

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE

Struttura Organizzativa Proponente	Direzione SISTEMI INFRASTRUTTURALI
---	------------------------------------

Oggetto:	Aggiudicazione della Gara europea a procedura aperta telematica per l'appalto dei servizi di contact center del N.U.R. e amministrativi di supporto alla Regione Lazio al fornitore Consorzio Leonardo Servizi e Lavori società cooperativa consortile stabile per un importo di euro pari ad euro 2.029.929,36 oltre IVA e oneri di sicurezza non soggetti a ribasso pari ad Euro 1.000,00 oltre IVA, ed impegno di risorse per il fondo "incentivi per funzioni tecniche art. 45 dlgs 36/2023" pari ad Euro 52.232,83 oltre IVA e spese di pubblicazione pari ad euro 6.379,63 oltre IVA, - progetti SUOPNUR – SUPPORTO OPERATIVO NUR, SARCEPC - SUPPORTO AMMINISTRATIVO E RENDICONTAZIONI GESTIONI COMMISSARIALI E STATI DI EMERGENZA, STASAP - SERVIZIO TECNICO AMMINISTRATIVO PER LO SVILUPPO ECONOMICO E LE ATTIVITA' PRODUTTIVE - RdP Vittorio Gallinella - Nomina Dec Giada Vaccarella CIG 9568900A13
-----------------	--

Premesse:

- VISTO il D. Lgs. n. 36/2023 recante "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";
- VISTO il Contratto-Quadro di Servizio tra Regione Lazio e LAZIOcrea, reg. cron. n. 25960 del 11/01/2022, Prot. LAZIOcrea n. 3508 del 08/02/2022;
- VISTO il vigente Regolamento interno appalti, concessioni e sponsorizzazioni approvato dall'Organo Amministrativo di LAZIOcrea S.p.A.;
- VISTO che il Direttore della Direzione Sistemi Infrastrutturali, Vittorio Gallinella, è anche Responsabile del progetto ai sensi dell'art. 15, comma 2 del D. Lgs. 36/2023 in quanto "in caso di mancata nomina del RUP nell'atto di avvio dell'intervento pubblico, l'incarico è svolto dal responsabile dell'unità organizzativa competente per l'intervento".
- VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 1215 del 22/12/2022 avente ad oggetto "Approvazione Piano /operativo annuale LAZIOcrea S.p.A. per l'anno 2023", con la quale è stato approvato il Piano operativo annuale (POA) LAZIOcrea S.p.A. per l'anno 2023;
- ATTESO che il suddetto Piano operativo annuale, nella scheda n. 8.10 denominata "Supporto Operativo NUR", riporta la descrizione del Progetto SUOPNUR;
- ATTESO che il suddetto Piano operativo annuale, nella scheda n. 3.4 denominata "Assistenza Autorita' di Gestione del POR-FESR" e n. 3.6 "Misure per lo Sviluppo Economico del Territorio, del Litorale e delle Aree Urbane" del Progetto STASAP include l'acquisto di Servizi professionali per assistenza amministrativa;
- ATTESO che il suddetto Piano operativo annuale, nella scheda n. 15.14 denominata "Supporto amministrativo e rendicontazioni gestioni commissariali e stati di emergenza" del Progetto SARCEPC include l'acquisto di supporto amministrativo tecnico e contabile;
- VISTA la determinazione 1541 del 23/12/2022 con la quale è stata pubblicata la gara europea a procedura aperta telematica per l'appalto dei servizi di contact center del N.U.R. e amministrativi di supporto alla Regione Lazio per un importo di euro massimo pari ad euro 3.263.552,03 oltre IVA e oneri sicurezza non soggetti a ribasso pari ad

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE

euro 1.000,00 oltre IVA e impegno di risorse per il fondo "incentivi per funzioni tecniche art. 113" pari ad euro 52.232,83 oltre IVA e spese obbligatorie di pubblicazione pari ad euro 10.000,00 oltre IVA, Rdp Vittorio Gallinella;

