

Relazione sulla Gestione

Bilancio al 31/12/2022

Redatta ai sensi dell'art. 2428 c.c.



Sommario

Ir	ntroduzione	3
1.	Organizzazione aziendale	4
	1.1 Capitale sociale e rapporti con l'Amministrazione controllante	4
	1.2 Organi sociali	4
	1.3 Organigramma	5
2	Risorse Umane	7
	2.1 Dotazione organica	7
	2.2 Fatti intervenuti nel 2022	8
	2.2.1 Misure organizzative adottate per il contenimento e la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID - 19	; 11
	2.3 Sistemi di valutazione	12
	2.4 Relazioni sindacali	15
	2.5 Formazione e finanziamento delle attività formative	16
	2.6 Licenziamenti e cause di lavoro	17
	2.7 Informazioni relative alla Sicurezza sul Lavoro e Ambiente	17
3	. Analisi economica e finanziaria	22
4	. Analisi dei rischi	24
5	. Andamento della gestione	29
	5.1 Servizi Infrastrutturali	30
	5.2 Servizi Informativi	33
	5.3 Servizi formativi	38
	5.4 Attività di gestione e valorizzazione del patrimonio culturale	43
	5.5 Attività nell'ambito dei fondi comunitari	50
	5.6 Gestione avvisi pubblici a sostegno degli operatori colpiti dalla crisi	51
6	. Evoluzione della gestione	51
7	Altre informazioni	55
	7.1 Sistemi di Gestione	55
	7.2 Sede aziendale	60
	7.3 Informativa sullo stock dei debiti e sull'indice di tempestività dei pagamenti	
	7.4 Deliberazioni sull'approvazione del Bilancio e destinazione del risultato d'esercizio	 61



Introduzione

L'articolo 2428 del codice civile sancisce l'obbligo di predisporre la relazione sulla gestione, che va ad integrare il sistema informativo del bilancio.

La relazione sulla gestione contiene un'analisi fedele, equilibrata ed esauriente della situazione al 31/12/2022 di LAZIOcrea S.p.A., costituita mediante fusione per unione delle società Lazio Service S.p.A. e LAit S.p.A., con effetti giuridici a decorrere dal 31/12/2015.

La vision di LAZIOcrea, come confermato nel "Piano Strategico 2020-2022" approvato dalla Regione Lazio nell'assemblea del 19/02/2020 e vigente nell'esercizio oggetto del bilancio, è focalizzata sul beneficiario ultimo delle attività e dei servizi posti in essere dalla Società: il cittadino. Infatti, sia che la Società formuli servizi rivolti direttamente al cittadino, sia che presti supporto tecnico alla Regione o agli altri enti, tutte le attività svolte si inscrivono in un sistema di creazione di valore che vede nei residenti della Regione Lazio, i beneficiari ultimi.

Tale vision si integra con la mission statutaria che individua i seguenti obiettivi:

- progettare, sviluppare, realizzare e gestire il Sistema Informativo Regionale;
- realizzare il servizio di supporto amministrativo all'Ente Regione;
- operare nel campo della formazione, dell'aggiornamento, della qualificazione del perfezionamento professionale del personale regionale e di altri soggetti pubblici regionali;
- operare a supporto della Regione Lazio nel campo della cultura attraverso attività di gestione e valorizzazione del patrimonio storico/artistico di proprietà della stessa amministrazione pubblica;
- operare a supporto della Regione Lazio nell'ambito della gestione centralizzata dei pagamenti ai fornitori delle Aziende sanitarie e ospedaliere della medesima amministrazione pubblica.

Si evidenzia che la Regione Lazio, con DGR n. 1215 del 21/12/2022, ha approvato il Piano Operativo Annuale (POA) per l'anno 2023.

In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 2428 del codice civile, si segnala che:

- la Società non svolge attività di ricerca e sviluppo;
- la Società non possiede azioni proprie né azioni o quote di società controllanti, né per tramite di società fiduciaria e/o per interposta persona;



1. Organizzazione aziendale

1.1 Capitale sociale e rapporti con l'Amministrazione controllante

Il Capitale sociale è interamente sottoscritto e versato per euro 924.400 ed è costituito da 18.488 azioni ordinarie, del valore nominale di euro 50 ciascuna.

LAZIOcrea S.p.A., partecipata al 100% dalla Regione Lazio, opera nei confronti della Regione stessa secondo le modalità dell'*in house providing*, nel rispetto delle direttive regionali in materia di esercizio del controllo analogo.

La Società è pertanto soggetta al potere di indirizzo e di controllo, strategico ed operativo, del Socio Unico, analogamente ai controlli che quest'ultimo esercita nei confronti dei propri uffici e servizi. I rapporti con il Socio Unico sono regolati dalle disposizioni comunitarie, nazionali e regionali vigenti, dallo Statuto e da contratti di servizio, in conformità ai principi generali enucleati dalla giurisprudenza europea ed amministrativa in materia di società *in house*.

La Società si attiene a quanto disposto alla Delibera di Giunta Regionale n. 49 del 23/02/2016 avente ad oggetto: "Revoca Deliberazione della Giunta regionale n. 49 del 23 febbraio 2016. Nuova "Direttiva in ordine alle attività di indirizzo e controllo sulle società controllate dalla Regione, anche ai fini dell'esercizio del controllo analogo sulle società in house".

Il Socio unico, inoltre, con Delibera di Giunta n. 679 del 04/08/2022, ha disposto gli "Obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle per il personale, delle società controllate dalla regione Lazio, per il triennio 2022-2024, in attuazione dell'articolo 19, comma 5, del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175 (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica) e ss.mm.ii., e dell'articolo 112, comma 3, della legge regionale 11 agosto 2021, n. 14".

Per quanto riguarda le posizioni debitorie e creditorie, si rappresentano, di seguito, i rapporti patrimoniali complessivi con la Regione al 31/12/2022:

Crediti v/ imprese Controllanti	77.081.592
Debiti v/ imprese Controllanti	289.546

1.2 Organi sociali

Ai sensi dell'art. 5 dello Statuto di LAZIOcrea, gli organi sociali sono l'Assemblea, costituita dal Socio unico "Regione Lazio", il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale. In data 02/07/2020 è intervenuta la nomina dell'attuale organo amministrativo e il Presidente del CdA, in data 15/07/2020, ha assunto anche la carica di amministratore delegato, con deleghe esercitabili in autonomia, nei limiti di legge e dello statuto, fino ad un importo massimo di un milione di euro. Il Consiglio di Amministrazione è in carica fino all'approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2022. Il Collegio Sindacale, composto da un presidente, due sindaci effettivi e due supplenti, è



stato nominato in data 21/05/2021 e scade con l'approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2023.

Consiglio di Amministrazione

Luigi Pomponio	Presidente del Consiglio di Amministrazione e Amministratore Delegato
Giuseppe Baisi	Consigliere
Paola Maria Bottaro	Consigliere

Collegio Sindacale

Enzo Giancontieri	Presidente
Sebastiano Bonanno	Sindaco effettivo
Rossana Tirone	Sindaco effettivo
Federico Siracusa	Sindaco supplente
Delfina Pricolo	Sindaco supplente

La Regione Lazio, con nota prot. 426096 del 12/05/2021, ha fissato il limite al costo annuale sostenuto per i compensi dell'organo amministrativo in euro 159.937,82, pari alla media del costo degli esercizi 2019 e 2020. Il consigliere Dott.ssa Paola Maria Bottaro ha un incarico a titolo gratuito (in quanto la stessa rientra nella fattispecie di cui all'articolo 5, comma 9, del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95 e ss. mm. e ii.).

Per quanto riguarda, invece, la retribuzione del Collegio Sindacale, sono previsti annualmente, oltre oneri previdenziali, euro 15.000 per il Presidente ed euro 11.750 per i sindaci effettivi.

Il controllo contabile è affidato alla società di revisione Baker Tilly Revisa S.p.A., con scadenza all'approvazione del Bilancio al 31/12/2023.

1.3 Organigramma

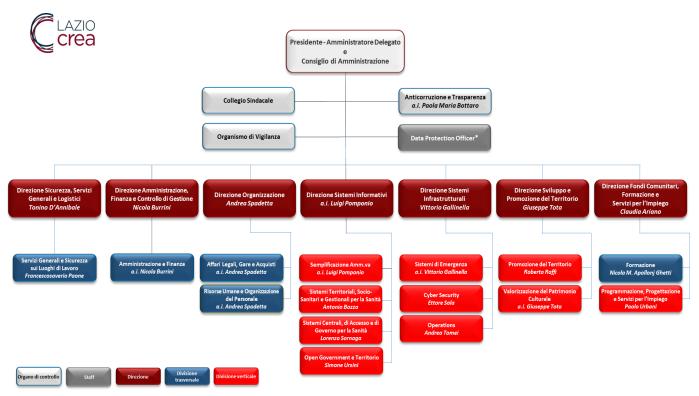
La definizione dell'organigramma aziendale è basata su un modello funzionale



caratterizzato da strutture di staff e line proprie degli Organi amministrativi (Presidente - Amministratore Delegato e Consiglio di Amministrazione) e strutture di line facenti capo alle Direzioni.

La struttura delle Direzioni è a sua volta organizzata in Divisioni, Aree ed Uffici.

Si riporta, di seguito, la rappresentazione grafica dell'organigramma aziendale vigente, (approvato dall'Organo Amministrativo il 12 dicembre u.s. e reso operativo in data 24 gennaio u.s.) che riflette le visioni di sviluppo e di organizzazione societaria nel rispetto dei vincoli imposti dalla D.G.R. n. 679/2022, rimandando, per maggiori dettagli in merito, al sito istituzionale della Società.



* Soggetto esterno



2 Risorse Umane

2.1 Dotazione organica

Alla data del 01.01.2022, la forza lavoro in azienda era di 1719 unità, di cui 17 dirigenti, 57 quadri, 1.621 impiegati e 24 operai.

Il dato è comprensivo delle 159 risorse del Ramo d'Azienda "Servizi per l'Impiego" (5 quadri, 154 impiegati) operative presso i Centri per l'Impiego della Città metropolitana di Roma Capitale.

Alla data del 31.12.2022 il totale della forza lavoro ammonta a 1.688 unità, di cui 16 dirigenti, 57 quadri, 1.590 impiegati e 25 operai.

Si riportano, di seguito, i dati medi annui nonché la dotazione organica calcolata applicando il metodo dell'unità equivalente, rimandando, per ogni ulteriore dettaglio, agli approfondimenti presenti nel prosieguo.

Anno 2022	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Altri dipendenti	Totale Dipendenti
Numero medio dipendenti	16,1	57,0	1.603,8	24,8	-	1.701,6

Tabella 1: Dotazione organica espressa in unità equivalenti

Mese/2022*	Tot Dip	Dirigenti	Tot - Dip no Dir	Unità tempo Part Time	Unità eq	Totale	h settimanali	h annuali
Gennaio	1717	17	1700	191	155,10	1664,10	37	266.810,7000
Febbraio	1714	16	1698	191	155,10	1662,10	37	266.490,0333
Marzo	1711	16	1695	191	154,77	1658,77	37	265.956,1233
Aprile	1706	16	1690	191	154,77	1653,77	37	265.154,4567
Maggio	1702	16	1686	189	152,40	1649,40	37	264.453,8000
Giugno	1699	16	1683	187	151,40	1647,40	37	264.133,1333
Luglio	1698	16	1682	186	150,90	1646,90	37	264.052,9667
Agosto	1698	16	1682	188	151,90	1645,90	37	263.892,6333
Settembre	1696	16	1680	187	151,15	1644,15	37	263.612,0500
Ottobre	1696	16	1680	188	151,73	1643,73	37	263.544,7100
Novembre	1694	16	1678	188	151,73	1641,73	37	263.224,0433
Dicembre	1688	16	1672	188	151,73	1635,73	37	262.262,0433
							TOTALE	3.173.586,69

^{*}dati riferiti all'ultimo giorno del mese di riferimento

sett/anno	4,3333333	HxAnno	1924
Dipe	ndenti equiva	alenti	1649,47



2.2 Fatti intervenuti nel 2022

Nel corso del 2022 si sono verificati gli accadimenti di seguito descritti.

- In data 8 febbraio 2022 è stato pubblicato l'Avviso di selezione per progressioni di carriera verticale Referente Archivio Centrale sede Santa Palomba Direzione Sviluppo e Promozione del Territorio. In data 23 marzo 2022 è stata pubblicata la graduatoria di merito finale.
- In data 07 giugno 2022 si è proceduto alla pubblicazione sul sito aziendale e sul BURL dell'Avviso di selezione per profilo da Dirigente Direttore della Direzione Sistemi Informativi. Il suddetto avviso risulta ancora in essere come anche i due avvisi di selezione per profili da Dirigente pubblicati in data 26/10/2021 sulla intranet aziendale e sul sito aziendale e sul BURL per le seguenti posizioni:
 - Divisione Affari Legali, Gare e Acquisti;
 - Organo di controllo Anticorruzione e Trasparenza;
 - Divisione Risorse Umane e Organizzazione del Personale;
 - Divisione Valorizzazione del Patrimonio Culturale
 - Divisione Amministrazione e Finanza;
 - Divisione Semplificazione Amministrativa;
 - Divisione Sistemi di Emergenza

Si procederà alle eventuali assunzioni dei vincitori dei suddetti tre avvisi di selezione a seguito dell'autorizzazione da parte della Regione Lazio.

- Ogni anno le aziende con almeno 15 dipendenti devono inviare, al Ministero del lavoro, il prospetto informativo disabili, secondo le disposizioni contenute nel Decreto interministeriale 2 novembre 2010, con riferimento alla situazione occupazionale al 31 dicembre dell'anno precedente

La compilazione del suddetto prospetto ha evidenziato un obbligo di assunzione pari a n. 2 unità delle categorie protette (L.68/99 art.18) relativo a orfani e coniugi superstiti dei deceduti per causa di lavoro, di guerra o di servizio, coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di guerra, di servizio e di lavoro, profughi italiani rimpatriati, vittime del terrorismo, della criminalità organizzata e del dovere, anche se non in stato di disoccupazione, familiari delle vittime del terrorismo, della criminalità organizzata e del dovere.

La LAZIOcrea, per l'assolvimento di tale obbligo assunzionale, ha predisposto due schede relative a due figure da ricercare, in risposta a quanto richiesto, mediante e-mail, dall'Ufficio S.I.L.D, al fine della predisposizione di un Bando pubblico di selezione promosso dallo stesso Collocamento disabili.

Tali schede sono state inviate agli Uffici competenti del collocamento disabili in data 27/04/2022 e inserite da quest'ultimi nell'Avviso Pubblico.

Le figure ricercate sono state:

Sede Legale e Amministrativa:

8



- impiegato amministrativo commesso d'aula;
- autista:

In data 05 ottobre e 07 ottobre 2022 il Dipartimento III, Servizio 1 - Politiche del lavoro e servizi per l'impiego - osservatorio sul mercato del lavoro e sugli esiti occupazionali - S.I.L.D. (Servizio inserimento Lavoro disabili) ha inviato due nulla osta numerici relativi al suddetto Avviso Pubblico, relativi alle due risorse ricercate. Tali risorse sono state colloquiate ed hanno accettato la proposta contrattuale presentata dall'Azienda.

In data 24 ottobre 2022 si è proceduto all'assunzione delle due suddette risorse appartenenti alle categorie protette (ex art. 18 Legge 68/99).

- In data 27/12/2022, è stato sottoscritto un nuovo Accordo sindacale aziendale volto alla valorizzazione del personale aziendale ai sensi dell'Art. 64 ter del CCNL Federculture "Fondi per la valorizzazione del personale".
 Sono state utilizzate le somme accantonate, nell'annualità 2022, nel Fondo contrattuale ex art. 64 Ter, per il completamento del percorso di valorizzazione delle professionalità (avviato con gli Accordi del 07 febbraio 2018, 15 gennaio 2019 e 20 dicembre 2019);
- In data 28/12/2022 è stato rinnovato il CCNL Federculture applicato a tutto il personale dipendente per il triennio 2019-2021.
 Il contratto, scaduto a dicembre 2018, è stato rinnovato sia nella parte normativa che in quella economica.

Il rinnovo della parte economica ha previsto:

- un incremento dei minimi tabellari complessivo pari a circa il 3,5%;
- "una tantum" di 500 euro per la II fascia II liv (C1) riparametrata per gli altri livelli, per il periodo 1° gennaio 2019 30 novembre 2021;
- arretrati relativi ai minimi tabellari per il periodo 1° dicembre 2021 31 dicembre 2022.

Per quanto attiene il *turn over* aziendale, si riepiloga di seguito l'andamento nell'anno 2022:

- Assunzioni: n. 2 risorse, a seguito dell'obbligo di assolvimento normativo previsto dalla Legge 68/99; nella fattispecie per la copertura di n. 2 risorse appartenenti alle categorie protette (ex art. 18 legge 68/99);
- licenziamenti: n. 3 risorse
- dimissioni volontarie: n. 28 risorse, di cui n. 13 per pensionamento;
- decessi: n. 2 risorse

Nel contesto di riferimento sopra descritto, si segnala inoltre che nel 2022 n. 133 dipendenti sono stati coinvolti nel telelavoro e, pertanto, hanno svolto l'attività lavorativa presso il proprio domicilio, in attuazione dell'Accordo sindacale



sull'introduzione del telelavoro a domicilio volontario siglato in data 24 marzo 2017 tra la Società LAZIOcrea S.p.A. e le OO.SS, e successive integrazioni.

Nel 2022, anche grazie all'attivazione del telelavoro, è stato possibile, rientrando tale personale tra le tipologie di soggetti esclusi dalla base di computo agli effetti della determinazione del numero di soggetti disabili da assumere, colmare la quota di riserva che doveva essere garantita in base alle percentuali di calcolo del personale (ex art. 3 Legge 68/99).

A seguito dell'invio del prospetto informativo disabili per l'anno 2022 (inviato nel mese di gennaio 2023) risulta da colmare l'obbligo di assunzione, pari a n. 1 unità, delle categorie protette (L.68/99 ex art.18) relativo a orfani e coniugi superstiti dei deceduti per causa di lavoro, di guerra o di servizio, coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di guerra, di servizio e di lavoro, profughi italiani rimpatriati, vittime del terrorismo, della criminalità organizzata e del dovere, anche se non in stato di disoccupazione, familiari delle vittime del terrorismo, della criminalità organizzata e del dovere.

In ottemperanza alle disposizioni legislative (Legge n. 81/2017) e contrattuali (ex art. 19, lett. b del CCNL Federculture), l'11 luglio 2022 è stato sottoscritto con le Organizzazioni Sindacali l'Accordo sullo Smart Working ordinario, che decorrerà dal termine della disciplina sullo Smart Working "semplificato", fissata al 31.08.2022. Il numero di giornate di Smart Working è fissato nella misura massima di n. 8 (otto) giorni al mese e le modalità di fruizione delle stesse (nella settimana e/o nel mese) è in capo ai Responsabili, che dovranno tener conto della corretta funzionalità e copertura del Servizi. Al personale in lavoro agile sono garantite le stesse opportunità rispetto alle progressioni di carriera ed economiche e alle iniziative formative previste per tutti i dipendenti che prestano attività lavorativa in presenza.

