicate offerte economiche.



Offerta Economica aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata

Per il concorrente in questione la Commissione verifica la presenza - oltre all'offerta economica - anche del documento allegato all'offerta stessa, con l'indicazione (IVA esclusa) del ribasso unico - in percentuale - in relazione ai prezzi unitari delle figure professionali junior e senior e, pertanto, il valore dell'offerta economica, dei costi della manodopera e del costo aziendale relativo agli oneri della sicurezza - prezzi unitari.

Si rilevano i seguenti importi:

- ribasso unico % in relazione ai prezzi unitari delle figure professionali junior e senior: **31,01%** (trentuno/01);
- valore dell'offerta economica: Euro **2.251.524,55**
(duemilioniduecentocinquantunomilacinquecentoventiquattro/55)
- costi della manodopera: Euro **1.886.961,71**
(unmilioneottocentottantaseimilanovecentosessantuno/71)
- costo aziendale relativo agli oneri della sicurezza: Euro **17.916,67**
(Euro diciassettemilanovecentosedici/67)

La Commissione, dopo aver esaminato gli importi, procede all'apertura dell'offerta economica del concorrente successivo, in ordine di ricezione delle offerte pervenute.

Offerta Economica Consorzio Stabile Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa

Per il concorrente in questione la Commissione verifica la presenza - oltre all'offerta economica - anche del documento allegato all'offerta stessa, con l'indicazione (IVA esclusa) del ribasso unico - in percentuale - in relazione ai prezzi unitari delle figure professionali junior e senior e, pertanto, il valore dell'offerta economica, dei costi della manodopera e del costo aziendale relativo agli oneri della sicurezza - prezzi unitari.

Si rilevano i seguenti importi:

- ribasso unico % in relazione ai prezzi unitari delle figure professionali junior e senior: **37,80%** (trentasette/80);
- valore dell'offerta economica: Euro **2.029.929,36**
(duemilionezerovenitnovemilanovecentoventinove/36)
- costi della manodopera: Euro **1.908.480,05**
(unmilione novecentoottomilaquattrocentoottanta/05)
- costo aziendale relativo agli oneri della sicurezza: Euro **14.760,00**
(Euro quattordicimilasettecentosessanta/00)

Handwritten signature and initials, possibly 'QI' and 'Z1', located at the bottom right of the page.

La Commissione, dopo aver esaminato gli importi procede all'apertura dell'offerta economica del concorrente successivo, in ordine di ricezione delle offerte pervenute.

Offerta Economica Gruppo Distribuzione S.p.A.

Per il concorrente in questione la Commissione verifica la presenza - oltre all'offerta economica - anche del documento allegato all'offerta stessa, con l'indicazione (IVA esclusa) del ribasso unico - in percentuale - in relazione ai prezzi unitari delle figure professionali junior e senior e, pertanto, il valore dell'offerta economica, dei costi della manodopera e del costo aziendale relativo agli oneri della sicurezza - prezzi unitari.

Si rilevano i seguenti importi:

- ribasso unico % in relazione ai prezzi unitari delle figure professionali junior e senior: **13,00%** (tredici/00);
- valore dell'offerta economica: Euro **2.839.290,27**
(duemilioniottocentotrentanovemiladuecentonovanta/27)
- costi della manodopera: Euro **2.041.038,34**
(duemilionezeroquarantunomilazerotrentotto/34)
- costo aziendale relativo agli oneri della sicurezza: Euro **5.920,00**
(Euro cinquemilanovecentoventi/00)

La Commissione, dopo aver esaminato gli importi procede all'apertura dell'offerta economica del concorrente successivo, in ordine di ricezione delle offerte pervenute.

Offerta Economica RTI GPI S.p.A. - Comdata S.p.A.

Per il concorrente in questione la Commissione verifica la presenza - oltre all'offerta economica - anche del documento allegato all'offerta stessa, con l'indicazione (IVA esclusa) del ribasso unico - in percentuale - in relazione ai prezzi unitari delle figure professionali junior e senior e, pertanto, il valore dell'offerta economica, dei costi della manodopera e del costo aziendale relativo agli oneri della sicurezza - prezzi unitari.

Si rilevano i seguenti importi:

- ribasso unico % in relazione ai prezzi unitari delle figure professionali junior e senior: **23,01%** (ventitre/01);



- valore dell'offerta economica: Euro **2.512.608,71**
(duemilionicinquecentodiodicimilaseicentotto/71)
- costi della manodopera: Euro **2.115.232,68**
(duemilionicentoquindicimiladuecentotrentadue/68)
- costo aziendale relativo agli oneri della sicurezza: Euro **9.336,72**
(Euro novemilatrecentotrentasei/72)

La Commissione, dopo aver esaminato gli importi procede all'apertura dell'offerta economica del concorrente successivo, in ordine di ricezione delle offerte pervenute.

