

LAZIOcrea S.p.A.

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'APPALTO DEI SERVIZI DI CONTACT
CENTER DEL N.U.R. E AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO DELLA REGIONE LAZIO -
C.I.G. 9568900A13**

Verbale n. 11

L'anno 2023, il giorno 30 del mese di maggio, alle ore 12:30, si riunisce, in seduta riservata, la Commissione di gara, così come espressamente consentito dall'art. 77 comma 1 del D. Lgs 50/2016 e previsto dal par. 17 del Disciplinare di gara, per l'esame delle Buste tecniche della procedura in epigrafe indicata - da aggiudicare in applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

La Commissione, nominata con Determina Dirigenziale LAZIOcrea n. 173/23 del 17/02/2023, è così composta:

Avv. Giuseppe Tota	Presidente
Dott.ssa Laura Mochi	Componente
Ing. Pierluigi Giubilei	Componente

Alle ore 12:35, constatata la presenza di tutti i componenti della suddetta Commissione di gara, si dichiara aperta e validamente costituita la seduta.

La Commissione prosegue dunque l'esame della documentazione tecnica del concorrente Gruppo Distribuzione S.p.A.

La Commissione procede all'attenta e puntuale disamina e analisi dei contenuti della documentazione tecnica.

Per il concorrente in questione il punteggio attribuito ai sotto-criteri tabellari 2.1 e 2.2 di cui al par. 16.1 del Disciplinare di Gara è il seguente:

2.1 - Per il solo servizio inbound, utilizzo di attività di mystery call, svolte almeno con periodicità trimestrale: punti 6

2.2 - Utilizzo di schede di valutazione delle performance, aggiornate almeno con periodicità trimestrale: punti 4

In sede di valutazione del sotto-criterio 3.1, la Commissione rileva che i Curricula Vitae relativi al "*Team Leader*" riportano informazioni generiche.

Al fine di valutare tutte le possibili implicazioni in termini giuridici, ivi compresa, ove ne ricorrano i presupposti, una eventuale esclusione del

concorrente dalla gara, nonché gli strumenti a disposizione della Commissione, si richiede un parere alla funzione "*Procedure di Gara e Contrattualistica Pubblica*" dell'area "*Affari Legali*".

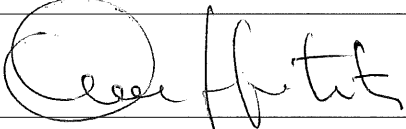
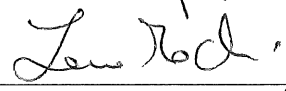
In attesa del predetto parere, la Commissione, allo scopo di proseguire i lavori in ossequio ai principi di efficienza e buon andamento, all'unanimità decide di passare alla valutazione dell'Offerta Tecnica presentata dal concorrente RTI GPI S.p.A. - COMDATA S.p.A., successivo in ordine di ricezione delle domande pervenute, riservandosi di proseguire la valutazione dell'Offerta Tecnica del concorrente *Gruppo Distribuzione S.p.A.* all'esito del parere prodotto dall'Area "*Affari Legali*".

La Commissione procede all'esame ed alla discussione dell'Offerta tecnica del concorrente *RTI GPI S.p.A. - COMDATA S.p.A.*, nonché dei relativi allegati.

I componenti della Commissione prendono visione della documentazione contenuta nell'offerta tecnica, ritenendola conforme a quanto previsto dal par. 14 del Disciplinare di Gara; si dà lettura dell'offerta e inizia una approfondita analisi collegiale del contenuto della stessa.

Alle ore 16:30 il Presidente dichiara chiusa l'odierna seduta e convoca, in seduta riservata, la Commissione per il giorno 01/06/2023 alle ore 16:00 per proseguire la valutazione dell'offerta tecnica presentata dal sopracitato operatore *RTI GPI S.p.A. - COMDATA S.p.A.*

Letto, confermato e sottoscritto:

Giuseppe Tota	Presidente	
Laura Mochi	Componente	
Pierluigi Giubilei	Componente	