Il suddetto Accordo sindacale, nel 2022, ha coinvolto n. 1184 dipendenti su 1269 aventi diritto, al netto del personale appartenente a quei servizi per loro natura non "smartizzabili" (es. Portinerie, Magazzino, Gestione posta, Autoparco - conduzione autoveicoli, Musei e Biblioteche etc.- All. A Accordo sindacale allo Smart Working)

In recepimento delle linee di indirizzo regionali, a n. 69 dipendenti dei 1184 dipendenti coinvolti, appartenenti alle c.d. categorie di lavoratori fragili, elencate di seguito, è stata concessa la possibilità di usufruire di un numero maggiore di giornate in regime di smart working, fino al massimo di 5 giorni settimanali su cinque, quale misura di prevenzione a tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro:

- 1) i lavoratori dichiarati fragili, a cui è stato riconosciuto, nel corso dell'emergenza sanitaria, lo stato di fragilità ai sensi del D.M. 4 febbraio 2022, proseguono l'attività in modalità agile cinque giorni su cinque a settimana, previa sottoscrizione dell'accordo individuale di smart working;
- 2) i lavoratori immunodepressi o con disabilità riconosciuta ai sensi dell'articolo 3, comma 3, della legge 104/1992, su autorizzazione dei Responsabili delle strutture di appartenenza, possono continuare a svolgere l'attività in modalità

LAZIOcrea Spa



- agile fino a cinque giorni alla settimana, previa sottoscrizione dell'accordo individuale di smart working;
- 3) nel caso in cui si verifichi l'ipotesi di dipendenti con figli minori di 16 anni in isolamento a causa del COVID-19 si comunica che, tenuto conto anche di quanto disposto all'articolo 4 del Decreto Legge n. 24/2022 in materia di isolamento, i Responsabili delle strutture di appartenenza potranno disporre che il dipendente svolga in tutto o in parte l'attività lavorativa in smart working fino al termine dell'isolamento del figlio minore di 16 anni, dopo aver verificato che:
 - a) tale modalità sia compatibile con le caratteristiche dell'attività svolta dal dipendente;
 - b) lo svolgimento della prestazione di lavoro in modalità agile non pregiudichi o riduca la fruizione dei servizi resi;
 - c) l'assenza parziale o totale dal servizio del lavoratore, in caso di fruizione di congedo o altro istituto contrattuale, possa pregiudicare o ridurre la funzionalità della struttura.

2.2.1 Misure organizzative adottate per il contenimento e la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID - 19

In ottemperanza alle disposizioni nazionali, nonché alle direttive emanate in materia dalla Regione Lazio, l'Azienda ha adottato apposite misure organizzative finalizzate al contrasto ed al contenimento del diffondersi del virus COVID - 19.

Le citate misure organizzative sono state finalizzate, in via prioritaria ed in misura variabile in relazione alle diverse fasi dell'emergenza, ad assicurare il ricorso allo smart working, in quanto utile e modulabile strumento di prevenzione.

In particolare, l'Azienda si è impegnata a garantire, laddove possibile, lo svolgimento delle attività di competenza in modalità agile, fatta eccezione per quelle che, per loro natura, non possono essere realizzate in via telematica, richiedendo necessariamente la costante presenza in sede dei lavoratori.

La prestazione lavorativa in modalità agile, caratterizzata dall'assenza di vincoli di orari giornalieri e di spazi di lavoro, ha comportato un diretto coinvolgimento dei Direttori/Dirigenti e dei Responsabili di Struttura nella riprogrammazione dei processi e delle attività, anche in considerazione del fatto che i tradizionali istituti contrattuali (quali, ad esempio, le prestazioni eccedenti il normale orario di lavoro che danno diritto alla fruizione di permessi compensativi o alla retribuzione con le maggiorazioni contrattualmente previste) non trovano applicazione.

Sono state riconosciute, inoltre, maggiori tutele a favore di particolari categorie di lavoratori, in linea con le disposizioni nazionali e nel rispetto degli atti di indirizzo emanati in materia dalla Regione Lazio:

- lavoratori a cui è stato riconosciuto lo stato di fragilità dal medico competente;
- lavoratori immunodepressi o in possesso del riconoscimento di disabilità ai sensi dell'art. 3, comma 3, della Legge n. 104/92;

LAZIOcrea Spa



lavoratori con figli in quarantena.

2.3 Sistemi di valutazione

Il processo di valutazione del personale è dettagliatamente descritto nel "Piano e Sistema di Valutazione del Personale di LAZIOcrea S.p.A. 2020 - 2022", approvato dall'Organo Amministrativo in data 31 luglio 2020 e pubblicato nell'apposita sezione del sito istituzionale della Società.

Il sopracitato documento è stato oggetto di revisione e aggiornamento, anche al fine renderlo maggiormente aderente alle prescrizioni contenute nel PTPCT (cfr. deliberazione dell'Organo Amministrativo del 4 marzo 2022).

Il Piano e Sistema di Valutazione del Personale individua fasi, tempi, modalità, soggetti e responsabilità del processo di misurazione e valutazione degli obiettivi individuali e/o di gruppo assegnati al personale dirigenziale e non dirigenziale, seguendo principi generali che consentono di qualificarlo come:

- a) premiale, attraverso il riconoscimento delle professionalità;
- b) flessibile, evitando l'irrigidimento delle valutazioni delle prestazioni e dei risultati, dovuto all'utilizzo di strumenti che agiscono in maniera preordinata senza rilevare in maniera realistica la qualità e il merito:
- c) motivante, per migliorare le prestazioni e i risultati e suscitare comportamenti positivi;
- d) aggregante, attraverso lo sviluppo della coesione all'interno delle strutture amministrative, che eviti le contrapposizioni e favorisca una concorrenza emulativa, anche attraverso la diffusione di buone prassi;
- e) realistico, in quanto rapportato all'assetto reale dell'organizzazione, tenendo conto degli elementi che influenzano le prestazioni e i risultati, quali l'entità delle risorse umane, finanziarie e strumentali messe a disposizione e le modalità organizzative prescelte dall'amministrazione;
- f) trasparente, in modo che sia garantita la massima diffusione delle informazioni concernenti le misurazioni e le valutazioni delle prestazioni e dei risultati;
- g) attuabile facilmente, evitando modalità e strumenti complessi che richiedano l'ausilio di esperti;
- h) definito, attraverso l'utilizzo di una metodologia che misuri le prestazioni e i risultati limitando il grado di discrezionalità del valutatore.

Da un punto di vista operativo, il sistema si basa su principi quali:

- l'interattività del processo tra valutatore e valutato ovvero tra capo e collaboratore;
- la responsabilizzazione del valutato durante tutto il processo;
- il realismo nella definizione degli obiettivi per evitare situazioni troppo facili o impossibili da raggiungere.

Il sistema è articolato su una valutazione gerarchicamente differenziata del personale (Dirigenti, Quadri e personale di I, II e III Fascia CCNL Federculture), che definisce in

LAZIOcrea Spa



maniera puntuale la metodologia utilizzata nella definizione e valutazione degli obiettivi individuali/di gruppo assegnati al personale di LAZIOcrea S.p.A.

Il Sistema di valutazione del personale dirigenziale è basato sulla metodologia di gestione per obiettivi. Ad ogni Dirigente vengono assegnati, dal proprio superiore gerarchico, da 3 a 5 obiettivi individuali, mediante la compilazione di apposita scheda, nella quale è inserita una curva incentivo che stabilisce il grado di raggiungimento del singolo obiettivo in base a parametri predefiniti.

Il sistema di valutazione del personale con qualifica di "Quadro" si articola su due livelli:

- 1. utilizzo di indicatori aziendali, stabiliti in fase di contrattazione sindacale (massimo 2);
- 2. realizzazione di obiettivi individuali, assegnati da ogni Responsabile e valutati, successivamente, mediante l'utilizzo di indicatori predeterminati (massimo 3).

Anche il sistema di valutazione del personale dipendente inquadrato in I, II e III Fascia del CCNL Federculture si articola su due livelli:

- 1. utilizzo di indicatori aziendali, che verranno stabiliti in fase di contrattazione sindacale (massimo 2):
- 2. realizzazione di specifici obiettivi (da 1 a 3), assegnati dai Responsabili ad un determinato gruppo di lavoro (servizio, ufficio, ecc.) afferente alla sua struttura e valutati, successivamente, mediante l'utilizzo di indicatori predeterminati.

Nella fase riguardante la definizione ed assegnazione degli obiettivi, dei valori attesi di risultato e dei singoli indicatori, prevale, di norma, l'approccio top-down, contraddistinto dai passaggi di seguito riepilogati:

- 1. negoziazione/condivisione e assegnazione formale del C.d.A., su proposta del Presidente, degli obiettivi individuali o di gruppo ai Direttori e ai Dirigenti e Responsabili di staff.
- 2. In osservanza del principio del cascading, condivisione e assegnazione formale da parte dei Direttori degli obiettivi individuali ai Dirigenti/Responsabili afferenti alla propria Struttura.
- 3. Infine, attribuzione da parte dei Dirigenti/Responsabili degli obiettivi individuali e di gruppo al personale della Struttura di appartenenza.

Nella fase di misurazione e valutazione finale prevale l'approccio bottom-up, contraddistinto dai passaggi (steps) richiamati di seguito:

- 1. verifica da parte di ogni Dirigente/Responsabile del grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di gruppo assegnati al personale dipendente della propria struttura.
- 2. Verifica da parte di ogni Direttore del grado di raggiungimento degli obiettivi individuali assegnati ai Dirigenti/Responsabili afferenti alla propria Direzione.
- 3. Verifica da parte del C.d.A., su proposta del Presidente, del conseguimento dei risultati rispetto agli obiettivi individuali assegnati ai Direttori e ai Dirigenti/Responsabili in staff.

LAZIOcrea Spa

Sede Legale e Amministrativa:

13



In linea con il Piano Strategico 2020 - 2022, sono state attuate le seguenti misure di natura organizzativa:

- con particolare riferimento alle figure professionali che svolgono attività esecutive in vari ambiti (ad es. portinerie, autoparco, magazzino, ecc.) sono previsti prevalentemente indicatori misurabili attraverso indagini di customer satisfaction o altra modalità di rilievo della qualità dei servizi;
- in seguito alla formale assegnazione degli obiettivi annuali al personale dipendente, è previsto un puntuale processo di monitoraggio che consente una più agevole gestione della procedura di riassegnazione degli obiettivi in caso di riorganizzazione interna, mobilità o acquisizione di nuovo personale.

Il Piano e Sistema di Valutazione del Personale stabilisce anche i criteri generali per la quantificazione e l'erogazione del Premio di Risultato aziendale, in linea con i CCNL applicati e nel rispetto delle direttive emanate dal Socio Unico Regione Lazio.

L'Accordo sindacale in materia può definire annualmente, nel dettaglio, ulteriori criteri in relazione alle modalità di attribuzione ed erogazione del Premio di Risultato al personale dipendente.

La corresponsione del Premio di Risultato, per il personale di qualifica non dirigenziale, è subordinata al raggiungimento di 2 parametri: il primo, cui è connessa l'erogazione del 50% del premio massimo, è legato all'andamento generale dell'Azienda ed è misurato attraverso specifici indicatori; il secondo, di peso pari al restante 50%, è direttamente proporzionale al grado di raggiungimento di obiettivi aventi carattere di area, di gruppo o individuale. Sono previste, inoltre, decurtazioni in caso di sanzioni disciplinari, in misura proporzionale alla gravità del provvedimento adottato.

L'accesso alla valutazione, e, di conseguenza, alla premialità, è, infine, subordinato all'effettuazione di un numero minimo di giorni di effettiva presenza in servizio, determinato in funzione dell'articolazione settimanale dell'orario di lavoro.

In linea con le vigenti disposizioni normative, è prevista la facoltà per i lavoratori di scegliere che il Premio di Risultato venga corrisposto, in tutto o in parte, sotto forma di beni e servizi di welfare.

I sopracitati beni e servizi scelti in sostituzione del Premio di Risultato non concorrono alla formazione del reddito di lavoro dipendente e, pertanto, sono esenti sia dal punto di vista contributivo che fiscale.

Il Premio di Risultato spettante al personale di qualifica dirigenziale è interamente collegato al raggiungimento di specifici obiettivi individuali.

In relazione alla previsione di cui all'art. 1, comma 8, della Legge n. 190/2012, secondo cui gli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza costituiscono contenuto necessario degli atti di programmazione strategico gestionale, si rappresenta che il PTPCT e il Piano e Sistema di Valutazione del Personale di LAZIOcrea S.p.A. sono integrati in quanto gli obblighi di pubblicazione ex D.lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii. nonché le misure di prevenzione della corruzione di cui al PTPCT sono tradotti nel sopracitato Piano e Sistema di Valutazione in specifici obiettivi "operativi".

Le attività finalizzate allo sviluppo ed all'applicazione delle misure generali e specifiche previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza

LAZIOcrea Spa

Società a Socio Unico - Regione Lazio

Sede Legale e Amministrativa: Via del Serafico, 107 – 00142 Roma

C.F./P.IVA 13662331001 R.E.A. RM-1464288 Capitale sociale: € 924.400,00 i.v.



costituiscono, infatti, con particolare riferimento ai Direttori, ai Dirigenti, ai Responsabili di Struttura ed ai dipendenti individuati quali responsabili per le pubblicazioni di cui allegato 4c al citato PTPCT, parte integrante degli obiettivi a cui è subordinata la corresponsione del premio di risultato.

2.4 Relazioni sindacali

Con riferimento alla contrattazione collettiva aziendale, si riportano qui di seguito gli accordi di Ilº livello sottoscritti nell'anno 2022:

- Accordo sindacale per l'erogazione del Premio di Risultato 2022 (del 30 maggio 2022), depositato telematicamente il 07/06/2022 (Ricevuta di deposito n. 20220607120402312), secondo le procedure di cui al Decreto Interministeriale 25 marzo 2016 e ss.mm.iil, ai fini dell'applicazione dell'imposta sostitutiva del 10%. L'Accordo Sindacale prevede la possibilità di optare per la corresponsione, totale o parziale, del Premio in forma di beni e servizi previsti dal Piano Welfare, non soggetti a regime fiscale e contributivo.
- Accordo sindacale sullo Smart Working (dell'11 luglio 2022), sottoscritto in ottemperanza alle disposizioni legislative (Legge n. 81/2017) e contrattuali (ex art. 21 del CCNL Federculture) e depositato telematicamente sul portale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 15/07/2022 (ricevuta n. 20220715091516407). Con tale Accordo è stata regolamentata la disciplina del lavoro agile "ordinario", entrata in vigore dal temine del c.d. "regime semplificato" (31.08.2022).
- Verbale di Accordo ex art. 4 legge n. 300/70 e ss.mm.ii. sulla videosorveglianza (del 21.07.2022), che regolamenta l'utilizzo degli impianti audiovisivi e degli altri strumenti per il controllo a distanza dei lavoratori ed estende i presupposti legittimanti l'uso dei sistemi di controllo a distanza.
- Accodo sindacale per la valorizzazione del personale ex art. 64 Ter CCNL Federculture (del 27.12.2022), per la quale sono state utilizzate le somme accantonate nell'anno 2022 nel Fondo contrattuale 64 ter, pari a 273.666,04 euro (di cui 121.629,35 euro derivanti al rinnovo del CCNL Federculture e, pertanto, non soggetti ai vincoli di spesa di cui alla Legge n. 296/2006, art. 1, comma 557 e seguenti).

Tutti gli Accordi su menzionati sono pubblicati sui siti aziendali (internet https://www.laziocrea.it/amm-trasparente/contratti-integrativi/ ed intranet https://intranet.laziocrea.it/contratti-di-ii-livello-comparto-federculture/), ai sensi del D.lgs. n. 33/2013 e dell'Allegatro 4c al PTPCT aziendale.

L'anno 2022 è stato caratterizzato anche dal rinnovo del Contratto Collettivo di Lavoro Federculture, scaduto il 31.12.2018, di cui LAZIOcrea è stata parte attiva. La trattativa, che ha avuto inizio nei primi mesi dell'anno, si è conclusa il 28 dicembre 2022 con la sottoscrizione del rinnovo del Contratto Collettivo di Lavoro valido per il triennio 2019 – 2021.



2.5 Formazione e finanziamento delle attività formative

Nel corso sono stati realizzati corsi a valere su diverse fonti di finanziamento:

- Fondo Interprofessionale Fonservizi
- Fondo Interprofessionale Fondirigenti
- Fondi Regionali (PRA-Piano di Rafforzamento Amministrativo della Regione Lazio)
- Fondi Aziendali e/o di Progetto

In dettaglio:

- è stato concluso il Piano Formativo, a valere su Fonservizi, previsto dall'Accordo di formazione stipulato tra l'Azienda e le Organizzazioni sindacali in data 09/12/2019 che ha subito alcuni rallentamenti a seguito dell'emergenza COVID19. Nel 2022, in particolare, sono stati realizzati corsi nel seguito elencati. che hanno coinvolto n. 475 dipendenti:
 - o Lingua inglese (avviato nel 2021)
 - o Normativa Edilizia dopo il DPR 380/2001 (avviato a fine 2021)
 - o Project Management Avanzato (avviato a fine 2021)
 - o Gestione dei siti museali
 - o Operatore di Contact Center
 - o Corso specialistico in materia di Privacy (GDPR 679/2016)
 - o Diritto Amministrativo
 - o DOCFA
 - o Legislazione Ambientale
 - o Pensioni e Previdenza-Gestione del Personale
 - o La semplificazione amministrativa
 - o Project Management office PMO
 - o I controlli relativi alla documentazione amministrativa e alle autocertificazioni
- Piano di Rafforzamento Amministrativo della Regione Lazio-PRA: piano di formazione per i funzionari regionali su cui, in accordo con l'Amministrazione Regionale, è stato possibile prevedere l'inserimento, in maniera residuale rispetto alla stessa Regione, di dipendenti LAZIOcrea.
 - Nel 2022 sono due i corsi su cui è stato possibile inserire personale per un complessivo di n. 64 discenti:
 - o Fondi strutturali e di investimento, prospettive nuova programmazione Europa 2021-2027
 - o Le modifiche al Codice dei Contratti Pubblici
- Piano Formativo a valere su Fondirigenti: è stato realizzato il percorso di Coaching individuale e di Team Coaching previsto per tutti i Direttori e Dirigenti di LAZIOcrea.
- Formazione estemporanea realizzata con Fondi Aziendali e/o di progetto:
 - o Aggiornamento specialistico in merito di Appalti Pubblici

LAZIOcrea Spa



- o Laboratorio operativo sulla gestione degli appalti società pubbliche
- o Laboratorio operativo sugli Affidamenti Diretti di importo inferiore a 139.000/150.000 Euro
- o Realizzato il corso "Security Awareness" per tutti i dipendenti
- o Privacy base per i neo-assunti
- o Gli incentivi per le funzioni tecniche
- o Le forme di risoluzione dei conflitti nei rapporti tra pubbliche amministrazioni e privati. La figura del conciliatore civico: una proposta per il diritto di cittadinanza
- o Realizzata la formazione di base in materia di anticorruzione e trasparenza e avviato il percorso specialistico
- o Corso in materia di Sicurezza Informatica per tutto il personale dell'Azienda.
- Formazione Assinter Academy 2022:
 - o DevOps (due incontri strategici)
 - o Telemedicina, organizzazione socio-sanitaria e il FSE
 - o Business Intelligence Analytics Operational
 - o PNRR, ruolo IT in house e strategie di procurement
 - o Cybersecurity & Data protection

2.6 Licenziamenti e cause di lavoro

Nell'anno 2022 si segnalano:

- > n. 3 licenziamenti per giusta causa;
- > n. 8. ricorsi iscritti per cause di lavoro;
- n. 47 contestazioni disciplinari inviate di cui 7 concluse con provvedimenti di sospensione;
- > n. 2 nuove diffide pervenute.

2.7 Informazioni relative alla Sicurezza sul Lavoro e Ambiente

<u>Valutazione dei Rischi - DVR - Gestione Emergenze</u>

Il DVR vigente è stato aggiornato e sottoscritto congiuntamente con RLS, Medico Competente, RSPP, in data 19/07/2018 dopo che l'O.A. ha dato mandato a procedere in tal senso in occasione della seduta del 13/07/2018.

Nel 2022 è stato redatto il **nuovo DVR aziendale** (a breve si procederà con la sottoscrizione) quale revisione con aggiornamento di quello vigente.

