

**AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE A PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART 1 D.L. N. 76/2020, CONVERTITO IN L. N. 120/2020 PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORMAZIONE DI BASE DESTINATA AI CAREGIVER FAMILIARI, IN ATTUAZIONE DELLA DELIBERAZIONE N. 341/2021 DELLA GIUNTA REGIONALE DEL LAZIO.**

Con la determina dirigenziale n. G15695 del 16 dicembre 2021 recante nell'oggetto "*DGR 341/2021. Realizzazione delle azioni di sistema regionale per il riconoscimento e la valorizzazione del ruolo del caregiver familiare*", la Direzione per l'Inclusione Sociale della Regione Lazio ha stanziato le risorse per la realizzazione di attività formative di base e specialistiche rivolte ai caregiver familiari.

Con il presente avviso LAZIOcrea S.p.A., in attuazione della deliberazione n.341/2021 e della determina regionale sopra menzionata, intende affidare i percorsi di formazione di base.

L'avviso, ai sensi dell'articolo **1 D.L. n. 76/2020, convertito in L. n. 120/2020**, nonché delle indicazioni delle Linee Guida n. 4, di attuazione del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti "*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanze comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione di elenchi di operatori economici*", approvate dal Consiglio dell'Autorità con Delibera n. 1097, del 26 ottobre 2016 e aggiornate con Delibera n. 2016 del 1 marzo 2018 (nel prosieguo "*Linee Guida*"), è **indetto dalla LAZIOcrea S.p.A.**, con Sede legale in Roma, Via del Serafico n. 107- cap: 00142, PEC: [gare.laziocrea@legalmail.it](mailto:gare.laziocrea@legalmail.it); Profilo di committente: [www.laziocrea.it](http://www.laziocrea.it).

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, in alcun modo vincolanti per **LAZIOcrea**, da parte degli operatori economici, in possesso dei requisiti necessari, disponibili ad essere invitati a presentare offerta alla procedura che sarà indetta da **LAZIOcrea**.

Il presente avviso è, pertanto, finalizzato a una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo **LAZIOcrea** all'espletamento della procedura che la medesima si riserva di sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, in qualsiasi fase della stessa, anche successiva all'aggiudicazione, senza che i concorrenti abbiano per ciò nulla a pretendere.

Gli operatori economici interessati e in possesso dei requisiti di legge e degli ulteriori requisiti riportati nel presente avviso possono presentare la propria manifestazione di interesse a partecipare alla procedura in oggetto attraverso la piattaforma regionale di e-procurement S.TEL.LA.

La presentazione della manifestazione di interesse non dà luogo ad alcun diritto, pretesa e/o aspettativa del richiedente ad essere invitato alla successiva fase della procedura né allo svolgimento della medesima.

Le risorse da affidare con il presente avviso sono state oggetto di finalizzazione da parte dell'Assessorato Politiche Sociali, Welfare, Beni Comuni e ASP con la DGR 341/2021 nell'ambito del pacchetto delle azioni di sistema regionale per il sostegno al ruolo e la valorizzazione del caregiver familiare.

Qualora dovesse pervenire un numero di candidature superiori a 10, si procederà sorteggiando i 10 candidati che verranno invitati alla procedura negoziata. Le operazioni di sorteggio si svolgeranno tramite la piattaforma di e-procurement S.TEL.LA.

## **ART 1. OGGETTO DELL'AVVISO, DURATA E IMPORTO**

La presente indagine di mercato ha ad oggetto l'individuazione, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità, trasparenza, concorrenza e rotazione, di operatori economici, da invitare alla procedura negoziata indicata in epigrafe.

Il progressivo invecchiamento della popolazione, le condizioni di disabilità e non autosufficienza congenite o acquisite nel corso della vita, la cronicità e le patologie degenerative determinano un bisogno di assistenza e di cura in costante crescita, con un ricorso sempre più frequente alla cura informale offerta dal contesto familiare.

L'impegno e la responsabilità di cura delle famiglie sono continui e prolungati nel tempo e, a seguito di indagini multiscopo, è stato stimato in 7 ore al giorno di assistenza diretta e 11 di sorveglianza che, nel caso delle più gravi disabilità intellettivo-relazionali, aumentano sino a 24 ore giornaliere, per una media di 8-10 anni nel caso di persone anziane e, per tutta la vita, nel caso di disabilità congenite o acquisite in età infantile o giovanile.

L'onere di cura in ambito familiare ricade, principalmente, sulla donna, spesso unica convivente della persona con disabilità.

Negli ultimi anni cresce l'attenzione per i giovani caregiver che si prendono cura di un genitore o altro congiunto.

