

INFORMAZIONI PERSONALI

Giuseppina Miccoli

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Marzo 2018 - in corso

General Manager Scuola d'Arte Cinematografica "Gian Maria Volontè"
Strategic Advisor dell'Ufficio di Scopo Formazione di LAZIOcrea

LAZIOcrea, Via del Serafico, 107 – 00142 Roma

- Funzioni di coordinamento e raccordo con la Direzione Regionale e di Governance complessiva del progetto strategico regionale Scuola d'Arte Cinematografica "Gian Maria Volontè".
- Consulenza strategica nell'ambito della gestione delle attività dell'Ufficio di Scopo Formazione di LAZIOcrea, in particolare consulenza nello sviluppo delle politiche formative di Regione Lazio e nella progettazione del Piano triennale della formazione nell'ambito del Piano di rafforzamento amministrativo a valere del POR FSE.

Attività o settore: Società in house Regione Lazio

Marzo 2018 – Gennaio 2019

Consulente senior

FORMEZ PA, Viale Marx, 15, 00137 Roma

- Progetto "RiformAttiva - PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020", Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Formez PA.
- Fonte di finanziamento: PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020, Asse 1 - Sviluppo della capacità amministrativa e istituzionale per la modernizzazione della Pubblica Amministrazione, obiettivo specifico 1.3 - Miglioramento delle prestazioni della Pubblica Amministrazione.

Consulenza nella realizzazione di interventi di cambiamento organizzativo disegnati a livello nazionale, ma realizzati localmente, per l'implementazione delle riforme delle strutture di governo territoriale. In particolare consulenza sulla Linea 1 - Azioni pilota per l'implementazione della riforma Madia nell'"Area Gestione delle risorse umane: valorizzazione e valutazione del personale della PA", occupandosi dell'Azione 1.1 - Sperimentazione di metodi e strumenti per l'implementazione della riforma e dell'Azione 1.2 - Disseminazione e accompagnamento all'utilizzo di metodi e strumenti per l'implementazione della riforma.

Attività o settore: Pubblica amministrazione

Ottobre 2013 - Dicembre 2017

Amministratore Unico

ASAP – Agenzia per lo Sviluppo delle Amministrazioni Pubbliche, Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 – 00145 Roma (sede legale), Via della Mercede, 52 - 00187 Roma (sede operativa), www.asap.lazio.it

- Definizione del piano strategico e operativo; definizione delle procedure e dei processi operativi delle aree operative; assegnazione degli obiettivi e delle risorse finanziarie alle aree operative; monitoraggio e verifica; rilevazione del fabbisogno formativo con il segretariato generale, la Direzione Risorse umane e Sistemi informativi e le direzioni regionali.
- Nell'ambito degli interventi effettuati negli anni di gestione in ASAP si è provveduto, inoltre, ad implementare le seguenti normative e attività:
 - Introduzione Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e Piano Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (al fine di rispettare le disposizioni in merito alle prescrizioni di cui alla Legge 190/2012, e decreti collegati)
 - Introduzione del Sistema di misurazione e valutazione della Performance e del Piano delle Performance
 - Rifacimento del sito istituzionale
 - Realizzazione albo dei fornitori
- Nello svolgimento di tale incarico è stato necessario riavviare il Piano formativo per i dipendenti regionali, non attuato per le annualità 2012 e 2013. Nel 2014 i dipendenti formati sono stati 1.838, nel 2015 sono stati 4.238, nel 2016 sono stati 5.593. Inoltre, si è puntato sulla diversificazione dei progetti e quindi delle entrate, realizzando attività di assistenza tecnica e formazione per molteplici direzioni regionali, riposizionando così strategicamente ASAP come società in house in grado di supportare i processi di cambiamento e di organizzazione dell'amministrazione regionale.
- La Direzione Affari istituzionali, Personale e Sistemi informativi della Regione Lazio è stata supportata nelle politiche di gestione del personale ed in particolare sui seguenti progetti:
 - Piano triennale della formazione, implementato a partire del 2016 nell'ambito del Piano di rafforzamento amministrativo a valere del POR FSE
 - Introduzione del Sistema di Analisi delle competenze dei dipendenti regionali: progettazione ed erogazione di assessment; redazione di report analitici e sintetici; reportistica alla committenza; predisposizione di piani di sviluppo.
 - Realizzazione dei percorsi propedeutici alle Progressioni economiche orizzontali: progettazione e coordinamento di percorsi formativi; progettazione ed erogazione di assessment; reportistica alla committenza.
 - Progettazione e implementazione di strumenti di comunicazione interna.
 - Progettazione di un modello di formazione blended, che costituisce un framework metodologico per progettisti, docenti, coordinatori e tutor e che integra aula, nuove tecnologie e piattaforma moodle, tramite l'utilizzo di metodologie collaborative e partecipative in presenza e a distanza.

