

## **AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LE AGENZIE DI VIAGGI E TOUR OPERATOR**

### FAQ

---

#### FAQ n. 1

##### DOMANDA:

Fanno parte del finanziamento pacchetti organizzati da Agenzie di viaggio o Tour operator nel territorio del Lazio con le voci descritte nell'avviso, già erogati nel 2021? O si intendono solamente pacchetti ancora da vendere?

##### RISPOSTA:

Saranno oggetto di finanziamento esclusivamente i pacchetti che verranno erogati successivamente all'atto di Ammissione all'iniziativa dei Soggetti Richiedenti.

---

#### FAQ n. 2

##### DOMANDA:

L'Avviso riporta: *"La dotazione finanziaria destinata ai singoli Agenzia di Viaggi o Tour Operator, verrà definita in base al numero di proposte pervenute, e comunque non superiore ad € 21.000,00."*: per € 21.000 si intende il totale ammontare delle fatture presentate dal Tour Operator (o Agenzia di Viaggi) o è il massimo del contributo che il Tour Operator può ottenere?

##### RISPOSTA:

21.000,00 € è il potenziale massimo contributo che potrà essere riconosciuto ai Soggetti Richiedenti.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, se ad una Agenzia viene riconosciuto un contributo di 5.000,00 € , questo importo corrisponde al totale dei costi che potrà essere sostenuto dalla Regione all'interno dei pacchetti.

In virtù delle percentuali determinate all'art. 1 dell'Avviso, l'Agenzia potrà scegliere di finanziare, ad esempio, 4 pacchetti dove per ciascuno la Regione sostiene il 25% dell'imponibile della fattura, ovvero 1.250,00 € per singolo pacchetto. La somma dei 4 contributi corrisponde ai 5.000,00 € riconosciuti da Regione.

---

### FAQ n. 3

#### DOMANDA:

In cosa consiste la rendicontazione? Una volta caricata la fattura sull'applicativo vanno fornite anche tutte le fatture relative alla vendita del pacchetto?

#### RISPOSTA:

Per ottenere il Contributo, i Soggetti Richiedenti ammessi all'iniziativa dovranno caricare sulla piattaforma web appositamente dedicata, tutte le fatture associate al Pacchetto e la cui somma corrisponderà all'importo del singolo Pacchetto.

Per ogni fattura dovrà essere data evidenza della quietanza di pagamento.

Tutti i pagamenti in favore dell'agenzia di viaggi e del tour operator corrisposti dai turisti devono essere effettuati con sistemi tracciabili (es. bonifico, carta di credito, bancomat), non essendo ammesso ai fini dell'aiuto il pagamento in contanti.

Si ricorda infine, che all'atto di ammissione saranno rese disponibili le *Linee Guida* che conterranno ulteriori specifiche relativamente alle modalità di rendicontazione.

---

**FAQ n. 4****DOMANDA:**

Nell'art. 1 dell'avviso è riportata la dicitura "*Le "voci ordinarie" e le "esperienze" sopra citate (ivi compresi i costi per le strutture recettive) devono riguardare posti situati all'interno del territorio della Regione Lazio*". Tali esperienze a cui l'Avviso fa riferimento riguardano luoghi situati all'interno del territorio della regione Lazio, pertanto possono anche ritenersi compresi pacchetti turistici dedicati a esperienze all'interno della città di Roma come al Colosseo o al Circo Massimo (Roma Metropolitana)?

**RISPOSTA:**

Si.

---

**FAQ n. 5****DOMANDA:**

Nell'art. 3 dell'avviso "Tutti i pagamenti in favore dell'agenzia di viaggi e del tour operator corrisposti dai turisti devono essere effettuati con sistemi tracciabili (es. bonifico, carta di credito, bancomat), non essendo ammesso ai fini dell'aiuto il pagamento in contanti e saranno disposti controlli (anche a campione) per verificare l'effettiva transazione.", in riferimento a ciò il sistema PayPal è considerabile un sistema tracciabile?

**RISPOSTA:**

Il pay pal si considera tracciabile ove possa essere rilasciata traccia dell'avvenuto pagamento, quale prova della quietanza della fattura rendicontata: è vincolante la tracciabilità del pagamento.

