

Relazione sulla Gestione

Bilancio al 31/12/2020

Redatta ai sensi dell'art. 2428 c.c.

Sommario

| | |
|---|----|
| Introduzione..... | 3 |
| 1. Organizzazione aziendale | 4 |
| 1.1 Capitale sociale e rapporti con l'Amministrazione controllante | 4 |
| 1.2 Organi sociali | 4 |
| 1.3 Organigramma..... | 6 |
| 2. Risorse Umane | 7 |
| 2.1 Dotazione organica | 7 |
| 2.2 Fatti intervenuti nel 2020..... | 8 |
| 2.2.1 Misure organizzative adottate per il contenimento e la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID - 19..... | 11 |
| 2.3 Sistemi di valutazione | 13 |
| 2.4 Relazioni sindacali..... | 15 |
| 2.5 Formazione e finanziamento delle attività formative | 16 |
| 2.6 Licenziamenti e cause di lavoro..... | 17 |
| 2.7 Informazioni relative alla Sicurezza sul Lavoro e Ambiente..... | 17 |
| 3. Analisi dei rischi..... | 23 |
| 4. Analisi economica e finanziaria | 24 |
| 5. Andamento della gestione..... | 29 |
| 5.1 Servizi Infrastrutturali | 30 |
| 5.2 Servizi Informativi | 33 |
| 5.3 Servizi formativi | 38 |
| 5.4 Attività di gestione e valorizzazione del patrimonio culturale..... | 42 |
| 5.5 Gestione avvisi pubblici a sostegno degli operatori colpiti dalla crisi..... | 46 |
| 6. Evoluzione della gestione..... | 52 |
| 7. Altre informazioni..... | 58 |
| 7.1 Sistemi di Gestione | 58 |
| 7.2 Sede aziendale..... | 60 |
| 7.3 Obiettivi su contenimento spese di funzionamento aziendale | 60 |
| 7.4 Informativa sugli impatti dell'emergenza "COVID-19"..... | 63 |
| 7.5 Deliberazioni sull'approvazione del Bilancio e destinazione del risultato d'esercizio..... | 63 |

Introduzione

L'articolo 2428 del codice civile sancisce l'obbligo di predisporre la relazione sulla gestione, che va ad integrare il sistema informativo del bilancio.

La relazione sulla gestione contiene un'analisi fedele, equilibrata ed esauriente della situazione al 31/12/2020 di LAZIOcrea S.p.A., costituita mediante fusione per unione delle società Lazio Service S.p.A. e LAit S.p.A., con effetti giuridici a decorrere dal 31/12/2015.

La *vision* di LAZIOcrea, confermata e consolidata nel "Piano Strategico 2020-2022" approvato dalla Regione Lazio nell'assemblea del 19/02/2020, è focalizzata sul beneficiario ultimo delle attività e dei servizi posti in essere dalla Società: il cittadino. Infatti, sia che la Società formuli servizi rivolti direttamente al cittadino, sia che presti supporto tecnico alla Regione o agli altri enti, tutte le attività svolte si inscrivono in un sistema di creazione di valore che vede nei residenti della Regione Lazio, i beneficiari ultimi.

Tale *vision* si integra con la *mission* statutaria che individua i seguenti obiettivi:

- progettare, sviluppare, realizzare e gestire il Sistema Informativo Regionale;
- realizzare il servizio di supporto amministrativo all'Ente Regione;
- operare nel campo della formazione, dell'aggiornamento, della qualificazione del perfezionamento professionale del personale regionale e di altri soggetti pubblici regionali;
- operare a supporto della Regione Lazio nel campo della cultura attraverso attività di gestione e valorizzazione del patrimonio storico/artistico di proprietà della stessa amministrazione pubblica;
- operare a supporto della Regione Lazio nell'ambito della gestione centralizzata dei pagamenti ai fornitori delle Aziende sanitarie e ospedaliere della medesima amministrazione pubblica.

Da un punto di vista di continuità della gestione, si segnala che la Regione Lazio, con DGR n. 1024 del 22/12/2020, ha approvato il Piano Operativo Annuale (POA) per l'anno 2021.

In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 2428 del codice civile, si segnala che:

- la Società non svolge attività di ricerca e sviluppo;
- la Società non possiede azioni proprie né azioni o quote di società controllanti, né per tramite di società fiduciaria e/o per interposta persona;

1. Organizzazione aziendale

1.1 Capitale sociale e rapporti con l'Amministrazione controllante

Il Capitale sociale è interamente sottoscritto e versato per euro 924.400 ed è costituito da 18.488 azioni ordinarie, del valore nominale di euro 50 ciascuna.

LAZIOcrea S.p.A., partecipata al 100% dalla Regione Lazio, opera nei confronti della Regione stessa secondo le modalità dell'*in house providing*, nel rispetto delle direttive regionali in materia di esercizio del controllo analogo.

La Società è pertanto soggetta al potere di indirizzo e di controllo, strategico ed operativo, del Socio Unico, analogamente ai controlli che quest'ultimo esercita nei confronti dei propri uffici e servizi. I rapporti con il Socio Unico sono regolati dalle disposizioni comunitarie, nazionali e regionali vigenti, dallo Statuto e da contratti di servizio, in conformità ai principi generali enucleati dalla giurisprudenza europea ed amministrativa in materia di società *in house*.

La Società si attiene a quanto disposto alla Delibera di Giunta Regionale n. 49 del 23/02/2016 avente ad oggetto: *"Direttiva in ordine al sistema dei controlli sulle società controllate dalla Regione Lazio anche ai fini dell'esercizio del controllo analogo sulle società in house"*, che ha formalizzato e chiarito le modalità di espletamento del "controllo analogo" definite sulla base della normativa nazionale in materia di controllo delle società partecipate dalle pubbliche amministrazioni. Il Socio unico, inoltre, con Delibera di Giunta n. 161 del 29/03/2019, ha disposto *"Obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle per il personale, delle società controllate della Regione Lazio, in attuazione dell'articolo 19, comma 5, del decreto legislativo 19 agosto 2016..."*.

Per quanto riguarda le posizioni debitorie e creditorie, si rappresentano, di seguito, i rapporti patrimoniali complessivi con la Regione al 31/12/2020:

| | |
|---------------------------------|------------|
| Crediti v/ imprese Controllanti | 41.116.412 |
| Debiti v/ imprese Controllanti | 1.309.704 |

1.2 Organi sociali

Ai sensi dell'art. 5 dello Statuto di LAZIOcrea, gli organi sociali sono l'Assemblea, costituita dal Socio unico "Regione Lazio", il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale. In data 02/07/2020 è stato nominato il nuovo organo amministrativo e il Presidente del CdA, in data 15/07/2020, ha assunto anche la carica di amministratore delegato, con deleghe esercitabili in autonomia, nei limiti di legge e dello statuto, fino ad un importo massimo di un milione di euro. Il Collegio Sindacale, composto da un

presidente, due sindaci effettivi e due supplenti, è in scadenza con la data dell'Assemblea che approva il Bilancio al 31/12/2020; in data 05/03/2021, a seguito delle dimissioni del Presidente e di un Sindaco effettivo, l'Assemblea ha integrato e ricostituito il Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 2401 del codice civile e dell'art. 14.3 dello Statuto sociale, sempre con scadenza all'approvazione del Bilancio al 31/12/2020.

Consiglio di Amministrazione

| | |
|---------------------|---|
| Luigi Pomponio | Presidente del Consiglio di Amministrazione e Amministratore Delegato |
| Giuseppe Baisi | Consigliere |
| Paola Maria Bottaro | Consigliere |

Collegio Sindacale (dal 05/03/2021)

| | |
|--------------------|-------------------|
| Enzo Giancontieri | Presidente |
| Sebastiano Bonanno | Sindaco effettivo |
| Rossana Tirone | Sindaco effettivo |
| Massimo Lo Turco | Sindaco supplente |
| Franca Brusco | Sindaco supplente |

Il compenso riconosciuto per la funzione di Presidente del Consiglio di Amministrazione, ai sensi dell'articolo 2389, comma 3, del codice civile e tenuto conto delle limitazioni imposte dalle disposizioni normative statali e/o regionali vigenti in materia, è di euro 20.000 e per la funzione di Amministratore Delegato è di euro 110.000 nella misura annua lorda, oltre oneri di legge, di euro 130.000.

Il consigliere Dott.ssa Paola Maria Bottaro ha un incarico a titolo gratuito (in quanto la stessa rientra nella fattispecie di cui all'articolo 5, comma 9, del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95 e ss. mm. e ii.). Il consigliere Giuseppe Baisi ha un compenso annuale di euro 12.000 oltre oneri di legge.

Per quanto riguarda, invece, la retribuzione del Collegio Sindacale, sono previsti annualmente, oltre oneri previdenziali, euro 15.000 per il Presidente ed euro 11.750 per i sindaci effettivi.

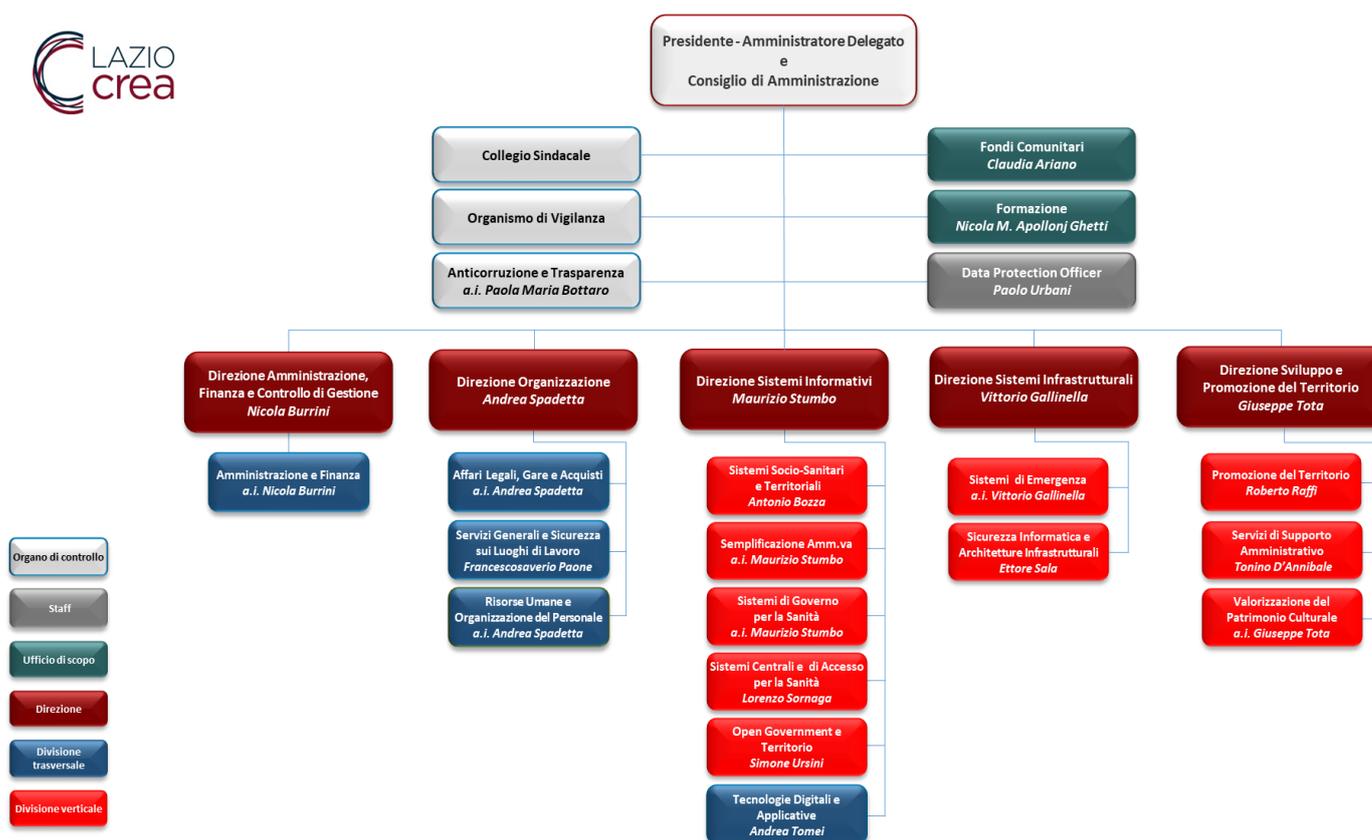
Il controllo contabile è affidato alla società di revisione Mazars Italia S.p.A., con scadenza all'approvazione del Bilancio al 31/12/2020. È in corso la procedura per individuare il nuovo affidatario.