Attività o settore: Servizi per la formazione della Regione Lazio. ASAP è l'Agenzia per lo Sviluppo delle Amministrazioni Pubbliche, associazione con finanziamento pubblico totale (i soci sono la Regione Lazio e dall'Istituto Carlo Arturo Jemolo). Società in house della Regione Lazio.

2015-2019 Docente a contratto

Master O.S.C.U.A.I. Organizzazione e Sviluppo del Capitale Umano in Ambito Internazionale, Dipartimento di Ingegneria Industriale, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", Via Orazio Raimondo, 18, 00173 Roma

- Anni accademici 2014-2015, 2015-2016, 2018-2019: Docente a contratto del Master O.S.C.U.A.I., insegnamento di "La valorizzazione del Capitale umano".
- **Attività o settore:** Università

2008 - 2013 Senior consultant nella consulenza direzionale

Organizzazioni pubbliche e private

- Gestione di processi di cambiamento, organizzazione e sviluppo per molteplici organizzazioni pubbliche e private, tra cui: Adecco Training, CESMA (Centro Studi Manageriali), Consorzio Servizi Formativi alle Imprese -Confindustria Firenze, Fondazione Symbola, Fomedil - Ente nazionale per la formazione e l'addestramento professionale nell'edilizia, Ial Campania, Ial Puglia, Inea, ISFOL, Italia Lavoro, SESM-Gruppo Finmeccanica, UnionCamere Sicilia.
- Nell'ambito dei progetti realizzati ha svolto, tra l'altro, le seguenti attività:
 - Referente scientifico per l'area Sviluppo organizzativo e Qualificazione/Riqualificazione e Consulente per lo sviluppo di Piani formativi relativi agli Avvisi di Fondimpresa, Fondir, Fondirigenti, Lifelong Learning Programme (UE), Provincia di Roma, Provincia di Firenze, Regione Lazio, lavorando per importanti realtà aziendali che operano nella formazione e nello sviluppo organizzativo
 - Attività di ricerca sul Progetto Repertorio delle competenze professionali (ISFOL; settembre 2010-gennaio 2011): definizione di metodi e strumenti relativi al complessivo sistema repertoriale delle competenze.
 - Docenza sui seguenti temi: organizzazione aziendale, gestione del personale, comunicazione interna, formazione formatori, team building.
- Analisi della domanda, diagnosi dei fabbisogni di formazione, progettazione, definizione del budget.

Tra i molteplici progetti ha ideato e coordinato i Piani formativi sperimentali:

- "Zefiro. Competenze manageriali per affrontare la crisi e il cambiamento", finanziato da Fondirigenti. Progettazione e organizzazione delle sessioni di assessment dei destinatari. Nell'ambito del progetto i piani di sviluppo individuali sono stati definiti dopo aver progettato ed erogato sessioni di assessment.
- "Prometeo. Competenze di leadership per guidare le aziende e le persone", finanziato da Fondirigenti. Progettazione e organizzazione delle sessioni di assessment dei destinatari. Nell'ambito del progetto i piani di sviluppo individuali sono stati definiti dopo aver progettato ed erogato sessioni di assessment.
- "EDU.CARE", finanziato dal Lifelong Learning Programme, sottoprogramma GRUNDTWIG dell'LL Programme dell'UE. Progetto di ricerca e sviluppo di modelli formativi per formatori e operatori dei servizi di assistenza per gli anziani nell'ambito delle politiche di active aging (novembre 2012-novembre 2013). Nella sperimentazione del modello si è occupata di: progettazione di sessioni di assessment; reportistica alla committenza; predisposizione di piani di sviluppo per destinatari italiani ed europei.