---

**FAQ n. 6****DOMANDA:**

In presenza di carte di credito nel caso in cui il pagamento fosse effettuato da un nominativo che non corrisponde a quello della fattura, è comunque rendicontabile e pertanto oggetto di rimborso, qualora dalla descrizione e dall'importo si evinca la riconducibilità al pacchetto? (si fa riferimento al tipico caso che accade ad un Tour Operator che lavora con il cliente retail, con un ordine eseguito dalla moglie e pagamento svolto con la carta di credito del marito)

**RISPOSTA:**

E' ammesso.

---

**FAQ n. 7****DOMANDA:**

Per quanto concerne la vendita B2B ad altri tour operator, se questi, essendo una tipologia di cliente di routine, acquistassero n pacchetti oggetto di Avviso per il mese di marzo 2022 per i loro clienti consumer, e poi riordinassero anche nel mese di giugno 2022 gli stessi pacchetti, queste fatture regolarmente pagate possono entrambe essere oggetto di rendicontazione o una escluderebbe l'altra?

**RISPOSTA:**

Possono essere rendicontati entrambi i pacchetti.

---

**FAQ n. 8****DOMANDA:**

Collaboriamo con piattaforme turistiche internazionali, B2B2C, le quali rivendono ai loro clienti i nostri pacchetti turistici, accade che su una emissione di una fattura mensile di 1.000,00 (riepilogativa delle esperienze prenotate) queste paghino il 75% del totale, in quanto per il 25% emettono fattura per servizi di fee e commissioni. Contabilmente il ricavo di 1.000 lo storniamo con bonifico del 75% e con la fattura di costo che non viene pagata di 25%. Tale documentazione è utile ai fini della rendicontazione rendendo questo passaggio ammissibile?

**RISPOSTA:**

Relativamente agli aspetti posti si rimanda alle Linee Guida per la Rendicontazione che verranno pubblicate unitamente all'Atto di Ammissione.

---

**FAQ n. 9****DOMANDA:**

Ho provveduto ad inviare la domanda di ammissione al contributo  
Vi chiedo gentilmente di chiarirmi alcuni dubbi:

- 1) Come faccio a sapere se sono stato "ammesso"?
- 2) Dove devo caricare i pacchetti che ho predisposto?
- 3) Da quando posso iniziare a promuoverli?

**RISPOSTA:**

- 1) L'elenco degli ammessi verrà pubblicato sul sito LAZIOcrea nella pagina dedicata all'Avviso e raggiungibile dal seguente link:  
<https://www.laziocrea.it/gare/avviso-pubblico-di-manifestazione-interesse-per-le-agenzie-di-viaggi-e-tour-operator/>
- 2) I pacchetti non devono essere caricati su nessuna piattaforma; possono essere utilizzati i propri canali di promozione (sito internet, brochure, ecc...)
- 3) I pacchetti turistici possono essere promossi dopo la sottoscrizione dell'Atto di Ammissione.

---

**FAQ n. 10****DOMANDA:**

In nessun posto dei documenti del bando vedo riferimenti all'aspetto tecnico delle domande; questo significa che non è necessario allegare proposte di pacchetti di viaggio che l'agenzia è in grado o che propone di offrire?

Laddove non fosse necessario presentare proposte di pacchetto turistico, in sede di selezione delle candidature delle agenzie, ci sarà spazio per la valutazione di comprovate capacità progettuali e del curriculum delle attività commerciali dell'agenzia stessa?

Da oltre 35 anni siamo tour operator ed operiamo principalmente nel campo del turismo scolastico, non solo la nostra storia ma le pubblicazioni che in questi anni abbiamo prodotto, le proposte che sono verificabili sul nostro sito web, mostrano le nostre potenzialità nel promuovere il turismo nel Lazio (ed ovviamente non solo nel Lazio). C'è il modo per far valutare tutto questo?

**RISPOSTA:**

Le proposte di Pacchetti Viaggio non devono essere presentate al momento della richiesta di partecipazione all'iniziativa e non concorrono all'ammissibilità della Domanda.

Le caratteristiche dei Pacchetti ricompresi nel finanziamento e le voci di cui gli stessi Pacchetti possono essere composti, sono riportate all'art. 1 dell'Avviso.

---

**FAQ n. 11****DOMANDA:**

Tra i dati che devono essere comunicati ci sono anche i contributi a fondo perduto ricevuti a causa delle conseguenze economiche della Pandemia. Tali contributi influiscono o influiranno sulla determinazione del contributo erogato dalla Regione in questa occasione.

**RISPOSTA:**

Si (vedi ALLEGATO 2 e ALLEGATO 3 dell'Avviso).