Criteri seguiti per la nuova stesura: principio di un "DVR master", incentrato sulla valutazione dei rischi associati alle attività svolte dai lavoratori, a cui si affiancano, quali allegati, dei DVR secondari (uno per ciascuna sede gestita da LAZIOcrea) che prioritariamente analizzano i rischi associati ai luoghi di lavoro.

LAZIOcrea Spa

Società a Socio Unico - Regione Lazio

Sede Legale e Amministrativa:

Via del Serafico, 107 – 00142 Roma

C.F./P.IVA 13662331001 R.E.A. RM-1464288 Capitale sociale: € 924.400,00 i.v.



Nello specifico:

- integrata una valutazione dei rischi incentrata sulle singole attività lavorative (cicli e fasi di lavoro):
- distinti nelle fasi i rischi derivanti dalle attività, da quelli derivanti da attrezzature ed agenti chimici;
- integrate in ogni singola fase di lavoro le misure di prevenzione e le misure organizzative, compresi i DPI, per mitigare (ove necessario) i rischi derivanti dallo svolgimento delle attività;
- integrati e dettagliati i rischi derivanti dai luoghi di lavoro, ivi compresi quelli derivanti dagli impianti;
- elaborato, in collaborazione con Risorse Umane, nuovo Mansionario Sicurezza;
- elaborate nuove schede delle istruzioni di sicurezza che dettagliano rischi e relative misure di sicurezza delle singole mansioni.

Relativamente alla gestione delle emergenze, si è provveduto ad aggiornare/redigere i Piani di Emergenza ed Evacuazione (PEE) delle sedi, a garantire una composizione delle squadre di emergenza adeguata, a pianificare/programmare/verbalizzare le prove d'esodo delle sedi aziendali.

Analogamente si è provveduto ad aggiornare/redigere, secondo quando prescritto dalla NORMA UNI EN ISO 7010:2017, le planimetrie di emergenza delle sedi, rivisitando contestualmente la segnaletica di sicurezza.

Si esegue con continuità attività di verifica delle condizioni di sicurezza dei luoghi di lavoro in cui sono allocati lavoratori LAZIOcrea: attualmente le sedi proprie o terze interessate sono in numero di 123 per cui l'attività predetta si svolge a campione o a seguito di segnalazione di criticità da parte dei lavoratori.

Nel 2022 sono state tra le altre interessate da tale attività (si escludono dall'elenco le sedi aziendali, che vengono monitorate con frequenza) n° 20 sedi; a seguito di ogni sopralluogo si provvede alla redazione di specifica check-list e verbale di sopralluogo. La check-list rappresenta un'utile guida per la valutazione degli ambienti di lavoro, sia aziendali che presso terzi, analizzando nello specifico la tipologia e caratteristiche delle sedi di lavoro, i rischi derivanti dalle attività lavorative o dagli ambienti, gestione delle emergenze e degli impianti e/o apprestamenti, la presenza di eventuali agenti fisici e chimici. Sono stati inoltre seguiti n° 10 sopralluoghi con il Medico Competente (art.25 comma 1 lett l del D.Lgs 81/08).

Si è dato avvio all'aggiornamento delle indagini strumentali finalizzate alla valutazione dei rischi nelle sedi aziendali. In particolare si è proceduto a campionamenti e verifiche dei ricambi d'aria, del microclima, dell'illuminamento, del rumore, della presenza di legionella negli impianti idrici.

Tutte le attrezzature e i veicoli utilizzati sono soggetti a manutenzione. Gli interventi di manutenzione da realizzare sono quelli previsti dalla specifica normativa vigente in materia, comprese le norme di buona tecnica, e dai Manuali o Libretti di Uso e Manutenzione.

In data 30/05/2022 si è svolta, in modalità a distanza tramite piattaforma Microsoft Teams, la riunione periodica di prevenzione e protezione dai rischi. prevista dall'art. 35



del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i, con la partecipazione del Dirigente Delegato per la Sicurezza, del RSPP, del Medico Competente, degli RLS, del personale dell'Ufficio Sicurezza sui luoghi di lavoro, con il coinvolgimento di Risorse Umane e del Responsabile SGSL.

A seguito degli aggiornamenti apportati alla figura del preposto per la sicurezza dalla Legge 17 dicembre 2021 n. 215, si è proceduto a formalizzare ex novo l'individuazione dei preposti LAZIOcrea.

Il Servizio Prevenzione e Protezione ha dato il necessario contributo all'efficace attuazione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro, conforme ai requisiti UNI EN ISO 45001. L'attività di Audit esterno finalizzato al mantenimento della certificazione, eseguito dalla società SGS Italia S.p.A., si è svolta con esito positivo, confermando la certificazione ISO 45001, con nessuna non conformità rilevata.

Gestione emergenza Covid

Con riferimento allo stato di emergenza COVID-19 (formalmente terminato il 31/03/2022), il Servizio Prevenzione e Protezione aziendale, monitorando l'evoluzione dello scenario di rischio, ha proposto con continuità le misure di prevenzione necessarie, a salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori LAZIOcrea

In particolare, nella prima parte dell'annualità, si sono affrontate e gestite le continue variazioni in merito all'obbligo di Green Pass Base o Rafforzato per accedere ai luoghi di lavoro e ai siti della cultura.

Si ricorda ad esempio che a far data 10 Gennaio 2022, l'accesso a "mostre, musei e altri luoghi della cultura (compresi archivi e biblioteche)" era assentito solo con Green Pass rafforzato; dal 15 febbraio 2022, come previsto dal Decreto Legge n. 1 del 07 Gennaio 2022, i lavoratori che abbiano compiuto il cinquantesimo anno di età, per accedere ai luoghi di lavoro dovevano possedere, ed erano tenuti ad esibire, il Green Pass Rafforzato, che si ottiene soltanto con la vaccinazione o con il certificato di guarigione dal contagio da Covid-19.

Obbligo di Green Pass che cessava, per i luoghi di lavoro, dal 1º maggio 2022 per effetto del Decreto Legge 24 marzo 2022 n. 24; dalla stessa data l'uso delle mascherine al chiuso diventa "raccomandato" e non più obbligatorio

Di conseguenza, nel mese di maggio, sono stati aggiornati i regolamenti Covid dei vari siti della cultura gestiti da LAZIOcrea, che enunciano le regole a cui si devono attenere personale e visitatori, sia durante le ordinarie attività che in occasione di eventi ivi organizzati.

Fondamentalmente in tali aggiornamenti si specificava che dal 1º maggio 2022:

- Non si verifica più il Green Pass,
- L'uso delle mascherine è raccomandato (non più obbligatorio);
- È obbligatorio l'uso di mascherine FFP2 per spettacoli al chiuso;
- Le attività vengono comunque svolte nel rispetto delle "Linee guida per la ripresa delle attività economiche e sociali" adottate con Ordinanza del MINISTERO DELLA SALUTE del 1° aprile 2022.

LAZIOcrea Spa

Società a Socio Unico - Regione Lazio

Sede Legale e Amministrativa:

Via del Serafico, 107 – 00142 Roma



Nella seconda parte dell'anno, con il graduale declassamento del rischio COVID, non si sono palesati aggiornamenti significativi relativamente alla gestione del rischio stesso nelle sedi lavorative. In sintesi si prosegue, in analogia al Socio Unico, con l'applicazione delle misure di prevenzione e contenimento del contagio di cui al Regolamento "Accesso e permanenza nelle sedi di lavoro". Lo stesso, recependo i contenuti del "Protocollo condiviso di aggiornamento delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro" (sottoscritto a livello nazionale tra le parti sociali), disciplina tra le altre le modalità di accesso e permanenza nei luoghi di lavoro, le misure specifiche previste per talune mansioni, la gestione di casi positivi e il successivo reintegro, le sanificazioni e aerazione dei locali.

Da ultimo la Legge 30 dicembre 2022, n. 199 e la conseguente Circolare del Ministero della Salute n. 51961 del 31/12/2022 "Aggiornamento delle modalità di gestione dei casi e dei contatti stretti di caso COVID-19" hanno ridefinitole modalità di gestione dei casi di positività e dei contatti stretti.

Pertanto, sempre in analogia al Socio Unico Regione Lazio, sono state aggiornate le modalità di reintegro post Covid dei lavoratori, come anche la gestione di eventuali contatti stretti in ambito lavorativo.

Relativamente alle positività tra i lavoratori LAZIOcrea, nell'anno 2022 sono stati segnalati:

- nel primo semestre n. 567 positività; tra queste, 11 sono relative a personale in appalto/consulenti;
- nel secondo semestre n. 311 positività; tra queste, 7 sono relative a personale in appalto/consulenti.

Relativamente alla cosiddetta Sorveglianza Sanitaria eccezionale, finalizzata a garantire, a lavoratori con particolari patologie, una maggior tutela con riferimento al rischio Covid, si rappresenta che dal marzo 2020 al 30 giugno 2022, prima solo su base documentale (periodo lockdown), poi (da settembre 2020, a seguito della Circolare Ministero della salute e del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 settembre 2020) con visita, sono stati valutati (da parte dei Medici Competenti) e prescritte misure di maggior tutela (prioritariamente riduzione o esclusione del lavoro in sede) n. 180 lavoratori.

Tuttora sono sottoposti a maggior tutela n. 69 lavoratori che hanno un riconoscimento di fragilità ai sensi del DM 04/02/2022; fino al 31 Marzo 2023 lavorano in smart working 5 giorni su 5.

Formazione e informazione dei lavoratori

Nell'anno 2022, sono stati coinvolti in attività di formazione inerente la Sicurezza sui Luoghi di Lavoro n. 1280 lavoratori; tale considerevole numero è dovuto al fatto che nell'annualità la maggior parte dei dipendenti erano in scadenza di aggiornamento obbligatorio periodico quinquennale (ex art. 37 D. Lgs. 81/2008).

Nell'ambito delle politiche di prevenzione aziendale, è stato ideato, sviluppato e portato a compimento un progetto che prevedeva la dotazione di tutti i siti della cultura

LAZIOcrea Spa

Società a Socio Unico - Regione Lazio

Sede Legale e Amministrativa:

Via del Serafico, 107 – 00142 Roma



regionali, gestiti da LAZIOcrea, di DAE (Defibrillatore Semiautomatico Esterno), con l'obiettivo di renderli disponibili al personale in servizio e ai numerosi visitatori.

Con tale iniziativa, dal mese di settembre 2022 (conclusione dell'acquisto e distribuzione/installazione degli apparecchi) si può contare sulla presenza di defibrillatori di ultima generazione, oltre che nel Castello di Santa Severa e nell'hub culturale WEGIL (siti che ne erano dotati sin dall'apertura), anche presso:

- ✓ Archivio Flamigni (Garbatella);
- ✓ SCENA (ex Filmstudio di Trastevere);
- ✓ Cento Incroci (Centocelle):
- ✓ Grotte di Pastena;
- ✓ Grotte di Collepardo.

Sorveglianza sanitaria

Il Servizio Prevenzione e Protezione programma e organizza (pianificazione, convocazione, archiviazione giudizi) le visite mediche periodiche, per cambio mansione e su richiesta, dei lavoratori.

Le visite vengono eseguite presso la sede aziendale dal Medico Competente; nel 2022 sono stati sottoposti a visita 611 lavoratori.

Inoltre sono state effettuate n° 10 visite mediche per rientro da malattia/infortunio superiore ai 60gg; n° 15 su richiesta dei lavoratori; n° 75 visite per sorveglianza sanitaria eccezionale legata al rischio Covid; nº 5 per flessibilità maternità; nº 3 per cambio mansione.



3. Analisi economica e finanziaria

Nel presente paragrafo viene analizzata la situazione economica e finanziaria della Società nell'anno 2022.

Al fine di fornire un'informativa completa, si propone di seguito un conto economico riclassificato "a valore aggiunto":

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO	2020	2021	2022
Valore della produzione (A)	140.356.727	171.318.748	167.885.995
Costo per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.384.706	10.089.960	9.201.468
Costo per servizi	62.462.317	86.176.816	81.984.246
Costo per godimento beni di terzi	3.308.268	3.450.552	3.698.891
Oneri diversi di gestione	1.564.032	1.379.519	1.455.832
Totale costi esterni (B)	71.719.323	101.096.846	96.340.437
Valore aggiunto (A - B)	68.637.404	70.221.902	71.545.558
Costo per il personale	67.453.473	68.183.421	67.529.435
Margine operativo lordo - EBITDA	1.183.931	2.038.481	4.016.123
Ammortamenti e svalutazioni	515.775	495.898	723.036
Accantonamenti	169.652	715.872	2.578.214
Totale amm.ti, svalutazioni e accantonamenti	685.426	1.211.770	3.301.250
Reddito operativo - EBIT	498.505	826.711	714.873
Risultato area finanziaria	-9.911	-18.141	9.355
Risultato dell'area atipica	0	0	0
Totale aree non operative	-9.911	-18.141	9.355
Reddito prima delle imposte - EBT	488.594	808.570	724.228
Imposte sul reddito	-477.564	-801.614	-720.109
Risultato dell'esercizio	11.030	6.956	4.119

Il bilancio al 31/12/2022 presenta un utile di euro 4.119 in linea con l'esercizio precedente e prossimo al pareggio di bilancio. La particolare natura della Società e, soprattutto, gli accordi e le indicazioni fornite del Socio, che prevedono l'integrale copertura dei costi sostenuti per lo svolgimento delle attività, non consentono il conseguimento di utili. Per tali motivazioni, l'analisi per margini e per indicatori non assume rilevanza nella descrizione dell'andamento della Società, in modo particolare per l'anno in commento, che nonostante le complessità derivanti dal contesto generale, ha visto un incremento delle attività affidate dal Socio unico Regione Lazio.

Andando ad analizzare le risultanze numeriche del conto economico sopra riclassificato, si evidenzia un valore della produzione complessivo pari ad euro 167.885.995.



Oltre ai progetti che hanno un impatto sul valore della produzione, si sottolinea che la Società ha erogato contributi per conto della Regione Lazio per un importo complessivo di 32,2 milioni di euro ed il servizio è stato remunerato nell'ambito del corrispettivo del contratto quadro, senza alcun onere aggiuntivo per il Socio.

Al valore della produzione corrispondono costi per l'acquisto di beni e di servizi, necessari per lo svolgimento dei progetti affidati.

Si segnala che tra gli accantonamenti sono ricompresi 2,47 milioni di euro relativi al fondo oneri che la Società ha istituito per il rinnovo economico dei minimi tabellari del CCNL Federculture.

Per completezza informativa qui di seguito viene fornita anche la riclassificazione dello stato patrimoniale della Società dell'ultimo triennio.

	STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO	2020	2021	2022
1	Attivo immobilizzato	1.934.453	1.844.873	1.782.215
	Immobilizzazioni immateriali	340.718	303.865	204.502
	Immobilizzazioni materiali	877.904	822.917	838.437
	Immobilizzazioni finanziarie	715.830	718.091	739.276
Ab	Attivo circolante	62.400.747	110.583.351	104.836.988
Dm	Disponibilità non liquide	0	0	0
Ld	Liquidità differite	47.116.288	92.539.488	80.862.857
Li	Liquidità immediate	15.284.460	18.043.863	23.974.131
CI	TOTALE CAPITALE INVESTITO	64.335.200	112.428.223	106.619.203
Ср	Patrimonio netto	8.899.850	8.906.806	8.910.925
Cs	Capitale sociale	924.400	924.400	924.400
	Riserve	7.964.420	7.975.450	7.982.406
	Risultato d'esercizio	11.030	6.956	4.119
Рс	Passività consolidate	4.163.823	2.719.020	5.407.739
	Fondi	4.163.823	2.719.020	5.407.739
	Debiti a medio lungo termine	0	0	0
Pb	Passività correnti	51.271.528	100.802.398	92.300.539
	Debiti a breve termine	50.639.547	96.671.602	90.318.480
	Ratei e risconti passivi	631.981	4.130.796	1.982.059
CI	TOTALE FONTI	64.335.200	112.428.223	106.619.203

Nel paragrafo seguente, relativo all'analisi dei rischi, viene fornita l'analisi dei principali indicatori di bilancio.



4. Analisi dei rischi

Il d.lgs. 19 agosto 2016, n. 175 ("Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica") prevede all'art. 14 che, nei casi di crisi d'impresa, le società a partecipazione pubblica sono soggette alle disposizioni sul fallimento e sul concordato preventivo, nonché, ove ne ricorrano i presupposti, a quelle in materia di amministrazione straordinaria delle grandi imprese insolventi. Aggiunge, inoltre, che qualora emergano indicatori di crisi aziendale, l'organo amministrativo della società a controllo pubblico deve adottare un idoneo piano di risanamento, con il divieto, per le amministrazioni pubbliche, di sottoscrivere aumenti di capitale, effettuare trasferimenti o rilasciare garanzie a favore delle società partecipate che abbiano registrato, per tre esercizi consecutivi, perdite di esercizio ovvero che abbiano utilizzato riserve disponibili per il ripianamento di perdite, anche infrannuali.

La norma si propone di introdurre, per le società a controllo pubblico, strumenti e procedimenti atti a monitorare il loro stato di salute, facendone emergere le eventuali patologie prima che sopraggiunga la condizione di crisi irreversibile, in presenza della quale prende necessariamente avvio una procedura concorsuale.

In particolare la citata normativa ha introdotto, a partire dai bilanci chiusi al 31 dicembre 2016, l'obbligo per le società a controllo pubblico di redigere annualmente una relazione sul governo societario (ai sensi del ex art. 6, comma 4) da presentare all'Assemblea dei Soci chiamata ad approvare il bilancio di esercizio e da pubblicare contestualmente al medesimo.

Considerato che il legislatore del Testo unico ha omesso una descrizione contenutistica della Relazione sul governo societario e ha rimesso alla discrezionalità della singola società sia il contenuto del Programma di valutazione del rischio aziendale, sia la definizione degli indicatori del rischio di crisi aziendale al cui rilievo è collegato l'obbligo di reazione stabilito ex art. 14, co. 2, il Consiglio nazionale dei commercialisti ha provveduto a elaborare il documento "Relazione sul governo societario contenente programma di valutazione del rischio di crisi aziendale ex art. 6, co. 2 e 4, DLgs. 175/2016", che contiene al suo interno una serie di raccomandazioni utili per la predisposizione di tali documenti previsti dalla legge e per la selezione degli strumenti che possono consentire di monitorare il rischio di crisi aziendale da parte dell'organo amministrativo della società.

Alla luce di quanto premesso, la Società ha proceduto ad un'attenta analisi dei possibili rischi in cui potrebbe incorrere ed ha elaborato un set di indicatori in accordo a quanto raccomandato all'interno nel documento redatto dall'Ordine dei Dottori Commercialisti.

Partendo dalla definizione di rischio fornita dalla normativa UNI EN ISO 31000, il rischio è "Effetto dell'Incertezza in relazione agli obiettivi". Tale effetto è semplicemente un risultato diverso da quello atteso, può essere sia negativo che positivo e potrebbe creare in cascata successive opportunità e minacce.

LAZIOcrea Spa



Il rischio è espresso in fonti di rischio (elementi che possono originarlo), eventi (verificarsi di circostanze) e conseguenze (esito dell'evento che influenza l'obiettivo). Più nel dettaglio il rischio può essere scomposto in:

- 1) rischio economico;
- 2) rischio finanziario:
- 3) rischio patrimoniale.
- 1) Per quanto attiene al *Rischio economico* è quel tipo di rischio che incide sui risultati delle imprese ed è legato all'equilibrio tra costi e ricavi. In virtù della natura della Società e per quanto descritto in precedenza, non risulta significativo l'analisi di questa categoria di rischio.
- 2) il *Rischio finanziario* è quel rischio che incide sulla liquidità aziendale ed è quindi legato all'equilibrio tra flussi monetari in entrata e in uscita. La particolare natura della Società ed il contratto quadro con la Regione consentono una gestione dei flussi finanziari tali da non compromettere il corretto alternarsi fra i flussi monetari in entrata ed in uscita, pertanto anche tale tipologia di rischio non risulta rilevante per la Società.
- 3) Il *Rischio patrimoniale* è quel rischio che incide direttamente sulle attività e sul patrimonio dell'impresa; la reazione del reddito operativo causata dal variare dei volumi di vendita è detto rischio operativo ed è legata al concetto di costi variabili e fissi. L'analisi del rischio operativo presuppone alcune ipotesi di costanza di prezzi di vendita, dei costi variabili e fissi. Un'impresa con una maggiore incidenza di costi fissi è caratterizzata da un maggior grado di leva operativa e quindi di rischio operativo. In pratica il maggior rischio operativo è dato da maggiori costi fissi e minori margini di contribuzione. Anche per tale tipologia di rischio la Società non risulta particolarmente esposta, come meglio descritto anche dagli indicatori che di seguito verranno trattati.