Attività o settore: Consulenza nella gestione di processi di sviluppo manageriale, cambiamento e di organizzazione e innovazione tecnologica

2002- 2008 Responsabile didattico, docente a contratto

Master.Cor in Comunicazione e Organizzazione, Facoltà di Scienze della Comunicazione, Università "La Sapienza" di Roma, Via Salaria, 113 – 00100 Roma

- Dall'anno accademico 2002-2003 all'anno accademico 2005-2006: Responsabile didattico del Master in Comunicazione e Organizzazione.
- Dall'anno accademico 2002-2003 all'anno accademico 2007-2008: Docente a contratto del Master in Comunicazione e Organizzazione, insegnamenti di "Sociologia dell'organizzazione" e di "Organizzazione aziendale".

Attività o settore: Università

Gennaio 2009 - Dicembre 2010 Socio

Artea Studio, Via Agrigento 14 -90141 Palermo (sede legale)

- Definizione del piano strategico e operativo; definizione delle procedure e dei processi operativi delle aree operative; progettazione e pianificazione del lavoro.
- Progettazione e coordinamento di piani formativi.
- In particolare ha seguito l'analisi dei fabbisogni e la progettazione di Piani formativi per LAV-Lega AntiVivisezione, Arci Servizio Civile, Ricerca & Cooperazione (ong impegnata nella cooperazione internazionale), Zappalà (capofila di un importante gruppo alimentare siciliano), Scuola dello Sport del Lazio, Università Tor Vergata, CIDIM, Federazione CEMAT, IUC, Nuova Consonanza e Scuola Popolare di Musica di Testaccio.

Attività o settore: Società di consulenza direzionale

Marzo 2001- Aprile 2008

Responsabile Settore Formazione

S3.Studium, Corso Vittorio Emanuele II, 209 - Roma

- Pianificazione strategica e coordinamento delle risorse del settore.
- Coordinamento di progetti di change management e di progetti di formazione per iniziative rivolte a manager e quadri (tra i clienti: IBM Italia, Telecom Italia, TILS, Volvo Italia, Aci, Consiglio Nazionale del Notariato, Ministero dei Trasporti, CFMT, Confesercenti, Sebrae National-Brasil, Governo dello Stato di Santa Catarina-Brasil, Formedil).
- Progettazione e docenza per il Formedil del progetto *Il dialogo sociale nel settore delle costruzioni* e *la formazione professionale continua – MLPS circolare n.37/98 avv. 2/98 legge 236/93 art.9 commi 3 e 3bis, azioni di sistema – obiettivo 2 – fasc.092 – II Fase*.
- Progettazione e docenza per il CPT Catania e la Scuola Edile del progetto "Organizzazione e comunicazione" nell'ambito del *dialogo sociale nel settore delle costruzioni*".
- Inoltre, progettazione e coordinamento di piani integrati di formazione tradizionale e di e-learning: progettazione e realizzazione di prodotti editoriali off e online.
- Selezione del personale da inserire con stage o contratto di collaborazione nella società S3.Studium, elaborando prove pratiche e attitudinali e gestendo colloqui di selezione.
- Docenza in aula in organizzazione e gestione del personale, comunicazione interna, team building, gestione per obiettivi.

Attività o settore: Società di consulenza direzionale

Settembre 1995 - Marzo 2001

Responsabile Area Post-diploma

Luiss Management, Via Saverio Mercadante, 16 - Roma (attualmente Luiss Business School, viale Pola, 12 - Roma)

- Sviluppo e Progettazione dell'Area. Pianificazione e coordinamento delle risorse del settore.
- Attività di individuazione dei fabbisogni di formazione, di progettazione, di docenza, di definizione del budget per iniziative rivolte a manager e quadri (tra i Corsi: Gestione delle Aziende Turistiche, Economia e Gestione Aziendale, Hospitality Management, Lobby e Rapporti Istituzionali, Comunicazione e Immagine).
- Docenza in aula in organizzazione e gestione del personale; comunicazione; organizzazione e gestione del personale nel settore turistico.

