

REGIONE LAZIO**DIREZIONE AFFARI DELLA PRESIDENZA, TURISMO, CINEMA, AUDIOVISIVO E SPORT**

Codice CUP F68J22000060003

Determinazione n. G16777 del 10/12/2025

**PROGETTO APPENDICE DEL PROGETTO ACCESSIBILITY ON THE SEASIDE – ACONSEA
PER IL TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO PER LE PERSONE CON DISABILITÀ**

*finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei ministri, Ufficio per le politiche in favore delle
persone con disabilità in attuazione del Decreto 28 settembre 2021 – Dipartimento per le
politiche in favore delle persone con disabilità*

AVVISO PUBBLICO

PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER LA
PARTECIPAZIONE A PERCORSI FORMATIVI E TIROCINI
EXTRACURRICULARI IN TEMA DI TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO
PER LE PERSONE CON DISABILITÀ

1. Quadro normativo

La Regione Lazio, nell'ambito del Progetto Appendice al Progetto "Accessibility On The Seaside – AcOnSea" finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri–Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità, promuove il presente Avviso per la selezione di partecipanti a percorsi di formazione e tirocinio.

L'intervento si inserisce nel "Pacchetto Lavoro 4 – Formazione e Tirocini", finalizzato all'inclusione sociale e lavorativa delle persone con disabilità, e allo sviluppo del turismo accessibile.

Il quadro normativo di riferimento comprende:

- Legge 12 marzo 1999, n. 68 recante "Norme per il diritto al lavoro dei disabili" e s.m.i. con particolare riferimento all'art. 1 relativo alle categorie di soggetti beneficiari del collocamento mirato;
- Legge 28 giugno 2012, n. 92 (art. 1, commi 34-36) quale fonte primaria nazionale che delega alle Regioni la disciplina dei tirocini extracurriculari;
- D.Lgs. 14 settembre 2015, n. 150 recante la definizione dello stato di disoccupazione ai fini dell'accesso ai tirocini extracurriculari;
- D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Accordo Stato.Regioni 25 maggio 2017, n. 86/CSR, recante "Linee guida in materia di tirocini formativi e di orientamento" adottato ai sensi dell'art. 1, commi 34-36, della l. 92/2012;
- D.G.R. Regione Lazio n. 576/2019 e s.m.i., recante la disciplina dei tirocini extracurriculari nella Regione Lazio;
- Decreto 28 settembre 2021 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, che ha istituito un programma nazionale per il finanziamento di progetti sul turismo accessibile con risorse del "Fondo per l'inclusione delle persone con disabilità";
- Decreto 7 giugno 2022 della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le politiche in favore delle persone con disabilità di concessione del finanziamento del progetto denominato "Accessibility on the Seaside - AcOnSea";
- Atto di concessione del 1° settembre 2022 che formalizza il finanziamento del progetto tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri e la Regione Lazio;
- Determinazione Regionale n. G14756 del 28/10/2022 con la quale è stata assicurata la compartecipazione regionale al finanziamento del progetto denominato "Accessibility on the Seaside - AcOnSea";
- Determinazione Regionale n. G17227 del 06 dicembre 2022 "Avviso pubblico per l'acquisizione di manifestazioni di interesse da parte di organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale ex art 56 del d.lgs. n. 117/2017 "codice del terzo settore", per la costituzione dell'accordo di partenariato per la realizzazione del progetto sul turismo accessibile "Accessibility on the Seaside - AcOnSea" ammesso a

finanziamento dall'ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri;

- Determinazione Regionale n. G18297 del 21 dicembre 2022 “Progetto Turismo Accessibile e Inclusivo per le persone con disabilità: Accessibility on the Seaside - AcOnSea finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri. Pacchetto di Lavoro 5. Approvazione schema di convenzione tra Regione Lazio e Laziocrea S.p.A. per la realizzazione del Progetto "Accessibility on the Seaside - AcOnSea" Turismo accessibile sul litorale laziale. Impegno in favore della Società LAZIOcrea Spa della somma di € 390.000,00 sul capitolo U0000B43105 Armo - Utilizzazione dell'assegnazione dello Stato per il finanziamento di progetti per il Turismo Accessibile e inclusivo per le persone con disabilità a valere sul fondo per l'inclusione delle persone con disabilità, Ex Art. 34, Comma 2, D.L. 22 Marzo 2021, N. 41 § Trasferimenti correnti a imprese controllate - missione 07 - programma 01 - PdC 1.04.03.01.000 – Bilancio Regionale E.F. 2022. CUP - F68J22000060003;
- Determinazione Regionale n. G15840 del 27 novembre 2023 “Progetto per Turismo Accessibile e Inclusivo per le persone con disabilità denominato: Accessibility on the Seaside – AcOnSea finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri. Approvazione Schema di Convenzione e Impegno di spesa di € 200.000,00 - capitolo di spesa U0000B41903 in favore di LAZIO CREA S.P.A. (Codice creditore 164838). Esercizio finanziario 2023. Intervento MIR I202300863.Codice CUP F68J22000060003”;
- Determinazione Regionale n. G16777 del 10 dicembre 2025 “Progetto Appendice al Progetto Accessibility on the Seaside - AcOnSea per il Turismo Accessibile e Inclusivo per le persone con disabilità, finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri. Impegno di spesa di € 409.628,70 - capitolo di spesa U0000B43105, in favore di LazioCrea SpA (cod. cred. 164838) Esercizio finanziario 2025. Intervento MIR: I202201339. Codice CUP F68J22000060003”.