- VISTO l'art. 5 comma 2 del Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 02/12/2016 (pubblicato sulla G.U.R.I. n. 20 del 25/01/2017) in base al quale, le spese per la pubblicazione degli avvisi e dei bandi di gara e delle eventuali proroghe e/o rettifiche, ai sensi dell'art. 225 del D. Lgs. 36/2023, sono rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione;
- CONSIDERATO che in ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 52 della Legge Regionale n. 7 del 22 ottobre 2018 recante "Disposizioni per la semplificazione e lo sviluppo regionale", ai fini della gestione della procedura, è stato utilizzato il sistema informatico per le procedure telematiche di acquisto della Centrale Acquisti della Regione Lazio "S.TEL.LA", accessibile all'indirizzo <https://www.regione.lazio.it/centraleacquisti>;
- PRESO ATTO che, con Determinazione 173 del 17/02/2023 si è provveduto a nominare la Commissione giudicatrice per la valutazione tecnico economica delle offerte pervenute;
- CONSIDERATO che con il Verbale n. 1 del 14/02/2023 (prot. LAZIOcrea n. 5218 del 08/03/2023) il Seggio di gara ha esaminato la documentazione amministrativa delle n. 6 offerte presentate;
- VISTO il verbale n.2 del 27/02/2023 (prot. LAZIOcrea n. 5983 del 17/03/2023);
- VISTO il verbale n.3 del 30/03/2023 (prot. LAZIOcrea n. 6995 del 30/03/2023);
- VISTO il verbale n.4 del 3/05/2023 (prot. LAZIOcrea n. 8862 del 03/05/2023);
- VISTO il verbale n.5 del 09/05/2023 (prot. LAZIOcrea n. 9273 del 10/05/2023);
- VISTO il verbale n.6 del 11/05/2023 (prot. LAZIOcrea n. 11646 del 16/06/2023);
- VISTO il verbale n.7 del 16/05/2023 (prot. LAZIOcrea n. 11647 del 16/06/2023);
- VISTO il verbale n.8 del 18/05/2023 (prot. LAZIOcrea n. 11648 del 16/06/2023);
- VISTO il verbale n.9 del 24/05/2023 (prot. LAZIOcrea n. 11649 del 16/06/2023);
- VISTO il verbale n.10 del 25/05/2023 (prot. LAZIOcrea n. 11650 del 16/06/2023);
- VISTO il verbale n.11 del 30/05/2023 (prot. LAZIOcrea n. 11651 del 16/06/2023);
- VISTO il verbale n.12 del 01/06/2023 (prot. LAZIOcrea n. 11652 del 16/06/2023);
- VISTO il verbale n.13 del 05/06/2023 (prot. LAZIOcrea n. 11653 del 16/06/2023);
- VISTO il verbale n.14 del 07/06/2023 (prot. LAZIOcrea n. 11654 del 16/06/2023);
- VISTO il verbale n.15 del 19/06/2023 (prot. LAZIOcrea n. 11909 del 22/06/2023);
- VISTO il verbale n.16 del 20/06/2023 (prot. LAZIOcrea n. 11910 del 22/06/2023);

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE

- VISTO il verbale n.17 del 23/06/2023 (prot. LAZIOcrea n. 12041 del 26/06/2023) con il quale la Commissione giudicatrice ha terminato i propri lavori attribuendo i seguenti punteggi complessivi:

Operatori concorrenti	Punteggio Tecnico	Punteggio Economico	Punteggio Totale
Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile	67,27	30,00	97,27
Acapo Società Cooperativa Sociale Integrata	61,06	24,61	85,67
RTI GPI SpA – Comdata SpA	60,74	18,26	79,00
Netith care Srl	55,10	13,68	68,78
Gruppo Distribuzione SpA	53,16	10,32	63,48