Attività o settore: Scuola di formazione universitaria

Dal 1992

Docente

ANCI, Scuola Superiore Amministrazione dell'Interno - Ministero dell'Interno, Comune di Roma, Luiss Management, Università Tor Vergata, Università di Roma "La Sapienza", Università degli Studi de L'Aquila, Scuola G. Reiss Romoli, CGIL, Af Forum, Link Università di Malta, Ance, Sebrae National (Brasile), Ig Students, Provincia di Viterbo, Gambero Rosso, Associazione Italiana Formatori, Bioformat Innovation Technology, Comune di Civitavecchia

- Attività di docenza in organizzazione e gestione del personale per molteplici università, società e scuole di formazione. In particolare i temi trattati sono: organizzazione aziendale, gestione delle risorse umane, comunicazione interna, team building, gestione per obiettivi, formazione formatori, distretti industriali e reti organizzative, organizzazione e gestione del personale nel settore turistico, società postindustriale, sociologia del lavoro, sociologia dell'organizzazione.

Attività o settore: Docenza

Febbraio 1995 - Settembre 1995

Ricercatrice

Databank

- Attività di raccolta ed elaborazione dati per ricerche sul livello di informatizzazione della Pubblica Amministrazione.

Attività o settore: Società di ricerche di mercato

Maggio 1994 - Febbraio 1995

Ricercatrice

Censis

- Attività di ricerca sui distretti industriali nel settore economia.

Attività o settore: Società di ricerche sociali ed economiche

Novembre 1993 - Ottobre 2000

Ricercatrice

Università La Sapienza di Roma - Facoltà di Sociologia- via Salaria,113 - RM

- Attività di ricerca e coordinamento di gruppi di ricerca.

Attività o settore: Università

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Gennaio 1994 - Giugno 1996

Master in Scienze organizzative

Scuola di Specializzazione in Scienze organizzative - Via Pierluigi da Palestrina 19- 00193 Roma

- Frequenza del Corso di Specializzazione in Scienze dell'Organizzazione presso la S3 Studium di Roma, scuola di specializzazione fondata dal Prof. Domenico De Masi.
- Materie: controllo di gestione, organizzazione aziendale, gestione delle risorse umane, creatività

Gennaio - Dicembre 1993

Master in Business Administration

Istituto Guglielmo Tagliacarne - Via Appia Pignatelli, 62 - 00178 Roma

- Vincitrice della borsa per la frequenza del X Master di "Sviluppo Economico sul Terziario Avanzato" (riconosciuto Asfor), presso l'Istituto Guglielmo Tagliacarne, azienda speciale dell'UnionCamere.
- Materie: bilancio, controllo di gestione, organizzazione aziendale, produzione, strategia, marketing, comunicazione, finanza aziendale, metodi quantitativi, lingua inglese, lingua francese.

Novembre 1987 - Luglio 1993

Laurea in Sociologia

Università degli studi di Roma La Sapienza - Facoltà di Sociologia - Via Salaria, 113 – 00100 Roma

- Laureata in Sociologia con 110/110 e lode il 10-07-1992 con la tesi di laurea in Sociologia del Lavoro che aveva come titolo "Apprendere della rete. Il cambiamento culturale ed organizzativo della piccola impresa verso i processi di internazionalizzazione". Il relatore è stato il Prof. Domenico De Masi. Nel lavoro di tesi è stata svolta un'analisi teorica ed empirica dei processi di internazionalizzazione delle PMI e dei modelli organizzativi adottati.
- Materie: Sociologia generale, Storia della Sociologia, Sociologia economica, organizzativa e del lavoro, Economia aziendale, Economia politica, Statistica, Statistica sociale, Metodologia e tecnica della ricerca sociale, Storia economica, Storia della filosofia.

Settembre– Dicembre 2016

u.lab: Leading From the Emerging Future

(License e316deb2dcc24f04836e636a38b75e5c)

EDX – MIT di Boston

- a course of study offered by MITx, an online learning initiative of the Massachusetts Institute of Technology through edX. Certification Date Sep 2016 – Dec 2016

Novembre – Dicembre 2017

Project Cycle Management e Project Management. Metodi e strumenti per progetti efficaci

Corso Alta Formazione Specialistica e-learning in Gestione dei Fondi SIE 2014 - 2020 erogato dal Formez

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B2	B2	B2
Portoghese	A1	A1	A1	A1	A1

 Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Possiedo ottime competenze di comunicazione interna ed esterna acquisite durante la mia esperienza di gestione aziendale e consulenza. Tali competenze sono state ulteriormente sviluppate nel contesto della PA negli anni di attività in ASAP e in LAZIOcrea. Ho avuto modo di sviluppare inoltre capacità di gestione del conflitto, mediazione e negoziazione.