1.3 Organigramma

In continuità con quanto già avviato nel triennio 2017 - 2019, la definizione dell'organigramma aziendale è basata su un modello funzionale caratterizzato da strutture di staff e line proprie degli Organi amministrativi (Presidente - Amministratore Delegato e Consiglio di Amministrazione) oltre ad Uffici di scopo (Formazione e Fondi Strutturali) e strutture di line facenti capo alle Direzioni.

La struttura delle Direzioni è a sua volta organizzata in Divisioni, Aree ed Uffici.

Si riporta, di seguito, la rappresentazione grafica del vigente organigramma societario, rimandando, per maggiori dettagli in merito, al sito istituzionale della Società.



LAZIOcrea Spa

Società a Socio Unico - Regione Lazio

Sede Legale e Amministrativa:

Via del Serafico, 107 – 00142 Roma

T +39 06 515631

T +39 06 51689800

F +39 06 51563611

C.F./P.IVA 13662331001

R.E.A. RM-1464288

Capitale sociale: € 924.400,00 i.v.

2. Risorse Umane

2.1 Dotazione organica

Alla data del 01.01.2020, la forza lavoro in azienda era di 1712 unità, di cui 18 dirigenti, 41 quadri, 1.629 impiegati e 24 operai.

Il dato è comprensivo delle 166 risorse del Ramo d'Azienda "Servizi per l'Impiego" (5 quadri, 161 impiegati) operative presso i Centri per l'Impiego della Città metropolitana di Roma Capitale.

Alla data del 31.12.2020 il totale della forza lavoro ammonta a 1.706 unità, di cui 17 dirigenti, 55 quadri, 1.609 impiegati e 25 operai.

Si riportano, di seguito, i dati medi annui nonché la dotazione organica calcolata applicando il metodo dell'unità equivalente, rimandando, per ogni ulteriore dettaglio, agli approfondimenti presenti nel prosieguo.

| Anno 2020 | Dirigenti | Quadri | Impiegati | Operai | Altri dipendenti | Totale Dipendenti |
|---|-----------|--------|-----------|--------|------------------|-------------------|
| Numero medio dipendenti al netto del Ramo d'Azienda | 17,7 | 39,6 | 1.462,8 | 24,8 | - | 1.544,9 |

| Anno 2020 | Dirigenti | Quadri | Impiegati | Operai | Altri dipendenti | Totale Dipendenti |
|--|-----------|--------|-----------|--------|------------------|-------------------|
| Numero medio dipendenti Ramo d'Azienda | - | 5 | 160,9 | - | - | 165,9 |

Tabella 1: Dotazione organica espressa in unità equivalenti al netto del Ramo d'Azienda "Servizi per l'Impiego"

| Mese/2020* | Tot Dip | Dirigenti | Tot - Dip. - no Dir | Unità tempo Part Time | Unità eq | Totale | h settimanali | h annuali |
|------------|---------|-----------|---------------------|-----------------------|----------|---------|---------------|--------------|
| Gennaio | 1547 | 18 | 1529 | 76 | 52,10 | 1505,10 | 37 | 241.317,7000 |
| Febbraio | 1545 | 18 | 1527 | 75 | 51,26 | 1503,26 | 37 | 241.022,6867 |
| Marzo | 1550 | 18 | 1532 | 73 | 49,60 | 1508,60 | 37 | 241.878,8667 |
| Aprile | 1549 | 18 | 1531 | 72 | 49,03 | 1508,03 | 37 | 241.787,4767 |
| Maggio | 1547 | 18 | 1529 | 70 | 47,84 | 1506,84 | 37 | 241.596,6800 |
| Giugno | 1545 | 18 | 1527 | 67 | 45,72 | 1505,72 | 37 | 241.417,1067 |
| Luglio | 1544 | 18 | 1526 | 66 | 45,05 | 1505,05 | 37 | 241.309,6833 |
| Agosto | 1543 | 18 | 1525 | 66 | 46,02 | 1505,02 | 37 | 241.304,8733 |
| Settembre | 1543 | 17 | 1526 | 65 | 45,42 | 1506,42 | 37 | 241.529,3400 |

| | | | | | | | | |
|---------------|------|----|------|----|-------|---------|----|---------------------|
| Ottobre | 1543 | 17 | 1526 | 64 | 44,59 | 1506,59 | 37 | 241.556,5967 |
| Novembre | 1542 | 17 | 1525 | 63 | 43,76 | 1505,76 | 37 | 241.423,5200 |
| Dicembre | 1541 | 17 | 1524 | 63 | 43,76 | 1504,76 | 37 | 241.263,1867 |
| TOTALE | | | | | | | | 2.897.407,72 |

*dati riferiti all'ultimo giorno del mese di riferimento

| | | | |
|-------------------------------|-----------|--------|----------------|
| settimana/anno | 4,3333333 | HxAnno | 1924 |
| Dipendenti equivalenti | | | 1505,93 |

Tabella 2: Dotazione organica espressa in unità equivalenti del Ramo d'Azienda "Servizi per l'Impiego"

| Mese/2020* | Tot Dip | Dirigenti | Tot - Dip. - no Dir | Unità tempo Part Time | Unità eq | Totale | h settimanali | h annuali |
|---------------|---------|-----------|---------------------|-----------------------|----------|--------|---------------|-------------------|
| Gennaio | 166 | 0 | 166 | 141 | 122,10 | 147,10 | 40 | 25.497,3333 |
| Febbraio | 166 | 0 | 166 | 141 | 122,10 | 147,10 | 40 | 25.497,3333 |
| Marzo | 166 | 0 | 166 | 141 | 122,10 | 147,10 | 40 | 25.497,3333 |
| Aprile | 166 | 0 | 166 | 141 | 122,10 | 147,10 | 40 | 25.497,3333 |
| Maggio | 166 | 0 | 166 | 141 | 122,10 | 147,10 | 40 | 25.497,3333 |
| Giugno | 166 | 0 | 166 | 141 | 122,10 | 147,10 | 40 | 25.497,3333 |
| Luglio | 166 | 0 | 166 | 141 | 122,10 | 147,10 | 40 | 25.497,3333 |
| Agosto | 166 | 0 | 166 | 141 | 122,10 | 147,10 | 40 | 25.497,3333 |
| Settembre | 166 | 0 | 166 | 141 | 122,10 | 147,10 | 40 | 25.497,3333 |
| Ottobre | 166 | 0 | 166 | 141 | 122,10 | 147,10 | 40 | 25.497,3333 |
| Novembre | 166 | 0 | 166 | 141 | 122,10 | 147,10 | 40 | 25.497,3333 |
| Dicembre | 165 | 0 | 165 | 140 | 121,20 | 146,20 | 40 | 25.341,3333 |
| TOTALE | | | | | | | | 305.812,00 |

*dati riferiti all'ultimo giorno del mese di riferimento

| | | | |
|-------------------------------|-----------|--------|---------------|
| settimana/anno | 4,3333333 | HxAnno | 2080,00 |
| Dipendenti equivalenti | | | 147,03 |

2.2 Fatti intervenuti nel 2020

Nel corso del 2020 si sono verificati gli accadimenti di seguito descritti.

- È stato siglato un accordo sindacale in data 18/12/2020, a seguito del quale LAZIOcrea ha poi proceduto, con decorrenza dal 15/02/2021, all'acquisto del Ramo d'Azienda di Capitale Lavoro relativo a n. 167 risorse della Società Capitale Lavoro impiegate presso i Centri per l'Impiego della Città metropolitana di Roma Capitale, succedendo nei rapporti di lavoro con il suddetto personale. Tale operazione è stata posta in essere ai sensi della legge n. 28 del 27 dicembre 2019, con cui l'Amministrazione regionale ha autorizzato LAZIOcrea S.p.A., a decorrere dal 1° gennaio 2021, a porre in essere le operazioni

societarie necessarie ad acquistare il Ramo di Azienda di cui sopra e, conseguentemente, a succedere nei rapporti di lavoro a tempo indeterminato del personale di Capitale Lavoro S.p.A.;

- PERSONALE EX SOCIETA' LAZIOAMBIENTE: l'art. 22, commi 110 e seguenti della L.R. n. 1 del 27/02/2020, ha previsto la ricollocazione del personale in esubero appartenente alla società Lazio Ambiente S.p.A., costituita in data 27 dicembre 2011 in attuazione della L.R. n.15. del 13 agosto 2011. La DGR n.71 del 28/02/2020, ai sensi dell'art. 22, commi 110 e seguenti della L.R. n. 1 del 27/02/2020, ha predisposto la ricollocazione del personale in esubero della suddetta Lazio Ambiente S.p.A. presso le società di cui ai commi 110 e 111 della DGR stessa, sulla base dei relativi fabbisogni di personale e della ricognizione delle competenze del personale in servizio presso la società. A fine febbraio 2020, la Regione Lazio ha comunicato i nominativi del personale ex Lazio Ambiente assegnato alla società LAZIOcrea, che ha pertanto proceduto ad assumere n. 6 risorse, di cui una, avendone i requisiti, come categoria protetta ex lege 68/96, art. 18: ciò ha permesso alla società di diminuire, di una unità, il debito assuntivo di tale categorie nei confronti del collocamento disabili;
- come previsto dal Piano Strategico 2020-2022 approvato dalla Regione Lazio, sono avvenute alcune progressioni verticali di carriera, attraverso specifici avvisi, aventi ad oggetto la selezione per progressione verticale, con passaggio all'Area Quadro - Livello 1 o 2 del CCNL Federculture (a seconda della specifica progressione).

Queste progressioni verticali erano volte alla ricerca di n. 14 figure in differenti settori aziendali, come di seguito specificato:

- o Facility Management
- o Architetture Infrastrutturali
- o Consulenza Legale e Contenzioso
- o Contabilità e bilancio
- o Ecosistema pagamenti
- o Esercizio DB
- o Gestione Amministrativa del Personale
- o Internal audit
- o Prevenzione Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- o Privacy
- o Procedure di gara e contrattualistica pubblica
- o Protezione Civile
- o Sistemi informativi COGES
- o Valorizzazione Immobili Regionali

- Nel Piano Operativo Annuale (POA) 2019, approvato con DGR n. 840 del 20/12/2018, era inserito il Piano Triennale e Annuale delle assunzioni, per un numero complessivo di 17 risorse (5 nel primo anno e 12 nel successivo biennio). Con D.G.R. n. 911 del 03/12/2019 la Regione Lazio, integrando la D.G.R. 446 del 04/07/2019 (n. 5 risorse), ha autorizzato la Società a completare, con ulteriori n. 12 risorse, il Piano Triennale 2019-2021 tramite l'assunzione di un totale di n. 17 risorse

L'Avviso di selezione per figure professionali I°, II° e III° Fascia del CCNL Federculture è stato pubblicato sul sito internet della LAZIOcrea S.p.A. e sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio n. 122 del 6/10/2020, ma in conformità a quanto previsto dal DPCM del 3/11/2020 e dal successivo dal DPCM del 14 gennaio 2021, sono state sospese le prove preselettive previste dall'Avviso fino al 15/02/2021.

I suddetti Piani forniscono evidenza del fabbisogno di personale. Tale fabbisogno è espresso dalle diverse strutture aziendali, sulla base di analisi interne di competenze e dei carichi di lavoro nonché per la necessità di garantire il rispetto dei tempi e dei livelli di servizio concordati con l'Amministrazione Regionale per la realizzazione delle attività e il conseguimento degli obiettivi strategici che LAZIOcrea - in coerenza con le Linee di indirizzo e con le priorità di Regione Lazio - persegue.

Il fabbisogno è stato inoltre definito in considerazione della natura e complessità dei progetti e servizi gestiti da ciascuna struttura aziendale e sulla base delle necessità legate all'avvio di nuovi progetti/servizi.