2. Oggetto dell'avviso

Oggetto del presente avviso è **raccogliere le adesioni degli utenti che intendano partecipare ai percorsi formativi sul turismo accessibile e, previo completamento dei predetti percorsi e previa verifica dei requisiti di cui all'Art. 5 del presente Avviso, accedere ai tirocini extracurricolari previsti dal progetto.**

La Regione Lazio - Direzione Affari della Presidenza, Turismo, Cinema, Audiovisivo e Sport - è il Soggetto promotore dei tirocini extracurricolari ai sensi della DGR Lazio n. 576/2016.

LAZIOcrea s.p.a. agisce in qualità di soggetto attuatore delegato dalla Regione Lazio per il Pacchetto di Lavoro 4, in virtù della Determinazione Regionale n. G16777 del 10/12/2025.

La partecipazione alle attività del progetto consentirà di:

- a) preparare gli utenti all'avviamento al lavoro o il loro reinserimento nel contesto sociale e lavorativo;
- b) sviluppare e/o rafforzare le proprie competenze professionali;

- c) crescere dal punto di vista personale attraverso il rafforzamento dell'autostima dell'autodeterminazione e delle capacità relazionali.

L'iniziativa prevede l'attivazione di:

- A. **Percorsi formativi.** La formazione approfondirà alcune tematiche nell'ambito del turismo accessibile, diversity management, barriere e ostacoli per le persone con disabilità e come superarle.

Il corso di formazione ha i seguenti obiettivi:

- far comprendere l'importanza dell'Accessibilità turistica, quale valenza sociale, economica e occupazionale;
- implementare strategie di accessibilità per lo sviluppo di Aziende e Territorio;
- formazione del personale su tecniche di comunicazione e normative di riferimento;
- far comprendere come la D&I migliora la redditività e la cultura aziendale;
- conoscere il *Diversity Management* come gestione integrata delle diversità.

- B. **Tirocini Extracurricolari.** I tirocini extracurricolari sono rivolti alle persone che abbiano effettuato preliminarmente i percorsi formativi di cui al precedente punto A. I percorsi di tirocinio sono finalizzati a favorire l'inclusione sociale e lavorativa nell'ambito delle attività connesse al progetto "Accessibility on the Seaside – AcOnSea" e saranno realizzati presso le strutture e i servizi coinvolti nel progetto, con particolare riferimento alle spiagge accessibili e alle realtà operanti nel settore del turismo accessibile nei territori dei Comuni partner. I tirocinanti, sulla base delle competenze acquisite attraverso i predetti percorsi formativi e delle caratteristiche dei contesti ospitanti, potranno essere coinvolti in attività di supporto all'accoglienza, all'informazione e all'assistenza dei fruitori dei servizi, contribuendo alla promozione di pratiche inclusive e alla diffusione della cultura dell'accessibilità nel settore turistico.

Il progetto prevede il diretto coinvolgimento del Partenariato, approvato con Determinazione Regionale n. G15424 del 18.11.2025, con i seguenti Comuni del litorale laziale: **Ardea, Fiumicino, Ladispoli, Pomezia, Santa Marinella** che svolgeranno interventi di comunicazione ed informativa sul territorio per diffondere il presente avviso tramite il proprio sito.