Competenze organizzative e gestionali

- Possiedo ottime competenze organizzative e gestionali acquisite durante la mia esperienza di gestione aziendale e consulenza, quali: Pianificazione, Leadership, Capacità di gestione dei gruppi; Capacità di problem setting e problem solving; Orientamento ai risultati. Nell'esperienza in ASAP mi sono occupata di: definizione del piano strategico e operativo; definizione delle procedure e dei processi operativi delle aree operative; assegnazione degli obiettivi e delle risorse finanziarie alle aree operative (12 dipendenti e oltre 100 collaboratori); monitoraggio e verifica. Tali competenze sono state ulteriormente sviluppate negli anni di attività in LAZIOcrea con riferimento al progetto strategico regionale Scuola d'Arte Cinematografica "Gian Maria Volontè".

Competenze professionali

- Nella mia esperienza in ASAP e LAZIOcrea ho avuto modo di supportare nelle politiche di gestione del personale di Regione Lazio ed in particolare sui seguenti progetti: - Introduzione del Sistema di Analisi delle competenze dei dipendenti regionali - Realizzazione dei percorsi propedeutici alle Progressioni economiche orizzontali - Progettazione e implementazione di strumenti di comunicazione interna - Progettazione e implementazione del Piano formativo - Sviluppo della Piattaforma e-learning di formazione regionale "EduLazio".
- In quanto Responsabile della formazione di S3.Studium e Responsabile di area di Luiss Management ho sviluppato competenze relativamente a: Pianificazione strategica e coordinamento delle risorse del settore; Coordinamento di progetti di change management e di progetti di formazione; Progettazione e coordinamento di piani integrati di formazione tradizionale e di e-learning; Docenza in aula in organizzazione e gestione del personale, comunicazione interna, team building, gestione per obiettivi.
- Nella esperienza di consulente senior ho sviluppato competenze nella gestione di processi di cambiamento e di organizzazione e innovazione tecnologica.

Competenze informatiche

- Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office: Principali applicativi in ambiente Windows e Office: Word, Excel, Power Point, Access; Navigazione e ricerca in Internet; utilizzo dei Social media. Conoscenze di base dei programmi: Canva, easel.ly, wordpress.

Patente di guida

- B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazione di oltre 50 articoli sul tema della gestione delle risorse umane e della formazione e pubblicazione di contributi in volumi collettanei sui medesimi argomenti.
- Progettazione e realizzazione di riviste e di prodotti editoriali off e online.
- Dal 1998 fino al 2008 Vicedirettore fin dalla fondazione della rivista trimestrale "NEXT. Strumenti per l'innovazione", diretta dal Prof. Domenico De Masi e pubblicata da Franco Maria Ricci.
- Dal 2001 al 2013 ho collaborato con la rivista "Elementi", edita da GRTN (Gestore Rete Trasmissione Nazionale), curando la rubrica "Lavoro".
- Dal 2014 al 2016 sono stata direttore editoriale della rivista "FOR", edita dall'Associazione Italiana Formatori e pubblicata da Franco Angeli.
- Dal 2016 faccio parte della redazione della rivista Formazione & Cambiamento.
- Ho competenze anche nella gestione di eventi e di attività di comunicazione (preparazione di articoli e comunicati stampa, relazioni a convegni e seminari, rapporti con partner e committenti, presentazione di rapporti di ricerca, progettazione e gestione di newsletter).

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- G.Miccoli, "Formare la PA al digitale con i serious game: l'esperienza in Regione Lazio", in *Agenda Digitale*, 26 settembre 2019 (<https://www.agendadigitale.eu/cittadinanza-digitale/pa-digitale-una-nuova-formazione-e-possibile-col-serious-game-l'esperienza-in-regione-lazio/>)
- Intervista a G.Miccoli, "La comunicazione di un progetto di Smart Working", in <http://www.smartworkingvela.it>, luglio 2019 (<http://www.smartworkingvela.it/notizie/la-comunicazione-di-un-progetto-di-smart-working>)
- D.Lipari, G.Miccoli (a cura di), "L'idea Europa al tempo dei nazionalismi in riemersione", in