Per quanto attiene il *turn over* aziendale, si riepiloga di seguito l'andamento nell'anno 2020:

- Assunzioni: n. 10 risorse, di cui:
 - o n. 6 a seguito della ricollocazione, presso LAZIOcrea Sp.A., del personale in esubero della società LAZIO AMBIENTE S.p.A., disposta dalla DGR n. 71 del 28/02/2020 ai sensi dell'art. 22, commi 110 e seguenti, della L.R. n. 1 del 27/02/2020;
 - o n. 1 appartenente all'elenco regionale dei lavoratori ex LSU, ai sensi dell'art. 4, comma 8, del DL 101/13 convertito in legge 125/13 ed in base a quanto stabilito dall'art. n. 2 della legge regionale n. 26 del 29 novembre 2019;
 - o n. 3 per reintegra disposta dal tribunale
- licenziamenti: n. 1 risorsa
- dimissioni volontarie: n. 12 risorse, di cui n. 5 per pensionamento (n. 1 con decorrenza 1° gennaio 2020)
- decessi: n. 4 risorse

Nel contesto di riferimento sopra descritto, si segnala inoltre che nel 2020 n. 105 dipendenti sono stati coinvolti nel telelavoro e, pertanto, hanno svolto l'attività lavorativa presso il proprio domicilio, in attuazione dell'Accordo sindacale sull'introduzione del telelavoro a domicilio volontario siglato in data 24 marzo 2017 tra la Società LAZIOcrea S.p.A. e le OO.SS, integralmente recepito dal Contratto Collettivo Integrativo Aziendale, siglato in data 7 febbraio 2018 e integrato con Accordo Sindacale del 9 luglio 2018.

Nel 2020, anche grazie all'attivazione del telelavoro, è stato possibile, rientrando tale personale tra le tipologie di soggetti esclusi dalla base di computo agli effetti della determinazione del numero di soggetti disabili da assumere, colmare la quota di riserva che doveva essere garantita in base alle percentuali di calcolo del personale.

Resta invece da colmare l'obbligo di assunzione, pari a n. 2 unità, delle categorie protette (L.68/99 art.18) relativo a orfani e coniugi superstiti dei deceduti per causa di lavoro, di guerra o di servizio, coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di guerra, di servizio e di lavoro, profughi italiani rimpatriati, vittime del terrorismo, della criminalità organizzata e del dovere, anche se non in stato di disoccupazione, familiari delle vittime del terrorismo, della criminalità organizzata e del dovere.

Nel 2019 è stato siglato un nuovo accordo che riguarda l'istituto contrattuale dello "smart working", che ha esteso l'utilizzo dello stesso al 10% del personale.

Il suddetto nuovo accordo sindacale, che per il 2020 avrebbe coinvolto n. 154 dipendenti, non ha avuto formale attuazione a causa della situazione di emergenza sanitaria nazionale e, in ottemperanza alle disposizioni nazionali finalizzate al contrasto ed al contenimento del diffondersi del virus COVID - 19, nonché delle direttive emanate in materia dalla Regione Lazio, l'Azienda ha adottato una serie di misure organizzative, di seguito riportate e tra le quali lo smart working, che hanno coinvolto, a più riprese ed in tempi differenti, la quasi totalità del personale aziendale.

2.2.1 Misure organizzative adottate per il contenimento e la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID - 19

In ottemperanza alle disposizioni nazionali, nonché alle direttive emanate in materia dalla Regione Lazio, l'Azienda ha adottato apposite misure organizzative finalizzate al contrasto ed al contenimento del diffondersi del virus COVID-19.

Le citate misure organizzative sono state finalizzate, in via prioritaria ed in misura variabile in relazione alle diverse fasi dell'emergenza, ad assicurare un elevato ricorso allo smart working, in quanto utile e modulabile strumento di prevenzione.

In particolare, l'Azienda si è impegnata ad assicurare, laddove possibile, lo svolgimento delle attività di competenza in modalità agile, fatta eccezione per quelle strettamente funzionali alla gestione dell'emergenza (Protezione Civile e NUE 112) e per quelle che, per loro natura, non possono essere realizzate in via telematica, richiedendo necessariamente la presenza in sede dei lavoratori.

La prestazione lavorativa in modalità agile, caratterizzata dall'assenza di vincoli di orari giornalieri e di spazi di lavoro, ha comportato un diretto coinvolgimento dei Direttori/Dirigenti e dei Responsabili di Struttura nella riprogrammazione dei processi e delle attività, anche in considerazione del fatto che i tradizionali istituti contrattuali (quali, ad esempio, le prestazioni eccedenti il normale orario di lavoro che danno diritto alla fruizione di permessi compensativi o alla retribuzione con le maggiorazioni contrattualmente previste) non trovano applicazione.

In conseguenza del parziale e progressivo rientro in sede, è stato necessario prevedere un'organizzazione delle attività che tenesse conto di una rimodulazione degli spazi, delle postazioni di lavoro e dell'orario di presenza in servizio. È stato infatti indispensabile che la presenza del personale in sede fosse ridotta in funzione degli spazi da utilizzare in attuazione della misura del distanziamento sociale.

Nel caso di attività da rendere in presenza in ambienti dove operano più lavoratori contemporaneamente, fermo restando il rispetto della distanza interpersonale di almeno un metro, sono state adottate misure di maggior prevenzione quali la rotazione del personale, l'introduzione di barriere separatorie o analoghi accorgimenti.

In particolare, per ciò che concerne la misura del contingentamento degli spazi, è stato stabilito, in funzione degli spazi disponibili e nel rispetto della citata misura del distanziamento sociale, un contingente massimo di persone che potesse svolgere l'attività lavorativa in presenza. Sono state, inoltre, previste specifiche misure organizzative per tutte quelle attività che prevedono ricevimento del pubblico, in relazione alle caratteristiche logistiche delle diverse sedi.

Tenuto conto delle esigenze organizzative evidenziate dalle diverse Strutture aziendali, è stata introdotta la possibilità di ridefinire, laddove necessario, l'articolazione dell'orario di lavoro con l'applicazione di orari differenziati che favoriscano il distanziamento sociale, riducendo il numero di presenze in contemporanea nel luogo di lavoro e prevenendo assembramenti in entrata e in uscita attraverso il ricorso alla flessibilità di orario. Tale misura è stata ritenuta utile anche allo scopo di evitare aggregazioni sociali durante gli spostamenti per raggiungere il posto di lavoro e rientrare a casa, con particolare riferimento all'utilizzo del trasporto pubblico.

Sono state riconosciute, infine, maggiori tutele a favore di particolari categorie di lavoratori, in linea con le disposizioni nazionali e nel rispetto degli atti di indirizzo emanati in materia dalla Regione Lazio:

- lavoratori in possesso del riconoscimento di disabilità ai sensi dell'art. 3, comma 3, della Legge n. 104/92, ove affetti da patologie che ne aumentino la vulnerabilità nei confronti di potenziali infezioni da COVID-19;
- lavoratori fragili maggiormente esposti a rischio di contagio, in ragione di patologie croniche e condizioni di immunodepressione congenita o acquisita o, comunque, di comorbilità che possono caratterizzare una situazione di maggiore rischiosità;
- lavoratori che hanno, all'interno del proprio nucleo familiare, una persona immunodepressa o, comunque, affetta da patologie che ne aumentino la vulnerabilità nei confronti di potenziali infezioni da COVID-19;
- lavoratori su cui grava la cura dei figli di età inferiore ai 14 anni a seguito della contrazione dei servizi scolastici.

2.3 Sistemi di valutazione

Il processo di valutazione del personale è stato formalizzato con l'approvazione del *"Piano e Sistema di Valutazione del Personale LAZIOcrea S.p.A. 2020-2022"*, pubblicato nell'apposita sezione del sito istituzionale della Società.

Il Sistema individua fasi, tempi, modalità, soggetti e responsabilità del processo di misurazione e valutazione degli obiettivi individuali e/o di gruppo assegnati al personale dirigenziale e non dirigenziale, seguendo principi generali che consentono di qualificarlo come:

- a. premiale, attraverso il riconoscimento delle professionalità;
- b. flessibile, evitando l'irrigidimento delle valutazioni delle prestazioni e dei risultati, dovuto all'utilizzo di strumenti che agiscono in maniera preordinata;
- c. motivante, per migliorare le prestazioni e i risultati e suscitare comportamenti positivi;
- d. aggregante, attraverso lo sviluppo della coesione all'interno delle strutture, che eviti le contrapposizioni e favorisca una concorrenza emulativa, anche attraverso la diffusione di buone prassi;
- e. realistico, in quanto rapportato all'assetto reale dell'organizzazione, tenendo conto degli elementi che influenzano le prestazioni e i risultati, quali l'entità delle risorse umane, finanziarie e strumentali messe a disposizione e le modalità organizzative prescelte;
- f. trasparente, in modo che sia garantita la massima diffusione delle informazioni concernenti le misurazioni e le valutazioni delle prestazioni e dei risultati;
- g. attuabile facilmente, evitando modalità e strumenti complessi che richiedano l'ausilio di esperti;

- h. definito, attraverso l'utilizzo di una metodologia che misuri le prestazioni e i risultati limitando il grado di discrezionalità del valutatore.

Da un punto di vista operativo, il sistema si basa su principi quali:

- l'interattività del processo tra valutatore e valutato;
- la responsabilizzazione del valutato durante tutto il processo;
- il realismo nella definizione degli obiettivi per evitare situazioni troppo facili o impossibili da raggiungere.

Il Sistema è articolato su una valutazione gerarchicamente differenziata del personale (Dirigenti, Quadri e personale di I, II e III Fascia CCNL Federculture), che definisce in maniera puntuale la metodologia utilizzata nella definizione e valutazione degli obiettivi individuali/di gruppo assegnati al personale della LAZIOcrea S.p.A.

Il Sistema di valutazione del personale dirigenziale è basato sulla metodologia di gestione per obiettivi. Ad ogni Dirigente vengono assegnati, dal proprio superiore gerarchico, da 3 a 5 obiettivi individuali, mediante la compilazione di apposita scheda, nella quale è inserita una curva incentivo che stabilisce il grado di raggiungimento del singolo obiettivo in base a parametri predefiniti.

Il Sistema del personale di qualifica "Quadro" si articola su due livelli di valutazione:

1. utilizzo di indicatori aziendali, che verranno stabiliti in fase di contrattazione sindacale (massimo 2);
2. realizzazione di obiettivi individuali, assegnati da ogni Responsabile e valutati, successivamente, mediante l'utilizzo di indicatori predeterminati (massimo 2).

Anche il Sistema del personale dipendente inquadrato in I, II e III Fascia si articola su due livelli di valutazione:

1. utilizzo di indicatori aziendali, che verranno stabiliti in fase di contrattazione sindacale (massimo 2);
2. realizzazione di specifici obiettivi (da 1 a 3), assegnati dai Responsabili ad un determinato gruppo di lavoro (servizio, ufficio, ecc.) afferente alla sua struttura e valutati, successivamente, mediante l'utilizzo di indicatori predeterminati.

Per poter accedere alla valutazione il lavoratore dovrà garantire, nell'anno di riferimento, almeno 120 giorni di effettiva presenza al lavoro (valore di riferimento per i lavoratori su 5 giorni a settimana); per i dipendenti con diversa distribuzione dell'orario settimanale o in regime di part-time verticale, la soglia dei 120 giorni viene coerentemente riproporzionata.

2.4 Relazioni sindacali

La pandemia di Covid-19 ha impattato, sin dai primi mesi dell'anno 2020, anche sulle attività sindacali, comportando una modifica generale all'organizzazione del lavoro al fine di prevenirne e/o contenerne il più possibile gli effetti.

Per quanto in premessa e in attuazione dei decreti legislativi inerenti "Misure urgenti di contenimento del contagio sull'intero territorio nazionale", attraverso il costante e continuo confronto con le Parti Sociali, oltre che con le strutture aziendali coinvolte (Area Risorse Umane e RSPP) sono state incentivate - durante l'emergenza epidemiologica - le modalità flessibili di svolgimento della prestazione lavorativa, quali:

- Telelavoro a domicilio volontario (T.L.D.V.):

in via del tutto eccezionale e per la sola durata della fase emergenziale i dipendenti in T.L.D.V. sono stati esentati dal rientro presso l'abituale sede di lavoro;

- Smart Working (S.W.):

in via del tutto eccezionale e per la sola durata della fase emergenziale è stato esteso il numero di giornate di Smart Working fino a cinque giorni a settimana e, in deroga alla procedura ordinaria, è stato concesso lo S.W. a tutto il personale non adibito alle attività indifferibili ed urgenti.

