

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:732218-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di operatore telefonico
2022/S 250-732218**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: LAZIOcrea S.p.A.

Indirizzo postale: Via del Serafico 107

Città: roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Codice postale: 00142

Paese: Italia

E-mail: gare.laziocrea@legalmail.it

Tel.: +39 651681600

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.laziocrea.it/laziocrea/>

Indirizzo del profilo di committente: <https://www.laziocrea.it/laziocrea/archivio-gare/gare-in-corso/>

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.laziocrea.it/laziocrea/archivio-gare/gare-in-corso/>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://stella.regione.lazio.it/Portale/index.php>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: Attività di supporto tecnico amministrativo - Informatica e telematica

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Procedura aperta telematica per l'appalto dei servizi di Contact Center del N.U.R. e amministrativi di supporto della Regione Lazio

II.1.2) Codice CPV principale

79511000 Servizi di operatore telefonico

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

l'appalto ha ad oggetto i servizi di supporto al servizio di Contact Center per il Numero Unico Regionale e di supporto ad alcune attività amministrative utili ai diversi uffici della Regione Lazio

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 7 342 992.07 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

79621000 Servizi di fornitura di personale d'ufficio

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITI4 Lazio

Luogo principale di esecuzione:

intero territorio della Regione Lazio come meglio specificato nel Capitolato d'onori.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Fermo restando quanto previsto nel Capitolato, l'appalto ha ad oggetto i servizi di supporto al servizio di Contact Center per il Numero Unico Regionale e di supporto ad alcune attività amministrative utili ai diversi uffici della Regione Lazio

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 7 342 992.07 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 25

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

LAZIOcrea S.p.A. si riserva, nel corso della durata del Contratto e ricorrendone i presupposti la facoltà di rinnovare il contratto agli stessi patti e condizioni per una durata massima pari a 24 mesi. La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D. Lgs. n. 50/2016

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

C.I.G. 9568900A13

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Come indicato nel Disciplinare di gara

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**
Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:
Come indicato nel Disciplinare di gara

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**
Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:
Come indicato nel Disciplinare di gara

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 10/02/2023

Ora locale: 12:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 14/02/2023

Ora locale: 12:00

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.3) **Informazioni complementari:**

Il presente appalto è indetto in ragione della Determina n. 1541 del 23/12/2022. Ciascun operatore candidato deve produrre un'apposita domanda di partecipazione sottoscritta dal legale rappresentante come indicato nel Disciplinare. Tutti i requisiti richiesti nei punti III.1.1, III.1.2, III.1.3 devono essere posseduti, pena l'esclusione, alla data di presentazione dell'offerta. In caso di presentazione di offerte, dichiarazioni o documenti in lingua straniera deve essere allegata, pena l'esclusione, anche la relativa traduzione giurata in lingua italiana. Il Responsabile della presente procedura è l'Ing. Vittorio Gallinella. La procedura di gara viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici ex art. 58 D. Lgs. n. 50/2016. La Stazione Appaltante si avvale della piattaforma di e-procurement S.TEL.LA, accessibile al seguente link <https://stella.regione.lazio.it/Portale/>, gestita dalla Direzione regionale Centrale Acquisti ai sensi dell'art. 52 co. 4-bis della L.R. Lazio n. 7/2018. Ai fini della partecipazione alla presente procedura è indispensabile essere registrati al Sistema. La registrazione dovrà essere effettuata secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma accessibili dal sito <http://www.regione.lazio.it/rl/centraleacquisti/manuali-per-le-imprese/> Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti al RUP secondo le modalità e i termini indicati nel Disciplinare. Ulteriori informazioni e condizioni necessarie per la partecipazione sono contenute nel Disciplinare di gara qui richiamato quale parte integrante del presente bando

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: T.A.R. Lazio
Indirizzo postale: Via Flaminia n. 189
Città: Roma
Codice postale: 00196
Paese: Italia
Tel.: +39 6328721
Indirizzo Internet: www.giustizia-amministrativa.it

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi: è proponibile ricorso avanti il TAR Lazio, Roma, entro 30 giorni dalla data di pubblicazione del presente Bando, avverso le clausole autonomamente lesive della partecipazione di cui al medesimo Bando, fermo quanto previsto dagli artt. 29, 76 e 204 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nonché, sempre ai sensi dell'art. 120 cpa (D.lgs. 104/2010 e s.m.i.), ai fini dell'impugnazione delle esclusioni dalla gara nonché dell'aggiudicazione della gara stessa

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: T.A.R. Lazio
Città: roma
Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

23/12/2022