- Formazione & Cambiamento*, Aprile-Giugno 2019, n. 13 (<http://www.formazione-cambiamento.it/numeri/2019/n-13-l-idea-europa-al-tempo-dei-nazionalismi-in-riemersione/119-gli-articoli/7-14-introduzione-al-numero-tematico-13-l-idea-di-europa-al-tempo-dei-nazionalismi-in-riemersione>)
- G. Miccoli, "Competenze nella PA, una strategia per diffonderle", in *Agenda Digitale*, 29 giugno 2018 (<https://www.agendadigitale.eu/cittadinanza-digitale/competenze-nella-pa-una-strategia-per-diffonderle/>)
 - G. Miccoli, "Il coraggio di fare", in Annual Premio Olivetti, AIF, Milano marzo 2018
 - G. Miccoli (a cura di), "Dalla piramide alla rete. La sperimentazione di nuovi metodi di progettazione", gennaio-marzo 2018, n. 9
 - G. Miccoli, "L'epoca della formazione digitale", in *Istant Future*, dicembre 2017
 - A. Bacci, G. Miccoli, "Investire sulle persone per supportare il cambiamento. L'esperienza di Regione Lazio", in *Formazione & Cambiamento*, Aprile-Giugno 2017, n. 6
 - G. Miccoli, "Innovative training methods in Lazio, Italy", in OECD, *Mapping skills needs for high performing civil service: Attracting, retaining and developing public employees of the future*, OECD Publishing, July 2017
 - G. Miccoli, "Formazione IT: in Regione Lazio l'Agenda Digitale parte dai dipendenti", in *Agenda Digitale*, 22 marzo 2017
 - G. Miccoli, "Il crinale delle scelte. Il TEL: uno strumento a supporto del metodo", in *Formazione & Cambiamento*, Gennaio-Marzo 2017, n. 5
 - G. Miccoli, "Il Progetto Servizio Civile della Regione Lazio", in *Aif Learning News*, Luglio-Agosto 2016, Anno X – n. 7-8
 - G. Miccoli, "Il valore della formazione: apprendere a disapprendere", in *Creare la Società futura*, Annual Premio Olivetti, AIF, Milano giugno 2016
 - G. Miccoli, "Labour and social policies: looking towards the future", in G. Biggio (a cura di), *New caregivers for new elderly people*, Editura Risoprint, Cluj-Napoca (romania), 2015
 - P. Chiappini, G. Miccoli, "Innovation in learning practice: The EDU.CARE project", in *Journal of e-Learning and Knowledge Society*, Vol. 10, n.3, 2014
 - G. Miccoli, "Crescita e sviluppo, investire in formazione per rinnovare le organizzazioni e la società", in *L'impresa*, n. 3, 2014
 - G. Miccoli, M. Stawiak-Ososioska, A. Chabior, S. Quero, "EDU.CARE: an innovative model of training for the elderly caregivers", in *The Online Journal of New Horizons in Education - TOJNED* (www.tojned.net), 2013
 - G. Miccoli, M. Stawiak-Ososioska, A. Chabior, S. Quero, "EDU.CARE: an innovative model of training for the elderly caregivers", in *The Turkish Online Journal of Educational Technology - TOJET* (www.tojet.net), 2013
 - G. Miccoli, "Progetto Prometeo: un piano di formazione internazionale", in G. Spagnuolo, *Intercultura e Internazionalizzazione. Pratiche di successo per la formazione*, Franco Angeli, Milano 2013
 - G. Miccoli intervista Paolo Savona, in *Elementi*, n.27, 2012
 - G. Miccoli, "Guidare le aziende con prospettiva strategica e attenzione alle persone", in *L'impresa*, 2012
 - G. Miccoli, "La potenza delle relazioni", in *Aif Learning News*, Agosto 2012, anno VI - N. 8
 - G. Miccoli intervista Michele La Rosa, "Post-fordismo, welfare e mercato: l'equilibrio da ricercare", in *Elementi*, n.26, 2012
 - F. Dell'Agli, G. Miccoli, A. Moschino, P. L. Ventura, "Il counseling", in M.I. Giangiacomo (a cura di), *Formazioni one to one. Indagine sulle pratiche di auto-tras-formazione della persona*, Franco Angeli, Milano 2012
 - G. Miccoli, "Responsabile umano e con visione. È il vero manager", in *Elementi*, n.25, 2012
 - G. Miccoli intervista Alberto Quadrio Curzio, "Liberismo sociale, il modello su cui puntare", in *Elementi*, n.24, 2011
 - G. Miccoli intervista Luisa Todini, "Premiare il merito al di là delle differenze", in *Elementi*, n.23, 2011
 - G. Miccoli intervista Antonio Calabrò, "Cultura d'impresa per lo sviluppo del Paese", in *Elementi*, n.22, 2011
 - G. Miccoli, "Marco Polo. Un programma formativo per l'intercultura", in G. Alessandrini, *Formare al management della diversità. nuove competenze e apprendimenti nell'impresa*, Guerini & Associati, Milano 2010
 - G. Miccoli intervista Gian Maria Gros-Pietro, "Innovazione, innovazione, innovazione", in *Elementi*, n.21, 2010
 - G. Miccoli intervista Aurelio Regina, "La ripresa parte dalla crescita delle persone", in *Elementi*, n.20, 2010
 - G. Miccoli intervista Enzo Rullani, "Il cuore del capitalismo dell'impresa diffusa", in *Elementi*, n.19, 2010

