



| | | | |
|---|--------------------------------|------------|------------|
|  | Mod. MaP – Macro Progettazione | Rev. | 0.0 |
| | | Data | 05/04/2018 |
| | | Pag. 1 a 1 | |

AREA "IT"

| Corso | |
|---|--|
| DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE DELLA PA | |
| Obiettivi | <p>I processi di digitalizzazione e di innovazione della Pubblica Amministrazione sono sempre più rilevanti nel perseguimento dell'obiettivo di rendere la PA la migliore "alleata" di cittadini e imprese, con un'offerta di servizi sempre più efficienti e facilmente accessibili. I temi della digitalizzazione e dell'innovazione riguardano le infrastrutture, i servizi, le competenze e i processi organizzativi e gestionali. In una parola riguardano l'intero sistema della PA.</p> <p>In questo contesto di riferimento il corso vuole fornire ai partecipanti una visione completa e approfondita dei temi legati alla digitalizzazione e all'innovazione anche con riguardo alle opportunità di finanziamento scaturenti dai fondi PNRR. Il corso intende anche fornire ai partecipanti una fotografia dettagliata del posizionamento dell'ente Regione Lazio rispetto alle altre regioni italiane e favorire la conoscenza approfondita delle best practices nazionali.</p> <p>Obiettivo del corso è lo sviluppo di competenze tecniche, giuridiche, informatiche e gestionali avanzate necessarie per comprendere lo scenario di riferimento, il valore e le implicazioni in ordine di rischio, responsabilità e operatività rinvenibili nelle attività della PA digitale.</p> <p>Più nel dettaglio, il corso intende aumentare la conoscenza sullo stato dell'arte della Regione Lazio e sulle azioni in essere e da attivare per il potenziamento in ottica di digitalizzazione e innovazione delle infrastrutture regionali anche con un focus specifico sui processi e sulle competenze.</p> |
| Destinatari | In considerazione del livello non specifico del percorso lo stesso è aperto a coloro che ne fanno richiesta sulla base del ruolo e delle funzioni che rivestono e sulla base delle esigenze riconosciute dall'ente stesso. |
| Requisiti d'accesso | Non sono richiesti requisiti di accesso. |
| Durata/Articolazione | Il corso verrà erogato in presenza con una metodologia didattica tradizionale. La durata del corso è pari a n.2 lezioni da erogare in una sola edizione. |
| Contenuti | Il percorso è rivolto a fornire ai partecipanti contenuti specifici sul complesso e multidimensionale processo di digitalizzazione e di innovazione della PA. Nel dettaglio il percorso si articola nei seguenti punti: |

| | | | |
|---|--------------------------------|------------|------------|
|  | Mod. MaP – Macro Progettazione | Rev. | 0.0 |
| | | Data | 05/04/2018 |
| | | Pag. 2 a 1 | |

La digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni

- Quadro normativo di insieme e soluzioni emergenziali
- Agenda Digitale Italiana
- Documento cartaceo e documento informatico
- Nuovi modelli organizzativi legati all'introduzione dei documenti digitali

Identità digitale

- Regolamento Europeo 2014/910/UE (eIDAS)
- Il Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale (SPID)
- Posta elettronica certificata (caratteristiche tecniche e funzionamento, trasmissione dei documenti tra P.A. e cittadini)
- Sicurezza dei sistemi e protezione del dato personale (normativa, misure minime di sicurezza, amministratori di sistema)

Il documento amministrativo tra informatica e diritto


- Documenti amministrativi informatici
- Firme elettroniche
- Valore probatorio, validazione temporale e gestione dei flussi documentali
- Formati del documento informatico fra regola e prassi applicativa
- Copie dei documenti informatici

Trasparenza amministrativa e protezione dei dati personali

- Normativa in tema di protezione dei dati personali
- Trasparenza, accesso alle informazioni e Freedom of Information Act (FOIA)
- Limiti all'accesso/pubblicazione derivanti dalla tutela dei dati personali
- Criteri empirici per il bilanciamento fra interessi pubblici e privati

Banche dati pubbliche e open data

- Documenti, informazioni, dati e archivi digitali

| | | | |
|---|--------------------------------|--------------------------|------------|
|  | Mod. MaP – Macro Progettazione | Rev. | 0.0 |
| | | Data | 05/04/2018 |
| | | Pag. 3 a 1 | |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Open data by default e Big Data • Dati aperti, trattamento di dati personali e privacy • Dati aperti, copyright e licenze <p>La conservazione dei documenti digitali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regole in materia di conservazione dei documenti informatici e modalità operative • Ruoli ed azioni nel ciclo di vita del documento informatico • Aspetti tecnici nella conservazione dei documenti informatici • Accreditamento e vigilanza dei soggetti che svolgono attività di conservazione |
| Profilo professionale e competenze dei docenti | Il docente deve avere una pluriennale – almeno 10 anni – esperienza professionale sui temi relativi al cambiamento e ammodernamento della PA con competenze altamente qualificate in ambito giuridico, economico e informatico. Il docente deve avere maturato sui temi oggetto del corso anche una qualificata esperienza formativa. |
| Metodologia didattica | La metodologia didattica è di tipo tradizionale con lezioni frontali di aula. |
| Materiale Didattico | Utilizzo di slides esemplificative predisposte dal docente e documentazione fornita dai partecipanti a titolo di case study. Sarà reso disponibile anche materiale di approfondimento. |
| Monitoraggio | <p>Strumenti: Rilevazione frequenza e presenza</p> <p>Partecipanti: Questionari di gradimento</p> <p>Docente: Nota di sintesi</p> <p>Tutor: Monitoraggio giornaliero in aula</p> |
| Verifiche | Test a risposta multipla al termine delle sessioni didattiche. |
| Competenze in uscita | Al termine del corso i partecipanti avranno acquisito le conoscenze sui temi indicati come contenuti del percorso formativo. Nel dettaglio, i partecipanti avranno potenziato e rafforzato le competenze altamente specialistiche e avranno maturato una maggiore conoscenza dello stato dell'arte, delle opportunità esistenti e del proprio ruolo oltre che una maggiore conoscenza delle modifiche normative e degli strumenti oggi disponibili. |
| Suggerimenti/Approfondimenti | Non si hanno suggerimenti. |