I rischi per lo sviluppo psicofisico, il percorso di studi, la realizzazione professionale e l'inclusione sociale sono importanti nel caso in cui, in assenza di una rete familiare di supporto, l'impegno di cura ricada, in modo esclusivo, sul giovane caregiver ma non vanno, comunque, sottovalutate anche le ricadute prodotte da un coinvolgimento degli stessi in situazioni, complesse e prolungate, di caregiving familiare.

Il "caregiver familiare" assiste e cura la persona con disabilità o non autosufficienza ed il suo ambiente domestico garantendole la permanenza al domicilio ed il mantenimento delle relazioni affettive.

Supporta la persona assistita nella vita di relazione, nella mobilità, nell'accesso a visite e trattamenti, concorre al suo benessere psicofisico, l'aiuta nel disbrigo delle pratiche amministrative.

Il "caregiver familiare", stimolando le capacità funzionali "conservate" della persona assistita, ne preserva l'autonomia rendendola partecipe delle scelte compiute nel suo interesse nel Piano assistenziale individuale.

Il "caregiver familiare" è la memoria storica del percorso effettuato dal proprio assistito, l'interprete e traduttore dei suoi bisogni, aspettative e progetti.

Nei casi particolarmente complessi il “caregiver familiare” è chiamato a mettere in campo anche abilità e conoscenze acquisite, il più delle volte, con l’esperienza pratica maturata nel tempo senza aver ricevuto adeguato supporto informativo e formativo.

Il “caregiver familiare” deve potersi avvalere dei servizi territoriali e di lavoro privato di cura (assistente familiare) mantenendo la responsabilità delle decisioni inerenti all’organizzazione delle cure e la funzione di supporto/orientamento all’assistente familiare.

Il “caregiver familiare” è l’interlocutore principale dei servizi di prossimità, dei centri diagnostici, terapeutici e riabilitativi, si confronta costantemente con il referente per l’assistenza sanitaria ed il responsabile del Piano assistenziale individuale e/o Case manager che è, per lui, figura di riferimento.

Pertanto, con il presente avviso si intende affidare la realizzazione di interventi di formazione di base destinati a tutte le persone che prestano attività di assistenza e cura ad una persona con disabilità o non autosufficiente, con difficoltà di autodeterminazione e di organizzazione quotidiana. L’obiettivo consiste nel favorire la conoscenza e l’empowerment del ruolo di caregiver familiare, nonché l’affermazione del proprio ruolo.

Frequentemente il coinvolgimento familiare può essere totalizzante, soprattutto con il progressivo aggravarsi di una malattia ed il “caregiver” quotidianamente dedica molto tempo per l’assistenza diretta del paziente e per la sua sorveglianza rischiando di gravare sulla propria dimensione psicologica.

Le ripercussioni sullo stato di salute del caregiver, a causa del coinvolgimento psicofisico, della sensazione di isolamento e di inadeguatezza, possono influenzare negativamente anche il buon esito del compito assistenziale.

La percezione di sovraccarico di responsabilità, i conflitti con altri familiari, i problemi economici e l’essere costretti a rinunciare ad attività lavorative e ricreative sono indubbiamente dei fattori che influiscono negativamente sulla dimensione psicologica del caregiver.

La formazione di base dovrà contribuire a maturare nei partecipanti un senso del “caregiving”, attraverso l’elaborazione del significato del proprio ruolo e tramite interventi di supporto psicologico e formativo, che riducano significativamente lo stato di stress.

La finalità principale consiste nel migliorare l’assistenza e la qualità di vita sia dei pazienti sia delle persone che di loro si prendono cura.

La formazione di base dovrà favorire una maggiore conoscenza delle diverse opportunità offerte a livello assistenziale dalla rete integrata per le persone con disabilità e non autosufficienti, delle procedure di accesso ai vari servizi sanitari, socio sanitari e sociali, delle modalità di gestione dei rapporti con i referenti dei servizi territoriali ed ospedalieri, delle competenze base per la gestione domiciliare di bisogni più o meno complessi e delle emergenze, delle dinamiche appropriate per la gestione dello stress emotivo e psicologico, dei diritti e

delle misure di affiancamento e sostegno di cui può fruire il “caregiver familiare” riconosciuto e delle modalità di attivazione.

La formazione di base dovrà essere articolata in lezioni teoriche, dibattiti ed esercitazioni pratiche. La durata del corso dovrà essere di 21 ore articolate in 7 giornate da 3 ore. La modalità di erogazione del corso sarà blended: lezioni in presenza e lezioni a distanza sincrone.

Gli argomenti di massima da affrontare sono:

- modalità di gestione dello stress psico-fisico del *caregiver*;
- tecniche assistenziali di base per mantenere e gestire la mobilità;
- l’igiene;
- l’alimentazione;
- il disorientamento spazio-temporale;
- una panoramica dei servizi socio-sanitari e dei sussidi economici disponibili per le famiglie;
- l’attivazione della rete di assistenza alla persona e l’identificazione del caregiver familiare quale risorsa fondamentale del sistema integrato.