- VISTO il verbale n.18 del 20/07/2023 (prot. LAZIOcrea n. 13571 del 25/07/2023);
- ATTESO che con il verbale n.19 del 02/08/2023 (prot. LAZIOcrea n.14024 del 02/08/2023) il seggio di gara, visionati i giustificativi presentati dal primo concorrente in graduatoria e considerati congrui, il responsabile del procedimento e i membri della commissione decidono di non procedere alla valutazione dei giustificativi del secondo in graduatoria, pertanto si conferma la graduatoria già indicata nel verbale n. 17 del 23/06/2023 e si propone l'aggiudicazione della procedura aperta telematica per ribasso unico percentuale al concorrente Consorzio Leonardo Servizi e Lavori società cooperativa consortile stabile per un importo di euro pari ad euro 2.029.929,36 oltre IVA di cui oneri di sicurezza non soggetti a ribasso pari ad Euro 1.000,00 oltre IVA;
- ATTESO che, visto l'importo, per l'appalto in argomento occorre nominare il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), come indicato nell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023, allegati I.2 e II.14;
- CONSIDERATO che Vittorio Gallinella, Direttore della Direzione Sistemi Infrastrutturali nonché Responsabile del Procedimento (RP), ha proposto di nominare Direttore dell'Esecuzione del contratto in argomento Giada Vaccarella, dipendente in servizio presso la Direzione Sistemi Infrastrutturali, la quale è coordinatrice del Customer Care e possiede l'inquadramento e i requisiti necessari per svolgere la predetta funzione;
- PRESO ATTO che la suddetta dipendente ha rilasciato apposita dichiarazione ex artt 38, 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000 di assenza sentenze di condanna, anche non passate in giudicato, per delitti contro la PA e incompatibilità nell'ambito della procedura in oggetto;
- CONSIDERATO che la procedura in oggetto rientra in uno dei casi di cui art. 45 dlgs 36/2023 che prevede l'impegno di risorse per il fondo "incentivi per funzioni tecniche" pari ad euro 52.232,83 oltre IVA;
- VISTA la nota della Direzione Regionale Per Lo Sviluppo Economico Le Attività Produttive e la Ricerca prot. n. 13762 del 23/07/2023 con la quale comunicava che provvederà ad impegnare le risorse previste non appena possibile, e comunque entro il 31 agosto 2023 per il progetto STASAP;

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE

- VISTA la nota inviata all' Agenzia di Protezione Civile prot. n. 14214 del 04/08/2023 con la quale LAZIOcrea ha comunicato che al fine di consentire l'aggiudicazione della gara per i servizi in oggetto per una durata di 24 mesi a partire dal 01/10/2023, è necessario che venga predisposta con la massima urgenza l'opportuna determinazione di impegno per un importo pari ad euro 950.000,00 oltre IVA;
- CONSIDERATO che con la nota LAZIOcrea n. 5038 del 07/03/2023 LAZIOcrea trasmetteva alla Direzione Regionale per l'Innovazione Tecnologica e la Trasformazione Digitale lo Studio di Fattibilità per le annualità 2023/2025 e relativo ai progetti:
 - ITNU19 – SISTEMA INTEGRATO DI FONIA VOIP PER IL N.U.R. Numero Unico Regionale, relativo alla manutenzione tecnica del call center del NUR per un importo pari a 201.300,00 IVA inclusa per le annualità 2023/2024;
 - SUOPNUR - SUPPORTO OPERATIVO NUR relativo alla fornitura di servizi di contact center del NUR per un importo pari a 1.712.582,31 IVA inclusa per le annualità 2023/2024, già erogati, come da determinazione n. 156 del 11/02/2022, fino al 31/12/2022;
- CONSIDERATO che con la Determinazione Regionale G03984 del 23/03/2023 la Direzione Regionale per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale ha approvato il predetto Studio di Fattibilità impegnando complessivamente a favore di LAZIOcrea S.p.A. la somma complessiva di euro 1.712.582,32 IVA inclusa, esercizio finanziario 2023-2024, per il supporto operativo NUR;
- CONSIDERATO che, in considerazione dei tempi della Gara europea a procedura aperta telematica per l'appalto dei servizi di contact center del N.U.R., avviata con determinazione n. 1541 del 23/12/2022 ed alla data in fase di aggiudicazione, è emersa la necessità di procedere con la proroga dei servizi al fine di garantire la continuità dei servizi erogati, così come richiesto da Regione Lazio e come da determinazioni n. 1546 del 27/12/2022 e n. 562 del 03/07/2023, per un importo totale pari ad euro 654.041,93 IVA;
- CONSIDERATO che la det. n. 1546/2022 è stata imputata sul progetto ITNU19 in quanto non ancora esecutivo il relativo finanziamento e la det. 562/2023 sempre sul progetto ITNU19 per continuità rispetto alla proroga precedente, è necessario ridurre l'importo del finanziamento di competenza del progetto SUOPNUR dell'importo di euro 654.041,93 IVA inclusa assegnato al progetto ITNU19;
- CONSIDERATO che per quanto sopra l'importo impegnato con la suddetta determinazione G03984/2023 di euro 1.712.582,31 IVA inclusa è diventato pari ad euro 1.058.540,39 IVA inclusa, decurtato dell'importo di euro 654.041,93 IVA inclusa assegnato al progetto ITNU19 come sopra esposto;
- CONSIDERATO che l'importo impegnato dovrà essere integrato dalla Direzione competente a causa delle proroghe determinate fino al 30/09/2023 e che il corretto importo potrà essere calcolato solo dopo la fatturazione della proroga di cui alla determinazione n. 562/2023;
- CONSIDERATO che il Consiglio di Amministrazione del 10/08/2023 ha all'unanimità deliberato:
 - di approvare il mod. GEPRO e la scheda BUDGET del progetto SUOPNUR – SUPPORTO OPERATIVO NUR per un importo di €867.656,06 oltre IVA (€1.058.540,39 IVA inclusa);
 - l'aggiudicazione della Gara europea a procedura aperta telematica per l'appalto dei servizi di contact center del N.U.R. e amministrativi di supporto alla Regione Lazio al fornitore Consorzio Leonardo Servizi e

