

Roma, 20 febbraio 2024

Comunicazione in merito alla ricerca di professionalità per il conferimento di incarichi di tutoraggio per la realizzazione dei percorsi formativi in modalità FAD sincrona, asincrona e/o in presenza al personale di LAZIOcrea S.p.A. – Fonservizi – Piano Formativo CFA2622023 “Upskilling 2024” - da affidare attraverso l’applicativo GADO.

LAZIOcrea S.p.A. con le risorse economiche del conto aziendale Fonservizi deve realizzare la formazione interna del proprio personale.

Al fine di attuare nei tempi indicati le attività formative programmate nel Piano Formativo CFA2622023 - “Upskilling2024”, è emersa la necessità di conferire incarichi di tutoraggio, da realizzare in modalità FAD sincrona, asincrona e/o in presenza.

1. Oggetto dell’incarico di tutoraggio

L’attività da svolgere comprende circa n. 464 ore di tutoraggio in modalità FAD sincrona, asincrona e/o in presenza per la realizzazione dei seguenti percorsi formativi rivolti al personale di LAZIOcrea S.p.A. previsti nell’ambito del Piano Formativo CFA2622023 “Upskilling 2024” – Fonservizi:

- **Appalti & e-procurement:** il percorso illustrerà ai discenti che hanno a che fare quotidianamente con il Codice dei contratti pubblici, gli strumenti amministrativi, i programmi e i finanziamenti a disposizione per agevolare e innovare le procedure di appalto;
- **Comunicazione e social media marketing territoriale:** il corso fornirà ai discenti le conoscenze e le competenze necessarie per utilizzare al meglio i canali digitali e i social media per promuovere un’azienda, aumentare il traffico sul sito web e migliorare la visibilità online;
- **Fondi strutturali PSR–FEASR:** il corso offrirà un quadro complessivo delle diverse norme comunitarie in essere sullo sviluppo rurale, che contraddistinguono il ciclo di programmazione 2014-2020 (a tutt’oggi prorogato) e quello prossimo 2023-2027, indicandone le fonti regolamentari, i contenuti, e le modalità di attuazione. Verrà inoltre illustrato il contenuto del PNRR con particolare riferimento alla componente agricola;
- **Auditor e Lead Auditor SISTEMI DI GESTIONE-ISO/IEC 27001:** il corso permetterà al discente di comprendere al meglio i requisiti della ISO 27001 e la loro applicazione pratica e fornirà le tecniche e le competenze per condurre audit efficaci;
- **SISTEMI DI GESTIONE- ISO 20000-1:** il corso fornirà ai discenti le basi per gestire in modo efficace il SGSIT in accordo alla nuova norma ISO/IEC 20000-1, con particolare riguardo alle tecniche e agli strumenti per gestire audit efficaci;