---

**FAQ n. 12****DOMANDA:**

Occorre inserire la tariffa su ogni pacchetto che proponiamo.

**RISPOSTA:**

In fase di presentazione della Domanda non è necessario inserire le caratteristiche dei Pacchetti che si andranno a proporre. Per questi aspetti si rimanda alle Linee Guida per la Rendicontazione che saranno rese disponibili contestualmente all'atto di ammissione.

---

**FAQ n. 13****DOMANDA:**

Gli aiuti che abbiamo ricevuto come ristori per Coronavirus, devo inserirli negli aiuti in de minimis.

**RISPOSTA:**

Si (vedi ALLEGATO 2 e ALLEGATO 3 dell'Avviso).

---

**FAQ n. 14****DOMANDA:**

Per quanto concerne la compilazione dell'allegato 2, sul "de minimis" alla domanda se nell'esercizio finanziario corrente sono stati concessi gli aiuti, sono a chiedere chiarimenti, in quanto nell'ottobre 2021 abbiamo partecipato alla fiera TTG di Rimini con uno spazio all'interno della Regione Lazio, ma ad oggi la regione non ci ha comunicato l'importo del "de minimis" e non sappiamo se lo dobbiamo inserire oppure inoltre non conosciamo la somma.

Come ci dobbiamo comportare?

**RISPOSTA:**

La quota de minimis per ogni operatore che ha partecipato al TTG di Rimini 2021 con uno spazio all'interno stand della Regione Lazio corrisponde ad € 2.670,54 e deve essere inserita nella dichiarazione.

---

**FAQ n. 15****DOMANDA:**

In merito alla “Dichiarazione Sostitutiva Concessione Aiuti De Minimis” volevo sapere:

Mi sembra di Capire che devo inserire nella Sezione B solo il finanziamento ricevuto da Artigiancassa?

Mi sembra di capire che le Sezioni C, D ed E non vanno compilate in quanto sono facoltative?

I ristori dei Decreti Rilancio, Sostegni bis che non sono in Regime de minimis vanno inseriti?

Se “Si” dove li devo inserire?

**RISPOSTA:**

Per la compilazione della Dichiarazione Sostitutiva per la Concessione di Aiuti de minimis si rimanda alla consultazione dell’ALLEGATO 3 presente sulla pagina del sito LAZIOcrea dedicata all’Avviso raggiungibile dal seguente link:

<https://www.laziocrea.it/gare/avviso-pubblico-di-manifestazione-interesse-per-le-agenzie-di-viaggi-e-tour-operator/>

---

**FAQ n. 16****DOMANDA:**

la mia azienda è iscritta presso la CCIAA di Frosinone dal 2014 dapprima come società di organizzazione eventi, poi trasformata in TO/Adv con verbale di assemblea, regolarmente registrato (la stessa azienda risulta regolarmente iscritta presso l’elenco regionale delle agenzie di viaggio, come potete facilmente verificare al seguente link <https://www.regione.lazio.it/sites/default/files/2021-03/elenco-agenzie-viaggio-turismo.pdf> ).

Il mio codice ATECO, però, per quanto spiegato è 82.3.

**Quesito:** posso partecipare al bando in oggetto non avendo il cod. ATECO richiesto (79.11 o 79.12) ma avendo tutti gli altri requisiti richiesti?

**RISPOSTA:**

I Codici ATECO devono essere quelli stabiliti dall’Avviso.

---

**FAQ n. 17****DOMANDA:**

Nel bando è indicato che i pacchetti devono prevedere esperienze vissute entro il 30 novembre 2022: cosa avviene o come viene considerato un pacchetto di più notti, in cui la fruizione inizia il 28 novembre 2022, ad esempio, e termina il 2 dicembre 2022?

**RISPOSTA:**

L'avviso recita *“La durata dell’iniziativa decorre dalla data di pubblicazione dell’atto di ammissione e termina il 30 novembre 2022, data entro la quale deve essere impiegata la dotazione che sarà attribuita a ciascuna agenzia o tour operator, fermo restando quanto previsto all’art. 5.”* pertanto l’emissione e la quietanza della fattura deve avvenire entro e non oltre questa data.

---

**FAQ n. 18****DOMANDA:**

Qualora il Tour Operator sia dichiarato ammissibile del finanziamento e non vendesse alcun pacchetto, cosa avviene? Si incorre in qualche penalità?

**RISPOSTA:**

L’avviso non prevede penalità