

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE

| | | |
|-----------------------------|---|------------------------------------|
| Struttura Proponente | Organizzativa | Direzione SISTEMI INFRASTRUTTURALI |
| Oggetto: | Affidamento alla società TIM S.p.A. ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera b) D. Lgs. n. 36/2023 per il rinnovo del servizio di manutenzione e adeguamento release del centralino del NUR, per un importo pari ad euro 67.306,00 oltre IVA - progetto IT-SINFR-ITNU19 - SISTEMA INTEGRATO DI FONIA VOIP PER IL N.U.R. Numero Unico Regionale RUP: Vittorio Gallinella CUP: C89E23000820002 CIG: B28AF50E81 | |

Premesse:

Il Direttore della Direzione Sistemi Infrastrutturali, nonché Responsabile Unico di Progetto, Vittorio Gallinella, ai sensi dell'art. 15, comma 2 del D. Lgs. 36/2023,

- VISTA la Legge 7 agosto 1990, n. 241, "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- VISTO il D.lgs. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";
- VISTO il Contratto-Quadro di Servizio tra Regione Lazio e LAZIOcrea, reg. cron. n. 25960 del 11/01/2022, Prot. LAZIOcrea n. 3508 del 08/02/2022;
- VISTO il vigente Regolamento interno appalti, concessioni e sponsorizzazioni approvato dall'Organo Amministrativo di LAZIOcrea S.p.A., per le parti ancora vigenti;
- VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 990 del 29/12/2023 avente ad oggetto "Approvazione Piano operativo annuale LAZIOcrea S.p.A. per l'anno 2024", con la quale è stato approvato il Piano operativo annuale (POA) LAZIOcrea S.p.A. per l'anno 2024;
- ATTESO che il suddetto Piano operativo annuale, nella scheda n. 22.5 "Manutenzione Call Center NUR riporta la descrizione del Progetto ITNU19, relativo Ampliamento e manutenzione del Call Center del Numero Unico Regionale: gestione e manutenzione del knowledge Management System e del centralino VoIP.;
- ATTESO che la Regione Lazio ha istituito da diversi anni il Numero Unico Regionale (NUR) a cui il cittadino può rivolgersi per qualunque esigenza di contatto, di informazione, di assistenza per i vari servizi erogati dalla Regione stessa e che attualmente il sistema telefonico del NUR è su piattaforma VOIP realizzata a seguito di una gara su MEPA (Mercato Elettronico della PA) e aggiudicata nel 2015 a Telecom Italia S.p.A. (oggi Tim S.p.A.) con la soluzione tecnologica VoiSmart Unified Communication "Orchestra-NG", in esercizio nel 2016 e perfettamente integrata con il sistema telefonico regionale;
- CONSIDERATO che con determinazione 632/2023, LAZIOcrea ha proceduto all'affidamento al fornitore TIM S.p.A. dei servizi professionali per la manutenzione della piattaforma Cloud Voismart per l'annualità 2023, con scadenza 31/12/2023, ad uso del NUR regionale, che fornisce supporto all'attività di accoglienza diretta al pubblico, contact center e affiancamento nell'alimentazione dei sistemi informativi;