Tutto ciò premesso ed in virtù degli obblighi informativi a cui è sottoposta la Società nei confronti del socio Regione Lazio, si è proceduto all'analisi di diversi indicatori economico-patrimoniali, che verranno di seguito riportati e commentati.

In prima istanza, si è proceduto all'analisi degli indici di liquidità dell'azienda, fra cui:

- (i) il *Current ratio*;
- (ii) il quoziente di liquidità;
- (i) Il *Current ratio* è un indice finanziario che indica il tasso di liquidità di una società misurando il rapporto tra le attività correnti e le passività correnti. Il *Current ratio*, detto anche indice di liquidità, esprime la capacità di un'azienda di assolvere ai propri obblighi a breve termine.



In particolare l'indice di liquidità indica la capacità della società di far fronte alle uscite correnti attraverso le proprie entrate correnti. Il *Current ratio* costituisce uno degli indici maggiormente impiegati per l'analisi delle condizioni di liquidità di una società e può definirsi il termometro della salute finanziaria di una società nel breve termine¹.

Qui di seguito viene fornito il *current ratio* della Società.

Indice	Valore	2020	2021	2022
Current ratio	Ab/Pb	1,22	1,10	1,14

Dalla lettura di tale indice nell'arco dell'ultimo triennio si evince che la società si trova in un buono stato di salute finanziaria.

(ii) Il quoziente di liquidità fa riferimento ad un determinato parametro finanziario usato per la valutazione dello "stato di salute" di un'impresa. L'indice in questione corrisponde al livello di liquidità effettiva dell'impresa. Permette, quindi, di valutare la capacità dell'azienda stessa nel rispettare le scadenze a breve termine. Qui di seguito si riporta l'indice di liquidità della Società².

Indice	Valore	2020	2021	2022
Quoziente di liquidità	(Ld + Li) / Pb	1,22	1,10	1,14

Anche dalla lettura di questo indicatore nell'arco di riferimento, sempre superiore ad 1, mostra che l'azienda è sempre in grado di far fronte ai propri impegni.

Current ratio≥ 1: le attività correnti sono maggiori della passività correnti; la società appare in buon stato di salute finanziaria e in grado di far fronte alle uscite future;

Current ratio = 1: le attività correnti e le passività correnti sono uguali; la situazione finanziaria della società appare precaria in quanto le entrate correnti sono appena sufficienti a coprire le uscite correnti;

Current ratio ≤ 1: le attività correnti sono inferiori alle passività correnti; situazione finanziari della società è molto critica in quanto le entrate correnti non risultano sufficienti a coprire le uscite correnti.

² Il Quoziente di liquidità totale (Qc) mostra la capacità delle attività correnti di coprire le passività correnti. Dovrebbe essere superiore all'unità. Un valore dell'indice di disponibilità superiore a 1 significa, infatti, che l'azienda è in grado di far fronte alle passività correnti con le attività correnti.

LAZIOcrea Spa

¹ I valori che può assumere l'indice di liquidità sono i seguenti:



Sono stati inoltre analizzati per la Società indicatori per la valutazione della solidità patrimoniale, più nel dettaglio sono stati analizzati gli indici:

- (i) Autocopertura del capitale fisso;
- (ii) Copertura delle immobilizzazioni.
- (i) L'indice di autocopertura del capitale fisso indica la capacità dell'impresa di finanziare le proprie immobilizzazioni con il solo apporto del capitale proprio. Se maggiore o uguale ad 1, rappresenta un valore soddisfacente in quanto esprime, oltre a grande equilibrio finanziario, una notevole indipendenza finanziaria. Qui di seguito viene riportato l'indice della Società.

Indice	Valore	2020	2021	2022
Autocopertura del capitale fisso	Cp/I	4,60	4,83	5,00

Dall'analisi di tale indicatore su l'ultimo triennio, emerge chiaramente il buono stato della Società.

(ii) L'indice di copertura delle immobilizzazioni mette in relazione le fonti interne di finanziamento con le attività immobilizzate dell'attivo. L'indice che si ottiene da questo calcolo può avere un valore uguale o maggiore di 1, nel caso in cui il capitale proprio finanzi completamente gli investimenti immobilizzati, o inferiore a 1, nel caso in cui l'impresa abbia fatto ricorso anche a fonti esterne. Qui di seguito viene pertanto riportato l'indicatore della Società.

Indice	Valore	2020	2021	2022
Copertura delle immobilizzazioni	(Cp + Pc) / I	6,75	6,30	8,03

Anche dall'analisi di questo indice, emerge l'ottimo stato della Società nel triennio considerato.

Qui di seguito verranno analizzati gli indici di redditività dell'impresa, ROE, ROI e ROS. Tali indicatori, per le imprese di natura privatistica, consentono di osservare la capacità di un'impresa di produrre reddito e di generare risorse; per quanto attiene, invece, alla natura delle partecipate pubbliche come LAZIOcrea, non soggette al conseguimento di utili ma del mero conseguimento dell'equilibrio economico, assumono un significato diverso, più legato alla capacità di conseguimento delle proprie finalità istituzionale, e pertanto i valori di tali indicatori si dovranno attestare intorno allo zero. Ad ogni modo, vengono riportati gli indicatori applicati alla Società.



Indici economici	Valore	2020	2021	2022
ROE	RN/Cp	0,124%	0,078%	0,046%
ROI	RN / CI	0,017%	0,006%	0,004%
ROS	RO/VdP	0,355%	0,483%	0,426%

Come descritto in precedenza, tali indicatori, con valori prossimi allo 0, rilevano che la Società, nel periodo di riferimento, ha sempre mantenuto il principio dell'equilibrio economico e finanziario.



5. Andamento della gestione

La società ha operato, nel corso dell'esercizio 2022, garantendo la continuità dei servizi erogati alla Regione Lazio sulla base del Piano Operativo delle Attività annuale (POA 2022) e di contratti e/o richieste su attività specifiche formalizzate separatamente.

In particolare la Società ha svolto le sue attività sulla base:

- del contratto quadro di servizi stipulato con la Regione Lazio, sottoscritto in data 29/12/2021 e con scadenza il 31/12/2026, che prevede:
 - o la copertura delle spese di funzionamento aziendale fino a un importo massimo, iva inclusa, di 92.862.473,57 per l'anno 2022 e di euro 92.874.300,53 per le annualità 2023, 2024, 2025 e 2026 (importi così rideterminati a seguito della sottoscrizione, in data 23/12/2022, di un addendum contrattuale, finalizzato a garantire la copertura dei maggiori oneri derivanti dal rinnovo del CCNL Federculture);
 - o che le Direzioni Regionali, committenti di servizi affidati mediante apposite determinazioni dirigenziali, nei casi in cui l'Azienda dovesse provvedere direttamente o indirettamente all'acquisizione sul mercato di servizi, forniture e lavori, corrispondano i costi sostenuti per le citate acquisizioni.
- del contratto di servizio stipulato con il Consiglio Regionale del Lazio, rinnovato il 29/07/2022 fino alla scadenza del 31/07/2025. Tale contratto prevede un corrispettivo annuo di euro 2.109.281,58 oltre IVA, impiegato a copertura di parte degli oneri di funzionamento aziendali.
- di contratti specifici stipulati nel settore della formazione, della cultura e promozione del territorio e, più in generale, per tematiche ad hoc o per progetti finanziati con fondi nazionali e/o comunitari nonché per la gestione di avvisi/bandi per l'erogazione di contributi per conto della Regione Lazio.

La Società eroga servizi connessi all'esercizio delle funzioni amministrative, servizi relativi al settore dell'ICT, attività formative e servizi di supporto nel campo della cultura presso tutte le varie Direzioni della Giunta Regionale del Lazio. Opera inoltre nell'ambito della valorizzazione del patrimonio regionale. Eroga, altresì, servizi amministrativi presso il Consiglio Regionale del Lazio.

A partire dall'anno 2020, a LAZIOcrea sono state affidate nuove attività connesse all'erogazione di contributi per conto della Regione Lazio, in particolar modo a seguito dell'emergenza COVID-19, che la Società ha garantito, dalla fase di gestione del bando al pagamento finale ai beneficiari, nell'ambito del corrispettivo per i servizi previsto dal contratto quadro, senza oneri aggiuntivi a carico della Regione Lazio. Nel 2021 e 2022 queste nuove attività sono state confermate ed incrementate dal Socio, che le ha, inoltre, estese all'erogazione di contributi non legati alla pandemia.

Il contratto quadro con la Regione Lazio prevede che le attività svolte siano definite in un Piano Operativo Annuale (POA), generalmente suddiviso in "macro aree", in ciascuna delle quali sono presenti le attività svolte nei confronti delle strutture della Giunta Regionale del Lazio.

LAZIOcrea Spa

Sede Legale e Amministrativa:

29



Il Piano Operativo Annuale (POA) per l'esercizio 2022 è stato approvato con DGR n. 980 del 23/12/2021. Per maggiori dettagli si rimanda al POA stesso, pubblicato - oltre che sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio - nella sezione "Società Trasparente" del sito internet aziendale.

Si fornisce di seguito un *focus* sulle principali attività svolte nel corso del 2022 nei vari settori in cui la Società opera.

5.1 Servizi Infrastrutturali

La Società, nel corso del 2022, ha continuato ad assicurare la gestione delle piattaforme tecnologiche trasversali (Data Center, ecc.) ed il regolare esercizio di reti, dei sistemi basilari per l'operatività dell'Amministrazione (connettività regionale, posta elettronica, ecc.) e dei servizi verticali (approvvigionamento, fornitura di hardware/software di base ed assistenza alle postazioni informatiche regionali, ecc.) affidati alla LAZIOcrea dalla Regione Lazio.

In dettaglio, tra le attività in continuità si segnalano:

- la conclusione delle attività di realizzazione del nuovo Data center regionale e la gestione operativa dei *Data center* regionali, che ha garantito il corretto funzionamento, lo sviluppo e il mantenimento dell'infrastruttura hardware e software di base presente. Dai *Data center* dipendono sia l'erogazione dei servizi applicativi destinati agli utenti regionali e ai cittadini della Regione Lazio (Medicina, Ambiente, Urbanistica e Territorio, Lavoro, Agricoltura, Reti, Area Multicanale, Presidenza, Sanità, Portali istituzionali, servizi di infrastruttura, ecc.) sia i servizi infrastrutturali comuni, quali i servizi di autenticazione centralizzata, la salvaguardia dei dati con le opportune operazione di *backup* pianificate per i sistemi e la posta elettronica con circa 12.000 caselle di posta di utenti regionali ed Enti collegati;
- l'esercizio della Rete Regionale con cui sono gestite le strutture della sanità e gli
 uffici regionali, che ha riguardato sia l'infrastruttura trasmissiva sia le attività di
 sostituzione/ampliamento degli apparati di rete e di analisi/ampliamento dei
 requisiti di banda per le sedi già attive. In tale ambito rientra anche la gestione delle
 richieste di dismissioni e le nuove attivazioni di collegamenti afferenti alla sanità,
 uffici regionali e i Centri per l'Impiego;
- la progettazione e supporto realizzativo della componente infrastrutturale (fonia, dati ed allestimento locali tecnici) per la nuova sede regionale di via Campo Romano. In particolare, la Società si è occupata della fornitura di connettività geografica, per il cablaggio di campus, il cablaggio interno agli edifici, l'allestimento dei locali tecnici (ivi compresa la fornitura di armadi di rete ed apparati di telecomunicazione) della Sede, dell'affidamento tramite convenzione SPC delle relative attività di fornitura e predisposizione e del coordinamento di tali attività presso la presente sede;

LAZIOcrea Spa



- l'esercizio dell'attuale sistema di radiocomunicazione della Regione Lazio per i servizi di Emergenza Sanitaria 118 e di Protezione Civile in tecnologia digitale DMR che nel corso del 2022 è migrata dallo standard TIER 2 al nuovo standard europeo ETSI DMR trunking Tier 3, con conseguente incremento della capacità di traffico, del livello di affidabilità, riservatezza e sicurezza delle comunicazioni. Il contratto relativo ai servizi di assistenza e manutenzione della rete radio, in scadenza a marzo 2023, è stato prorogato a stessi patti e condizioni fino a marzo 2026 (prot. LAZIOcrea 23297 del 28/10/2022);
- la prosecuzione del progetto per la fornitura e servizi di beni volti all'evoluzione ed alla manutenzione ordinaria e straordinaria dell'attuale sistema di monitoraggio idrometeorologico della Regione Lazio: trattasi di un sistema a supporto del personale del Centro Funzionale Regionale (CFR) volto ad amministrare, validare, navigare, rappresentare, elaborare, memorizzare ed esportare le informazioni raccolte dalle stazioni di rilevamento periferico in tempo reale e/o storicizzate. Inoltre, nell'ambito dell'anzidetta iniziativa progettuale, sono previsti specifici interventi evolutivi volti ad integrare il predetto sistema con la rete radio, asservita ai servizi di Emergenza Sanitaria 118 e di Protezione Civile, per consentire la fruibilità delle informazioni, raccolte dalle stazioni di rilevamento sul territorio, dalla Centrale Operativa del CFR;
- l'esercizio del Call Center Unificato Numero Unico Regionale (N.U.R.), numero unico telefonico 06/99500, punto unico di accesso a tutti i servizi e le informazioni regionali al cittadino, nato come aggregazione dei call-center preesistenti. Nel 2021, con la prosecuzione della fase emergenziale, il NUR ha subito un forte impatto in termini di contatti con l'utente e questo ha comportato una rivisitazione dello stesso a cominciare dall'integrazione delle risorse al contact center al fine di mantenere alti i livelli di qualità;
- il supporto alle attività per la Protezione Civile, che si è concretizzato per l'assistenza amministrativa e tecnica alla Regione e per i servizi ai cittadini, per lo svolgimento delle attività tecnico-operative di sala delle Centrali Operative della SOUP (Sala Operativa Permanente della Protezione Civile) e del CFR (Centro per le attività di raccordo tra le diverse Funzionale Regionale), nonché amministrazioni e uffici coinvolte nell'Emergenza COVID-19 In tale ambito si inserisce anche il supporto tecnico-amministrativo ai soggetti attuatori delle diverse ordinanze e emergenze che hanno coinvolto il territorio regionale, nonché l'assistenza giuridica all'Agenzia della Protezione Civile e attività di programmazione e organizzazione dei corsi di formazione rivolti ai volontari di Protezione Civile; si è collaborato alla gestione dei flussi migratori che hanno interessato i rifugiati ucraini in arrivo a Roma e nel Lazio dalle zone interessate dal conflitto bellico. I rifugiati sono stati sistemati presso strutture alberghiere precedentemente individuate, site sia in loco sia in altri Comuni della regione, appositamente convenzionate dall' Agenzia regionale di Protezione Civile. A seguito del verificarsi dell'emergenza cd. "peste suina", malattia virale che colpisce animali rientranti nella sfera della razza suina, altamente contagiosa e spesso letale per gli animali ma non per il genere



umano, la Sala Operativa è stata incaricata di gestire la questione mediante le procedure e gli strumenti a propria disposizione.

- la continuità alla gestione degli eventi ed incidenti di sicurezza cibernetica, il supporto alla struttura del DPO per attività in materia di protezione dei dati e per la messa a punto delle procedure Aziendali in materia di privacy, ed il rafforzamento dei sistemi antimalware/antispam aziendali con l'introduzione di ulteriori misure specifiche. È continuato il supporto alle attività progettuali di altre strutture per le componenti relative alla Sicurezza Informatica mediante analisi e verifica di capitolati tecnici e studi di fattibilità:
- sono state avviate, e concluse, specifiche attività volte a supportare il servizio essenziale del NUE 112 relativamente agli adempimenti previsti nel Perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica (PNSC). In particolare, è stato realizzato il censimento e valutati i rischi dei beni ICT relativi al servizio essenziale del NUE 112 (per la Centrale Unica di Risposta di Laurentina) inclusi nel PNSC al fine di adempiere a quanto previsto dagli artt. 7,8 e 9 del DPCM 131/2020;
- il supporto al coordinamento e gestione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) certificato ISO/IEC 27000;
- l'avvio della realizzazione della fibra spenta per le strutture ospedaliere della Regione Lazio e relativa manutenzione per 15 anni, la predisposizione dei locali tecnici e relativa manutenzione per 3 anni, la fornitura di apparati di terminazione, reindirizzamento (Switch), protezione (Firewall) e relativi servizi di assistenza e manutenzione per 2 anni (RANSAN);
- la prosecuzione dei lavori di realizzazione di un nuovo centro logistico della Protezione Civile della Regione Lazio a Capena;
- è proseguito l'esercizio delle Centrali Uniche di Risposta (Roma e Lazio) del servizio Numero Unico di Emergenza con il rinnovo di alcuni contratti di manutenzione;
- a seguito dell'incidente di sicurezza del 2021 sono state definite ed attuate azioni volte ad identificare, contenere e rimuovere le minacce conseguenti l'incidente nonché a ripristinare l'infrastruttura, i sistemi e i servizi interessati dall'anzidetta attività malevola, anticipando l'attivazione di un Security Operation Center ("SOC"), per il monitoraggio H24 dei sistemi infrastrutturali del Data Center nonché le necessarie attività per attuare efficacemente il predetto monitoraggio.

Tra le nuove attività, avviate nel corso del 2022, si segnalano:

- l'avvio del processo di certificazione TIA-942 per il Data Center Regionale;
- Estensione della certificazione del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni anche alla ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018. Certificazione ottenuta nel mese di luglio 2022;



- il supporto al coordinamento e gestione del processo di mantenimento della certificazione ISO/IEC 27000 e del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI). Certificazione ottenuta il 27 novembre 2020 sul seguente campo di applicazione: "Gestione dell'infrastruttura fisica e logica del Data Center. Erogazione servizi di base dal Data Center a servizio di Regione Lazio. Erogazione di servizi Cloud Computing (laaS). Erogazione di servizi di Housing e Hosting";
- l'attività, sempre in continua evoluzione, in ordine all'aggiornamento e alla condivisione delle Linee guida e delle procedure in materia di cyber security;
- l'attività di formazione e di Cyber Security Awareness per il personale dipendente, che includono corsi di formazione on line, webinar e la gestione di campagne di phishing simulato rivolete al personale dipendente per sensibilizzarlo e formarlo sulle tematiche di cyber security;
- l'avvio delle attività di progettazione e gestione della nuova piattaforma Cloud (Sala A) del *Data Center* regionale secondo il modello di Cloud Service Provider in modalità "Infrastructure as a Service (laaS)";
- attuazione dei piani di remediation definiti a seguito dell'incidente di sicurezza verificatosi nella notte tra il 31 luglio ed il 1° agosto 2021, ai danni dei sistemi ICT della Regione Lazio.

5.2 Servizi Informativi

Riguardo ai servizi ICT la Società, nel corso del 2022, ha garantito la manutenzione e l'ordinaria conduzione in esercizio dei sistemi applicativi in produzione che costituiscono il Sistema Informativo Regionale (SIR), nonché la gestione delle piattaforme tecnologiche trasversali, lo sviluppo e la conduzione dei portali regionali.