- **SISTEMI DI GESTIONE- ISO 22301-24762:** il corso offrirà ai discenti la conoscenza delle norme ISO 22301- 24762, dei suoi controlli e della sua integrazione con gli altri schemi di certificazione;
- **SISTEMI DI GESTIONE- ISO 22301-24762 – Disaster Recovery:** il corso aiuterà a comprendere i vantaggi della preparazione di un efficace piano di Disaster Recovery, focalizzando l'attenzione sui requisiti, principi e metodologie previste dagli standard 22301-24762;
- **ICT-RETI IN FIBRA OTTICA:** il corso illustrerà le tipologie, le topologie e le componenti primarie delle reti in fibra ottica, permettendo così di acquisire conoscenze e competenze nella progettazione, installazione, collaudo e manutenzione delle stesse;
- **ICT-Database Microsoft Sql Server:** il corso fornirà al discente gli strumenti e le competenze avanzate per la gestione dei database SQL Server, a livello di amministrazione, tuning e backup;
- **Cloud computing:** il corso permetterà ai discenti di aggiornarsi sulle nuove tecnologie del Cloud computing, per elaborare/archiviare/recuperare dati da altri computer e dispositivi remoti dislocati sulla rete e per utilizzare software remoti;
- **Segreteria Amministrativa:** obiettivo del corso è fornire ai discenti conoscenze e abilità utili allo svolgimento di attività di segreteria amministrativa in azienda, sviluppando inoltre le capacità per gestire ed organizzare il proprio lavoro e saper ascoltare e comunicare con efficacia;
- **Tecnologia BLOCK CHAIN:** il corso fornirà ai discenti gli strumenti e le competenze necessarie per conoscere l'ambiente blockchain, le applicazioni concrete e quelle potenziali, così come di lavorare in piattaforma al fine di essere preparati ad operare direttamente;
- **Diritto di accesso agli atti:** Il corso offrirà una conoscenza approfondita del diritto di accesso ai documenti amministrativi individuando le prerogative dei titolari e le modalità di esercizio del diritto di accesso anche attraverso l'analisi delle norme e della giurisprudenza più rilevante nel contesto della Regione Lazio;
- **AUDITOR/LEAD AUDITOR SISTEMI UNI ISO 37001:2016:** il corso pone come obiettivo l'acquisizione di conoscenze teoriche e pratiche per ottenere la qualifica di Auditor/Lead Auditor sui Sistemi di Gestione Anticorruzione;
- **Sistemi di Gestione-ISO 31000:2018 (diffusione degli strumenti adottati dall'Azienda):** il corso fornirà ai discenti le conoscenze essenziali in materia di gestione dei rischi e i criteri di scelta delle tecniche di valutazione dei rischi per la sicurezza delle informazioni;
- **Sistemi di Gestione–Norma ISO 31000:2018:** il corso permetterà al discente di acquisire le conoscenze teoriche e operative sui requisiti della norma ISO 31000:2018, offrendo una panoramica completa del processo di gestione dei rischi e dei criteri per la strutturazione di un approccio sistematico al Risk Management;
- **Cybersecurity aziendale:** il corso fornirà un aggiornamento sulle normative impattanti la cybersecurity e la Sicurezza Cibernetica nazionale ed europea;

- **Sistemi di Gestione Integrata: strumenti e applicazioni** - il corso avrà come obiettivo quello di fornire un quadro completo degli strumenti volontari di certificazione di sistema ed i requisiti cogenti nel campo dell'ambiente, della sicurezza e della qualità;
- **Sistemi di Gestione - ISO 27017 e 27018 (Formazione trasversale)**: il corso fornirà ai discenti una piena conoscenza delle normative per i controlli sulla sicurezza delle informazioni per il paradigma Cloud e una completa formazione riguardo l'uso delle procedure implementate nel sistema di gestione adottato dall'azienda;
- **Creazione di contenuti in formato scorm**: il corso permetterà al discente di acquisire le competenze necessarie per la creazione di un contenuto didattico che possa essere facilmente condiviso tramite una piattaforma LMS;
- **Geoprocessing con PYQGIS**: il corso sarà orientato a fornire gli elementi di base per conoscere ed utilizzare PyQGIS, la fusione tra Python e QGIS ed operare in autonomia nello sviluppo di scripting ed estensioni (plugin);
- **Information Technology Infrastructure Library (ITIL)**: Il corso consentirà al discente di comprendere il popolare framework ITIL per l'IT Service Management e i relativi principi chiave di funzionamento;
- **Economia Sanitaria**: Il corso permetterà al partecipante di comprendere il funzionamento dei mercati e dei sistemi sanitari così da affrontare i problemi del settore con mentalità manageriale, proponendo soluzioni opportunamente selezionate all'interno di un ventaglio di alternative possibili;
- **Internal Audit**: il corso fornirà al discente gli strumenti necessari per svolgere l'attività interna di audit garantendo un efficiente sistema di Controllo Interno;
- **Programmazione Java**: Il corso insegnerà ai discenti a padroneggiare tutti gli strumenti per poter realizzare applicazioni in Java sia Web che non ed alle integrazioni che Java può avere nel mondo del Web e delle applicazioni Mobile.

Per ogni candidato selezionato verrà definito un monte ore totale da realizzare sulla base della calendarizzazione dei percorsi formativi da erogare.

Attività da svolgere

- Modalità FAD sincrona:

- predisporre sulla base dei dati forniti dalla Divisione Formazione, gestire e controllare il registro delle presenze e, unitamente al report generato dalla piattaforma (nome, cognome, inizio collegamento, disconnessione, percentuale di presenza, ecc.) trasmetterlo alla Divisione Formazione (progettiformalivi@laziocrea.it) e alla eventuale segreteria didattica riferita al progetto oggetto del contratto;
- verificare il corretto funzionamento della piattaforma;
- gestire e controllare gli accessi alla piattaforma;
- monitorare costantemente la partecipazione del discente e assicurarne la tracciabilità;
- supportare il docente per la pronta risoluzione di problematiche di accesso o che impediscono la perfetta fruizione del corso;