3. Tematiche e struttura del corso di formazione

Il corso, di complessive **24 ore strutturato su sei lezioni di 4 ore** – e replicabile in più edizioni – da realizzare in modalità FAD sincrona sulla piattaforma Cisco Webex di LAZIOcrea S.p.A., approfondirà – a titolo esemplificativo ma non esaustivo – le seguenti **tematiche**:

- **IL CONTESTO: AMBIENTE E SOGGETTI**
 - ✓ Presentazione e metodologia
 - ✓ Concetto di accessibilità (normativa, progetti Aziende, riconoscimenti)

- ✓ Storia del turismo accessibile
 - ✓ Tendenze di settore (statistiche Istat, Federalberghi, Unesco)
 - ✓ Design for all (dichiarazione di Stoccolma EIDD) architettura inclusiva esempi operativi PEBA -
mappe per tutti esempio del Parco Inclusivo San Valentino
 - ✓ OMS: disabilità ed handicap-II modello ICF
 - ✓ Tipologie di disabilità e bisogni speciali
 - ✓ La diversità come opportunità di crescita –Multicultura
- **LA COMUNICAZIONE EFFICACE**
 - ✓ I 5 assiomi della comunicazione
 - ✓ Gli elementi della comunicazione
 - ✓ La comunicazione verbale, non verbale e paraverbale nel processo comunicativo
 - ✓ Influenza degli stili comunicativi sull'accoglienza
 - ✓ Problem solving: definizione e fasi del processo
 - ✓ La comunicazione sulla sostenibilità quale fattore motivazionale al cambiamento comportamentale - il marketing sociale
 - ✓ Il potere della comunicazione sostenibile sui social media
 - **PRINCIPI PER UNA ACCOGLIENZA ACCESSIBILE**
 - ✓ Codice di buona condotta ENAT /turismo come diritto
 - ✓ Disabilità invisibile - stereotipi e pregiudizi
 - ✓ L'Addetto all'Accoglienza: conoscenze, abilità, competenze
 - ✓ La gestione del reclamo
 - ✓ Il controllo Qualità e la Responsabilità gestionale
 - **BARRIERE ED OSTACOLI NEL SETTORE TURISTICO**
 - ✓ Tipi di barriere (fisiche, sensoriali, culturali)
 - ✓ Comprensione dei bisogni per una comunicazione senza barriere - Capacità di Ascolto empatico
 - ✓ La prossemica per la comunicazione efficace
 - ✓ CAA comunicazione aumentativa alternativa
 - **ACCESSIBILITA' DELLE INFORMAZIONI**
 - ✓ Progettare in modo inclusivo: conoscere bisogni (sondaggi - feedback - test di accessibilità al prodotto/servizio)
 - ✓ Le tecnologie assistive
 - ✓ Dichiarazione Accessibilità siti web
 - **DIVERSITY & INCLUSIVE MANAGEMENT**

- ✓ Diversity Management: politiche e pratiche per migliorare la qualità di vita e il risultato d'Azienda
- ✓ Employer branding
- ✓ Comunicazione sensibile alle diversità
- ✓ Cultura aziendale inclusiva e sostenibile: ruoli e gestione dei conflitti.

La partecipazione al corso, **completamente gratuita** per ciascun utente, sarà soggetta ad un **monitoraggio** sistematico realizzato attraverso la piattaforma Cisco Webex: a conclusione della formazione FAD sincrona relativa a ogni singola lezione di corso, sarà generato un report attestante gli orari di accesso al corso e di abbandono del corso da parte dell'utente.

Al termine del corso verrà rilasciato un **attestato di partecipazione** previo raggiungimento o superamento del 75% del monte ore di frequenza.

4. Oggetto dei tirocini extracurricolari

I tirocini extracurricolari previsti dal presente Avviso sono attivati ai sensi della DGR Lazio n. 576/2019 e s.m.i., in conformità Stato-Regioni del 25 maggio 2017, n. 86/CSR.

I percorsi di tirocinio costituiscono una misura formativa di politica attiva finalizzata a favorire l'orientamento al lavoro, l'acquisizione di competenze professionali e l'inserimento o reinserimento lavorativo dei partecipanti e **non configurano un rapporto di lavoro**.

Ciascun tirocinio sarà realizzato sulla base di una **convenzione** soggetto promotore (Regione Lazio) e soggetto ospitante (Comune partner di progetto) e di un **Progetto Formativo Individuale (PFI)**, sottoscritto dal tirocinante, che definirà:

- obiettivi formativi e competenze da acquisire;
- attività previste e modalità di svolgimento;
- sede di realizzazione;
- durata e articolazione oraria;
- nominativi dei tutor;
- diritti e doveri delle parti coinvolte.

I tirocini saranno realizzati presso le strutture ospitanti che operano nel settore del turismo accessibile e inclusivo, quali strutture balneari, strutture ricettive, servizi turistici ed enti locali aderenti al partenariato del progetto.