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE

Lavori società cooperativa consortile stabile per un importo di €2.029.929,36 oltre IVA ed oneri di sicurezza non soggetti a ribasso pari ad €1.000,00 oltre IVA, per un importo totale di € 2.477.733,82 IVA inclusa, ed impegno di risorse per il fondo "incentivi per funzioni tecniche art. 45 D.Lgs 36/2023" pari ad € 52.232,83 oltre IVA;

- di nominare la dipendente Giada Vaccarella Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) del contratto;
 - di dare mandato al RUP Vittorio Gallinella di predisporre tutti gli atti necessari per procedere alla sottoscrizione del suddetto contratto, nelle more dell'esecutività degli impegni di spesa da parte delle Direzione regionali competenti e con il supporto delle diverse strutture aziendali e, in particolare, dell'Area Affari Legali per gli aspetti giuridico-amministrativi, per quanto di rispettiva competenza;
 - di dare mandato al Direttore della Direzione Sistemi infrastrutturali, Vittorio Gallinella, di sottoscrivere il relativo ordine e di porre in essere tutti gli atti conseguenti alla stipula e alla gestione dello stesso, ivi incluse le pubblicazioni di cui al D.Lgs. n. 33/2013 e all'allegato 4c del PTPCT Aziendale;
 - di autorizzare l'imputazione dell'importo di aggiudicazione della gara, pari ad € 2.029.929,36 oltre IVA, oltre ai costi per la sicurezza, pari ad € 1.000,00 oltre IVA, e per gli incentivi per figure tecniche, pari ad € 52.232,83 oltre IVA, sui seguenti progetti: SUOPNUR, STASAP e SARCEPC.
- RITENUTO che con l'istruttoria preordinata alla emanazione della presente i proponenti attestano la regolarità e la conformità della procedura di acquisizione individuata;

TENUTO CONTO di quanto deliberato dal Consiglio di Amministrazione del 10/08/2023 su proposta del Responsabile del Procedimento nonché Direttore dei Sistemi Infrastrutturali Vittorio Gallinella	Si determina
---	--------------

- di approvare il mod. GEPRO e la scheda BUDGET del progetto SUOPNUR – SUPPORTO OPERATIVO NUR per un importo di €867.656,06 oltre IVA (€1.058.540,39 IVA inclusa);
- l'aggiudicazione della Gara europea a procedura aperta telematica per l'appalto dei servizi di contact center del N.U.R. e amministrativi di supporto alla Regione Lazio al fornitore Consorzio Leonardo Servizi e Lavori società cooperativa consortile stabile per un importo di €2.029.929,36 oltre IVA ed oneri di sicurezza non soggetti a ribasso pari ad €1.000,00 oltre IVA, per un importo totale di € 2.477.733,82 IVA inclusa, ed impegno di risorse per il fondo "incentivi per funzioni tecniche art. 45 D.Lgs 36/2023" pari ad € 52.232,83 oltre IVA;
- di nominare la dipendente Giada Vaccarella Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) del contratto;
- di dare mandato al RUP Vittorio Gallinella di predisporre tutti gli atti necessari per procedere alla sottoscrizione del suddetto contratto, nelle more dell'esecutività degli impegni di spesa da parte delle Direzione regionali competenti e con il supporto delle diverse strutture aziendali e, in particolare, dell'Area Affari Legali per gli aspetti giuridico-amministrativi, per quanto di rispettiva competenza;