Tra le iniziative realizzate nel 2022 sono da considerare di particolare rilievo quelle di seguito riportate.

Relativamente al sistema amministrativo contabile regionale SICER, nel corso del 2022, sono stati realizzati interventi evolutivi finalizzati al raggiungimento della piena operatività del sistema stesso, implementando a sistema nuovi processi che consentissero di massimizzare l'efficacia dell'attività amministrativa, con la riduzione delle attività fuori sistema su supporto cartaceo e garantendo il monitoraggio end ti end dei processi implementati. Sono state eseguite a sistema le chiusure contabili relative all'esercizio finanziario 2021 (riaccertamento ordinario e rendiconto) per la giunta regionale. Inoltre, considerato il regime di esercizio provvisorio del bilancio regionale in concomitanza delle elezioni di febbraio 2023, è stata la gestione in dodicesimi delle somme previste per gli impegni a valere sull'esercizio 2023. Sono state inoltre avviate le attività relative alla manutenzione evolutiva correttiva e adeguativa del sistema, comprensive anche dei i sottosistemi correlati (PATIMM - PATMOB - MIR); in particolare nel corso del 2022 è stato realizzato e rilasciato in esercizio, nella sua componente core, il sistema informativo per la gestione del patrimonio mobiliare



dell'ente. E' stato inoltre rilasciata in esercizio la prima componente della dashboard indirizzata ai centri di spesa, focalizzata sull'ambito bilancio, che consentirà alle figure apicali delle direzioni regionali di avere una visione di sintesi del proprio bilancio, aggregata secondo alcuni indicatori predefiniti.

Per quanto attiene il sistema di dematerializzazione e protocollo informatico PROSA, su indicazione della direzione regionale competente, oltre a garantire l'esecuzione del contratto di manutenzione ed evoluzione del sistema as-is, è stato condotto uno studio comparativo di altre soluzioni di mercato in uso presso altre amministrazioni che fossero più evolute da un punto di vista tecnologico, dotate di un motore di workflow integrato per disegnare i processi dell'ente, al fine di avviare una progetto, nel corso del 2023, di transizione verso una soluzione più rispondente alle esigenze dell'ente, sia funzionali e di processo, che tecnologiche.

Nel corso del 2022 sono inoltre proseguite le attività di impianto del nuovo Sistema Informativo del Personale della Regione Lazio HCM (Human Capital Management); sono state condotte con l'RTI aggiudicatario dell'appalto le attività di progettazione e customizzazione della soluzione che sarà avviata in esercizio con la piena operatività nel corso del 2023.

Inoltre, è stato condotto uno studio complessivo per tutti i sistemi gestiti dalla divisione semplificazione amministrativa con la finalità di innalzare il livello di sicurezza dei sistemi informativi di competenza. In particolare, nel corso del 2022, è stata realizzata l'integrazione con piattaforma di autenticazione centralizzazione IAM per i sistemi non già integrati. È stata inoltre definita la strategia comune per l'upgrade tecnologico della versione dei database gestiti ed individuata, in applicazione alle linee guida fornite dal DPO aziendale, la modalità di criptazione dei dati trattati.

Per quanto riguarda la gestione dei bandi per l'erogazione dei ristori economici a contrasto della pandemia da COVID-19, è stato bandito e gestito il nuovo bando BONUS LAZIO KM 0, tutt'ora in corso.

Nell'ambito delle attività del piano di potenziamento dei Centri per l'impiego della regione Lazio, è stata completata con successo la definizione della nuova immagine coordinata dei centri e dell'Agenzia Spazio Lavoro, alla quale è seguita l'attività di infrastrutturazione tecnologica dei centri di Ostia e Primavalle, ora finalmente riaperti al pubblico e di rinnovamento totale degli arredi e della parte comunicativa. Relativamente al sistema informativo SIGEM di gestione, monitoraggio e controllo del POR FSE e del POR FESR 2014-2020, sono iniziate le attività di adeguamento del sistema alle nuove programmazioni FESR, FSE e FSC tutt'ora in fase di realizzazione e che traguarderanno tutto il 2023

Risultano invece completate le attività di sviluppo e reingegnerizzazione dei sistemi informativi per la gestione del fenomeno dell'abusivismo edilizio e per il rilascio delle autorizzazioni paesaggistiche ora oggetto delle attività di collaudo e messa in esercizio nella prima parte del 2023.

LAZIOcrea Spa

Società a Socio Unico - Regione Lazio



Sono inoltre in via di realizzazione il nuovo sistema informativo dell'Ambiente la cui messa in esercizio è prevista per la seconda metà del 2023. Per quanto riguarda invece il sistema per la gestione delle concessioni idriche in avanzata fase di sviluppo, la messa in esercizio del primo modulo è già stata completata. Il secondo modulo sarà attivato nel corso del primo semestre 2023

<u>Nell'ambito della sanità</u>, nel corso del 2022 si è mirato al consolidamento ed al miglioramento delle progettualità sviluppate anche a seguito delle eccezionali esigenze che si sono manifestate negli ultimi due anni.

In particolare, si è operato nell'ottica

- del consolidamento dell'esercizio della piattaforma sw RECUP su tutti gli enti del sistema sanitario regionale e integrazione con strutture private accreditate
- della prosecuzione delle attività connesse alla campagna di vaccinazione anti Covid 19 con particolare riferimento alla gestione delle prenotazioni delle dosi di richiamo (booster, second booster, "quinta dose")
- della gestione della campagna istituzionale di prevenzione denominata "ottobre rosa" rivolta alle donne in età 40-45 anni per la prenotazione di uno screening mammografico precoce
- dell'integrazione dei sistemi di ricetta digitale per la gestione dei piani terapeutici dematerializzati
- dell'avvio in esercizio dei servizi di televisita su cartella ambulatoriale SISMED
- del sostegno alla gestione degli indicatori nazionali per l'aggiornamento dei LEA
- dell'avvio in esercizio del sistema centralizzato di gestione dei Pronti Soccorso denominato Gipseweb
- dell'avvio in esercizio del sistema di presa in carico del paziente fragile sul territorio con valutazione multidimensionale denominato SIATESS
- del consolidamento del sistema regionale di Anagrafe vaccinale
- della riprogettazione e riavvio delle attività del sistema di gestione trasfusionale regionale SANSIT

L'evoluzione dei sistemi di prenotazione, ed in particolare Prenota Smart, ha consentito un ulteriore canale di accesso ai servizi, la semplificazione del procedimento di prenotazione, il potenziamento dell'informazione, il decongestionamento delle strutture.

Il Portale Salute Lazio è stato arricchito di contenuti, espressi attraverso una modalità di comunicazione semplice e trasparente, al fine di garantire un aggiornamento costante delle emergenze sanitarie e dei servizi accessibili.

Nel corso del 2022 si è proceduto inoltre alla pianificazione degli interventi affidati a LAZIOcrea nell'ambito del PNRR M6 C1 e C2.

Nell'ambito di questa missione è previsto l'intervento denominato "Cartella informatizzata/Fascicolo Sanitario Elettronico/Dossier sanitario elettronico". Tale iniziativa consentirà di modernizzare tutti i processi sia di front-office (con impatto

LAZIOcrea Spa

Sede Legale e Amministrativa:

35



diretto sul cittadino), che di middle e back-office. La gestione digitale dei processi offrirà la possibilità alla regione di generare dati operativi ed analitici, con i quali si potrà innescare una maggiore capacità, sia di analisi che di comprensione dei fenomeni sanitari, consentendo all'amministrazione, di effettuare la pianificazione sanitaria in maniera dettagliata ed efficace permettendo così di intervenire tempestivamente in caso di disallineamenti rispetto ai risultati attesi.

Sempre nell'ambito di tale missione rientra l'intervento di Telemedicina volto a creare l'ecosistema regionale basato sulla piattaforma TeleHUB in corso di realizzazione, nel corso del 2022 si è proceduto alla reingegnerizzazione del sistema di telemedicina che dovrà essere rilasciato nei primi mesi del 2023.

A fine 2022 si sono concluse le attività di gestione del sistema informatico di emergenza e urgenza 118

Inoltre, in ambito Sociale nel corso del 2022 sono state avviate tutte le attività per la realizzazione di tutti i sottosistemi previsti dal progetto SIATESS Sociale (ASSA, SIGESS, SOCGASP, SISRSE, PIANI DI ZONA etc.)

Per quanto in relazione alle attività di architetture, esercizio applicativo e standard informatici di riferimento, sono state realizzate, nel corso del 2022, le seguenti attività.

Le attività hanno riguardato lo sviluppo di web-application per la gestione delle domande on-line relative a bandi ed avvisi (25 sviluppi) e dei relativi servizi di help-desk di secondo livello durante il periodo di esercizio.

E' stata avviata - ed è in fase avanzata - un'attività di consolidamento infrastrutturale dei siti della Regione Lazio basati su Wordpress (45 progetti in totale) che prevede una nuova infrastruttura basata su "container" applicativi su un cluster Kubernetes, che fa parte di un più ampio ecosistema di software finalizzato a garantire una gestione dello sviluppo e dell'hosting dei progetti di livello avanzato in termini di prestazioni e sicurezza, mantenendo però l'economicità e la semplicità di gestione della tecnologia in questione.

Sono state garantite le attività di MAC e MEV sui portali istituzionali Internet e Intranet regionali.

Sono stati garantiti i servizi di newsletter settimanale e la gestione dei contenuti relativi a tutti i portali / siti Internet in carico, oltre alle attività di gestione dei contenuti sui social network istituzionali.

Si è garantita la gestione dell'hosting e degli aggiornamenti dei software per la pubblicazione degli atti di concessione regionali e dei dati relativi alle prcedure ai sensi della L.190/2012.

Si sono infine realizzati siti Internet di progetto, con contestuali applicazioni, per la gestione di iniziative specifiche (Laziosound; Progetto GOL; ACL - Accademia di cybersicurezza Lazio; Digitalizzazione dei piccoli comuni del Lazio;). Il dettaglio delle

LAZIOcrea Spa



diverse macro attività è stato dettagliato nelle relazioni semestrali relative alla rendicontazione dei progetti specificati nel POA.

Per l'intero periodo in esame si è assicurato il presidio, sia operativo sia sulle evoluzioni su diversi assets trasversali affidati alla Divisione:

- ✓ monitoraggio e change management h24 dei servizi amministrati dalla Divisione:
- ✓ esercizio ed evoluzioni della piattaforma d'Identity & Access Management;
- ✓ esercizio ed evoluzioni dello API Manager;
- ✓ realizzazione interamente opensource Matomo, ed esercizio quale piattaforma sostitutiva di Google Analytics;
- ✓ realizzazione interamente opensource OpenStreetMap, ed esercizio quale piattaforma sostitutiva di Google Maps;
- ✓ manutenzione evolutiva della APP SaluteLazio:
- ✓ esercizio ed evoluzioni della piattaforma per la Enterprise Integration basate su piattaforme Open Source: ActiveMQ per retrocompatibilità con i servizi esistenti e Kafka Message Streamer per le nuove integrazioni
- ✓ realizzazione di una piattaforma per l'emissioni di certificati d'uso interno basata su ejbca;
- ✓ evoluzione sulla piattaforma community di Liferay e disegno secondo il paradigma dei microservizi del portale SaluteLazio;
- ✓ esercizio ed evoluzioni della Porta di Dominio regionale;
- ✓ esercizio ed evoluzioni della nuova metodica per la gestione del repository dei sorgenti, per l'assemblaggio e per il rilascio di soluzioni applicative secondo il paradigma CI/CD anche comprensiva dell'analisi statica della sicurezza del codice basata su OWASP e SANS25;
- ✓ esercizio ed evoluzioni della soluzione Privacy Manager della Regione Lazio e di LAZIOcrea;
- ✓ esercizio ed evoluzioni della piattaforma PagaOnline per i pagamenti telematici integrati con PagoPA;
- ✓ esercizio ed evoluzioni del DataHub regionale;
- ✓ esercizio ed evoluzioni della piattaforma LazioYouthCard;
- ✓ esercizio ed evoluzioni della soluzione per la gestione delle firme digitali comprendendo anche un livello d'astrazione dalle API del Fornitore.

Si sono inoltre svolte tutte le attività necessarie per il rientro on-premise delle soluzioni informatiche ripristinate sul cloud Azure, nonché l'analisi ed il supporto alla progettazione delle soluzioni per la continuità operativa per alcuni servizi applicativi (Pronto soccorso, Recup, Stella, Ricetta Digitale e Asur) secondo l'architettura di cloud ibrido con Microsoft Azure.



5.3 Servizi formativi

Nel 2022 LAZIOcrea S.p.A. ha realizzato i seguenti progetti formativi:

- Piano regionale di formazione per la qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders PRA II Fase: la Regione Lazio ha affidato a LAZIOcrea la realizzazione del "Piano regionale di formazione per la qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders II Fase" nell'ambito del POR Lazio FSE 2014-2020 Asse 4 Attuazione degli interventi di cui al Piano di Rafforzamento Amministrativo (PRA) II Fase della Regione Lazio. Nell'ambito di tale piano sono stati realizzati per il personale della Regione Lazio, e di LAZIOcrea, interventi formativi afferenti alle seguenti aree tematiche: Giuridico-amministrativa, Economica, Europea, Certificazione e rendicontazione, Sviluppo manageriale e Anticorruzione e Trasparenza.
- Piano formativo per il personale della Giunta regionale anno 2022, che rappresenta una specifica del Piano di Formazione 2020-2022 e che prevede attività formative programmate di natura trasversale, rivolte a tutte le categorie del personale regionale, e la formazione tecnica di ciascuna struttura. Il Piano per l'anno 2022, che rientra nell'ambito della formazione strategica di Regione Lazio, è dettagliato in macroaree di intervento, obiettivi, ambiti, corsi e destinatari e prevede, tra gli altri, l'acquisizione di corsi di formazione di alta specializzazione, l'erogazione di un ciclo di webinar su tematiche amministrative, normative e istituzionali di particolare interesse e attualità nonché la realizzazione di altri servizi e attività formative (es. Formazione specialistica in materia di privacy, prevenzione della corruzione e trasparenza, pubblico impiego, digital e cybersecurity, diversity management).
- Formazione obbligatoria: sono tutte le attività formative obbligatorie rivolte ai dipendenti della Regione Lazio previste per ottemperare agli obblighi in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. Tale formazione ha previsto la realizzazione, nel 2022, di percorsi in materia di formazione e aggiornamento per gli addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze; addetti al primo soccorso; formazione generale e specifica sulla sicurezza dei lavoratori.
- Progetto CAREGIVER: il progetto, promosso dalla Direzione per l'Inclusione Sociale della Regione Lazio in attuazione delle disposizioni previste nell'allegato A "Linee guida regionali per il riconoscimento del caregiver familiare, la valorizzazione sociale del ruolo e la promozione di interventi di sostegno" prevede la realizzazione di azioni di sistema regionale per il riconoscimento e la valorizzazione del ruolo di "caregiver" familiare nel sistema integrato degli interventi e dei servizi socioassistenziali. Nello specifico le attività di formazione di base sono state affidate ad ente privato accreditato alla formazione regionale; la formazione specialistica prevede l'affidamento all'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (ASP).



- Progetto REBUILDING: il progetto *Rebuilding* nasce in attuazione del PON (Programma Operativo Nazionale) "Inclusione" con l'obiettivo di supportare l'inclusione sociale in linea con la Strategia Europa 2020. Specificatamente, l'Asse 4 "Capacità Amministrativa" del PON Inclusione è finalizzato a sostenere le pubbliche amministrazioni nei sistemi di governance e di programmazione accrescendo l'efficacia degli interventi in materia di inclusione sociale attraverso il rafforzamento della capacità istituzionale ed amministrativa del personale degli ambiti territoriali. L'obiettivo del progetto è di perseguire una strategia atta a migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi sociali per garantire omogeneità territoriale alle prestazioni erogate supportando, in tal modo, l'integrazione sociale delle fasce di popolazione più disagiate e maggiormente a rischio di emarginazione. LAZIOcrea S.p.A. è stata incaricata di svolgere attività di assistenza tecnica avvalendosi di formatori qualificati per le attività formative e di figure professionali tecniche per la pianificazione delle attività progettuali, per la realizzazione delle monitoraggio delle azioni formative di *capacity building* e della rendicontazione delle spese effettuate.
- Progetto formativo/informativo per l'ARSIAL: L'ARSIAL Agenzia Regionale per lo sviluppo e l'innovazione dell'agricoltura del Lazio ha affidato a LAZIOcrea S.p.A. l'incarico di supportare dal punto di vista amministrativo e organizzativo la realizzazione di un ciclo di webinar rivolti ai tecnici e funzionari dei Comuni del Lazio in materia di diversificazione delle attività agricole (in attuazione dell'azione n. 5 "Organizzazione di eventi e iniziative di aggiornamento e formazione, con destinatari i Comuni e PA titolari di competenze specifiche in materia") e un ciclo di webinar rivolti alle aziende multifunzionali del Lazio rivolti alle aziende agrituristiche/multifunzionale. LAZIOcrea S.p.A. si è occupata dell'assistenza tecnica sulla piattaforma online Cisco Webex durante lo svolgimento delle attività formative in modalità FAD sincrona, ha affidato l'incarico di tutoraggio per il monitoraggio del corso e dei webinar e per garantire supporto ai partecipanti e, infine, ha gestito il rilascio degli attestati di partecipazione ai discenti.
- Realizzazione dell'azione regionale di facilitazione della comunicazione e dell'accessibilità per l'inclusione sociale delle persone con disabilità uditiva, ai sensi della L.R. 6/2015: LAZIOcrea S.p.A. è stata incaricata della diffusione e del rafforzamento, a livello territoriale, del servizio di interpretariato LIS in favore delle persone con disabilità uditiva tramite l'individuazione di professionisti qualificati e/o organismi specializzati. Ha avuto il compito, inoltre, di garantire il coordinamento unitario, e a più livelli, tra tutti gli interlocutori e l'utenza beneficiaria, e il monitoraggio costante sull'efficacia di tali interventi e la loro rispondenza alle reali esigenze.

Nell'ambito del progetto, oltre alla realizzazione di un video in Lingua dei Segni con mediatori madrelingua LIS, è stata attivata la piattaforma informativa Comunic@ens, per mettere a disposizione delle persone sorde residenti nel territorio regionale un servizio di assistenza e di supporto che, attraverso il ricorso a un servizio di interpretariato nella lingua dei segni con attivazione a chiamata



individuale, ha l'obiettivo di facilitarne l'accesso ai servizi pubblici e la comunicazione con gli operatori pubblici.

- Giustizia riparativa: la Direzione Inclusione Sociale Area Famiglia, Minori e Persone fragili ha promosso la realizzazione di un programma di "Giustizia riparativa", termine con il quale s'intende un sistema articolato e innovativo di strumenti giuridici ed interventi sociali volti a:
 - dare effettiva attuazione al principio di rieducazione delle pene agli autori di reato;
 - a favorire la riduzione della recidiva, tramite l'inclusione e il reinserimento sociale degli autori di reato, che avviene nella prassi attraverso interventi professionali di mediazione penale, la assunzione esplicita e formale delle proprie responsabilità da parte del reo, la realizzazione di attività sociali di riparazione del torto;
 - a tutelare la vittima di reato, attraverso l'ascolto, il coinvolgimento nel processo riparativo, e nei casi stabiliti, l'incontro con l'autore del reato mediato da professionisti abilitati.

Questo nuovo sistema di interventi di "Giustizia riparativa" vede coinvolti diversi attori istituzionali, afferenti al sistema della Giustizia Penale e dell'Inclusione sociale. La realizzazione di un programma di interventi di potenziamento delle attività di Giustizia riparativa degli adulti e sostegno alle vittime di reato è stata affidata dalla Direzione regionale per l'Inclusione Sociale a LAZIOcrea S.p.A. stabilendo peraltro che quest'ultima provvedesse, a sua volta, al trasferimento a I.R.A.S.P. – in quanto soggetto accreditato – delle risorse necessarie per la gestione operativa degli interventi previsti dal "Programma degli interventi regionali per progetti di Giustizia riparativa e Inclusione sociale dei detenuti".