- moderare la comunicazione tra discente e docente e facilitare la trasmissione di informazioni tra l'aula virtuale e l'organizzatore (o committenza);
- supportare il docente nella condivisione dei materiali didattici (slide, video, ecc.);
- assistere il docente nello svolgimento di test di apprendimento e sondaggi;
- trasmettere la nota di sintesi al docente, per la relativa compilazione, al termine dell'erogazione dell'intervento formativo; una volta ricevuta la nota di sintesi opportunamente compilata dal docente, la stessa dovrà essere inoltrata alla Divisione Formazione (progettiformalivi@laziocrea.it) e alla eventuale segreteria didattica riferita al progetto oggetto del contratto;
- redigere una relazione finale sull'andamento del corso e sulle eventuali criticità riscontrate e trasmetterla, a conclusione dell'incarico, alla Divisione Formazione.

- Modalità asincrona:

- accedere alla piattaforma e verificare le funzionalità della stessa; in caso di problemi tecnici il tutor deve segnalarli alla Divisione Formazione;
- inviare e-mail di accoglienza ai discenti dall'account assegnato;
- verificare la corrispondenza tra la lista degli iscritti e i discenti che hanno effettuato l'accesso;
- verificare l'avvenuto caricamento del programma di dettaglio del corso (se previsto), delle video lezioni e dei materiali didattici (se previsti);
- gestione e supporto via e-mail ai partecipanti per la fruizione della formazione online;
- monitoraggio settimanale degli accessi effettuati nella piattaforma da parte dei discenti (login alla piattaforma; percentuale di completamento dei moduli del corso, se previsti; superamento del test; ecc.) con il supporto del report generato automaticamente dalla piattaforma;
- redigere l'export e l'elaborazione dei dati relativi al monitoraggio, presenti nel report;
- trasmettere il report di monitoraggio alla Divisione Formazione;
- redigere una relazione finale sull'andamento del corso e sulle eventuali criticità riscontrate e trasmetterla, a conclusione dell'incarico, alla Divisione Formazione.

- Modalità in presenza:

- verificare il corretto funzionamento delle dotazioni dell'aula;
- comunicare tempestivamente alla Divisione Formazione o al referente del corso (se previsto) l'eventuale ritardo o assenza del docente;
- distribuire ai corsisti, prima dell'inizio del corso, il materiale di cancelleria ed eventuale materiale didattico;

- verificare la corrispondenza tra i materiali didattici distribuiti in aula e quelli caricati sulla piattaforma Edu.Lazio;
- incentivare i discenti a connettersi alla piattaforma Edu.Lazio per consultare il programma del corso e i materiali didattici;
- annotare con precisione sul Registro presenze Discenti (Mod. RpD) data e orari di ingresso e di uscita dall'aula didattica dei discenti e, contestualmente, far firmare ciascun discente in corrispondenza del proprio nominativo;
- segnalare tempestivamente alla Divisione Formazione o al referente del corso (se previsto) l'eventuale presenza in aula di un partecipante non presente in elenco;
- far firmare nello spazio dedicato a fondo pagina del Registro presenze Discenti eventuali discenti uditori e comunicarne la presenza alla Divisione Formazione;
- firmare il Registro presenze Discenti, e far apporre la firma ad ogni docente che interviene nel corso;
- trasmettere, ogni giorno di svolgimento del corso, al termine della 2° ora di lezione, l'elenco degli assenti alla Divisione Formazione e alla Committenza e, a conclusione della giornata formativa, trasmettere copia del Registro presenze Discenti;
- informare ciascun partecipante, prima dell'inizio della lezione, dell'esistenza del modulo Registrazione Reclamo (Mod. RgR);
- compilare il Monitoraggio giornaliero Tutor (Mod. MgT);
- informare i partecipanti che il link per accedere al questionario di gradimento e l'attestato di frequenza verranno inviati tramite e-mail dalla Divisione Formazione;
- controllare, a corso concluso, la completezza della documentazione presente nella cartellina da riconsegnare alla Divisione Formazione;
- redigere una relazione finale sull'andamento del corso e sulle eventuali criticità riscontrate e trasmetterla, a conclusione dell'incarico, alla Divisione Formazione.