A fronte delle disposizioni ministeriali, il 14 aprile 2020 è stato costituito con Accordo sindacale il "Comitato di Sicurezza", con lo scopo di concordare eventuali azioni ritenute necessarie in relazione alla evoluzione dell'emergenza COVID - 19.

Oltre ai predetti interventi, per quanto attiene la contrattazione decentrata, il 5 ottobre 2020 è stato siglato l'*Accordo sindacale per l'erogazione del Premio di Risultato 2020*, depositato telematicamente il 13 ottobre 2020 (Certificazione di deposito n. 20201013153037007), secondo le procedure di cui al Decreto Interministeriale 25 marzo 2016, ai fini dell'applicazione dell'imposta sostitutiva del 10%. L'Accordo Sindacale prevede la possibilità di optare per la corresponsione, totale o parziale, del Premio in forma di beni e servizi previsti dal Piano Welfare, non soggetti a regime fiscale e contributivo.

Per quanto concerne il personale facente parte del Ramo di Azienda "Servizi per l'Impiego", trasferito in LAZIOcrea dal 01 febbraio 2019 al 31 dicembre 2020, si riepiloga quanto segue:

la D.G.R. n. 746 del 30 novembre 2018 autorizzava LAZIOcrea ad avvalersi delle attività di supporto svolte dalla società Capitale Lavoro a favore dei Centri per l'Impiego dell'area territoriale della Città Metropolitana di Roma Capitale, tramite l'affitto del Ramo di Azienda.

Al fine di completare il percorso di transizione in capo alle Regioni delle competenze gestionali in materia di politiche attive del lavoro, con legge n. 28 del 27 dicembre 2019 l'Amministrazione regionale autorizzava, a decorrere dal 1° gennaio 2021, LAZIOcrea S.p.A. a porre in essere le operazioni societarie necessarie ad acquistare il Ramo di Azienda di cui sopra e, conseguentemente, a succedere nei rapporti di lavoro a tempo indeterminato del personale di Capitale Lavoro S.p.A.

Nel rispetto delle direttive regionali, il 21 ottobre 2020 le Società LAZIOcrea e Capitale Lavoro informavano le Organizzazioni Sindacali di categoria dell'acquisto del Ramo d'Azienda da parte di LAZIOcrea S.p.A. (Rif. Comunicazione ex art. 47, legge n. 428 del 29 dicembre 1990 e ss.mm.ii. Prot. n. 27985/2020), con conseguente richiesta da parte delle Organizzazioni Sindacali di espletamento dell'esame congiunto previsto per il caso di specie.

Le consultazioni sindacali venivano avviate il 5 novembre e concluse il 18 dicembre 2020, con la sottoscrizione della *"Ipotesi di Accordo di Armonizzazione per il passaggio dal CCNL Terziario, Commercio, Distribuzione e Servizi al CCNL Federculture"*.

Gli Accordi Sindacali su menzionati sono stati pubblicati nella sezione "Società Trasparente" del sito internet aziendale, sottosezione "Contrattazione Integrativa", oltre che nella sezione "Normativa ed Atti" della Intranet aziendale.

2.5 Formazione e finanziamento delle attività formative

A seguito dell'emergenza COVID19 si è resa necessaria l'adozione esclusiva della modalità FAD sincrona o asincrona per lo svolgimento di tutti i corsi di formazione.

Nel corso dell'anno, seppure con qualche rallentamento a seguito della necessaria riprogrammazione di alcuni corsi per i motivi di cui sopra, sono stati realizzati corsi a valere su diverse fonti di finanziamento:

- Fondo Interprofessionale Fonservizi;
- Fondi Regionali (PRA-Piano di Rafforzamento Amministrativo della Regione Lazio);
- Fondi Aziendali.

In dettaglio:

- è stato concluso il Piano Formativo previsto dall'Accordo di formazione stipulato tra l'Azienda e le Organizzazioni sindacali in data 19/10/2017;
- sono stati realizzati i primi cinque corsi previsti dall'Accordo di formazione stipulato in data 09/12/2019 (Office, Progettazione reti banda ultralarga, Valorizzazione e restauro edifici pubblici, Comunicazione efficace, Codice Appalti Specialistico-Aggiornamento codice antimafia);

LAZIOcrea Spa

Società a Socio Unico - Regione Lazio

Sede Legale e Amministrativa:

Via del Serafico, 107 – 00142 Roma

T +39 06 515631

T +39 06 51689800

F +39 06 51563611

C.F./P.IVA 13662331001

R.E.A. RM-1464288

Capitale sociale: € 924.400,00 i.v.

- Piano di Rafforzamento Amministrativo della Regione Lazio-PRA: piano di formazione per i funzionari regionali su cui, in accordo con l'Amministrazione Regionale, è stato possibile prevedere l'inserimento, in maniera residuale rispetto alla stessa Regione, di dipendenti LAZIOcrea.

Nel 2020 sono cinque i corsi su cui è stato possibile inserire personale per un complessivo di circa 114 discenti.

Sono stati realizzati, inoltre, corsi di formazione specifica per tutto il personale operante presso i Centri per l'Impiego, compreso il ramo di azienda.

- Formazione estemporanea realizzata con Fondi Aziendali: a seguito della valutazione di opportunità e urgenza da parte dei vertici aziendali, è stata erogata nel 2020 formazione in materia di: anticorruzione e trasparenza, cloud computing, performance delle società IT in house, connected care, e-Health.

E' stata, infine, erogata formazione in materia di sicurezza informatica a livello base (per tutti i dipendenti) e a livello avanzato per le figure/strutture interessate identificate dalla Divisione Sicurezza Informatica e Architetture.

2.6 Licenziamenti e cause di lavoro

Nel 2020 si è proceduto a n. 1 licenziamento per superamento del periodo di comporta.

Nel 2020 si segnalano inoltre:

- Ricorsi iscritti per cause di lavoro: n. 12 oltre n. 8 procedure definite con sentenza o accordo di conciliazione;
- Contestazioni disciplinari inviate n. 15 di cui 1 conclusa con provvedimento di sospensione;
- Pervenute n. 13 nuove diffide (di cui n. 3 ex dipendenti LAZIOcrea e n. 10 ex dipendenti di Capitale Lavoro);

Si segnala inoltre che a seguito dell'armonizzazione contrattuale e della riqualificazione del personale dipendente si è ridotto il contenzioso instaurato dai dipendenti

2.7 Informazioni relative alla Sicurezza sul Lavoro e Ambiente

Valutazione dei Rischi - DVR - Gestione Emergenze

Il DVR vigente è stato aggiornato e sottoscritto congiuntamente con RLS, Medico Competente, RSPP, in data 19/07/2018 dopo che l'O.A. ha dato mandato a procedere in tal senso in occasione della seduta del 13/07/2018.

Nel 2020 lo stesso, a seguito del palesarsi dell'emergenza Covid, è stato integrato con il documento *"Integrazione DVR Rev 02_Rischio COVID-19"*, approvato dal CdA in data

17/04. Raccogliendo misure sia di tipo organizzativo che di prevenzione/protezione, lo stesso recepisce il contributo di Risorse Umane, del Servizio Prevenzione e Protezione, del Medico Competente.

E' evidente che lo stato di emergenza epidemiologica, tuttora in atto, ha impattato notevolmente sulle attività relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Relativamente alla gestione delle emergenze, si è provveduto ad aggiornare/redigere i Piani di Emergenza ed Evacuazione delle sedi, a garantire una composizione delle squadre di emergenza adeguata, a pianificare/programmare/verbalizzare le prove d'esodo delle sedi aziendali:

- Sede Serafico: Riunione preliminare tramite piattaforma Teams in data 29 ottobre 2020 a seguito di convocazione componenti squadre emergenza del 28 ottobre e prova di esodo eseguita in data 30 ottobre;
- Sede Santa Severa: Riunione preliminare e prova di esodo eseguite in data 6 novembre 2020;
- Sede WeGil: Riunione preliminare e prova di esodo eseguite in data 12 novembre.

Il Servizio Prevenzione e Protezione ha dato il necessario contributo all'efficace attuazione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro, conforme ai requisiti OHSAS 18001/2007, certificato dalla Società SGS Italia S.p.A. con n. IT19/0924 avente scadenza al 11/03/2021, come anche collaborazione alla migrazione allo standard UNI EN ISO 45001.

LAZIOcrea ha deciso di anticipare tale attività di migrazione; a tal fine ha proceduto dall'estate 2020 a redigere le nuove procedure gestionali e tecniche del Sistema di Gestione SSL. Ciò ha garantito che, ad Ottobre 2020, la migrazione alla UNI EN ISO 45001 potesse in pratica considerarsi completata e consentisse la messa in essere di un esaustivo programma di audit interno, volto alla verifica di tutti i processi ricompresi nel SGSL.

L'attività di Audit esterno, finalizzata al rilascio di certificazione ISO 45001, si è svolta con esito positivo in data 17 e 18 Dicembre 2020.

Gestione emergenza Covid

Con riferimento allo stato di emergenza COVID-19, formalmente palesatosi già con la delibera del Consiglio dei Ministri del 31 gennaio 2020, con la quale si dichiarava, per sei mesi, *"lo stato di emergenza sul territorio nazionale relativo al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili"*, il Servizio Prevenzione e Protezione aziendale si attivava da subito per mettere in essere tempestivamente le misure di prevenzione necessarie, a salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori LAZIOcrea.

Per perseguire tale intento, tenuto conto del mutare continuo dello scenario epidemiologico, riferimento necessario e imprescindibile sono state le indicazioni

legislative e regolamentari emesse a livello centrale (vari DPCM), Regionale (Ordinanze Presidente Regione Lazio), sanitario (Ministero della Salute, Istituto Superiore di Sanità, OMS).

In tal modo LAZIOcrea ha predisposto e applicato tempestivamente quanto previsto dalle norme che si sono susseguite temporalmente ai fini del contenimento dell'emergenza epidemiologica.

Altro elemento cardine seguito nell'individuazione e messa in essere delle misure di prevenzione e riduzione del rischio contagio nei luoghi di lavoro LAZIOcrea è stata la condivisione ed il coinvolgimento continuo dei lavoratori, per il tramite dei propri rappresentanti o direttamente, facendo ricorso ad un arricchimento e potenziamento dell'attività di info/formazione in tema di sicurezza.

Occasione prioritaria di consultazione, oltre che la Riunione Periodica (tenutasi in data 15/07/2020), sono state le riunioni del Comitato di Sicurezza, costituito in data 14 aprile 2020, per la gestione dell'emergenza Covid.

Lo stesso, recependo le indicazioni del Protocollo sottoscritto il 14 marzo tra Governo e parti sociali, partecipava alla predisposizione del protocollo contenente le misure di sicurezza volte a ridurre il rischio di contrarre il Covid-19 negli ambienti di lavoro. Tutte le attività messe in essere nella prima fase della pandemia (Periodo del lockdown) trovavano sintesi nel già citato documento *"Integrazione DVR Rev 02_Rischio COVID-19"*.

Elemento cardine dello stesso è la check list di cui al cap. 8; si è ritenuto infatti lo strumento di controllo più immediato per verificare la puntuale applicazione delle disposizioni, in tema di salute e sicurezza sul lavoro, di cui al DPCM 11/03/2020 (e ss.mm.ii.) e delle misure previste dal *"Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro"* sottoscritto dalle parti sociali in data 14 marzo u.s.

Nell'allegato "Mansioni e misure adottate" si elencavano in modo puntuale i servizi/mansioni svolti dai lavoratori e relative misure specifiche predisposte in questa fase emergenziale; sono stati enunciati i servizi totalmente o parzialmente svolti in presenza, distinguendoli dal personale che presta attività in regime di smart working o telelavoro.