- "Piano regionale Antitratta Lazio 4": la Regione Lazio Direzione regionale per l'Inclusione Sociale è promotrice del Progetto "Piano Regionale Antitratta LAZIO 4" finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri -Dipartimento per le Pari Opportunità, a valenza territoriale, volto ad assicurare percorsi personalizzati di tutela e assistenza alle vittime di grave sfruttamento (lavorativo, sessuale, accattonaggio, economie illegali, ecc.) e di tratta di esseri umani. Il Progetto Rete Antitratta LAZIO 4, che rappresenta un punto di riferimento per poter fornire risposte ed opportunità ai bisogni delle vittime di sfruttamento/tratta di qualunque genere, età e nazionalità è arrivato alla sua IV edizione. La Regione Lazio, in data 02/12/2021, ha stipulato con LAZIOcrea S.p.A. una convenzione per svolgere attività di assistenza tecnico-amministrativa nella realizzazione del progetto.
- Progetto "Formazione Salute & Adozioni": nello scenario delle adozioni nazionali e internazionali, è stato realizzato un percorso formativo con la collaborazione della Direzione regionale per l'Inclusione sociale e ASP Asilo Savoia, Ente finanziatore e Soggetto autorizzato della Regione Lazio per le adozioni internazionali ed ha avuto, come destinatari, psicologi/he e assistenti sociali dei Gruppi Integrati di Lavoro per l'Adozione, Pediatri/e di Libera Scelta, specializzandi/e in pediatria e pediatri/e appartenenti alle diverse associazioni operanti nel Lazio. Nell'ambito del progetto

LAZIOcrea Spa



LAZIOcrea S.p.A. ha realizzato la progettazione del corso, l'organizzazione e la gestione operativa del progetto, la selezione delle figure professionali coinvolte (docenti/tutor/progettista/coordinatore scientifico), il coordinamento con la committenza, il monitoraggio e la rendicontazione dell'intero progetto.

- Progetto Violenza di genere: il progetto nasce nell'ambito degli interventi previsti dal Piano di azione straordinario contro la "Violenza sessuale e di genere", elaborato dal Dipartimento delle Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri e approvato dall'Area Pari Opportunità della Regione Lazio. In particolare, LAZIOcrea S.p.A. è impegnata nell'organizzazione delle attività di formazione del progetto "Violenza di genere".
- Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014-2020 è un fondo che finanzia progetti volti a favorire l'inclusione sociale dei cittadini di Paesi Terzi, in particolare: a) "Piano d'intervento regionale per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi -IMPACT Lazio" promosso dalla Direzione regionale Salute e Politiche Sociali e relativamente al quale è stata stipulata la Convenzione di Sovvenzione FAMI 2014-2020 - Prog - 2386 tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (autorità Delegata) e la Regione Lazio (capofila). Il progetto IMPACT LAZIO prevede interventi mirati a: promuovere l'inclusione sociale dei minori e dei giovani stranieri, anche di seconda generazione; contrastare la dispersione scolastica; fronteggiare i gap di rendimento; garantire l'accesso ai servizi sanitari, alloggiativi, formativi, sociali e finanziari dei titolari di protezione internazionale e dei migranti economici; promuovere la conoscenza di diritti, doveri e opportunità rivolte ai migranti; favorire la partecipazione degli stranieri alla vita pubblica e sociale e sensibilizzare la comunità d'accoglienza favorendo conoscenza e rispetto reciproci; piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi regolarmente presenti in Italia.
 - b) "PRILS Lazio Piano regionale di Integrazione Linguistica e Sociale degli stranieri nel Lazio" promosso dalla Regione Lazio (Convenzione di Sovvenzione FAMI 2014-2020 Prog. 1042 stipulata il 27/06/16 tra il Ministero dell'Interno e la Regione Lazio), giunto alla sua quinta edizione, mira al rafforzamento della governance dell'integrazione linguistica e civica dei cittadini stranieri, potenziando lo sviluppo di reti territoriali, la sinergia tra i servizi di formazione linguistica pubblica e del privato sociale, al fine di promuovere la piena integrazione sociale dei cittadini stranieri nel Lazio. Il fulcro dell'attività è pertanto rappresentato dall'acquisizione e dal potenziamento di competenze linguistiche di italiano L2 e la conoscenza dell'educazione civica tra i cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti nel Lazio. Nell'ambito dei due progetti LAZIOcrea S.p.A. svolge assistenza tecnica, organizzazione e gestione delle attività formative, attività di monitoraggio e di rendicontazione.

41



Scuola d'arte cinematografica "Gian Maria Volontè

Tra le attività nel campo della formazione rientra anche la Scuola d'Arte cinematografica "Gian Maria Volonté".

Per il terzo anno formativo, avviato il 10 gennaio 2022, l'attività in presenza è proseguita con la stessa organizzazione del calendario didattico adottata nella seconda parte dell'anno formativo 2022, sempre per prestare la massima attenzione alle regole di prevenzione del rischio epidemiologico. Le attività corsuali afferenti agli undici indirizzi professionali si sono svolte in gran parte tra gennaio e maggio 2022. Le attività seminariali e gli incontri con grandi professionisti, previsti nell'ambito dell'ANF4 e rivolti tutti-e gli 83 allievi-e della Scuola, si sono svolte in parallelo, nello stesso periodo, anche con modalità a distanza.

Nel mese di luglio la Scuola Volonté ha concluso la rassegna "Buona la prima" dedicata agli esordi cinematografici con la proiezione di "Piccolo corpo" di Laura Samani (12 luglio ore 21, Arena Scena Tevere); La presentazione dei corti di diploma in due appuntamenti: il 24 luglio presso l'arena Scena Tevere e il 31 luglio presso l'Arena Garbatella.

Collaborazione con il portale "Lazio Terra di cinema" per la realizzazione di interviste ad ex allievi e allieve.

Durante l'intero periodo estivo si sono svolti i tirocini formativi del III anno presso le principali produzioni cinematografiche sul territorio nazionale.

A settembre allievi e allieve hanno concluso le ultime settimane di lezioni disciplinari e a ottobre si sono svolti gli esami di fine triennio. Da ottobre è iniziata la preparazione del progetto filmico Post-Diploma Catene e dello spettacolo teatrale "Villa Dolorosa" di Fabrizio Arcuri. Ad ottobre è stato pubblicato il bando di selezione per allievi e allieve del triennio formativo 2023-25, a cui è seguita l'attività di promozione necessaria per la diffusione del bando sul territorio nazionale.

Il giorno 22 ottobre presso i locali della scuola di Via greve 61 si è svolto l'Open Day di presentazione del nuovo triennio.

Alla fine del mese di ottobre è stato pubblicato il bando per docenti e tutor 2023-25., la cui disamina delle candidature, da parte della Commissione è iniziata nel mese di dicembre al bando docenti e tutor.

Il 19 novembre il corto di diploma "L'anima della festa" è stato proiettato in concorso al Roma International Film Festival presso il cinema Aquila.

Il 2 e 3 dicembre si sono svolte le due repliche dello spettacolo Villa Dolorosa presso il teatro di posa della Scuola Volonté (precedute dalle prove aperte il giorno 1 dicembre riservate alla comunità scolastica)

Il 5 dicembre sono iniziate le riprese per film Catene.

Il 14 dicembre il corto di diploma "L'autostoppista" ha ricevuto il premio Scuole dell'Afrodite Shorts Festival presso la sala di Scena.

LAZIOcrea Spa



A novembre e dicembre si sono svolte le prime fasi di selezione per allievi e allieve del triennio formativo 2023-25.

5.4 Attività di gestione e valorizzazione del patrimonio culturale

Nel 2022 LAZIOcrea S.p.A. ha continuato ad offrire al Socio Unico Regione Lazio il proprio supporto operativo nella valorizzazione dei siti culturali affidati alla propria gestione, aumentandone l'appeal attraverso una ricca ed attrattiva programmazione artistico - culturale e conseguente promozione dello spettacolo dal vivo nelle sue molteplici declinazioni, in modo tale da soddisfare ampi target di pubblico, con particolare riferimento alle fasce più giovani della popolazione.

Le attività proposte, frutto di un'intensa cooperazione con gli attori locali, hanno conferito sempre maggiore attrattività alla nostra regione, rendendo i luoghi interessati vere e proprie vetrine d'eccezione per le tante bellezze storiche, artistiche, culturali ed ambientali, oltre che per le tradizioni e tipicità artigianali ed enogastronomiche, accompagnando il pubblico verso la scoperta o riscoperta del territorio.

Sono state offerte a cittadini e turisti molteplici occasioni per vivere un'esperienza unica e nello stesso tempo ampliare le proprie conoscenze, nell'ottica di rendere i siti culturali realtà dinamiche, interattive e stimolanti, atte a generare nel visitatore stupore, interesse e coinvolgimento emozionale.

Per motivi di sintesi, si ricordano di seguito solo alcuni dei principali progetti di valorizzazione affidati alla LAZIOcrea S.p.A.

Complesso monumentale del Castello di S. Severa

Nel 2022 il Complesso monumentale del Castello di Santa Severa ha confermato il suo ruolo di grande polo culturale nello splendido contesto del litorale nord di Roma, ben rappresentativo delle eccellenze storico - culturali, artistiche ed enogastronomiche del territorio laziale.

Il Compendio è stato animato durante l'arco dell'intero anno, grazie ad un ampio ventaglio di iniziative (culturali, naturalistiche, enogastronomiche e sportive) che hanno puntato a raccontare e valorizzare l'articolata identità del Castello, riscuotendo grande successo di pubblico.

La rassegna estiva "Sotto il Cielo del Castello di Santa Severa", iniziata sabato 2 luglio 2022 e conclusasi domenica 11 settembre 2022, ha visto la partecipazione di importanti nomi del panorama artistico e musicale italiano, totalizzando circa 120.000 presenze per gli oltre 200 eventi tra concerti, teatro, *comedy*, ma anche sport (con il CONI Lazio), laboratori per grandi e bambini, escursioni naturalistiche, *archeotrekking*, mostre, conferenze, giornate dedicate alla ricca offerta enogastronomica del territorio, degustazioni e molto altro.



Il consolidato legame tra il Castello e la musica è stato confermato (oltre che dai concerti in programma nella rassegna sopra menzionata) anche da una nuova edizione del Festival di LAZIO *Sound*, tenutasi tra il 20 e il 24 luglio 2022, che ha visto alternarsi grandi artisti della scena musicale contemporanea, italiana e internazionale, dando anche spazio ai giovani talenti vincitori di LAZIO *Sound Scouting*.

Molte altre iniziative si sono poi svolte nel successivo periodo autunno - inverno.

Workshop, incontri, concerti e spettacoli, adesione a giornate particolari (es. Giornate Europee del Patrimonio, Giornata nazionale dei Nonni), manifestazioni di vario tipo (tra cui spicca "Verde in Scena al Castello", l'edizione autunnale della mostra mercato di piante insolite e rare, già allestita nella scorsa primavera e l'Halloween Party) hanno animato gli spazi del Compendio a partire dal mese di settembre 2022 fino a tutta stagione autunnale.

Dall'8 dicembre 2022 all' 8 gennaio 2023 è stato realizzato il "Magico Castello di Santa Severa", Villaggio di Natale all'insegna dell'arte e della creatività, del teatro, delle arti performative e della musica, attento all'inclusione e alla sostenibilità ambientale ed energetica. Le luminarie e i vari giochi di luce, la casa di Babbo Natale, la Posta dei Desideri, il Bosco Fatato, la Bottega del Cioccolato, il Mercatino di Natale, le aree ristoro e molte altre attrazioni ed iniziative a tema hanno creato un'atmosfera incantata e gioiosa per visitatori tutte le età.

Su indicazione del Socio Unico Regione Lazio, quest'anno l'ingresso al Villaggio è stato gratuito, per permettere un maggiore afflusso di visitatori, offrendo così a cittadini e turisti un'esperienza magica, senza gravare sull'economia delle famiglie.

Un'altra grande novità del Villaggio di Natale 2022 è stata rappresentata dal *videomapping* realizzato da ENEL SOLE S.r.l., proiettato nella Piazza del Castello, corredato da scenari di illuminazione mappata e colorata, con grafiche a tema realizzate grazie a specifici apparecchi LED a basso consumo. Le proiezioni di immagini e colore hanno interessato i portali del villaggio e porzioni di mura del castello, accompagnando i visitatori in un itinerario suggestivo fino alla Torre Saracena.

L'Ostello del Castello ha continuato anche nel 2022 ad offrire un servizio di accoglienza e assistenza al pubblico di livello, mettendo in campo professionalità, cortesia e disponibilità.

Edificio WeGil - Roma

Nel corso del 2022 l'edificio WeGil, nell'ambito del più ampio progetto "Art Bonus", ha ulteriormente implementato la propria valenza polivalente e creativa, consolidando il proprio ruolo di snodo culturale nel cuore di Roma, contenitore privilegiato per mostre, spettacoli ed eventi e spazio sempre "vivo" a disposizione della cittadinanza, atto a rappresentare l'eccellenza del territorio nel campo culturale, turistico ed enogastronomico.



Grazie a un'intensa programmazione, nel nome della sperimentazione, della creatività e delle emozioni, questo palazzo è diventato un punto di riferimento per i cittadini di Roma

Dal 20 maggio al 10 luglio 2022, il WeGil, in occasione del centenario della nascita di Pier Paolo Pasolini, ha ospitato la mostra fotografica "Pier Paolo Pasolini. Non mi lascio commuovere dalle fotografie", per riportare l'attenzione su questo grande intellettuale del secondo Novecento italiano e sulle sue principali esperienze personali, culturali e professionali.

Dal 16 luglio al 4 settembre 2022 gli spazi espositivi del palazzo hanno accolto la mostra fotografica (a ingresso gratuito) 'Tiberis. L'altra faccia del Tevere': un viaggio alla scoperta di uno dei maggiori fiumi del nostro paese attraverso gli scatti di Matteo Luciani, giovane ecobiologo, fotografo e autore di diversi libri, tra cui quello che ha dato il nome all'esposizione.

Dal 3 al 19 novembre 2022 è stata realizzata la quarta edizione della Biennale dei Licei Artistici, dedicata al tema del futuro, promossa e finanziata dal Ministero dell'Istruzione e del Merito e realizzata dall'Associazione Amici della Biennale (ABiLiArt), con il supporto della Rete Nazionale dei Licei Artistici (ReNaLiArt).

L'immobile ospita altresì, a far data dal 7 dicembre 2022 (data di presentazione al pubblico e alla stampa), la mostra dal titolo "Franco Angeli - Opere 1958-1988", in programma fino al 26 marzo 2023, con l'obiettivo di promuovere la conoscenza della Scuola di Piazza del Popolo e di alimentare l'interesse del pubblico per questo fenomeno storico-artistico, attraverso l'analisi dell'opera di uno dei suoi principali esponenti, l'artista Franco Angeli, figura chiave di quella nuova generazione di pittori romani venuta impetuosamente alla ribalta all'aurora degli anni '60.

Gli spazi di Largo Ascianghi sono stati animati da moltissime altre iniziative, quali, solo a titolo esemplificativo e non esaustivo: il festival internazionale di arti performative tornato a Roma per la 17esima edizione, "Short Theatre2022 — iVibrant Matter!" (14 - 18 settembre 2022); il Forum Compraverde Buygreen (19 - 20 ottobre 2022), manifestazione promossa dalla Fondazione Ecosistemi con il patrocinio e la partecipazione del Ministero della Transizione Ecologica e la Regione Lazio, tornata al WeGil per il quarto anno consecutivo; la terza edizione del "Salone delle Lingue" (28 - 29 ottobre 2022), dedicata a studenti, genitori, docenti e dirigenti scolastici, liberi professionisti o semplicemente appassionati dello studio delle lingue.

Sabato 19 novembre 2022 il WeGil ha partecipato all'iniziativa "Musei in Musica" promossa da Roma Culture, Sovrintendenza Capitolina ai Beni Culturali e organizzata da Zètema Progetto Cultura, che prevedeva molte aperture straordinarie in notturna, accompagnate da tantissimi eventi musicali e spettacoli dal vivo all'interno di musei civici e di altre istituzioni italiane e straniere.

Dall'8 dicembre 2022 al 6 gennaio 2023, in occasione delle festività natalizie, il WEGIL si è infine illuminato a festa, portando nel cuore di Trastevere una ricca programmazione di eventi ed attività dedicati a un pubblico di tutte le età, basata sulle

LAZIOcrea Spa



tematiche che caratterizzano le molteplici vocazioni dell'edificio: cultura, *food* e animazione per il territorio di riferimento.

Sono state previste proposte specifiche per bambini, famiglie e adulti, tutte ad ingresso libero (su prenotazione) fino ad esaurimento posti, tra cui laboratori ed attività didattiche, letture, spettacoli e visite guidate.

"MEMO, Spazio di storia e memorie" (Archivio Flamigni) - Roma

Il progetto attiene ai servizi di valorizzazione dello spazio "MEMO, Spazio di storia e memorie", il centro culturale regionale a disposizione della cittadinanza dal febbraio 2021, situato nel quartiere della Garbatella in Piazza Bartolomeo Romano, presso cui è stato trasferito il patrimonio documentale dell'Archivio Flamigni, uno dei più importanti centri di documentazione nazionali, specializzato nello studio della storia dell'Italia Repubblicana.

Lo spazio ospita al piano terra una reception, dove i ricercatori vengono accolti per la consultazione dei documenti, su appuntamento, dal lunedì al venerdì dalle 9,30 alle 17,00, e una sala lettura da 14 posti per la consultazione dei documenti.

Il piano seminterrato accoglie invece la sala archivio, ove è conservato il patrimonio documentale.

MEMO è dunque uno spazio di formazione, didattica e incontri, destinato ad ospitare seminari, convegni, presentazioni, esposizioni per conoscere e approfondire gli eventi e i protagonisti della storia del Novecento italiano.

Nel 2022, sono stati infatti organizzati alcuni eventi culturali di grande interesse, tra cui presentazioni di libri e di progetto ed incontri commemorativi.

<u>CENTO INCROCI (ex Pecora Elettrica) - Roma</u>

Il progetto attiene alle attività di valorizzazione dell'hub socio- culturale e polifunzionale della Regione Lazio denominato "CENTO INCROCI", sorto il 3 maggio 2021 nei locali di via delle Palme n. 158 - Roma, in precedenza occupati dalla libreria - caffetteria "Pecora elettrica", un luogo simbolo del quartiere di Centocelle, vittima di molteplici atti vandalici.

Lo spazio è costituito da una sala unica di circa 75 metri quadri, che è al contempo sala lettura, spazio *coworking* e aula studio con diverse postazioni gratuite, dove chiunque può usufruire della rete Wi-Fi, anch'essa gratuita, in un ambiente *smart*, colorato, stimolante e condiviso.

All'interno è stata allestita una biblioteca di quartiere che si arricchirà nel tempo anche grazie ad attività di *bookcrossing*, permettendo così la condivisione di risorse e saperi tra gli abitanti di Centocelle. Inoltre, CENTO INCROCI è destinato ad accogliere presentazioni di libri, dibattiti, incontri, ma anche piccoli concerti, *reading* e spettacoli.



CENTO INCROCI è oggi un luogo di socialità e confronto, aperto al pubblico tutti i giorni, dal lunedì al venerdì dal 9:00 alle 20:00 e sabato e domenica dalle 10:00 alle 20:00.

In linea con quanto avvenuto sin dalla riapertura, ha ospitato nel corso del 2022 numerose iniziative culturali, quali ad esempio attività per bambini, corsi di formazione, laboratori artistici - dalla musica, all'arte e la fotografia -, presentazioni di libri, corsi di italiano per stranieri, corsi di fotografia e di fumetto e molto altro, con un'offerta rivolta in particolare al quartiere di Centocelle, che abbraccia tutte le fasce d'età.