Le attività potranno riguardare, a titolo esemplificativo:

- supporto all'accoglienza di utenti con esigenze specifiche;
- assistenza informativa e orientamento turistico;
- supporto all'organizzazione di servizi accessibili;
- promozione dell'accessibilità e inclusione nei contesti turistici.

4.1 Durata e condizioni di svolgimento del tirocinio

La durata del tirocinio sarà coerente con gli obiettivi formativi indicati nel Progetto Formativo Individuale e comunque nel rispetto della normativa regionale vigente:

- durata minima: **2 mesi**.

L'impegno orario sarà definito nel PFI nel rispetto della normativa vigente e del CCNL applicato dal soggetto ospitante.

Il tirocinio potrà essere sospeso nei casi previsti dalla normativa (malattia, maternità, chiusura aziendale).

Il Soggetto ospitante deve essere in regola con la normativa di cui al d.lgs. n. 81/2008 e con la normativa di cui alla l. 68/1999.

La convenzione e il PFI richiederanno gli obblighi del soggetto ospitante in materia di sicurezza, con specifica attenzione ai contesti operativi all'aperto (es. spiagge), inclusi DVR aggiornato, forniture dei DPI e formazione specifica ai sensi del d.lgs.81/2008.

4.2 Indennità di partecipazione e coperture assicurative

Ai tirocinanti sarà riconosciuta un'indennità di partecipazione non inferiore a **€ 800,00 lordi mensili**, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa regionale vigente.

L'indennità sarà erogata per intero a fronte di una partecipazione minima pari almeno al 70% del monte ore mensile previsto.

Per tutta la durata del tirocinio, i tirocinanti saranno coperti da:

- assicurazione contro gli infortuni sul lavoro presso INAIL;
- assicurazione per responsabilità civile verso terzi.

Al termine del tirocinio sarà rilasciata un'**attestazione finale delle competenze acquisite**, previo svolgimento di almeno il 70% delle attività previste.

4.3 Clausole di tutela

Il tirocinio non costituisce rapporto di lavoro e non può essere utilizzato per:

- sostituire personale dipendente;
- coprire picchi produttivi;
- sostituire lavoratori assenti per ferie, malattia o maternità.

5. Requisiti di partecipazione

Le persone interessate possono inviare la propria candidatura dichiarando, sotto la propria responsabilità, il possesso dei seguenti **requisiti generali**:

- età non inferiore ai 18 anni;
- cittadinanza italiana, ovvero cittadinanza di Stato membro dell'Unione Europea o di Paesi terzi, purché il candidato sia in possesso di adeguata conoscenza della lingua italiana;
- solo per i cittadini non appartenenti all'Unione Europea, essere in possesso di permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo in corso di validità, rilasciato per motivi di studio o negli altri casi consentiti ai sensi del D.Lgs. 25.7.1998, n. 286 e relativo regolamento di attuazione di cui al D.P.R. 31.8.1999, n. 394, o della titolarità dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria;
- di essere iscritto/a alle liste elettorali dello Stato di appartenenza;
- di essere in regime di godimento dei diritti politici nello Stato di appartenenza;
- di non avere procedimenti penali in corso o passati in giudicato;
- di non aver riportato condanne passate in giudicato, anche con sentenza in applicazione di pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del Codice di procedura penale, né di avere procedimenti pendenti, che impediscono la costituzione di rapporti con la pubblica amministrazione;
- di voler ricevere tutte le comunicazioni relative al presente Avviso al proprio indirizzo mail;
- di aver preso visione dell'Avviso, di essere a conoscenza e di accettare tutte le prescrizioni e condizioni previste dal medesimo;
- di autorizzare LAZIOcrea S.p.A., ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE/2016/679, al trattamento dei propri dati personali ai fini del procedimento connesso alla presente selezione e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalla legge e dai regolamenti in materia.

Requisiti di preferenza per i partecipanti al corso:

- soggetti con disabilità certificata ai sensi della Legge 5 febbraio 1992, n. 104, in condizione non grave (art. 3, comma 1), con necessità di sostegno lieve;
- eventuale iscrizione alle liste di collocamento mirato;
- giovani inoccupati;
- soggetti disoccupati da almeno 24 mesi;
- soggetti di genere femminile disoccupati da almeno 12 mesi.

Requisiti per i tirocinanti (tirocini extracurricolari in ottemperanza alle “Linee Guida in materia di tirocini formativi e di orientamento” dell’Accordo Stato Regioni del 25 maggio 2017).