Offerta Economica Netith Care S.r.l.

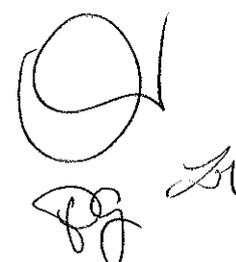
Per il concorrente in questione la Commissione verifica la presenza - oltre all'offerta economica - anche del documento allegato all'offerta stessa, con l'indicazione (IVA esclusa) del ribasso unico - in percentuale - in relazione ai prezzi unitari delle figure professionali junior e senior e, pertanto, il valore dell'offerta economica, dei costi della manodopera e del costo aziendale relativo agli oneri della sicurezza - prezzi unitari.

Si rilevano i seguenti importi:

- ribasso unico % in relazione ai prezzi unitari delle figure professionali junior e senior: **17,24%** (diciassette/24);
- valore dell'offerta economica: Euro **2.700.915,66**
(duemilionsettecentomilanovecentonoquindic/66)
- costi della manodopera: Euro **1.989.771,00**
(unmilionenovecentoottantanovemilasettecentosettantuno/00)
- costo aziendale relativo agli oneri della sicurezza: Euro **1.000,00**
(Euro mille/00)

La Commissione, dopo aver esaminato gli importi procede all'apertura dell'offerta economica del concorrente successivo, in ordine di ricezione delle offerte pervenute.

Al termine dell'esame delle offerte economiche viene attribuito alle stesse il relativo punteggio, come riepilogato nella tabella di seguito riportata:

Handwritten signature and initials in black ink, consisting of a large stylized 'Q' or 'O' shape, followed by 'PJ' and 'A'.

N.	Concorrente	Ribasso unico Offerto in %	Punteggio Economico
1	aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata	31,01	24,61
2	Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile (Esecutrici coop.va di facchinaggio I. Morelli - Ipe Communication)	37,80	30,00
3	Gruppo Distribuzione S.p.A.	13,00	10,32
4	RTI GPI S.p.A. - Comdata S.p.A.	23,01	18,26
5	Netith Care S.r.l.	17,24	13,68

A seguito di tale assegnazione, la Commissione procede, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi totali.

Il punteggio totale assegnato a ciascun concorrente è pari alla sommatoria dei punteggi ottenuti, rispettivamente, dalla corrispondente offerta tecnica e dalla corrispondente offerta economica, regolarmente presentate, così come previsto dal par. 16.4 del Disciplinare di Gara e riepilogato nella tabella seguente:

N.	Concorrente	Punteggio Tecnico	Punteggio Economico	Punteggio Totale
1	Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile (Esecutrici coop.va di facchinaggio I. Morelli - Ipe Communication)	67,27	30,00	97,27
2	aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata	61,06	24,61	85,67
3	RTI GPI S.p.A. - Comdata S.p.A.	60,74	18,26	79,00
4	Netith Care S.r.l.	55,10	13,68	68,78
5	Gruppo Distribuzione S.p.A.	53,16	10,32	63,48

La Commissione, a questo punto, procede all'esame dell'anomalia delle offerte, così come stabilito dal par. 21 del Disciplinare di Gara, nonché

dall'art. 97 comma 3 del D. Lgs 50/2016, in relazione a ciascuna delle quali sia i punti relativi al proprio punteggio economico, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione tecnica, sono entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punteggi massimi previsti dal Disciplinare di gara, ai sensi citato articolo.

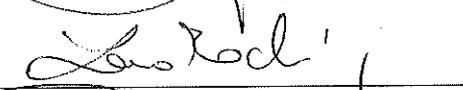
Sulla base dei punteggi assegnati, la Commissione rileva che le offerte presentate dai concorrenti di seguito riportati risultano anormalmente basse ai sensi del suindicato articolo:

- *Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile (Esecutrici coop.va di facchinaggio I. Morelli - Ipe Communication);*
- *aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata.*

Rilevato quanto sopra, la Commissione chiede alla stazione appaltante di far pervenire ai due concorrenti formale richiesta, ai sensi dell'art 97 comma 5 del D. Lgs 50/2016 e ss.mm.i., di idonei chiarimenti riguardo ai criteri di determinazione del prezzo e del costo complessivo ed onnicomprensivo, così come indicato dal suindicato articolo, in accordo con il Responsabile del Procedimento.

Alle ore 11:13 si dichiara chiusa l'odierna seduta e si riserva la convocazione a successiva data, in attesa di ricevere le risposte ai chiarimenti richiesti.

Letto, confermato e sottoscritto:

Giuseppe Tota	Presidente	
Laura Mochi	Componente	
Pierluigi Giubilei	Componente	