Per lo svolgimento della formazione di base dovranno essere individuati docenti esperti (ad esempio infermieri, fisioterapisti, educatori, logopedisti, dietiste ed operatori socio-sanitari).

I docenti saranno supportati da tutor esperti nell’utilizzo della piattaforma di video conferenza scelta dall’appaltatore.

**L’intervento formativo di base dovrà essere destinato a 1.150 caregiver familiari. Dovranno essere previste 50 edizioni del corso e ad ogni edizione potranno partecipare 23 caregiver familiari.**

Le attività sopra riportate dovranno essere realizzate entro il 31 dicembre 2022, salvo la concessione di una proroga da parte di LAZIOcrea S.p.A.

Le attività dovranno essere espletate sulla base delle linee di indirizzo espresse dalla società LAZIOcrea S.p.A, con cui saranno concordati il piano di lavoro, le metodologie e gli strumenti operativi. Il soggetto incaricato della gestione del servizio dovrà documentare esaurientemente l’andamento dell’attività attraverso la produzione di report trimestrali. A tal fine, la stessa società LAZIOcrea S.p.A fornirà indicazioni, format (registri presenze, modello di questionario di gradimento, ecc.) e strumenti di monitoraggio che dovranno essere obbligatoriamente utilizzati e consegnati in originale a fine progetto.

L'importo a base d'asta è pari a euro 150.000,00 (centocinquantamila/00) IVA esclusa.

Il corrispettivo è da intendersi a misura e sarà pari al costo per edizione indicato dall'Appaltatore nell'offerta economica presentata in sede di gara moltiplicato per le 50 edizioni di formazione base previste.

Il Responsabile del Procedimento è il Dott. Nicola Maria Apollonj Ghetti.

## **ART 2. SOGGETTI CHE POSSONO MANIFESTARE INTERESSE**

Possono presentare la manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii accreditati ai sensi della Deliberazione di Giunta Regionale n. 682 del 01/10/2019 per la realizzazione di interventi di formazione nel Settore economico professionale (SEP):

- Servizi alla persona;
- oppure
- Servizi socio-sanitari.

Non è ammessa la partecipazione alla procedura di operatori economici per i quali sussistano alla data di presentazione della manifestazione di interesse le cause di esclusione previste e definite dall'articolo 80 del d.lgs. 50/2016 (anche con riferimento ai soggetti di cui al comma 3 dell'art. 80 d.lgs. n. 50/2016).

## **ART. 3 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Non è ammessa la partecipazione alla procedura di operatori economici:

- a) per i quali sussistano le cause di esclusione previste e definite dall'articolo 80 del D. Lgs. n.50/2016; le cause di divieto, decadenza o di sospensione di cui all'articolo 67 del d.lgs. 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto;
- b) per i quali sussistano le condizioni di cui all'articolo 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001, n. 165 o di cui all'articolo 35 del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90 convertito con modificazioni dalla Legge 11 agosto 2014, n. 114 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.
- c) aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. "black list" di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono essere in possesso, pena l'esclusione dalla procedura, dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze ai sensi dell'articolo 37 del D.L. 3 maggio 2010, n. 78, oppure avere in corso un procedimento per il rilascio della predetta autorizzazione;
- d) che non siano iscritti alla C.C.I.A.A. per attività oggetto della presente gara ovvero all'Albo delle Società Cooperative o che non abbiano indicate nello Statuto le attività oggetto del presente avviso;

e) che non siano soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 accreditati per la realizzazione di interventi di formazione, ai sensi della Deliberazione di Giunta Regionale n. 682 del 01/10/2019, nel Settore economico professionale (SEP) Servizi alla persona oppure Servizi socio-sanitari.

#### **ART. 4 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Il presente Avviso verrà pubblicato sul profilo di Committente di LAZIOCREA S.p.A. nella sezione "*amministrazione trasparente*", sotto la sezione "*bandi e contratti*".

La Manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta, per la partecipazione alla procedura negoziata in oggetto dovrà essere trasmessa a LAZIOcrea S.p.A., esclusivamente attraverso la piattaforma di e-procurement S.TEL.LA. entro e non oltre il termine perentorio delle ore 16:00 del giorno 20 aprile 2022.

La manifestazione di interesse dovrà contenere i seguenti documenti:

- Domanda di partecipazione redatta preferibilmente in conformità all'allegato 1;
- dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi degli artt. 38, 46, 47 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 e sottoscritta con firma digitale o autografa dal legale rappresentante dell'operatore economico, da cui risulti il possesso dei requisiti di cui al precedente punto 3 (allegato 2);
- copia fotostatica non autenticata del documento di identità, in corso di validità, del soggetto dichiarante (non necessaria se i predetti documenti sono sottoscritti con firma digitale).