Con riferimento all'attività di informazione dei lavoratori, ex art. 36 D. Lgs. 81/2008, i contributi che in sequenza temporale vengono redatti dal Servizio Prevenzione e Protezione aziendale in collaborazione con il Medico Competente, oltre ad essere anticipati con email a tutti i lavoratori, per una facile consultazione sono pubblicati nella sezione Procedure - Sicurezza sui Luoghi di Lavoro - Formazione e Informazione - EMERGENZA SANITARIA COVID-19 dell'INTRANET : www.laziocrea.it/intranet/sicurezza/

In vista della cosiddetta “Fase 2”, che comportava un graduale rientro dei lavoratori nelle sedi a partire dal 04/05/2020, si è proceduto preliminarmente alla predisposizione delle misure di prevenzione e protezione necessarie, in linea con le previsioni del DPCM 26 aprile 2020. Sono state in particolare messe in essere le attività di sanificazione dei luoghi di lavoro, potenziati i servizi di pulizia, fornita adeguata informazione ai lavoratori, predisposte regole di accesso alle sedi (controllo temperatura, percorsi separati di ingresso/uscita, fornitura di gel igienizzanti e mascherine).

Tali misure trovano sintesi nel documento “Misure di prevenzione e protezione emergenza COVID-19 – Regolamento accesso e permanenza nelle sedi di lavoro” avente data 30/04/2020. Tale regolamento, documento dinamico per natura in quanto necessariamente da aggiornare in base all’evoluzione del quadro normativo e del rischio epidemiologico, è stato da ultimo aggiornato con Vers. 09 del 10/09/2020, anticipato, discusso e condiviso con il Comitato di Sicurezza costituito in data 14 aprile 2020.

Sempre con riferimento alla fase 2, ai fini della graduale riapertura al pubblico dei siti “culturali” (Castello Santa Severa e relativo Ostello, Hub culturale WEGIL, Grotte di Pastena-Colleparado-Pozzo di Antullo, Scuola GMV), venivano predisposti dei documenti specifici *“Misure di contenimento e gestione dell'emergenza COVID-19”*. I contenuti di tali regolamenti venivano illustrati e chiariti, per mezzo di riunioni ad hoc preventive la riapertura e organizzate dal Servizio Prevenzione e Protezione, al personale in servizio nei vari siti in modo che ne fosse garantita la corretta applicazione, a salvaguardia della salute di lavoratori, ospiti e visitatori.

Nel periodo post estivo, a cui seguiva la cosiddetta “seconda ondata”, oltre ad aggiornare le misure di cui sopra, si focalizzava principalmente l'attenzione sulla gestione dei lavoratori con fragilità e dei casi di positività.

Nell'annualità 2020 hanno richiesto valutazione di fragilità 130 lavoratori; agli stessi a seguito di visita da parte del Medico Competente, è stata riconosciuta maggior tutela per l'intera durata della fase di emergenza epidemiologica.

E' stata predisposta una procedura interna per la gestione dei casi e contatti, che disciplina le azioni che LAZIOcrea mette in essere nella gestione di eventuali casi di positività al Covid-19 nelle sedi di lavoro, nella ricostruzione dei contatti e nel reintegro di lavoratori già positivi.

Nel caso il dipendente risultasse positivo a SARS-Cov-2 (a seguito di accertamento con tampone molecolare o antigenico rapido) deve comunicarlo tempestivamente all'azienda in modo che questa, interfacciandosi con le autorità sanitarie competenti, possa mettere in essere le necessarie misure di prevenzione e protezione.

Per il successivo reintegro al lavoro, è necessario sottoporsi preventivamente a visita medica aziendale, cui ci si dovrà presentare provvisti della certificazione, rilasciata

dall'Autorità sanitaria competente, di avvenuta negativizzazione del tampone e contestuale fine del periodo di isolamento.

Con riferimento ad aspetti formativi in tema di Covid, la Società ha previsto corsi in modalità "Webinar", a beneficio di tutti i dipendenti, per far conoscere e diffondere indicazioni operative volte a favorire, negli ambienti di lavoro e in casa, l'efficacia delle misure precauzionali di contenimento per la gestione del rischio di contagio al COVID-19.

Obblighi connessi ai contratti di appalto (art. 26 d. Lgs. 81/2008)

Sono stati valutati e, ove necessario, è stato redatto il Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI), unitamente ai verbali di coordinamento/cooperazione e valutazione dei costi per rischi da interferenza, per i contratti di appalto e fornitura in cui LAZIOcrea si configura quale Datore di Lavoro Appaltante o Ente Appaltante a seconda che i servizi di appalto siano da eseguirsi presso luoghi in cui ha o meno disponibilità giuridica.

Formazione e informazione dei lavoratori

I corsi sono stati somministrati attenendosi al piano formativo 2020 predisposto e approvato preventivamente; fanno eccezione esigenze formative palesatesi nel periodo e non preventivabili quali formazione nuovi assunti e formazione in occasione di cambi di mansione.

Va rappresentato che l'emergenza Covid, con le restrizioni che ne sono conseguite anche sulla possibilità di erogare corsi in aula, ha comportato una rimodulazione della formazione programmata, privilegiando le modalità FAD sincrona ed e-learning.

Nell'anno 2020, sono stati coinvolti in attività di formazione inerente la Sicurezza sui Luoghi di Lavoro n. 151 lavoratori.

Si è dato avvio al "Progetto di promozione della salute e benessere sul lavoro" (individuato quale obiettivo di miglioramento condiviso nel verbale del riesame del SGSL del 08/10/2019).

A tal fine si è tenuto un primo appuntamento formativo rivolto a tutto il personale LAZIOcrea, in modalità Webinar. L'evento, a tema "Prevenzione malattie cardiometaboliche e cardiovascolari: stile di vita - alimentazione e cucina del cuore" si è svolto in data 23/07/2020 ma i contenuti sono tuttora fruibili on line.

Inoltre, il servizio di prevenzione provvede a svolgere attività di monitoraggio e selezione di articoli/notizie/informazioni di carattere rilevante in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro con particolare riferimento ai profili tecnici/normativi/giurisprudenziali riferiti al diritto del lavoro e della previdenza sociale, più in generale al D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. La rassegna stampa periodica, con periodicità mensile, viene pubblicata sull'intranet aziendale e costituisce parte dell'attività informativa per i lavoratori prevista dall'art. 36 del D.Lgs. 81/2008.

Sorveglianza sanitaria

Il Servizio Prevenzione e Protezione programma e organizza le visite mediche periodiche, per cambio mansione e su richiesta dei lavoratori, eseguite dal Medico competente. Nel periodo di cui si relaziona, sono stati sottoposti a visita periodica, come da protocollo sanitario, n. 836 lavoratori. Inoltre, sono state effettuate n. 6 visite mediche per rientro da malattia/infortunio superiore ai 60gg e n. 3 su richiesta dei lavoratori. Come previsto dall' art. 41 del D.lgs 81/2008, il Medico competente ha richiesto, ai fini del rilascio del giudizio di idoneità, n. 5 Visite Specialistiche.

Si evidenziano, infine, le esigenze non preventivabili e conseguenti all'emergenza epidemiologica Covid: n. 103 visite per valutazione di Fragilità e n. 37 visite per rientro Post Covid.

3. Analisi dei rischi

La società LAZIOcrea non ha utilizzato né è in possesso di strumenti finanziari e, vista la sua particolare *mission* aziendale, si può ritenere che non sia interessata da rischi di prezzo e di mercato.

Nel corso dell'esercizio 2020, si osserva una situazione relativa al rischio di liquidità simile all'esercizio precedente, nonostante l'emergenza pandemica in corso che ha comunque visto una crescita della sfera operativa della Società che, come meglio descritto nei paragrafi successivi, si è occupata della gestione di diversi bandi, per conto della Regione Lazio, a sostegno degli operatori economici provati dalle note e gravi problematiche generate dal COVID-19.

Per quanto riguarda i "numeri", dal lato passivo dello stato patrimoniale il totale dei debiti al 31/12/2020 ammonta ad euro 50.639.548, con un incremento di euro 4.946.496 rispetto all'esercizio precedente (valore al 31/12/2019 di euro 45.693.052). Dal lato attivo, invece, il valore dei crediti in bilancio al 31/12/2020 è di euro 45.226.987, con un incremento di euro 3.874.213 rispetto all'esercizio precedente (valore al 31/12/2019 di euro 41.352.774) e le disponibilità liquide ammontano, sempre al 31/12/2020, ad euro 15.284.460, con un aumento di euro 982.560 rispetto all'esercizio precedente (saldo al 31/12/2019 di euro 14.301.900).

La Società, al fine di minimizzare il rischio di liquidità, monitora costantemente la situazione degli incassi, che procedono regolarmente.

La situazione dei contenziosi verso i fornitori e verso i dipendenti, ridotta significativamente negli ultimi anni, è ulteriormente migliorata nel 2020. Per fronteggiare il rischio economico per contenziosi, o per eventuali oneri diversi, la Società, conformemente ai principi contabili, ha stanziato negli anni un fondo per rischi e oneri, che alla data del 31/12/2020 ammonta ad euro 2.176.722. Per tutti i dettagli in merito allo stesso, si rimanda alle informazioni fornite nella nota integrativa al Bilancio.

4. Analisi economica e finanziaria

Nel presente paragrafo viene analizzata la situazione economica e finanziaria della Società nell'anno 2020.

Al fine di fornire un'informativa completa, si propone di seguito un conto economico riclassificato "a valore aggiunto", separando la gestione ordinaria dalle poste di natura straordinaria.

| CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO a valore aggiunto | | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2020 | 2019 | Differenza |
| VALORE DELLA PRODUZIONE | 136.850.609 | 140.777.856 | -3.927.247 |
| Costi operativi | 69.343.772 | 73.875.748 | -4.531.976 |
| VALORE AGGIUNTO | 67.506.837 | 66.902.108 | 604.729 |
| Costo Del Personale | 67.418.228 | 65.155.696 | 2.262.532 |
| MARGINE OPERATIVO LORDO (EBITDA) | 88.609 | 1.746.412 | -1.657.803 |
| Ammortamenti e Svalutazioni | 515.775 | 666.590 | -150.815 |
| Accantonamenti per rischi | 169.652 | 315.547 | -145.895 |
| RISULTATO OPERATIVO (EBIT) | -596.818 | 764.275 | -1.361.093 |
| Reddito della gestione atipica | 167.856 | -24.489 | 192.345 |
| Reddito della gestione finanziaria | -9.911 | -16.492 | 6.581 |
| RISULTATO DELLA GESTIONE ORDINARIA | -438.873 | 723.294 | -1.162.167 |
| Risultato della gestione straordinaria | 927.467 | 201.234 | 726.233 |
| REDDITO LORDO | 488.594 | 924.528 | -435.934 |
| Imposte sul reddito | 477.564 | 914.195 | -436.631 |
| REDDITO NETTO | 11.030 | 10.333 | 697 |

Il bilancio al 31/12/2020 presenta un utile di euro 11.030 in linea con l'esercizio precedente e prossimo al pareggio di bilancio. Si evidenzia, infatti, che la particolare natura della Società e, soprattutto, gli accordi e le indicazioni del Socio, che prevedono un mero rimborso dei costi sostenuti per lo svolgimento delle attività senza la possibilità di "mark up", non consentono il conseguimento di utili, se non in misura estremamente minima.

Per gli stessi motivi e in continuità con i precedenti esercizi, un'analisi per margini ed indicatori economici riveste una scarsa significatività e non è idonea a descrivere il reale andamento della Società, soprattutto in un anno che ha visto crescere l'operatività aziendale senza che questo sia rilevabile dai valori economici: nel 2020, come si avrà modo di evidenziare nei paragrafi successivi, la Società ha gestito bandi per la concessione di contributi per conto della Regione Lazio, erogando quasi 36 milioni di euro ai beneficiari, transitati tutti nello stato patrimoniale, e il servizio è stato remunerato nell'ambito del corrispettivo del contratto quadro, senza alcun onere aggiuntivo per il Socio unico. Inoltre, la riduzione del risultato operativo (EBITDA, EBIT, risultato della gestione ordinaria) è determinata semplicemente dal fatto che il margine

ottenuto dalla gestione straordinaria e dovuto, in particolare, a rettifiche attive del fondo rischi, ha permesso alla Società di richiedere meno fondi alla Regione, generando un risparmio il Socio.

Viste le considerazioni sopra esposte, nel prosieguo sono commentate le voci di costo e di ricavo senza dare rilevanza alle variazioni dei margini operativi.

