Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:514882-2023:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di operatore telefonico
2023/S 163-514882**

Avviso di aggiudicazione di appalto

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: LAZIOcrea S.p.A.

Indirizzo postale: Via Anagnina 203

Città: roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Codice postale: 00118

Paese: Italia

E-mail: gare.laziocrea@legalmail.it

Tel.: +39 651681600

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.laziocrea.it/laziocrea/>

Indirizzo del profilo di committente: <https://www.laziocrea.it/laziocrea/archivio-gare/gare-in-corso/>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: Attività di supporto tecnico amministrativo - Informatica e telematica

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Procedura aperta telematica per l'appalto dei servizi di Contact Center del N.U.R. e amministrativi di supporto della Regione Lazio

II.1.2) Codice CPV principale

79511000 Servizi di operatore telefonico

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

l'appalto ha ad oggetto i servizi di supporto al servizio di Contact Center per il Numero Unico Regionale e di supporto ad alcune attività amministrative utili ai diversi uffici della Regione Lazio

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)

Valore, IVA esclusa: 3 263 552.03 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT14 Lazio

Luogo principale di esecuzione:
intero territorio della Regione Lazio

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

l'appalto ha ad oggetto i servizi di supporto al servizio di Contact Center per il Numero Unico Regionale e di supporto ad alcune attività amministrative utili ai diversi uffici della Regione Lazio

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Prezzo

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

LAZIOcrea S.p.A. si riserva, nel corso della durata del Contratto e ricorrendone i presupposti la facoltà di rinnovare il contratto agli stessi patti e condizioni per una durata massima pari a 24 mesi. La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D. Lgs. n. 50/2016

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

C.I.G. 9568900A13

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2022/S 250-732218](#)

IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

IV.2.9) **Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

16/08/2023

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 6

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile
Città: Pistoia
Codice NUTS: ITI13 Pistoia
Paese: Italia
Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 2 029 929.36 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

È probabile che il contratto d'appalto venga subappaltato
Breve descrizione della porzione del contratto d'appalto da subappaltare:
Il Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile si riserva la facoltà di subappaltare tutte le attività oggetto di gara, nei limiti di legge consentiti (DLGS 50/2016 e successive modifiche).

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: T.A.R. Lazio
Indirizzo postale: Via Flaminia n. 189
Città: Roma
Codice postale: 00196
Paese: Italia
Tel.: +39 6328721
Indirizzo Internet: www.giustizia-amministrativa.it

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:
Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi: è proponibile ricorso avanti il TAR Lazio, Roma, entro 30 giorni dalla data di pubblicazione del presente Bando, avverso le clausole autonomamente lesive della partecipazione di cui al medesimo Bando, fermo quanto previsto dagli artt. 29, 76 e 204 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nonché, sempre ai sensi dell'art. 120 cpa (D.lgs. 104/2010 e s.m.i.), ai fini dell'impugnazione delle esclusioni dalla gara nonché dell'aggiudicazione della gara stessa

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: T.A.R. Lazio
Città: roma
Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

21/08/2023