2. Compenso e durata dell'incarico di tutoraggio

I corsi di formazione di cui ai punti precedenti si svolgeranno in modalità FAD sincrona, asincrona o in presenza a partire dal mese di marzo 2024 e si concluderanno orientativamente entro il 20 ottobre 2024. Le singole giornate si svolgeranno sulla base di un calendario che sarà predisposto e preventivamente condiviso con i docenti e i partecipanti.

Il compenso orario previsto per l'attività di tutoraggio è stato stabilito in armonia con la Determinazione Regionale n. B06163 del 17/09/2012 recante nell'oggetto: *"Direttiva Regionale per lo svolgimento, la rendicontazione e il controllo delle attività cofinanziate con il Fondo Sociale Europeo e altri Fondi"*. Al professionista verrà corrisposta per ogni ora di tutoraggio realizzata, la somma di € 30,00 (trenta/00) al lordo dell'Irpef, al netto di IVA e della quota di contributo previdenziale obbligatoriamente a carico del committente.

3. Requisiti di ammissione e requisiti specifici dell'incarico di progettazione e docenza

In coerenza con quanto previsto dall'art. 11 del Regolamento, potranno risultare destinatari degli incarichi in oggetto, nel rispetto dei principi, anche di derivazione europea, di trasparenza, pubblicità ed imparzialità, nonché delle norme in materia di inconferibilità ed incompatibilità di cui al D.Lgs. n. 39/2013, solo i soggetti risultati in possesso dei seguenti requisiti di ordine generale:

- non aver riportato condanne penali definitive per delitti non colposi o a pena detentiva non sospesa;
- non essere incorsi nell'interdizione perpetua o temporanea dai pubblici uffici;
- non essere stati sottoposti a misure di prevenzione o sicurezza;
- non aver cause pendenti con LAZIOcrea S.p.A.;

e dei seguenti requisiti specifici:

- Diploma di scuola superiore;
- Esperienza di almeno sei mesi nell'attività di tutor d'aula o di piattaforme FAD.

Tutti i requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di pubblicazione del presente avviso. I requisiti devono essere dimostrati attraverso la documentazione di cui all'art. 6 del presente Avviso.

4. Verifica dei requisiti e valutazione delle candidature

In armonia con quanto disposto all'art. 11 del predetto Regolamento, la scelta del soggetto esterno al quale conferire l'incarico è affidata al Responsabile del Procedimento, che dovrà motivarla adeguatamente nella Determina di affidamento. La scelta operata dal Responsabile del Procedimento è comunque sottoposta all'approvazione del Direttore/Dirigente al quale compete l'impegno delle risorse economiche necessarie a soddisfare la specifica esigenza cui non può far fronte con il personale in servizio. La verifica circa il possesso dei requisiti e la valutazione delle candidature è effettuata, pertanto, dal Responsabile del Procedimento, con successiva approvazione del Direttore/Dirigente di competenza, in armonia con quanto previsto nel PTPC della LAZIOcrea S.p.A. alla scadenza del termine di presentazione delle domande di partecipazione. Il Responsabile del Procedimento, dopo aver esaminato i curricula dei candidati, procederà all'attribuzione dei punteggi (il punteggio massimo attribuibile è di 30 punti).

I punteggi sono fissi e predefiniti e saranno attribuiti dal Responsabile del Procedimento in ragione delle esperienze professionali e accademiche dichiarate dal candidato.

Si riportano qui di seguito i criteri di attribuzione dei punteggi:

TITOLO DI STUDIO (Max 15 punti)	
Requisiti specifici	Punteggio
Titolo di specializzazione post-laurea / Master/ Corso di perfezionamento conseguito	8
Laurea triennale / Laurea vecchio ordinamento (5 anni)	7

ATTIVITA' DI TUTORAGGIO (max 15 punti)	
Requisiti specifici	Punteggio
Attività di tutoraggio FAD o presenza svolta negli ultimi 5 anni – oltre 200 ore	15
Attività di tutoraggio FAD o presenza svolta negli ultimi 5 anni – da 101 ore a 200 ore	10
Attività di tutoraggio FAD o presenza svolta negli ultimi 5 anni – da 30 ore a 100 ore	5

Il Responsabile del Procedimento al termine della procedura di valutazione dei candidati predisporrà una graduatoria finale che sarà pubblicata sul sito web di LAZIOcrea S.p.A.: www.laziocrea.it.

In caso di candidati collocatisi ex aequo per l'assegnazione dell'incarico viene data preferenza al più giovane di età.