Andando ad analizzare le risultanze numeriche del conto economico sopra riclassificato, si evidenzia un valore della produzione complessivo pari ad euro 136.850.609 con un decremento, rispetto all'esercizio precedente, di euro 3.927.247. La riduzione è dovuta a minori acquisti sui progetti, che hanno conseguentemente determinato minori riaddebiti al Socio degli stessi.

Anche i costi operativi sono diminuiti, per euro 4.531.976, essendosi ridotti, come sopra sottolineato, gli acquisti sui progetti.

Si osserva un aumento di euro 2.262.532 dei costi ordinari del personale, ma - come indicato in nota integrativa - il costo del personale, nel 2020, è senz'altro influenzato dall'incremento dell'operatività aziendale e dai fattori di seguito esposti:

- costo (su fondi europei) del personale operante presso i Centri per l'impiego della Città metropolitana di Roma Capitale (euro 5.643.363 nel 2020 rispetto ai 5.240.058 nel 2019). Trattasi di n. 167 risorse di Capitale Lavoro, i cui rapporti di lavoro sono proseguiti in capo a LAZIOcrea, senza soluzione di continuità, a far data dal 1 febbraio 2019, a seguito dell'operazione d'affitto di Ramo d'azienda della suddetta Società, effettuata in attuazione dell'art. 67 della legge regionale 20 maggio 2019, n. 8 e il cui costo, nel 2020, ha gravato sulla Società per l'intero esercizio;
- in attuazione dell'art. 15 della Legge Regionale 20 maggio 2019, n. 8, il personale a tempo indeterminato (n. 16 risorse) che prestava servizio presso il Consorzio per la conservazione e valorizzazione del patrimonio speleologico delle Grotte di Pastena e Colleparado, è stato trasferito a LAZIOcrea a far data dal 15 luglio 2019. Questo ha determinato un incremento di costi nel 2019 (rispetto al 2018) di euro 180.000 e nel 2020 (rispetto al 2019) di ulteriori 180.000 euro;
- la Società, secondo le indicazioni della Regione Lazio, ha assunto nel mese di marzo 2020 n. 6 risorse in esubero da Lazio Ambiente S.p.A., in attuazione dell'art. 22, commi 110 e seguenti della L.R. n. 1 del 27/02/2020, e della deliberazione della Giunta Regionale del Lazio n. 71 del 28/02/2020. Il costo per l'anno 2020 delle suddette risorse è stato pari a circa 140.000 euro;
- nell'anno 2018 è stata presentata Domanda di ammissione allo sgravio contributivo riconosciuto alla contrattazione collettiva aziendale volta a promuovere la conciliazione tra vita professionale e vita privata ai sensi dell'articolo 25 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n.80 (Decreto Interministeriale del 12 settembre 2017). La domanda è stata accolta nel mese di dicembre e, come da procedura Inps, nel mese di gennaio 2019 la Società ha

beneficiario di uno sgravio INPS che ha inciso in diminuzione sul costo del 2019 per circa 230.000 euro.

Gli ammortamenti e svalutazioni vedono una riduzione, rispetto al precedente esercizio, di euro 150.815, dovuta a svalutazioni su crediti effettuate in misura inferiore. Anche gli accantonamenti per rischi e oneri risultano più bassi rispetto al 2019, per euro 145.895, essendo migliorata la situazione dei contenziosi, sia con dipendenti che fornitori.

Per quanto attiene la gestione “atipica” è presente un aumento di euro 192.345 rispetto all’anno precedente, dovuta a maggiori poste attive e minori poste passive di tale natura nel 2020.

Il risultato della gestione straordinaria vede un aumento di euro 726.233 rispetto all’anno precedente, dovuto in particolare alle rettifiche attive del fondo rischi, visto il miglioramento contenziosi di cui sopra.

Si osserva infine un’importante riduzione delle imposte, per euro 436.631 per le motivazioni esplicitate in nota integrativa, tra cui si segnalano le riduzioni IRAP per l’emergenza COVID-19.

Non si registrano, nel corso dell’esercizio 2020 e in linea con l’esercizio precedente, investimenti di importo rilevante rispetto ai valori di bilancio.

Per quanto riguarda l'analisi finanziaria, si riporta di seguito un prospetto di Stato Patrimoniale riclassificato.

| STATO PATRIMONIALE - ATTIVO | 2020 | 2019 | DIFFERENZA |
|------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Impieghi | | | |
| ATTIVO FISSO | 1.934.452 | 2.214.480 | -280.028 |
| Immobilizzazioni Immateriali | 340.717 | 424.765 | -84.048 |
| Immobilizzazioni Materiali | 877.905 | 1.079.131 | -201.226 |
| Immobilizzazioni Finanziarie | 715.830 | 710.584 | 5.246 |
| ATTIVO CIRCOLANTE | 62.400.749 | 57.785.753 | 4.614.996 |
| Liquidità differite | 45.226.987 | 41.352.774 | 3.874.213 |
| Liquidità immediate | 15.284.460 | 14.301.900 | 982.560 |
| Ratei e risconti | 1.889.302 | 2.131.079 | -241.777 |
| CAPITALE INVESTITO | 64.335.201 | 60.000.233 | 4.334.968 |

| STATO PATRIMONIALE - PASSIVO | 2020 | 2019 | DIFFERENZA |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| Fonti di finanziamento | | | |
| PATRIMONIO NETTO O MEZZI PROPRI | 8.899.850 | 8.888.820 | 11.030 |
| Capitale Sociale | 924.400 | 924.400 | 0 |
| Riserve | 7.964.420 | 7.954.087 | 10.333 |
| Utile (perdita) dell' esercizio | 11.030 | 10.333 | 697 |
| PASSIVITA' CONSOLIDATE | 4.163.822 | 5.417.281 | -1.253.459 |
| Debiti finanziari a m/l termine | - | - | - |
| TFR e altri fondi | 4.163.822 | 5.417.281 | -1.253.459 |
| PASSIVITA' CORRENTI | 51.271.529 | 45.694.132 | 5.577.397 |
| Debiti finanziari a breve termine | 50.639.548 | 45.693.052 | 4.946.496 |
| Ratei e risconti | 631.981 | 1.080 | 630.901 |
| CAPITALE DI FINANZIAMENTO | 64.335.201 | 60.000.233 | 4.334.968 |

Dall'analisi dello stato patrimoniale riclassificato e degli indici sotto riportati, si evidenzia una situazione in leggero peggioramento rispetto al precedente esercizio, determinata da un incremento dei crediti ma, soprattutto, dei debiti. Per quanto riguarda i debiti, si osserva però che l'aumento è dovuto all'attività dei bandi per conto della Regione Lazio, sopra richiamata, essendo il saldo positivo tra incassi dal Socio e pagamenti effettuati ai beneficiari rilevato nel passivo dello Stato Patrimoniale, come "debiti verso altri".

| INDICE DI TESORERIA (Acid Test) | 2020 | 2019 | Differenza |
|---|------|------|------------|
| (liquidità differite + liquidità imm.te)/passività correnti | 1,18 | 1,22 | -0,04 |

| INDICE DI AUTONOMIA FINANZIARIA | 2020 | 2019 | Differenza |
|---------------------------------------|------|------|------------|
| Capitale netto/tot. Passività e Netto | 0,14 | 0,15 | -0,01 |

| INDICE DISPONIBILITA' FINANZIARIA | 2020 | 2019 | Differenza |
|--------------------------------------|------|------|------------|
| Attivo circolante/Passività correnti | 1,2 | 1,3 | -0,05 |

| INDICE DI INDEBITAMENTO | 2020 | 2019 | Differenza |
|---|------|------|------------|
| (Passività consolidate + passività correnti)/Mezzi propri | 6,23 | 5,75 | 0,48 |

5. Andamento della gestione

La società ha operato, nel corso dell'esercizio 2020, garantendo la continuità dei servizi erogati alla Regione Lazio sulla base del Piano Operativo delle Attività annuale (POA 2020) e di contratti e/o richieste su attività specifiche formalizzate separatamente.

In particolare la Società svolge le sue attività sulla base:

- del contratto quadro di servizi stipulato con la Regione Lazio, sottoscritto in data 29/12/2017 e con scadenza il 31/12/2021, che prevede:
 - o la copertura delle spese di funzionamento aziendale fino a un importo massimo, iva inclusa, di 83 milioni di euro;
 - o che le Direzioni Regionali, committenti di servizi affidati mediante apposite determinazioni dirigenziali, nei casi in cui l'Azienda dovesse provvedere direttamente o indirettamente all'acquisizione sul mercato di servizi, forniture e lavori, corrispondano i costi sostenuti per le citate acquisizioni.
- del contratto di servizio stipulato con il Consiglio Regionale del Lazio, sottoscritto in data 11/07/2019 e con scadenza il 14/07/2022. Tale contratto prevede un corrispettivo annuo di euro 2.096.667 oltre IVA, impiegato a copertura di parte degli oneri di funzionamento aziendali.
- di contratti specifici stipulati nel settore della formazione, della cultura e promozione del territorio e, più in generale, per tematiche ad hoc o per progetti finanziati con fondi nazionali e/o comunitari.

La Società eroga servizi connessi all'esercizio delle funzioni amministrative, servizi relativi al settore dell'ICT, attività formative e servizi di supporto nel campo della cultura presso tutte le varie Direzioni della Giunta Regionale del Lazio. Opera inoltre nell'ambito della valorizzazione del patrimonio regionale. Eroga, altresì, servizi amministrativi presso il Consiglio Regionale del Lazio.

A partite dall'anno 2020, a LAZIOcrea sono state affidate nuove attività connesse all'erogazione di contributi per conto della Regione Lazio, in particolar modo a seguito dell'emergenza COVID-19, che la Società ha garantito, dalla fase di gestione del bando al pagamento finale ai beneficiari, nell'ambito del corrispettivo per i servizi previsto dal contratto quadro, senza oneri aggiuntivi a carico della Regione Lazio.

Il contratto quadro con la Regione Lazio prevede che le attività svolte siano definite in un Piano Operativo Annuale (POA), generalmente suddiviso in "macro aree", in ciascuna delle quali sono presenti le attività svolte nei confronti delle strutture della Giunta Regionale del Lazio.

Il Piano Operativo Annuale (POA) per l'esercizio 2020 è stato approvato con DGR n. 984 del 20/12/2019. Per maggiori dettagli si rimanda al POA stesso, pubblicato - oltre che sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio - nella sezione "Società Trasparente" del sito internet aziendale.

Si fornisce di seguito un *focus* sulle principali attività svolte nel corso del 2020 nei vari settori in cui la Società opera.

LAZIOcrea Spa

Società a Socio Unico - Regione Lazio

Sede Legale e Amministrativa:

Via del Serafico, 107 – 00142 Roma

T +39 06 515631

T +39 06 51689800

F +39 06 51563611

C.F./P.IVA 13662331001

R.E.A. RM-1464288

Capitale sociale: € 924.400,00 i.v.

5.1 Servizi Infrastrutturali

La Società, nel corso del 2020, ha continuato ad assicurare la gestione delle piattaforme tecnologiche trasversali (data center, etc.) ed il regolare esercizio di reti, dei sistemi basilari per l'operatività dell'Amministrazione (connettività regionale, posta elettronica, etc.) e dei servizi verticali (approvvigionamento, fornitura di hardware/software di base ed assistenza alle postazioni informatiche regionali, etc.) affidati alla LAZIOcrea dalla Regione Lazio.