Pubblicazioni

- G. Miccoli, "Valorizzare le risorse umane attraverso percorsi innovativi di formazione", in *Formazione e Cambiamento*, 2009
- G. Miccoli intervista Guglielmo Epifani, "Occupazione, formazione, universalità. Il futuro passa da qui", in *Elementi*, n.18, 2009
- G. Miccoli e J. Giraldi, "Edutainment. Nuovi metodi e strumenti per la formazione", *AIF Learning News*, Ottobre 2009, anno III - N. 10
- G. Miccoli intervista Luigi Angeletti, "Sconti alle imprese che non licenziano", in *Elementi*, n.17, 2009
- G. Miccoli intervista Renato Brunetta, "Innovare, lo slogan diventa realtà", in *Elementi*, n.15, 2008-2009
- G. Miccoli intervista Raffaele Bonanni, "Puntare su pari opportunità e politiche energetiche generose", in *Elementi*, n.14, 2008
- G. Miccoli intervista Maurizio Beretta, "Ambiente ed Energia, le frontiere del futuro", in *Elementi*, n.13, 2008
- G. Miccoli intervista Antonio Marzano, "Stimolare la competitività nelle aziende e dare certezze e fiducia ai lavoratori", in *Elementi*, n.12, 2007-2008
- G. Miccoli, "La mappa delle nuove professioni: un repertorio in progress. Lavorare con gli eventi", in *Fondazione Venezia 2000, La Mappa delle nuove professioni*, Quaderni n. 39/dicembre 2007
- G. Miccoli intervista Tito Boeri, "Serve un mercato competitivo e sostenibile", in *Elementi*, n.10, 2007
- G. Miccoli, "Il mosaico IBM. Quando la formazione non è solo multiculturale", in G. Spagnuolo (a cura di), *Il magico mosaico dell'intercultura. Teorie, mondi, esperienze*, Franco Angeli, Milano 2007
- G. Miccoli, "Il dialogo sociale per l'interculturalità. Il caso Fomedil", in G. Spagnuolo (a cura di), *Il magico mosaico dell'intercultura. Teorie, mondi, esperienze*, Franco Angeli, Milano 2007
- G. Miccoli, "Parte I. Analisi della domanda e diagnosi dei bisogni formativi", in *Fondimpresa (a cura di), Guida alla formazione continua. I piani formativi nelle grandi imprese II vol.*, Franco Angeli, Milano 2007
- G. Miccoli intervista Giuseppe De Rita, "La dualità del mercato del lavoro", in *Elementi*, n.9, 2006
- G. Miccoli intervista Walter Passerini, "Neo-manager in neo-società", in *Elementi*, n.8, 2006
- G. Miccoli intervista Aris Accornero, "La nuova morfologia del lavoro", in *Elementi*, n.7, 2005
- G. Miccoli intervista Vittorino Andreoli, "Quando il manager non è solo razionale", in *Elementi*, n.6, 2004
- G. Miccoli intervista Giuliano da Empoli, "Guerra e pace nel mercato del lavoro", in *Elementi*, n.5, 2004
- G. Miccoli, "L'Accademia Disney", in *Next*, n.20, 2003
- G. Miccoli, "Cento anni da Ford", in *Next*, n.19, 2003
- G. Miccoli, "Impresa e sport a confronto", in *Next*, n.18, 2003
- G. Miccoli, "Come costruire il polo del bello", in *Next*, n.18, 2003
- G. Miccoli, "Agorà della cultura e dello svago", in *Firma*, n.7, 2003
- G. Miccoli, "Progettare il futuro della conoscenza: TILS", in *Next*, n.17, 2003
- G. Miccoli, "Le nuove frontiere della formazione", in *Firma*, n.7, 2003
- G. Miccoli, "Quanto è difficile essere leader", in *Elementi*, n.4, 2003
- G. Miccoli (a cura di), "Il disorientamento", in *Next*, n.16, 2003
- G. Miccoli intervista Luciano Gallino, "I nuovi scenari del lavoro, tra complessità e incertezze", in *Elementi*, n.3, 2002
- G. Miccoli, "E ora cosa studio", in *Firma*, n.7, 2002
- G. Miccoli, "I modelli teorici per l'analisi del trasferimento tecnologico", in A. Vardanega (a cura di), *Apprendere, innovare*, Franco Angeli, Milano 2001
- G. Miccoli intervista Domenico De Masi, "Essere creativi", in *Elementi*, n.2, 2001
- G. Miccoli, "Lavorare in rete", in *Elementi*, n.1, 2001
- G. Miccoli (a cura di), "L'intangibile", in *Next*, n.11, 2001
- G. Miccoli, "Turismo di élite: dall'opulenza alla tranquillità", in *Next*, n.10, 2000
- G. Miccoli, "Reti imprenditoriali e creazione di conoscenza", in *Next*, n.6, 1999
- A. Camandona, A. Cossiga, G. Miccoli, "Il personale di contatto come strumento di marketing e comunicazione", in *Marketing turistico*, Magellano, Cd-rom interattivo prodotto dal Centro di Studi Turistici dell'Università di Perugia, 1999
- G. Miccoli, "Conoscenze e competenze delle risorse umane nel settore dell'ospitalità", Atti del Convegno La formazione nel settore alberghiero. Problematiche ed opportunità, Aicr, 6 maggio 1998
- G. Miccoli, "AReA: un'organizzazione strategica", in *Next*, n.3, 1998
- L. Innocenti e G. Miccoli (a cura di), "Lavoro e Professioni nel 2010", in *Next*, n.1, 1998
- G. Miccoli, "I processi di internazionalizzazione delle piccole imprese: formazione imprenditoriale e creazione di rete", in *For*, n.20, maggio 1993