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE

- di dare mandato al Direttore della Direzione Sistemi infrastrutturali, Vittorio Gallinella, di sottoscrivere il relativo ordine e di porre in essere tutti gli atti conseguenti alla stipula e alla gestione dello stesso, ivi incluse le pubblicazioni di cui al D.Lgs. n. 33/2013 e all'allegato 4c del PTPCT Aziendale;
- di autorizzare l'imputazione dell'importo di aggiudicazione della gara, pari ad € 2.029.929,36 oltre IVA, oltre ai costi per la sicurezza, pari ad € 1.000,00 oltre IVA, e per gli incentivi per figure tecniche, pari ad € 52.232,83 oltre IVA, sui seguenti progetti: SUOPNUR, STASAP e SARCEPC.

Tipologia di costo	Centro di costo	Importo totale imponibile	IVA 22%	Importo totale IVA inclusa
SUPPORTO OPERATIVO NUR	SUOPNUR	994.850,43 €	218.867,10 €	1.213.717,53 €
ASSISTENZA TECNICA ALL'AUTORITÀ DI GESTIONE	STASAP	400.418,94 €	88.092,17 €	488.511,11 €
SUPPORTO AMMINISTRATIVO E RENDICONTAZIONI GESTIONI COMMISSARIALI E STATI DI EMERGENZA	SARCEPC	687.892,81 €	151.336,42 €	839.229,23 €

Progetto SUOPNUR				
Aggiudicatario				
Operatore Economico Individuale				
Scegliere un elemento.	<Inserire % se ROE> ..%	Data e Importo rilascio	Data e Importo rilascio	Data e Importo rilascio
Consorzio Leonardo Servizi e Lavori società cooperativa consortile		Anno <i>in corso</i>	Anno ____	Anno ____
SERVIZI – (prodotto - CHIAVE)				
ZPROG	Acquisto di Servizi di consulenza e prestazioni professionali ICT	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2025
		€ 124.356,30	€ 497.425,22	€ 373.068,91
BENI – (ZOOM prodotto)				
categorie prodotto	Scegliere un elemento.	Fare clic qui per immettere una data.	Fare clic qui per immettere una data.	Fare clic qui per immettere una data.
		€	€	€

Progetto STASAP				
Aggiudicatario				
Operatore Economico Individuale				
Scegliere un elemento.	<Inserire % se ROE> ..%	Data e Importo rilascio	Data e Importo rilascio	Data e Importo rilascio
Consorzio Leonardo Servizi e Lavori società cooperativa consortile		Anno <i>in corso</i>	Anno ____	Anno ____

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE

SERVIZI – (prodotto - CHIAVE)				
ZPROG	Acquisto di Servizi di consulenza e prestazioni professionali ICT	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2025
		€ 50.052,37	€ 200.209,47	€ 150.157,10
BENI – (ZOOM prodotto)				
categorie prodotto	Scegliere un elemento.	Fare clic qui per immettere una data.	Fare clic qui per immettere una data.	Fare clic qui per immettere una data.
		€	€	€

Progetto SARCEPC				
Aggiudicatario				
Operatore Economico Individuale				
Scegliere un elemento.	<Inserire % se ROE> ..%	Data e Importo rilascio	Data e Importo rilascio	Data e Importo rilascio
Consorzio Leonardo Servizi e Lavori società cooperativa consortile		Anno <i>in corso</i>	Anno _____	Anno _____
SERVIZI – (prodotto - CHIAVE)				
ZPROG	Acquisto di Servizi di consulenza e prestazioni professionali ICT	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2025
		€ 85.986,50	€ 343.946,41	€ 257.959,80
BENI – (ZOOM prodotto)				
categorie prodotto	Scegliere un elemento.	Fare clic qui per immettere una data.	Fare clic qui per immettere una data.	Fare clic qui per immettere una data.
		€	€	€

Allegati:

- Dichiarazione Giada Vaccarella

Responsabile del Procedimento (RP)		<i>Vittorio Gallinella</i>	
Direttore del Sistemi Infrastrutturali		<i>Vittorio Gallinella</i>	
Area Affari Legali		<i>Fabio Di Marco</i>	