In dettaglio, tra le attività in continuità si segnalano:

- la gestione operativa dei *Data center* regionali, che ha garantito il corretto funzionamento, lo sviluppo e il mantenimento dell'infrastruttura hardware e software di base presente. Dai *Data center* dipendono sia l'erogazione dei servizi applicativi destinati agli utenti regionali e ai cittadini della Regione Lazio (Medicina, Ambiente, Urbanistica e Territorio, Lavoro, Agricoltura, Reti, Area Multicanale, Presidenza, Sanità, Portali istituzionali, servizi di infrastruttura, etc.) sia i servizi infrastrutturali comuni, quali i servizi di autenticazione centralizzata, la salvaguardia dei dati con le opportune operazioni di *backup* pianificate per i sistemi e la posta elettronica con circa 12.000 caselle di posta di utenti regionali ed Enti collegati;
- la prosecuzione delle attività di realizzazione del nuovo *Data center* regionale, ormai verso la conclusione;
- l'esercizio della Rete Regionale con cui sono gestite le strutture della sanità e gli uffici regionali, che ha riguardato sia l'infrastruttura trasmissiva sia le attività di sostituzione/ampliamento degli apparati di rete e di analisi/ampliamento dei requisiti di banda per le sedi già attive. In tale ambito rientra anche la gestione delle richieste di dismissioni e le nuove attivazioni dei domini sanità, uffici regionali (compreso l'ufficio regionale con sede a Bruxelles) e Centri per l'Impiego;
- l'avvio del potenziamento ed aggiornamento dell'attuale sistema di radiocomunicazione della Regione Lazio per i servizi di Emergenza Sanitaria 118 e di Protezione Civile, con l'obiettivo di evolvere l'attuale tecnologia digitale in DMR allo standard europeo ETSI DMR trunking Tier 3, con conseguente incremento della capacità di traffico, gestione del servizio di registrazione ed autenticazione dei terminali con accessi autorizzativi, con l'aumento del livello di affidabilità e riservatezza dei collegamenti fra le postazioni fisse e mobili e con l'incremento della copertura radio sia con l'aggiunta di apparati radianti sugli attuali siti che con l'incremento degli stessi;
- l'aggiudicazione della procedura ristretta di gara pubblica per la fornitura e servizi di beni volti all'evoluzione ed alla manutenzione ordinaria e straordinaria dell'attuale sistema di monitoraggio idrometeorologico della Regione Lazio, basato su standard tecnologici radio aperti, allo scopo di consentirne l'integrazione con la rete radio in DMR (in banda UHF) dei servizi di Emergenza Sanitaria 118 e di Protezione Civile. Nella fornitura è anche prevista la realizzazione di un sistema informativo a supporto del personale del Centro Funzionale

Regionale che consenta di amministrare, validare, navigare, rappresentare, elaborare, memorizzare ed esportare le informazioni raccolte dalle stazioni di rilevamento periferico in tempo reale e/o storicizzate;

- la migrazione nel NUE112 a maggio 2020 del distretto telefonico 0774 (zona di Tivoli) portando così a circa 110 i Comuni attualmente gestiti dalla Centrale Unica di Risposta di Roma. Inoltre, è stato implementato un sistema di monitoraggio sulle chiamate di emergenza entranti (flussi emergenziali 112, 113, 115 e 118) oltre ad un sistema per la visualizzazione degli allarmi, generati dalla piattaforma telefonica, per una gestione proattiva delle segnalazioni di guasto/anomalie;
- l'esercizio del Call Center Unificato - Numero Unico Regionale (N.U.R.), numero unico telefonico 06/99500, punto unico di accesso a tutti i servizi e le informazioni regionali al cittadino, nato come aggregazione dei call-center preesistenti. Nel 2020, con la fase emergenziale, il NUR ha subito un forte impatto in termini di contatti con l'utente e questo ha comportato una rivisitazione dello stesso. Per mantenere alti i livelli di qualità sono state integrate le risorse al contact center ed è stata ricontrattualizzata la piattaforma Voip per aumentare le prestazioni del centralino;
- la conclusione dell'attività di aggiornamento, ampliamento della piattaforma telefonica in uso presso le sale operative della Protezione Civile, realizzando una infrastruttura completamente ridondata anche per la componente afferente la registrazione delle chiamate. La piattaforma gestisce in configurazione bidirezionale i numeri verdi della Protezione Civile 803.555 (SOUP) e 800.276570 (CFR);
- il supporto alle attività per la Protezione Civile, che si è concretizzato anche nella continuità della presenza del personale LAZIOcrea nell'Area del cratere del Sisma, per l'assistenza amministrativa e tecnica alla Regione e per i servizi ai cittadini, per lo svolgimento delle attività tecnico-operative di sala delle Centrali Operative della SOUP (Sala Operativa Permanente della Protezione Civile) e del CFR (Centro Funzionale Regionale), nonché per le attività di raccordo tra le diverse amministrazioni e uffici coinvolte nell'Emergenza COVID-19. In tale ambito si inserisce anche il supporto tecnico-amministrativo ai soggetti attuatori delle diverse ordinanze e emergenze che hanno coinvolto il territorio regionale, nonché l'assistenza giuridica all'Agenzia della Protezione Civile e attività di programmazione e organizzazione dei corsi di formazione rivolti ai volontari di Protezione Civile;
- l'adozione del tool di risk management di Agid quale tool aziendale per la gestione del rischio, con il rilascio di una prima procedura operativa e lo svolgimento della formazione specifica del personale sul prodotto. Sono state inoltre supportate le strutture Aziendali nel primo censimento e analisi dei servizi mediante il predetto Tool;
- la continuità alla gestione degli eventi ed incidenti di sicurezza cibernetica, il supporto alla struttura del DPO per attività in materia di protezione dei dati e per la messa a punto delle procedure Aziendali in materia di privacy, ed il rafforzamento dei sistemi antimalware/antispam aziendali con l'introduzione di ulteriori misure specifiche. E' continuato il supporto alle attività progettuali di altre strutture per le

componenti relative alla Sicurezza Informatica mediante analisi e verifica di capitolati tecnici e studi di fattibilità.

Tra le nuove attività, avviate nel corso del 2020, si segnalano:

- l'avvio, in un'ottica di sviluppo dei sistemi di sanità digitale, della procedura di gara per l'affidamento della realizzazione della rete in fibra ottica in alta affidabilità, di esclusivo utilizzo regionale, dedicata alla sanità regionale, denominata Rete della Sanità del Lazio (RANSAN). Tale rete abiliterà il trasferimento ad altissima velocità delle informazioni tra le strutture sanitarie del Lazio e l'accesso ai servizi regionali (applicativi e di rete) da parte delle stesse. Essa costituirà la base per il miglioramento dei servizi offerti al cittadino;
- l'avvio della procedura di gara per l'affidamento dei lavori di realizzazione di un nuovo centro logistico della Protezione Civile della Regione Lazio a Capena;
- il coordinamento e la gestione del processo di prima certificazione ISO/IEC 2700 con la definizione e messa a punto del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) aziendale, composto da 4 documenti di politica e 25 di processi oltre al manuale del SGSI. Il 27 novembre 2020 è stata sancita la certificazione la conformità del SGSI alla norma ISO/IEC 27001 sul seguente campo di applicazione: *"Gestione dell'infrastruttura fisica e logica del Data Center. Erogazione servizi di base dal Data Center a servizio di Regione Lazio. Erogazione di servizi Cloud Computing (IaaS). Erogazione di servizi di Housing e Hosting"*.
- l'organizzazione e la gestione di corsi di formazione sul Tool di "Cyber Risk Management" di Agid, per tutto il middle management. L'organizzazione ed attuazione (in aule virtuali), per tutto il top management, il middle management e relativi primi riporti (dirigenti, quadri, e riporti), di numerosi corsi relativi alle tematiche legate al mondo della cybersecurity, social Security, sulla gestione e analisi dei rischi IT, e sulla norma ISO/IEC 27001 ed il relativo sistema di gestione LAZIOcrea.
- l'avvio, in considerazione dello stato di avanzamento dei lavori, delle attività di progettazione delle modalità di gestione della nuova Sala A del *Data Center* regionale secondo il modello di Cloud Service Provider in modalità "Infrastructure as a Service (IaaS)".
- la definizione dello studio di fattibilità (trasmesso il 18 gennaio 2021), per la richiesta delle risorse economiche relative alle attività di:
 - progettazione, implementazione ed erogazione di servizi di tipo Cloud di base, operando in modalità ibrida conformemente alle linee guida AgID per i Cloud Service Provider (CSP);
 - avvio della fase di migrazione dei primi sistemi informativi, oggi operanti su infrastruttura IT tradizionale, sulla nuova infrastruttura Cloud.
 - avvio delle attività di progettazione di un Security Operation Center (SOC) interno e di un Computer Emergency Response Team (CERT) Regionale (contratto firmato il 25/01/2021);

- avvio del processo di predisposizione dell'infrastruttura tecnologica necessaria per ospitare ed esercire il Sistema Informativo di Pronto Soccorso (GIPSE). Contratto firmato il 09/02/2021.

5.2 Servizi Informativi

Riguardo ai servizi ICT la Società, nel corso del 2020, ha garantito la manutenzione e l'ordinaria conduzione in esercizio dei sistemi applicativi in produzione che costituiscono il Sistema Informativo Regionale (SIR). Tra questi rientrano a titolo esemplificativo sistemi gestionali vitali, volti ad assicurare il funzionamento della macchina amministrativa come il sistema del bilancio e degli atti amministrativi, il sistema del personale, il sistema di dematerializzazione e protocollo informatico (PROSA).

In relazione ai sistemi informativi verticali, rivolti alla gestione di specifici ambiti di competenza regionale, tra cui la sanità (in quest'area rientrano ad esempio il sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie ReCUP; il fascicolo sanitario elettronico; il sistema di gestione della ricetta digitale e dell'intero flusso della de-materializzazione prescrittiva-erogativa; il sistema informativo dell'assistenza territoriale SIAT; i sistemi dell'area Prevenzione, ivi inclusi gli applicativi per la gestione degli screening; il sistema del trasfusionale; le anagrafi ASUR e AVR; il sistema di distribuzione dei referti, che consente la digitalizzazione dell'intero flusso documentale dei referti di laboratorio sino alla loro distribuzione, archiviazione e conservazione a norma e molti altri sistemi), i tributi regionali, il lavoro, la formazione, l'area del territorio, delle infrastrutture, dei lavori pubblici e molte altre.

Nel corso del 2020, LAZIOcrea ha inoltre continuato ad assicurare la gestione delle piattaforme tecnologiche trasversali, lo sviluppo e conduzione dei portali regionali, tra tutti il portale istituzionale, la intranet regionale, il Geoportale Regionale con la pubblicazione delle banche dati cartografiche (DBGT-PTPR- CTR etc) e al potenziamento del portale "dati.lazio.it" per la pubblicazione in formato aperto e riusabile dei dati del patrimonio informativo della Regione con l'adeguamento agli ultimi standard sugli "Open Data" e l'implementazione di nuovi servizi tematici sull'ambiente e il lavoro (OpenAmbiente e OpenLavoro).

Tra le iniziative realizzate nel 2020 sono da considerare di particolare rilievo quelle di seguito riportate.

Relativamente al sistema amministrativo contabile regionale, è stato avviato in esercizio il nuovo sistema SICER, che introduce elementi innovativi nella gestione contabile, tra cui la gestione del bilancio a scorrimento e l'integrazione delle fasi di negoziazione e programmazione della spesa. Mediante il sistema SICER è stato predisposto il bilancio di previsione 2021-2023, approvato da Regione Lazio a dicembre 2020.

In parallelo all'avvio della nuova piattaforma (fruibile da Giunta, Consiglio ed Enti Parco), è stata avviata l'estensione del sistema di dematerializzazione e protocollo informatico PROSA al Consiglio regionale e a tutti gli Enti Parco.

Sono stati inoltre sviluppati: il sistema per l'accesso civico FOIA integrato con il Sistema documentale della Regione Lazio, finalizzato alla tutela della libertà d'informazione e del diritto di accesso agli atti amministrativi (accesso ai dati e ai documenti posseduti dalle Pubbliche Amministrazioni); il sistema per la gestione dei concorsi multi-ente, rivolti sia all'esterno che all'interno dell'Amministrazione, integrato con il sistema di gestione documentale PROSA.

La Società ha inoltre collaborato alla realizzazione del portale della statistica regionale STATISTICA LAZIO - Statistica e Analisi Geografica per le Politiche Territoriali".

In riferimento al ruolo di Ente Pagatore del Servizio Sanitario Regionale senza accollo del debito da parte della società LAZIOcrea (Decreto Commissario ad acta della Sanità del Lazio- DCA n. 307/2018), il servizio è stato effettuato in continuità rispetto al 2019. Il nuovo processo di pagamento e controlli ha implicato una riduzione complessiva di 5 giorni del tempo di attraversamento totale del processo (da 30 a 25 giorni). Dall'analisi dei dati afferenti i pagamenti effettuati su fatture emesse nei primi tre trimestri del 2020 emerge una diminuzione dell'indicatore di tempestività (ITP) rispetto all'elapsed massimo di 60 giorni consentito dal DPCM 22/09/2014 (fonte Piattaforma dei Crediti Commerciali, dato aggiornato al 28.10.2020): nel 2019 l'ITP era pari a +8,86, nel terzo trimestre 2020 l'ITP è pari a -13,92.