5. Modalità e termini per la presentazione della candidatura

Cliccando sul link <https://gado.laziocrea.it/> il candidato potrà accedere utilizzando il proprio SPID e inserire nella sezione "Gestione anagrafica" le informazioni contenute nel suo Curriculum vitae.

Dalle informazioni inserite si dovranno facilmente desumere le competenze ed esperienze richieste ai fini della partecipazione alla selezione [requisiti previsti all'art 3 e 4 del presente Avviso], nonché tutte le informazioni che il candidato intende sottoporre a valutazione secondo i criteri analitici di valutazione indicati all'art. 4 del presente Avviso.

Il candidato nella sezione "Elenco avvisi" potrà selezionare "Nuova candidatura". La pagina della candidatura è composta da due colonne: quella di sinistra contiene i requisiti e i criteri indicati nel presente avviso, mentre quella di destra contiene le esperienze professionali e accademiche che il candidato ha precedentemente inserito nella sezione "Gestione anagrafica".

Per presentare la candidatura nella colonna di sinistra sarà necessario selezionare tutti i requisiti obbligatori (art. 3 del presente avviso) e selezionare i requisiti specifici (art. 4 del presente avviso) che il candidato possiede alla data di pubblicazione del presente avviso.

Nella colonna di destra sarà necessario selezionare le esperienze professionali e accademiche che il candidato intende valorizzare per l'attribuzione del punteggio.

Dopo aver selezionato i requisiti (colonna sinistra) e le esperienze professionali e accademiche (colonna di destra) la candidatura potrà essere inoltrata tramite il pulsante "Inoltra".

È possibile ritirare la propria candidatura entro la data di scadenza prevenendo il pulsante "Ritira" e successivamente cliccare sul tasto "Modifica" per generare una nuova candidatura.

La scadenza fissata per la presentazione delle candidature è il giorno 28 febbraio 2024 alle ore 16.00.

6. Ammissibilità formale delle candidature

La candidatura sarà ritenuta ammissibile alla valutazione di merito se pervenuta entro la data di scadenza e secondo le modalità indicate nel presente Avviso;

Saranno escluse dalla valutazione di merito le candidature:

- che non rispondono ai requisiti di ammissibilità di cui all'articolo "Requisiti di Ammissione" previsti nel presente Avviso;
- pervenute dopo i termini di cui al precedente paragrafo "Modalità e termini per la presentazione della candidatura";
- con documentazione recante informazioni che risultino non veritiere;
- che nel curriculum vitae elaborato dal software GADO, a seguito dell'inserimento nell'applicativo dei titoli di studio e delle esperienze lavorative, non riportino per il criterio relativo al tutoraggio indicato nell'art. 5 del presente avviso il periodo di svolgimento e i riferimenti del datore di lavoro (soggetto committente che ha conferito l'incarico).

Si rende inoltre noto che:

- i candidati dovranno assicurare pensione al lavoro di gruppo;
- LAZIOcrea S.p.A. si riserva la facoltà di verificare in ogni momento le dichiarazioni rese nella domanda di partecipazione e nel curriculum professionale prodotto ai fini della partecipazione alla selezione;
- la presentazione della domanda di partecipazione ha valenza di piena accettazione delle condizioni in esso riportate, di piena consapevolezza della natura autonoma del rapporto lavorativo, nonché di conoscenza ed accettazione delle norme, condizioni e prescrizioni dettate nel presente Avviso;

- con il presente avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale e/o para-concorsuale e pertanto il presente avviso e la successiva selezione non impegnano in alcun modo LAZIOcrea S.p.A. al conferimento degli incarichi;
- LAZIOcrea S.p.A. si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di sospendere o revocare in qualsiasi momento la selezione, dandone comunicazione sul sito web (www.laziocrea.it), senza che i candidati possano vantare alcun diritto;
- l'esito positivo della selezione, e l'utile inserimento in graduatoria, non genera in alcun modo obbligo di conferimento dell'incarico da parte di LAZIOcrea S.p.A.

Link utili

[All. 3 MOG - Regolamento per il conferimento di incarichi professionali a soggetti esterni - \(il link rimanda alla versione integrale dell'All.3. a pag. 24- 25\) \[www.laziocrea.it\]\(http://www.laziocrea.it\)](#)

Il Responsabile del Procedimento
Dott. Nicola Maria Apollonj Ghetti