Per le festività natalizie anche il CENTO INCROCI, come gli altri siti culturali gestiti da LAZIOcrea, ha affiancato alla sua programmazione abituale una serie di interessanti appuntamenti, per favorire l'integrazione e offrire ai più piccini l'occasione di trascorrere le vacanze in modo piacevole e costruttivo: attività ludico-ricreative rivolte a tutti e con ingresso gratuito, su prenotazione, fino ad esaurimento posti.

SCENA: Spazio Cinema e Nuove Arti (ex Filmstudio) - Roma

Il progetto attiene ai servizi di valorizzazione dell'immobile di proprietà della Regione Lazio in via Orti di Alibert n. 1/C - Roma, oggi denominato "SCENA: Spazio Cinema e Nuove Arti", lo spazio polivalente e polifunzionale della Regione stessa, ospitato negli spazi dello storico ex Filmstudio di Trastevere ed inaugurato il 7 giugno 2021: un luogo ricco di storia e suggestioni, oggi aperto alla pubblica fruizione con una ricca offerta culturale e formativa sulla Settima Arte e non solo.

Anche nel 2022 SCENA è stato protagonista di una ricca ed articolata programmazione.

Per volontà del Socio Unico, per l'estate 2022 lo spazio si è trasferito sulle rive del Tevere, diventando "SCENA - IL CINEMA LUNGO IL TEVERE", la nuova arena cinematografica sempre a ingresso libero aperta dal 17 giugno al 31 luglio 2022, entrata a far parte della manifestazione "Lungo il Tevere...Roma 2022: un fiume di cultura" che da diciotto anni anima la banchina del Lungotevere Ripa scesa San Michele (sulle banchine di magra del Tevere).

Da settembre, la programmazione è tornata presso i locali di via degli Orti di Alibert, dove, oltre alle proiezioni quotidiane di film e rassegne, si sono alternati incontri e dialoghi tra autori e protagonisti del cinema nazionale e internazionale.

Palazzo Doria Pamphilj - San Martino al Cimino (VT)

Nel 2022 sono proseguite le aperture straordinarie di Palazzo Doria Pamphilj, anch'esso oggetto della campagna "Art Bonus - Regione Lazio", animato da numerose iniziative artistico - culturali che hanno offerto, nel corso dell'intero anno, molteplici occasioni di svago ed intrattenimento a cittadini e turisti.



La programmazione estiva è stata avviata la prima domenica di luglio (3 luglio 2022) e si è conclusa il 25 settembre. Sono stati riproposti diversi format che, in virtù del loro reiterarsi, sono ormai entrati a far parte del volto caratterizzante del Palazzo di Donna Olimpia.

Oltre alle visite guidate e all'"Ottobrata Sammartinese" (percorsi teatralizzati in costume d'epoca), le "Fiabe a Palazzo", serie di laboratori e spettacoli per grandi e piccini, hanno trasformato per il secondo anno consecutivo il cortile del palazzo in un vero e proprio regno delle fiabe.

Alla seconda edizione è giunta anche la manifestazione "Enocinema a Palazzo" (in sinergia con il Tuscia Film Fest), articolata in un palinsesto di appuntamenti serali per discutere di cinema con gli addetti ai lavori del cinema italiano e degustare i vini dei produttori.

Ulteriori aperture straordinarie del Palazzo di Donna Olimpia sono state previste anche nei weekend del 22 - 23 e del 29 - 30 ottobre 2022, in concomitanza con la locale Sagra della Castagna e Fungo Porcino, evento a carattere gastronomico tipico dell'autunno del Borgo.

Altri eventi sono stati promossi, infine, in occasione delle festività natalizie (dall'8 dicembre 2022 al 6 gennaio 2023): le visite guidate, i *workshop* / laboratori per adulti e bambini, le conferenze e la proiezione del documentario "Natale a San Martino al Cimino" (realizzato da Project Tuscia) hanno contribuito a valorizzare in chiave anche inedita il paese di San Martino al Cimino e la magnificenza del complesso abbaziale e del Palazzo Doria Pamphilj.

Grotte di Pastena, Grotte di Collepardo e Pozzo d'Antullo (FR)

Grazie al grande lavoro di promozione, i suggestivi siti ipogei delle Grotte di Pastena e di Collepardo ed il Pozzo d'Antullo - che insieme formano un unico grande patrimonio speleologico in provincia di Frosinone - costituiscono oggi sempre più un polo d'attrazione per visitatori di ogni età.

Anche nel 2022 si è lavorato alla valorizzazione di questi luoghi straordinari da un punto di vista storico, naturalistico e culturale.

Dagli inizi del mese di giugno 2022 è stata avviata la programmazione artistico - culturale della stagione estiva 2022, guidata da due principali fili conduttori: l'esaltazione del caratteristico profilo identitario dei luoghi e il recupero delle antiche tradizioni popolari.

Le iniziative previste sono state di vario tipo, dalle visite guidate ai laboratori didattici, dagli spettacoli teatrali alle esibizioni musicali, proprio per soddisfare *target* diversi di pubblico, sempre coniugando natura, cultura, spettacolo e tipicità del territorio.

L'offerta di Pastena, in particolare, è stata concepita distribuendo nel weekend eventi ed iniziative tra il borgo e le Grotte, nell'intento di unire idealmente il complesso speleologico al paese.

LAZIOcrea Spa

Società a Socio Unico - Regione Lazio

Sede Legale e Amministrativa:

Via del Serafico, 107 – 00142 Roma



Lo sviluppo di un racconto e di una promozione integrata del territorio è stato altresì il cardine della proposta di animazione estiva di Collepardo, anch'essa articolata principalmente nelle giornate di sabato e domenica.

Le degustazioni di prodotti tipici locali hanno accompagnato l'ampio ventaglio di eventi, offrendo a grandi e piccini la possibilità di trascorrere piacevolmente un'intera giornata sul territorio, portando poi con sé il ricordo di bellezza e natura maestosa, oltre che di colori, sapori e fragranze.

Anche in occasione del periodo natalizio le Grotte di Pastena, le Grotte di Collepardo ed il Pozzo d'Antullo sono stati animati da un fitto calendario di appuntamenti, che hanno avuto inizio l'8 dicembre 2022 (con la tradizionale accensione dell'albero di Natale e la consegna dei doni ai più piccoli da parte di Babbo Natale) e si sono conclusi l'8 gennaio 2023, domenica di chiusura delle feste. Tanti eventi con musica, spettacoli teatrali, festival di zampognari, concorsi e degustazioni a carattere gastronomico e visite guidate, che hanno allietato il Natale ciociaro.

<u>Certosa di Trisulti (Collepardo - FR).</u>

Il progetto prevede la valorizzazione della Certosa di Trisulti, splendido monastero situato nel Comune di Collepardo (FR), in un contesto di notevole valore paesaggistico e ambientale, riaperto al pubblico a far data dall'8 novembre 2021, assicurandone le migliori condizioni di fruizione ed incentivando l'attrattività del territorio, anche nell'ottica di rafforzare la funzione pubblica dei luoghi di cultura.

La Certosa oggi è aperta tutti i giorni della settimana con ingresso libero; nei *weekend* (sabato, domeniche e festivi), su prenotazione, si può fruire di visite guidate.

Sono altresì attive nella Chiesa di San Bartolomeo le funzioni religiose nei giorni festivi.

Per quanto attiene alla programmazione artistico - culturale, anche nel 2022 LAZIOcrea S.p.A. ha messo a disposizione della Regione il proprio *know-how* per la definizione di un innovativo percorso di promozione della Certosa di Trisulti, sempre nel pieno rispetto della sacralità del luogo.

Sono state pertanto realizzate molte iniziative volte ad esaltare, valorizzare e raccontare, in chiave anche inedita, gli splendidi spazi del Compendio, favorendo, inoltre, il recupero di alcune antiche tradizioni del territorio di cui la Certosa è punto di riferimento imprescindibile.

La principale novità dell'estate 2022 è stata rappresentata dalla prima edizione del Festival "Trisulti all'Opera", una manifestazione a carattere musicale che, attraverso la solennità della lirica ed un suggestivo sistema di illuminazione notturna della Certosa, ha saputo valorizzare il prestigioso Compendio, presentandolo agli occhi del pubblico in maniera nuova ed estremamente impattante.

Enogastronomia, spettacoli teatrali (con una prima nazionale assoluta dedicata a San Domenico, fondatore della Certosa), eventi e mostre di astronomia hanno offerto a cittadini e turisti un ampio ventaglio di occasioni di svago ed accrescimento culturale.



La Certosa di Trisulti ha poi ospitato un ricco programma di eventi dedicati al Natale, a partire dall'8 dicembre 2022 e fino all'8 gennaio 2023: esibizioni musicali, corsi di erboristeria invernale, degustazioni di mieli e tisane locali, etc., hanno allietato i visitatori dell'antica Abbazia, trasportandoli nella magica atmosfera natalizia.

Tutte le iniziative estive e invernali si sono svolte in linea con le indicazioni impartite dal Socio Unico Regione Lazio e previa debita autorizzazione del competente Ministero della Cultura - Direzione Regionale Musei Lazio, titolare del bene.

5.5 Attività nell'ambito dei fondi comunitari

LAZIOcrea partecipa con proposte progettuali ai Fondi Europei a gestione diretta che sono uno strumento fondamentale di finanziamento per progetti e azioni innovative di sviluppo in tutti i settori, rivolti ad Enti pubblici, PMI ed Organismi privati in settori vari.

Nel corso del 2022 si è proceduto, come inizialmente pianificato, ad effettuare lo scouting di programmi europei a gestione diretta e ad accogliere gli "interessi" della Regione Lazio ad eventuali fabbisogni da sviluppare con l'ausilio di tali fondi.

Sin dai primi mesi sono stati individuati programmi e call di notevole interesse. La Società ha immediatamente reso noto le opportunità profilate e ha sottoposto alle strutture regionali di riferimento le idee progettuali candidabili.

Nel 2022 sono state candidate a Call europee n. 3 proposte progettuali (alcune proposte sono ancora in valutazione) ed è stato realizzato e concluso un progetto ammesso a cofinanziamento nel 2021, in cui la Regione Lazio ha la funzione di partner o di supporto alle attività di advocacy.

Prosegue l'attività prevista nella scheda del POA n. 12.13_Centro Di Coordinamento Tecnico Per I Fondi Europei A Gestione Diretta_ un servizio per la Regione Lazio che mira a supportare e intensificare l'utilizzo dei fondi comunitari sia per la Regione Lazio quale Ente Pubblico sia per tutti gli altri Enti dalla stessa Controllati e Collegati al fine di incrementare le azioni di sviluppo e di innovazione sul territorio e per migliorare la vita dei cittadini.

Al riguardo è stato fornito un supporto specialistico alla Direzione Programmazione Economica, che ha candidato a finanziamento diretto il concept note per il progetto: Young at Hearth - sul "Raising public awareness of development issues and promoting development education in the European Union" (DEAR programme) e a ASTRAL, Azienda Strade Lazio Spa, è stato fornito un supporto alla verifica di fattibilità della partecipazione alla proposta progettuale sul programma CEF-T-2022-SIMOBGEN-ITS-WORKS:ITS- studies, works or mixed.

Per quanto attiene al progetto ammesso a cofinanziamento CE nel 2021 della durata di 24 mesi le cui attività si sono realizzate per tutto il 2022, si rappresenta che, a seguito delle restrizioni dovute alla pandemia da SARS-Covid 19, il progetto è stato rimodulato



nelle attività previa autorizzazione della DG CE di riferimento e le stesse sono state tutte portate a termine. Nel primo semestre del 2022 sono state realizzate le selezioni pubbliche per 300 operatori sanitari pubblici ammessi a partecipare ai corsi di formazione sulla tematica della LGBT + mentre nel secondo semestre sono state realizzate tavole rotonde a livello nazionale e una conferenza finale internazionale, di concerto con i partners e con la partecipazione e l'interesse della Direzione Regionale Salute e integrazione Sociosanitaria per la diffusione dei risultati positivi del progetto. La proposta ha ricevuto l'ammissione a finanziamento e valutata con un elevato upgrade da parte della Commissione Europea, tra i partner del progetto anche UNAR (Ufficio Antidiscriminazioni Razziali della Presidenza del Consiglio dei Ministri).

Nel contempo la Società ha anche presentato nuove proposte progettuali su Call Europee a gestione diretta per ottenere il cofinanziamento CE ed ha rafforzato la rete di partenariato sia nazionale che europea.

La Società, visti i risultati positivi conseguiti nel triennio 2020-2022, considerato che i programmi di finanziamento europei sono strumenti molto rilevanti per la crescita e la competitività del territorio oltre che principali strumenti per realizzare, a livello strategico, gli obiettivi e le priorità dell'Unione europea mirando a creare un più elevato valore aggiunto europeo e per fornire, a livello operativo, una risposta concreta ai bisogni reali in primis dei cittadini del territorio laziale ma anche una best practices per i cittadini europei, sta lavorando con le reti di partenariato nazionale ed internazionale per poter presentare progetti nei settori di interesse con la nuova programmazione Europea dei Fondi diretti 2021-2027.

5.6 Gestione avvisi pubblici a sostegno degli operatori colpiti dalla crisi

La Società, come precedentemente evidenziato, si è occupata della gestione di bandi pubblici per conto della Regione Lazio, sia per la concessione di contributi per sostenere gli operatori del territorio messi in difficoltà dall'emergenza epidemiologica COVID-19, sia per contributi aventi diversa natura.

Per l'elenco dei vari bandi gestiti si rimanda alla pagina web istituzionale della Società nonché all'apposito paragrafo della nota integrativa.

Nel corso del 2022, le attività dei bandi hanno generato pagamenti di contributi per 32,2 milioni.

L'attività, iniziata durante la pandemia e proseguita negli anni successivi, è stata garantita nell'ambito del corrispettivo previsto dal contratto quadro di servizi, senza oneri aggiuntivi a carico del Socio.

6. Evoluzione della gestione

La Società sta proseguendo il lavoro di efficientamento e contenimento della spesa già avviato negli anni precedenti, anche alla luce degli indirizzi del legislatore e del Socio

LAZIOcrea Spa

Società a Socio Unico - Regione Lazio

Sede Legale e Amministrativa:

Via del Serafico, 107 – 00142 Roma

C.F./P.IVA 13662331001 R.E.A. RM-1464288 Capitale sociale: € 924.400,00 i.v.



Unico in materia di *spending review* e continuerà ad assicurare la prosecuzione dei numerosi servizi svolti a supporto di tutte le Direzioni Regionali, dall'altro svilupperà ulteriori attività per soddisfare, con efficienza ed efficacia, le esigenze della Committenza.

Allo stato, prosegue inoltre l'attività di gestione dell'erogazione di contributi per conto della Regione Lazio.

Per quanto riguarda i sistemi informativi, nel 2023, oltre a garantire la gestione e la manutenzione dei sistemi in esercizio, saranno ulteriormente sviluppati gli applicativi in corso di realizzazione e sarà ampliato il dispiegamento di quelli avviati parzialmente in esercizio nel 2022. Le principali azioni che saranno attuate riguardano:

- l'evoluzione del sistema informativo RETIC a supporto della campagna di recupero dell'evasione ticket sanitari 2011-2018;
- l'avvio della infrastruttura sul cloud regionale per l'internalizzazione del sistema di gestione della tassa automobilistica in cooperazione con Aci Informatica;
- l'avvio del portale per i comuni del Lazio, integrato con il sistema informativo contabile SICER, dal quale acquisire il partitario ed effettuare la riconciliazione debiti/crediti ;
- l'avvio del progetto per la gestione dei repertori professionali;
- l'avvio del progetto per la gestione del rilascio degli attestati professionali;
- l'avvio della procedura di acquisto per la realizzazione dell'evoluzione del progetto per la promozione delle reti di imprese su strada;
- l'avvio del progetto per la realizzazione di strumenti di datawarehousing e business intelligence utili all'analisi del mercato del lavoro della Regione Lazio;
- la reingegnerizzazione del sistema informativo dell'accreditamento professionale:
- l'avvio della procedura per la realizzazione del sistema di gestione delle concessioni idriche della Regione Lazio;
- la realizzazione del progetto di illuminazione artistica e valorizzazione multimediale delle Grotte di Pastena;

I traguardi da raggiungere nell'ambito della sanità nel 2023 riguarderanno principalmente:

- la dematerializzazione del promemoria della ricetta farmaceutica;
- la cartella clinica elettronica nell'ambito dell'iniziativa PNRR;
- il fascicolo sanitario elettronico 2.0.

Gli obiettivi previsti per il 2023 traguardano a quanto di seguito dettagliato:

✓ garantire la continuità dei servizi gestiti nell'ambito dei siti e dei portali Internet/Intranet istituzionali, sia tecnici (sviluppo, MAC/MEV, hosting) che contenutistici (gestione dei contenuti sui siti Internet/Intranet, sugli account social regionali e servizi di newsletter);



- ✓ garantire il servizio di sviluppo di applicazioni web per la gestione delle domande si continuerà a garantire il servizio in funzione delle nuove richieste che perverranno dalle strutture regionali;
- ✓ ultimare la migrazione dei progetti basati su Wordpress sulla nuova architettura a container applicativi e si procederà, di concerto con i referenti regionali, ad impostare il rifacimento ed il consolidamento architetturale di specifici servizi web (es. Sistema di pubblicazione degli atti consiliari) richiamati all'interno dei portali istituzionali;
- ✓ assicurare il presidio per l'esercizio e per le evoluzioni delle diverse piattaforme affidate;
- ✓ assicurare il percorso di 'hardening' in termini di sicurezza informatica attraverso la piattaforma DevOps-Secure, anche integrata con servizi di Vulnerability Assessment;

Per quanto attiene i servizi infrastrutturali ICT, si riporta quanto da avviare e/o realizzare nel corso del 2023:

- integrazione su 107 ponti radio del sistema radio regionale di specifiche interfacce per consentire l'integrazione di servizi in uso alla Protezione Civile (esempio videosorveglianza di aree boschive, raccolta di dati di monitoraggio idrometeorologico (progetto RRIDRO), ecc.) e all'emergenza sanitaria 118 per utilizzare la rete radio come sistema di trasporto dell'informazione per altri servizi;
- trasloco della Centrale Unica di Risposta del Lazio (CUR_Lazio) da via del Serafico al IV piano della palazzina C di via Cristoforo Colombo;
- completamento della fase realizzativa del progetto RANSAN (REGIONAL AREA NETWORK SANITÀ) con avvio in esercizio dell'intera infrastruttura di rete in fibra ottica in alta affidabilità, di esclusivo utilizzo della Regione Lazio, abilitante il trasferimento ad altissima velocità delle informazioni tra le strutture sanitarie del Lazio e l'accesso ai servizi regionali a beneficio dei cittadini. L'avvio in esercizio dell'infrastruttura comporterà una progressiva migrazione delle strutture sanitarie dal Sistema Pubblico di Connettività all'infrastruttura RANSAN;
- l'esercizio del Call Center Unificato Numero Unico Regionale (N.U.R.), con il completamento del tuning su tutte le fonti indicizzate (KMS), la reingegnerizzazione del sistema di CRM e l'avvio di nuovi canali (intelligenza artificiale Chatbot, WhatsUp, social, ecc.);
- progettazione, implementazione ed erogazione nel Data Center regionale di servizi di tipo Cloud di base, operando in modalità ibrida conformemente alle linee guida AgID per i Cloud Service Provider (CSP);
- attivazione della fornitura di servizi specialistici di supporto alla gestione della piattaforma di Cloud regione a seguito della aggiudicazione della relativa gara di durata di 30 mesi bandita dalla Centrale Acquisti regionale in data 31/12/2021;