- Conferenze** Tra le ultime partecipazioni si segnalano:
- "Sviluppo di competenze per l'e-leadership", Forum Pa, 24 maggio 2016, Roma
 - "Donne nella pa italiana: dalla mappatura alle proposte di azione", Forum Pa, Accademy PA, 26 maggio 2016, Roma
 - "Formazione, apprendimento e crescita nella PA", Risorse umane e non umane, Convegno organizzato da Este in collaborazione con la rivista "persone e conoscenze", 27 novembre 2013, Roma
 - "EDU.CARE: an innovative model of training for the elderly caregivers", Relazione all'International Distance Education Conference (IDEC), June 26, 2013, Rome
- Riconoscimenti e premi** Premio Italiano per la Formazione "Aldo Fabris" 2007 sezione IMPRESA assegnato al progetto "Leadership Competencies Agorà" presentato da S3.Studium e IBM Italia. La cerimonia di assegnazione e di consegna del Premio si è tenuta a Roma venerdì 16 novembre 2007 presso la sala della Biblioteca del CNEL.
- Iscritta al Registro Formatori Professionisti (Legge n.4, art. 7, c. 1 del 14 gennaio 2013) di AIF – Associazione Italiana Formatori.
- Appartenenza a gruppi / associazioni**
- Socio AIF – Associazione Italiana Formatori, possiede i requisiti del Formatore Professionista, regolarmente iscritto al Registro Formatori Professionisti AIF n. 214 (Legge n.4, art. 7, c. 1 del 14 gennaio 2013)
 - Sono iscritta all'Associazione Italiana Formatori dal 2008.
 - Eletta Consigliere nazionale di AIF – Associazione Italiana Formatori 2012 - 2016
 - Nominata Vice-Presidente di AIF – Associazione Italiana Formatori nel 2014 - 2016
 - Eletta Consigliere regionale di AIF Lazio – triennio 2009-2011
 - Eletta Consigliere regionale di AIF Lazio – triennio 2006-2008
- Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Roma, 31/12/2019