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE

- CONSIDERATA quindi la necessità di procedere al rinnovo per l'annualità 2024 del servizio di assistenza tecnica e di supporto specialistico per l'applicativo Orchestra NG VoiSmart, produttore VoiSmart che ha la proprietà dell'applicativo;
- CONSIDERATA la Determinazione regionale G10196 del 24/07/2023 con la quale la Direzione per l'Innovazione Tecnologica e La Trasformazione Digitale approvava il predetto Fabbisogno 2023-2024 ed Impegnava la somma complessiva di euro 855.341,53 IVA inclusa;
- VISTI l'integrazione del Mod. GEPRO e l'allegata scheda di Budget relativi del progetto IT-SINFR-ITNU19 - sistema integrato di fonia voip per il N.U.R. Numero Unico Regionale per un importo totale pari ad euro 701.099,94 oltre IVA (euro 855.341,53 IVA inclusa) verificati dalla Direzione Amministrazione, Finanza e Controllo di Gestione ed approvati all'unanimità dal CdA nella seduta del 08/11/2023;
- VISTO l'art.49 comma 4 del D.lgs 36/2023 che, in riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, nonché di accurata esecuzione del precedente contratto, consente di individuare il contraente uscente quale affidatario diretto, permettendo la deroga al principio di rotazione in detti casi motivati;
- CONSIDERATO che LAZIOcrea, nel rispetto del principio introdotto dall'art. 49, comma 4 del codice appalti, , ha richiesto via pec al fornitore VoiSmart di fornire l'elenco dei rivenditori "Voismart" ai quali richiedere un preventivo, al fine di coinvolgere più operatori economici possibili e rispettare il predetto principio;
- VISTA la risposta via pec dello stesso fornitore VoiSmart, prot LAZIOcrea n.6918 del 29/04/2024, nel quale indicava che l'unico rivenditore qualificato per il supporto a questo tipo di piattaforma fosse TIM S.p.A.;
- CONSIDERATO, altresì, che TIM S.p.A. ha accuratamente eseguito i servizi professionali per la manutenzione della piattaforma Cloud Voismart per l'annualità 2023, di cui alla determinazione 623/2023;CONSIDERATO che il Responsabile dell'Ufficio Legale, con mail prot. n. 6922 del 29/04/2024, ha avallato la possibilità di procedere col fornitore TIM S.p.A. per l'adeguamento e manutenzione della piattaforma attualmente in uso e non per nuovo sviluppo;
- CONSIDERATO che per continuità operativa LAZIOcrea S.p.A. ha avviato in data 04/07/2024 sulla piattaforma e-procurement "S.TEL.LA." una procedura di consultazione, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del d. lgs. n. 36/2023, finalizzata al rinnovo della manutenzione e adeguamento release del centralino del NUR – CIG B28AF50E81 (Registro di Sistema PI121827-24) per un importo massimo stimato pari ad euro 70.000,00 (settantamila/00) oltre IVA;
- CONSIDERATO che è pervenuta, entro il termine di scadenza, fissato per il 18/07/2024 alle ore 12:00, la seguente offerta TIM S.p.A. (Registro di Sistema PI121841-24) per un importo pari a euro 67.306,00 (sessantasettemilatrecentosei/00) oltre IVA che risulta congrua economicamente e adeguata tecnicamente
PRESO ATTO che, in conformità a quanto disposto dall'art. 17, co. 5 del D.Lgs. 36/2023, sono stati espletati, con esito favorevole, i controlli sul possesso dei requisiti generali e di idoneità professionale sull'operatore economico così come comunicato dall'Ufficio Acquisti LAZIOcrea con mail del 23/07/2024;
- TENUTO CONTO della Procura notarile Rep. n. 5846 – Racc. n. 4635 del 27/02/2023 con la quale il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha conferito al Dott. Vittorio Gallinella, in qualità di Direttore della Direzione Sistemi infrastrutturali, il potere di concludere e firmare impegni contrattuali fino all'importo massimo di euro 100.000,00 (centomila/00) IVA esclusa, per ciascuna operazione;

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE

- CONSIDERATO che il nuovo O.A. nominato in data 31 luglio 2023 in occasione del Consiglio di Amministrazione del 2 agosto 2023 ha confermato fino a diversa deliberazione la vigenza della suddetta procura notarile;
- RITENUTO che l'istruttoria preordinata alla emanazione della presente determinazione consente di attestarne la regolarità e la correttezza amministrativa

DETERMINA

- l'affidamento alla società TIM S.p.A. ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera b) D. Lgs. n. 36/2023 per il rinnovo del servizio di manutenzione e adeguamento release del centralino del NUR per l'annualità 2024, per un importo pari ad euro 67.306,00 oltre IVA;
- di imputare il suddetto importo sul progetto:

| Tipologia di costo | Centro di costo | Importo totale imponibile | IVA 22% | Importo totale IVA inclusa |
|--|-----------------|---------------------------|-------------|----------------------------|
| SISTEMA INTEGRATO DI FONIA VOIP PER IL N.U.R. Numero Unico Regionale | IT-SINFR-ITNU19 | € 67.306,00 | € 14.807,32 | € 82.113,32 |

| Progetti | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|--|
| Aggiudicatario | | | | |
| Operatore Economico Individuale | | | | |
| Scegliere un elemento. | <Inserire % se ROE> ..% | Data e Importo rilascio Anno 2024 | Data e Importo rilascio Anno 2025 | Data e Importo rilascio Anno 2026 |
| TIM S.p.A. | | | | |
| SERVIZI – (prodotto - CHIAVE) | | | | |
| categorie prodotto | Acquisto di Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione | 31/12/2024 € 67.306,00 | Fare clic qui per immettere una data. € | Fare clic qui per immettere una data. € |
| BENI – (ZOOM prodotto) | | | | |
| categorie prodotto | Scegliere un elemento. | Fare clic qui per immettere una data. € | Fare clic qui per immettere una data. € | Fare clic qui per immettere una data. € |

Allegati:

- Richiesta di offerta
- Offerta TIM

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE

| VISTO DI REGOLARITA' ECONOMICA | | |
|---|--------------|--|
| DIRETTORE DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO DI GESTIONE | Paolo Urbani | |

| VISTO DI REGOLARITA' GIURIDICA DEL PRESENTE ATTO | | |
|---|-----------------|--|
| RESPONSABILE AREA AFFARI LEGALI | Fabio Di Marco | |
| RESPONSABILE DIVISIONE AFFARI LEGALI, GARE E ACQUISTI a.i. | Andrea Spadetta | |

| | | |
|---|---------------------|--|
| RESPONSABILE UNICO PROGETTO (RUP) | Vittorio Gallinella | |
| DIRETTORE DELLA DIREZIONE SISTEMI INFRASTRUTTURALI | Vittorio Gallinella | |