La manifestazione di interesse non dovrà contenere alcuna indicazione economica relativa ai servizi oggetto del presente avviso.

Resta comunque inteso che LAZIOcrea S.p.A. si riserva l'insindacabile facoltà di non procedere con la seconda fase ad inviti e/o di sospendere, revocare o annullare la procedura, senza che gli interessati possano vantare alcun diritto.

#### **ART. 5 CHIARIMENTI**

È possibile, da parte dei soggetti che intendono produrre la manifestazione d'interesse e la domanda di partecipazione alla successiva gara, ottenere chiarimenti in ordine alla presente procedura, mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare al Responsabile del Procedimento tramite la piattaforma S.TEL.LA. il giorno 12 aprile 2022. Le richieste di chiarimenti dovranno essere formulate esclusivamente in lingua italiana. L'elenco degli operatori economici che hanno presentato la manifestazione di interesse è riservato.

#### **ART. 6 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

I termini e le modalità per la presentazione dell'offerta e ogni altra condizione necessaria agli stessi scopi saranno indicate nelle condizioni particolari della Lettera di Invito.

L'aggiudicazione, con le precisazioni di cui alla successiva Lettera di Invito, avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 c. 2 del d.lgs. n. 50/2016, prevedendo un punteggio pari a 90 per la componente tecnica (qualità del servizio) e pari a 10 per la componente economica (il prezzo).

#### **ART. 7 FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE**

Laddove LAZIOcrea S.p.A. proceda ad avviare un confronto competitivo all'esito del recepimento delle candidature, verranno invitati alla procedura negoziata indicata in epigrafe gli operatori economici che abbiano presentato i documenti richiesti nelle forme e termini di cui al precedente punto 4 del presente Avviso e che siano in possesso dei requisiti di cui al punto 3 del presente documento, fermo restando che nel caso in cui dovesse pervenire un numero di candidature pari o inferiore a 10, fermo il rispetto delle ulteriori condizioni di cui al presente avviso, si procederà ad invitare tutti i soggetti richiedenti ed idonei, senza limitazione alcuna. Qualora, invece, dovesse pervenire un numero di candidature superiore a 10, si procederà sorteggiando i 10 candidati che verranno invitati alla procedura negoziata. Le operazioni di sorteggio si svolgeranno tramite la piattaforma di e-procurement S.TEL.LA.

L'elenco degli operatori economici che hanno presentato richiesta di invito e l'elenco degli operatori economici effettivamente invitati a presentare offerta sono riservati; il diritto di accesso a tali atti è differito a dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte previsto dall'avviso.

#### **ART. 8 DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Tutte le controversie derivanti dal presente Avviso e/o dalla conseguente Procedura negoziata e/o dall'esecuzione dei contratti d'appalto, saranno deferite alla competenza esclusiva del Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio, rimanendo esclusa qualsivoglia competenza arbitrale.

#### **ART. 9 ULTERIORI INFORMAZIONI**

Il presente Avviso è finalizzato ad un'indagine esplorativa. Esso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il LAZIOcrea S.p.A., che sarà libera di seguire anche altre procedure.

LAZIOcrea S.p.A. si riserva di interrompere insindacabilmente ed in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

**Il possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio, dichiarati all'atto della manifestazione di interesse ai sensi degli artt. 46, 47 del D.P.R. n. 445/2000, verrà accertato dalla Società appaltante in occasione della procedura di affidamento del servizio medesimo.**

#### **ART. 10 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Per la regolare presentazione delle manifestazioni di interesse è richiesto agli operatori concorrenti di fornire dati personali, che rientrano nell'ambito di applicazione del "Regolamento UE/2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento

dei dati personali, nonché la libera circolazione di tali dati”. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell’art. 13 della citata normativa europea, LAZIOcrea S.p.A. fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei suddetti dati.

In relazione alle finalità del trattamento dei dati forniti si precisa che gli stessi vengono acquisiti al fine di garantire la corretta partecipazione alla presente procedura nonché per garantire l’ottemperanza agli obblighi normativi in materia di contratti pubblici, pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni (sui siti internet istituzionali) da parte delle Pubbliche Amministrazioni e/o delle Società partecipate dalle Pubbliche Amministrazioni.

Con la presentazione della manifestazione di interesse, gli operatori economici dovranno autorizzare il trattamento dei propri dati personali.

La presente manifestazione di interesse e i relativi allegati 1 e 2 sono visionabili e scaricabili sul sito internet di LAZIOcrea S.p.A. all'indirizzo [www.laziocrea.it](http://www.laziocrea.it), sezione Avvisi di indagine di mercato al link: <https://www.laziocrea.it/amm-trasparente/avvisi-di-indagine-di-mercato/>.

Roma, 1 aprile 2022

Il Responsabile del Procedimento  
Dott. Nicola Maria Apollonj Ghetti