Possono accedere ai tirocini i candidati che:

- abbiano completato i percorsi formativi di cui all’art. 2, punto “A” del presente Avviso, come previsto dal progetto;
- siano in stato di disoccupazione o inoccupazione ai sensi dell’art. 19 del d.lgs 150/2015; normativa vigente;
- siano iscritti al Centro per l’Impiego (ove previsto);
- non siano titolari di rapporti di lavoro incompatibili con lo svolgimento del tirocinio;
- non stiano svolgendo altro tirocinio contemporaneamente.

Tenuto conto di quanto sopra, **sono escluse dalla partecipazione al presente Avviso** le persone occupate alla data di pubblicazione dello stesso.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all’istanza, sottoscritte dall’interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, ai sensi degli artt. 46-47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa”.

6. Termini e modalità di presentazione della candidatura

Ciascun interessato può aderire all’iniziativa formativa promossa dal “Progetto Appendice al Progetto Accessibility On The Seaside – AcOnSea” presentando un’unica istanza attraverso la compilazione del **Modello per la domanda di partecipazione (Allegato A)**.

Alla domanda ciascun candidato/a dovrà allegare la seguente documentazione:

- Documento d’identità e codice fiscale in corso di validità;
- Curriculum vitae;
- Autocertificazione del titolo di studio;
- Eventuale certificazione di disabilità ai sensi della Legge 5 febbraio 1992, n. 104, in condizione non grave (art. 3, comma 1) con necessità di sostegno lieve (es. verbale di accertamento dell’invalidità civile rilasciato dall’INPS);
- Altre attestazioni, titoli, brevetti.

Solo per la partecipazione ai tirocini il candidato/a dovrà allegare la seguente documentazione:

- Iscrizione alle liste di collocamento, ove previsto (es. attestazione o dichiarazione di iscrizione rilasciata dal Cpl competente).

Ciascun candidato/a dovrà inoltrare a LAZIOcrea S.p.A. la domanda di partecipazione al corso di formazione oggetto del presente avviso, sottoscritta con firma autografa o digitale, entro e non oltre **le ore 12:00** del 13/07/2026 all’indirizzo pec: laziocrea@legalmail.it

indicando nell'oggetto: **"Candidatura a percorsi formativi e tirocini organizzati nell'ambito del Progetto Appendice al Progetto Accessibility On the Seaside – AcOnSea"**.

7. Ricezione delle candidature

Alla data di scadenza di presentazione delle domande di partecipazione la Divisione Formazione di LAZIOcrea S.p.A., in accordo e su indicazione della Direzione regionale promotrice del progetto, svolgerà una verifica di ammissibilità sulle istanze pervenute da parte dei soggetti interessati verificando la presenza dei requisiti di cui all'art. 5.

Sarà data priorità di accesso al corso e al tirocinio alle persone con disabilità.

A parità di requisiti, si seguirà l'ordine cronologico di ricezione delle domande (data e ora di arrivo della PEC).

I candidati ammessi al corso di formazione o al tirocinio (per coloro che abbiano già partecipato al corso nell'annualità 2024) del Progetto Appendice del Progetto Accessibility On The Seaside - AcOnSea saranno contattati via mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella domanda di partecipazione.

8. Contatti

Informazioni e/o chiarimenti sulle modalità di partecipazione al presente avviso potranno essere richieste:

- a mezzo e-mail all'indirizzo di LAZIOcrea: newsformazione@laziocrea.it
- chiamando il numero dell'Ufficio della Regione Lazio: 06/5168-7239.

9. Trattamento dei dati personali

Tutti i dati personali raccolti dal LAZIOcrea S.p.A. nell'ambito del presente avviso verranno trattati in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016. A tal riguardo, si rimanda all'Informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'Allegato A. Informativa ai sensi del Regolamento UE/2016/679. Il Titolare del trattamento è la Giunta Regionale del Lazio, mentre LAZIOcrea S.p.A. opera in qualità di Responsabile del trattamento. Per informazioni sul trattamento dei dati è possibile contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) all'indirizzo: gianmarco.miele@esterni.laziocrea.it. L'informativa privacy completa è disponibile nell'Allegato A "Modello per la domanda di partecipazione".

10. Responsabile del Procedimento

Ai sensi della L. 241/90 e s.m.i., il responsabile del procedimento è il dott. Vincenzo Varchetta della Divisione Formazione della Direzione Fondi Comunitari, Formazione e Servizi per l'impiego di LAZIOcrea S.p.A.

11. Documentazione delle procedure

L'avviso sarà pubblicizzato sul sito di LAZIOcrea S.p.A. www.laziocrea.it nella sezione dedicata agli Avvisi.

Dott. Vincenzo Varchetta
Responsabile Unico di Progetto