- erogazione, dal cloud regionale, del GIPSE "Sistema Informativo di Pronto Soccorso (GIPSE)" sulla infrastruttura Cloud regionale;
- migrazione e conseguente gestione nel Cloud regionale rispettivamente dei seguenti progetti critici per la Regione:
 - o Identity Access Management (IAM),
 - o Sistema di gestione delle prenotazioni sanitarie ReCup
 - o Sistema informativo di gestione delle vaccinazioni AVR
 - o Portale della Regione Lazio
 - o Anagrafe Sanitaria Regionale (ASUR)
 - Fascicolo Sanitario regionale ed applicativi correlati (quali ad ex ricetta digitale)
 - o Ecosistema pagamenti della sanità;
- gestione ed evoluzione del Security Operation Center ("SOC");
- avvio delle attività necessarie per l'adozione di un CERT regionale, conformemente a quanto progettato nel 2021. Nello specifico si prevede di definire i processi e le procedure propedeutici all'avvio operativo del CERT;
- avvio delle attività necessarie per l'erogazione di nuovo ciclo di formazione/ awareness, in materia di Cyber Security, per il personale dipendente di LAZIOcrea e di Regione Lazio. L'obiettivo del processo formativo è quello di consolidare e far maturare, nel tempo, una conoscenza omogenea in materia di sicurezza informatica;
- avvio delle attività di approvvigionamento delle necessarie risorse per eseguire delle campagne di phishing simulato rivolto al personale dipendente per sensibilizzarlo e formarlo sulle tematiche di cyber security;
- attività volte al mantenimento della certificazione ISO/IEC 27000 ed evoluzione del SGSI aziendale;
- aggiornamento delle procedure e linee guida in materia di sicurezza informatica quali: la gestione degli incidenti di sicurezza, le verifiche degli studi di fattibilità e le verifiche dei capitolati tecnici e d'oneri;
- evoluzione del sistema di Risk Management aziendale con l'individuazione e la strutturazione di una apposita struttura organizzativa centralizzata dedicata alla gestione delle tematiche del rischio.
- definizione ed attuazione, in via sperimentale, di un piano operativo volto ad implementare specifici sistemi sicurezza per accessi esterni da dispositivi mobili. Sul punto è stato predisposto, nel 2022, uno Studio di Fattibilità per definire ed attuare un sistema sperimentale di governance della sicurezza informatica specifico per normare gli accessi da remoto all'infrastruttura IT di LAZIOcrea/Regione Lazio mediante dispositivi mobili, acquisendo ed implementando una soluzione di Mobile Device Management ("MDM") per gestire le attività di prevenzione, rilevazione, analisi e risposta agli incidenti per i device mobile (smartphone e tablet);



- approvvigionamento di un Sistema di Ticketing per la gestione delle segnalazioni di sicurezza (ad esempio dal SOC di livello 1) i team operativi interessati alla gestione e risoluzione:

Con riferimento alle attività di gestione e valorizzazione del patrimonio culturale, LAZIOcrea S.p.A. intende candidarsi, anche per il futuro, come modello di *best practice* nella valorizzazione del patrimonio culturale, garantendo una gestione dei siti regionali sempre in linea con le tendenze più attuali e promuovendo un miglioramento costante dei servizi offerti a cittadini e turisti.

Gli interventi progettuali legati alla valorizzazione degli immobili regionali, già in corso di implementazione, continueranno ad essere sviluppati secondo le seguenti direttrici:

- coerenza territoriale e strategica: progettazione e realizzazione di iniziative dall'alto profilo culturale e divulgativo, coerenti con i luoghi che le ospiteranno e rispettose delle specificità locali (come ad es. tradizioni popolari, dialetto, tratti salienti del territorio, etc.);
- coinvolgimento del territorio, creando processi di valorizzazione endogena che perseguano, cioè, una logica di condivisione e non di imposizione d'alto (top down);
- implementazione di una strategia di sistema: introduzione di un processo rivolto non solo ai beni culturali, ma in generale a tutte le risorse che caratterizzano e rappresentano i tratti distintivi che la storia ha sedimentato e stratificato in un determinato territorio.

7. Altre informazioni

7.1 Sistemi di Gestione

Si rappresentano di seguito le attività svolte nell'ambito dei diversi Sistemi di Gestione adottati.

Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015

La LAZIOcrea S.p.A. ha ritenuto elemento fondamentale, per la realizzazione del proprio oggetto sociale, l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità che consenta una gestione efficace ed efficiente della propria attività, attuata attraverso l'implementazione di procedure, definizione di ruoli e compiti, determinando gli obiettivi da aggiungere in un'ottica di governo attento e responsabile e di miglioramento continuo.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, di seguito SGQ, è sviluppato dal Responsabile Qualità, in collaborazione con i responsabili di tutti i processi aziendali e, considerando le direttive dell'Organo Amministrativo, coinvolge tutte le attività che influenzano la qualità dei processi svolti, a partire dalla ricerca di nuove esigenze o dall'identificazione

LAZIOcrea Spa



dei bisogni dei propri committenti fino alla completa soddisfazione degli stessi, attraverso costanti misurazioni, analisi e monitoraggio dei processi aziendali.

A tal fine LAZIOcrea, ha adottato il Sistema di Gestione Qualità attraverso l'emissione del certificato N. IT20/0881, con validità dal 09/11/2020 al 09/11/2023 e per le seguenti attività:

- progettazione, sviluppo, gestione, erogazione, monitoraggio e assistenza di sistemi e servizi ICT della Regione Lazio, anche in qualità di stazione appaltante;
- progettazione ed erogazione di servizi formativi;
- erogazione di servizi di assistenza, monitoraggio, reporting e rendicontazione.

Nel corso del 2022, vista l'adozione di diversi Sistemi di gestione da parte della Società ed al fine di distribuire nell'annualità le diverse scadenze collegate a sorveglianze e rinnovi di certificazione, è stata anticipata al mese di maggio 2022 la seconda sorveglianza del sistema di gestione per la qualità adottato.

Nelle date del 30 e 31 maggio 2022 è stato svolto dall'Organismo di Certificazione SGS Italia S.p.A., l'Audit esterno di seconda sorveglianza della certificazione del SGQ adottato dalla LAZIOcrea.

Le conclusioni del Lead Auditor, inserite nel rapporto di Audit esterno, sono state che l'Organizzazione ha stabilito e mantenuto il sistema di gestione in conformità con quanto richiesto dalla norma e dimostrato la capacità del sistema di raggiungere sistematicamente i requisiti definiti per i prodotti/servizi in linea con lo scopo e gli obiettivi/politica dell'Organizzazione.

Nell'attività di seconda sorveglianza, conclusasi quindi con il mantenimento del certificato N. IT20/0881 (validità dal 09/11/2020 al 09/11/2023), non sono state riscontrate non conformità maggiori e non conformità minori. Il rapporto di Audit di seconda sorveglianza si è concluso riportando n. 7 osservazioni ed opportunità di miglioramento.

Sistema di Gestione per la salute e sicurezza sul lavoro ISO 45001:2018

LAZIOcrea S.p.A. ha attenzione al benessere dei lavoratori. Per questa ragione ha adottato e sta applicando una politica di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e sicurezza sul lavoro, sia per i propri dipendenti che per tutti coloro che sono coinvolti nelle attività dell'Azienda.

Pertanto, LAZIOcrea ha deciso che la sicurezza e la salute sul lavoro diventi parte integrante della sua attività adottando volontariamente un Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro (SGSSL) al fine di realizzare la politica e gli obiettivi di salute e sicurezza.

L'azienda ha adottato, negli anni passati, un sistema di gestione della salute e sicurezza basato sulla norma BS OHSAS 18001:2007 e nel corso dell'anno 2020, a maggiore tutela e salvaguardia dei lavoratori e di tutti coloro che vi collaborano, ha implementato, adottato e certificato un sistema di gestione sulla sicurezza basato sullo Standard Internazionale UNI ISO 45001:2018. Il Sistema di Gestione adottato



rappresenta lo strumento volto ad assicurare una costante tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi del D.lgs. 81/2008 e s.m.i. nonché a svolgere in modo efficace ed efficiente tutta l'attività e i servizi strumentali alle finalità del Socio/Committente Unico Regione Lazio.

Le attività interessate da tale certificazione (certificato N. IT19/0924 con validità sino al 24/10/2025) sono le seguenti:

- servizi amministrativi con annessa manutenzione tecnica ed interventi ambientali;
- gestione magazzini;
- servizi di call center ed help desk;
- servizi ispettivi di monitoraggio qualità treni regionali;
- servizi reception;
- autisti;
- servizi di presidio ed informazioni museali.

Nel corso del 2022 è stato svolto dall'Organismo di Certificazione SGS Italia S.p.A., l'Audit esterno di rinnovo di certificazione, che si è concluso con il mantenimento del Certificato di conformità del Sistema di Gestione per la salute e sicurezza sul lavoro alla norma UNI ISO 45001:2018 (certificato N. IT19/0924), con validità dal 24/10/2022 al 24/10/2025.

Il Gruppo di Audit ha condotto la visita di rinnovo di certificazione mediante campionamento per processi focalizzato sugli aspetti/rischi/obiettivi significativi richiesti dalla norma di riferimento, basato sulle informazioni disponibili al momento dell'audit; nell'audit sono state utilizzate tecniche quali interviste, osservazioni di attività e riesame dei documenti e delle registrazioni. L'audit è stato strutturato in accordo con il piano e la matrice di audit che sono parte integrante delle registrazioni dell'attività eseguita insieme alle check-list utilizzate.

Le conclusioni dell'Auditor esterno sono che l'Organizzazione ha stabilito e mantenuto il sistema di gestione in conformità con quanto richiesto dalla norma e dimostrato la capacità del sistema di raggiungere sistematicamente i requisiti definiti per i prodotti/servizi in linea con lo scopo e gli obiettivi/politica dell'Organizzazione.

Nel rapporto di Audit dell'Organismo di Certificazione SGS Italia S.p.A., chiuso con esito positivo, sono state riscontrate n. O non conformità maggiori/minori e n. 7 osservazioni/spunti di miglioramento.

Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione UNI ISO 37001:2016

La LAZIOcrea stabilisce, documenta, attua, mantiene aggiornato e migliora con continuità il proprio Sistema di Gestione per la prevenzione della corruzione al fine di rispondere ai requisiti della norma UNI ISO 37001:2016.

Il Sistema si applica a tutte le attività svolte da LAZIOcrea S.p.A. ed ha la finalità di:



- perseguire efficacia, efficienza, trasparenza e semplificazione dell'azione amministrativa tramite l'applicazione ragionata ed efficace delle previsioni normative sui controlli e della legge anticorruzione (legge 190/2012);
- promuovere l'innovazione, l'efficienza organizzativa e la trasparenza quali strumenti di prevenzione della corruzione anche migliorando la qualità dell'accesso alle informazioni di LAZIOcrea S.p.A. mediante l'utilizzo di strumenti avanzati di comunicazione con le amministrazioni e con gli stakeholder:
- ridurre le opportunità che favoriscono i casi di corruzione;
- stabilire interventi organizzativi volti a prevenire il rischio corruzione;
- evidenziare i settori e le attività/procedimenti a rischio più elevato, descrivendone il diverso livello di esposizione delle aree a rischio di corruzione e illegalità e indicando gli interventi organizzativi volti a prevenire il medesimo rischio.

L'azienda, nel corso dell'anno 2021, ha implementato, adottato e certificato un Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione basato sullo Standard Internazionale UNI ISO 37001:2016 che consenta il rispetto delle Leggi Anticorruzione e la cultura dell'integrità nonché la soddisfazione degli obiettivi e degli scopi del Sistema Anticorruzione.

Nel corso del 2022, nel periodo 24 ottobre 2022 - 4 novembre 2022 è stato svolto dall'Organismo di Certificazione APAVE CERTIFICATION ITALIA, l'Audit esterno di prima sorveglianza di certificazione, che si è concluso con il mantenimento del Certificato di conformità del Sistema di Gestione per prevenzione della corruzione alla norma UNI ISO 37001:2016 (certificato N. SGPC21-11 con validità fino al 23/11/2024.

L'audit di prima sorveglianza della certificazione ha avuto esito positivo, con n. 0 non conformità, n. 5 osservazioni e n. 5 commenti/spunti di miglioramento.

L'attività di prima sorveglianza si è conclusa senza riscontrare alcuna non conformità maggiore.

Il Certificato N. SGPC21-11, emesso dall'Organismo di certificazione APAVE CERTIFICATION ITALIA S.r.l. in data 24/11/2021 e con validità fino al 23/11/2024 relativo al Sistema di Gestione per la prevenzione della corruzione, conforme alla norma UNI ISO 37001:2016 riporta il seguente campo di applicazione:

"Progettazione, sviluppo, gestione, erogazione, monitoraggio e assistenza di sistemi e servizi ICT della Regione Lazio. Erogazione di servizi di assistenza, monitoraggio, reporting e rendicontazione. Concessione ed erogazione di contributi per conto della Regione Lazio. Attività connesse all'esercizio delle funzioni tecniche ed amministrative della Regione Lazio. Attività di supporto al funzionamento del Consiglio Regionale del Lazio. Progettazione ed erogazione di servizi formativi" IAF 33, 35, 36, 37.

Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni ISO/IEC 27001

LAZIOcrea S.p.A. ha deciso di attuare un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (di seguito denominato SGSI) definito secondo regole e criteri previsti

LAZIOcrea Spa

Società a Socio Unico - Regione Lazio

Sede Legale e Amministrativa:

Via del Serafico, 107 – 00142 Roma

C.F./P.IVA 13662331001 R.E.A. RM-1464288 Capitale sociale: € 924.400,00 i.v.



dalle "best practice" e dagli standard internazionali di riferimento in conformità ai requisiti della norma internazionale UNI EN ISO/IEC 27001:2014.

Per LAZIOcrea la sicurezza delle informazioni è fattore irrinunciabile per la protezione del proprio patrimonio informativo e quello dei propri Clienti ed è per questo che all'interno dell'azienda è posta particolare attenzione ai temi riguardanti la sicurezza durante il ciclo di vita di progettazione, sviluppo erogazione e manutenzione dei propri servizi/prodotti, ritenuti bene primario dell'azienda.

In particolare, perseguire la sicurezza delle informazioni significa definire, conseguire e mantenere le seguenti proprietà delle stesse:

- riservatezza: assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
- integrità: salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate:
- disponibilità: assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architetturali associati quando ne fanno richiesta.

Nel corso del 2022, nelle date del 24 e 25 novembre 2022, l'Azienda si è sottoposta alla seconda sorveglianza svolta dall'Organismo di Certificazione incaricato, APAVE CERTIFICATION ITALIA S.r.l. ed inerentemente alla verifica della conformità del sistema di gestione adottato con la UNI ISO 27001:2017.

Lo stesso, ha avuto esito positivo, con n. O non conformità maggiori, n. O osservazioni e n. 2 commenti/spunti di miglioramento.

L'Audit esterno di seconda sorveglianza si è concluso con il mantenimento del Certificato di conformità del Sistema di Gestione per la sicurezza delle informazioni alla norma ISO/IEC 27001 (N. SSI 27001-465/20 emesso in data 11/12/2020 e con validità fino al 10/12/2023).

Le attività interessate da tale certificazione e riportate all'interno del certificato, sono le seguenti:

- gestione dell'infrastruttura fisica e logica del Data Center;
- erogazione servizi informatici di base del Data Center a servizio della Regione Lazio;
- erogazione di servizi Cloud Computing;
- erogazione di servizi Housing e Hosting.

Estensione della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 e ISO/IEC 27018:2019

La Società, nel mese di maggio 2022 ha espresso la volontà di avviare un processo di certificazione inerente all'implementazione, l'adozione ed il mantenimento, di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni secondo le Linee Guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019.

Nel mese di luglio 2022 è stato svolto dall'Organismo di Certificazione, Apave Certification Italia S.r.l., l'Audit esterno di estensione della certificazione che si è

LAZIOcrea Spa

Società a Socio Unico - Regione Lazio



concluso con esito positivo. L'attività di prima certificazione (svolta in linea con il Piano di Audit redatto dal Lead Auditor) si è conclusa con nessuna non conformità (maggiore/minore) e n. 4 osservazioni/spunti di miglioramento, per ciascuna ISO/IEC.

Il Certificato N. SSI 27017-465/22, emesso dall'Organismo di certificazione APAVE CERTIFICATION ITALIA S.r.l. in data 20/07/2022, con validità fino al 10/12/2023 e conforme alla norma UNI ISO/IEC 27017:2015 riporta il seguente campo di applicazione:

"Gestione dell'infrastruttura fisica e logica del Data Center. Erogazione di servizi Cloud Computing (laas, PaaS e SaaS). Erogazione di servizi di Housing e Hosting. IAF: 33 -35

Il Certificato N. SSI 27018-465/22, emesso dall'Organismo di certificazione APAVE CERTIFICATION ITALIA S.r.l. in data 20/07/2022, con validità fino al 10/12/2023 e conforme alla norma UNI ISO/IEC 27018:2019 riporta il seguente campo di applicazione:

"Gestione dell'infrastruttura fisica e logica del Data Center. Erogazione di servizi Cloud Computing (laas, PaaS e SaaS). Erogazione di servizi di Housing e Hosting. IAF: 33 - 35

7.2 Sede aziendale

La sede legale della Società è situata in Roma, via del Serafico n. 107. L'immobile è in locazione, ad un canone pari, per l'esercizio 2022, a 2,887 milioni di euro oltre iva. È previsto, nel corso del 2023, il trasferimento nella nuova sede di via di Campo Romano, secondo gli indirizzi del Socio unico Regione Lazio. Si segnala che LAZIOcrea non ha immobili di proprietà.

7.3 Informativa sullo stock dei debiti e sull'indice di tempestività dei pagamenti

La Società, nel mese di ottobre 2021, è stata iscritta nell'elenco ISTAT delle Pubbliche Amministrazioni, ai sensi dell'art. 1, comma 2, della legge 196/2009.

Di conseguenza, ha provveduto ad iscriversi, a partire dall'anno 2022, nella piattaforma informatica per i crediti commerciali, mediante la quale il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato effettua il monitoraggio degli adempimenti previsti in materia di debiti commerciali delle Pubbliche Amministrazioni (art. 7-bis, commi 2 e 5 del DL n. 35/2013 come introdotto dall'art. 27 del DL 66/2014), incluso il rispetto di quanto previsto dalla legge n. 145 del 30/12/2018, art. 1, commi 859 e seguenti, in materia di tempi di pagamento e di riduzione dei debiti commerciali.

Nel 2022 lo stock dei debiti commerciali ha avuto, rispetto al 2023, una riduzione di oltre il 20%: i debiti per fatture ricevute dai fornitori al 31/12/2022, pari ad euro 21.036.187, presentano un valore inferiore, rispetto all'esercizio precedente, di euro 5.804.536 (valore al 31/12/2021: euro 26.840.723).



L'indice di tempestività di pagamento annuale, invece, è pari a 32,29 giorni di ritardo. La Società si impegna pertanto, per l'esercizio 2023, ad attuare gli opportuni provvedimenti volti alla riduzione dei costi prevista dalla normativa vigente (art. 1, comma 859, lettere a) e b), legge n. 145 del 2018).

7.4 Deliberazioni sull'approvazione del Bilancio e destinazione del risultato d'esercizio

L'Organo amministrativo propone all'Assemblea quanto segue:

- a) di approvare il bilancio al 31/12/2022, composto dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dalla nota integrativa, dal rendiconto finanziario e dalla presente relazione sulla gestione, corredato dalla relazione del Collegio Sindacale e dalla certificazione della società Baker Tilly Revisa S.p.A., che ha l'incarico del controllo contabile:
- b) di destinare l'utile di esercizio pari ad euro 4.119 a riserva legale, non avendo ancora la stessa raggiunto il quinto del capitale sociale.

Roma, 30.03.2023

Il Presidente del CdA Luigi Pomponio