Come previsto dalla Legge regionale di bilancio 2018, dal Decreto del MEF del 20/12/2019 e ss.mm., a decorrere dal 01/02/2020, tutti gli ordini di acquisto relativi ai beni sanitari e non sanitari degli Enti del SSR sono effettuati esclusivamente in formato elettronico e trasmessi per il tramite della piattaforma regionale MOR (Modulo Ordini Regionale) al Nodo di Smistamento degli Ordini (NSO): nel 2020 sono stati gestiti oltre 300.000 ordini elettronici.

Oltre allo sviluppo e conduzione dei sistemi del SIR, il 2020 ha visto LAZIOcrea fortemente coinvolta nella gestione dell'emergenza sanitaria da SARS-Covid 19, affrontata anche grazie all'ausilio di nuove soluzioni informatiche, alcune delle quali sono sinteticamente descritte per i benefici che hanno consentito di assicurare agli utenti.

Rientrano tra queste la creazione di app per il monitoraggio della salute dei cittadini, le soluzioni per la gestione della presa in carico e cura degli assistiti, i sistemi per il contrasto degli effetti della pandemia, non solo sanitari ma economici e sociali.

In tempi molto contenuti sono stati messi in produzione sistemi per la gestione di bandi-avvisi, che hanno consentito di rispondere con immediatezza alle sollecitazioni/ricieste di sussidi provenienti dal territorio, nel caso del settore agricolo o del turismo (per abilitare ad esempio la presentazione delle domande di aiuto alla Regione Lazio da parte di imprese agricole), nell'ambito del lavoro e nel sociale.

Apportando modifiche ai sistemi regionali del lavoro, è stato permesso l'invio delle domande di richiesta della cassa integrazione straordinaria anche alle imprese con

meno di 5 dipendenti. Grazie al sistema e al supporto fornito alle imprese e alla Direzione regionale sono state acquisite e inviate all'INPS un considerevole volume di richieste (il Lazio è stata la prima regione a livello nazionale per numero di domande ricevute, gestite e inviate, con 331 milioni di euro di risorse autorizzate, approssimativamente 190.000 lavoratori interessati e circa 41 milioni di cassa integrazione autorizzate). Il sistema informativo SIGEM ha poi consentito di certificare le spese e raggiungere gli obiettivi previsti sui Programmi Regionali FESR-FSE.

Nell'ambito della sanità sono state implementate diverse soluzioni per la gestione dell'emergenza sanitaria e delle limitazioni imposte dalle disposizioni adottate. Si evidenzia l'ideazione e lo sviluppo dell'app "Lazio Dr Covid", che ha consentito di monitorare lo stato di salute dei cittadini e la rilevazione dei parametri dei pazienti. Attraverso la sua integrazione con la piattaforma "Lazio Advice", è stato inoltre abilitato il monitoraggio degli assistiti in isolamento da parte di MMG-PLS, SISP (Dipartimenti di Prevenzione delle ASL regionali) e Distretti del territorio.

Attraverso ulteriori soluzioni informatiche realizzate ad hoc, è stata supportata la gestione dei posti letto e il trasporto degli assistiti nelle strutture sanitarie del territorio. Grazie allo sviluppo di nuovi sistemi e/o alla personalizzazione di applicativi esistenti, su tutto il territorio regionale è stata abilitata la gestione degli esami sierologici e dei tamponi molecolari per la rete Coronet (formata da strutture pubbliche e private), con l'invio dei referti al sistema regionale "referti on line" e la contestuale alimentazione del fascicolo sanitario elettronico. Grazie all'evoluzione del sistema informativo dell'anagrafe vaccinale regionale AVR, integrata nel 2020 con il Recup per il recepimento dei piani di lavoro e con l'anagrafe vaccinale nazionale AVN, è stata finalizzata inoltre la gestione delle vaccinazioni anti Covid e l'invio dei flussi informativi al sistema nazionale.

I sistemi informatici sono stati affiancati da modelli organizzativi opportunamente adattati, basati su centrali operative. Inoltre, a seguito della sospensione della prenotazione delle visite specialistiche su tutto il territorio del Lazio sino al mese di maggio 2020, sono stati implementati nuovi modelli organizzativi per raccogliere le domande di prenotazione, gestendo le stesse in una fase successiva sui sistemi informativi interessati.

E' stato infine approntato l'applicativo per l'avvio della centrale operativa 800118800 di via Anagnina e la gestione, da parte dell'Ares 118, del numero verde dedicato a fornire risposte e sostegno psicologico alle persone colpite dal SARS-Covid 19.

Nel corso del 2020, per quanto relativo alle attività di architetture, esercizio applicativo e standard informatici di riferimento, sono state realizzate le seguenti attività:

- aggiornamento della piattaforma di Identity & Access Management della Regione Lazio, conforme a quanto atteso dal Codice dell'Amministrazione Digitale, con una soluzione software interamente open-source; per tale piattaforma si è inoltre assicurato il presidio il supporto per l'integrazione dei sistemi applicativi ed all'evoluzione in ottica di Nodo Aggregatore;
- aggiornamento della metodica di sviluppo delle soluzioni informatizzate secondo il moderno paradigma di mercato DevOps-Secure, e realizzazione della piattaforma per il suo dispiegamento, con piattaforme software open-

source, tale piattaforma assicura inoltre la possibilità d'eseguire la scansione del codice sorgente per l'identificazione di potenziali bug di sicurezza;

- supporto alla realizzazione del sistema Privacy Manager per gli ambiti di Regione Lazio e LAZIOcrea dedicato alla gestione delle registrazioni dei trattamenti dovuti dal GDPR;
- supporto alla redazione di studi di fattibilità e capitolati, per quanto relativo alle specifiche tecniche, in una prospettiva di razionalizzazione e limitazione alla proliferazione di soluzioni similari;
- realizzazione di un servizio per l'emissione delle Firme Digitali Qualificate per l'ambito della Regione Lazio, delle ASL e delle aziende regionali;
- aggiornamento della piattaforma "www.salutelazio.it" per la sua migrazione alla nuove release del software Liferay DXP;
- supporto, realizzazione e aggiornamento di diverse APP mobile per Android e iOS: SaluteLazio per la prenotazione dei Drive-in, reingegnerizzazione completa della LYC (Lazio Youth Card), DoctorCovid ed altre;
- realizzazione, collaudo ed avvio in esercizio del nuovo Sistema Statistico Regionale;
- realizzazione del nuovo sistema che realizza il Portale dello Sport della Regione Lazio, corredato di APP mobile;
- realizzazione di diverse soluzioni di 'business analytics' per la rappresentazione aggregata delle dimensioni di alcuni domini d'interesse, tra i principali si citano: KPI per la gestione dei Dipendenti della Regione Lazio, motore d'elaborazione delle graduatorie relative al bando regionale "Famiglia", diverse soluzioni di supporto alla gestione dell'emergenza pandemica per: Stato vaccinazioni, Stato Tamponi/Risultati, Report del Seresmi, gestione dei kit di tele-monitoraggio e gestione dei Drive-in regionali per i tamponi; si è inoltre assicurato il supporto per i sistemi RECUP, Stella e Lazio Youth Card;
- realizzazione di un servizio di Conduzione Applicativa per il monitoraggio continuo dell'affidabilità dei servizi informatizzati;
- presidio e supporto operativo delle piattaforme che assicurano l'interoperabilità applicativa: porta di dominio e Enterprise Service Bus, avviando un percorso evolutivo delle soluzioni coerentemente con le nuove Linee Guida per l'interoperabilità emesse da AgID; in tale ottica si stanno progressivamente evolvendo le soluzioni applicative secondo il paradigma "API First" asservite da un API Manager infrastrutturale;
- realizzazione di una innovativa piattaforma infrastrutturale, naturale evoluzione delle tecnologie di virtualizzazione, basata su un 'orchestratore' di servizi applicativi 'containerizzati', interamente open-source che è abilitante la strategica declinazione di servizi 'in-cloud'.

In riferimento all'ambito relativo allo sviluppo e gestione di siti e portali, nel corso del 2020 sono state realizzate le seguenti attività:

LAZIOcrea Spa

Società a Socio Unico - Regione Lazio

Sede Legale e Amministrativa:

Via del Serafico, 107 – 00142 Roma

T +39 06 515631

T +39 06 51689800

F +39 06 51563611

C.F./P.IVA 13662331001

R.E.A. RM-1464288

Capitale sociale: € 924.400,00 i.v.

- Gestione di 3.600 richieste di pubblicazione e di MAC/MEV relative all'insieme dei progetti gestiti.

- Realizzazione di otto nuovi siti tematici:

- Sito Intranet della Giunta regionale - intranet.regione.lazio.it;
- Sito del Garante dei detenuti del Lazio - www.garantedetenutilazio.it;
- Sito Intranet Consiglio regionale - sosconsiglio.regione.lazio.it;
- Sito Organizzazione Museale Regionale - www.regione.lazio.it/retemusei;
- Sito Riqualficazione S. Maria della Pietà - www.regione.lazio.it/santamariapieta;
- Sito e applicazione LAZIOSound - www.regione.lazio.it/laziosound;
- Sito per i 50 anni del Consiglio regionale:
www.consiglio.regione.lazio.it/50anniregione;
- Sito centoincroci.it - www.centoincroci.it;

- Realizzazione di dodici applicativi per la gestione di Avvisi/Bandi on-line. L'oggetto dell'attività ha riguardato lo sviluppo di singole web-applications dedicate, per l'inserimento e la protocollazione automatica delle domande, oltre alla gestione dell'intero ciclo di vita dei sistemi, incluse le attività di help-desk di secondo livello.

- Bando Ecobonusauto;
- Bando PEO Giunta regionale;
- Bando PEO Consiglio regionale;
- Bando selezione mobilità volontaria 10 posti di personale di qualifica dirigenziale - giurista e economista;
- Bando selezione mobilità volontaria di posti di categoria C e di categoria D del comparto Funzioni Locali, diversi profili professionali;
- Bando preselezione AMA SpA per n. 100 OPERAI GENERICI CCNL Utilitalia Servizi Ambientali;
- Bando avviamento al lavoro delle persone con disabilità;
- Bando per la selezione autisti di Cotral SpA;
- Bando assunzione di 15 unità operatore nel ruolo degli Operatori del Corpo nazionale dei Vigili del Fuoco;
- Bando esperti area tecnica e amministrativa Ufficio Speciale Ricostruzione;
- Bando per l'assunzione N. 37 conducenti di automezzi per la copertura di posti vacanti in uffici Giudiziari aventi sede Roma;
- Bando per copertura 10 posti a tempo pieno ed indeterminato di Esperto legale presso l'Avvocatura regionale;

- In riferimento specifico all'emergenza Covid-19, sono stati realizzati undici applicativi per la gestione delle domande per l'erogazione di contributi e sussidi, più un applicativo per la segnalazione degli ingressi nel Lazio. L'oggetto dell'attività ha riguardato lo sviluppo di singole web-applications dedicate per l'inserimento e la protocollazione automatica delle domande, oltre alla gestione dell'intero ciclo di vita dei sistemi, incluse le attività di help-desk di secondo livello.

- Applicazione 'sononellazio';

- Bando richiesta contributi aziende florovivaismo;
- Bando richiesta contributi aziende zootecniche;
- N. 2 bandi richiesta contributi strutture ricettive;
- Bando richiesta contributi aziende agrituristiche;
- N.2 bandi richiesta contributi conducenti taxi e NCC;
- Bando per l'assegnazione di voucher per la frequenza di centri estivi, attività educative ed individuali;
- Bando Bonuslazio KMO per il sostegno alle attività di ristorazione
- Bando Ristoro Lazio IRAP per l'erogazione di un contributo a fondo perduto micro, piccole e medie imprese e liberi professionisti.

5.3 Servizi formativi

Nel 2020 LAZIOcrea S.p.A. ha realizzato i seguenti progetti formativi:

- Piano regionale di formazione per la qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders - PRA II Fase, affidato dalla Regione Lazio nell'ambito del POR Lazio FSE 2014-2020 Asse 4 - Attuazione degli interventi di cui al Piano di Rafforzamento Amministrativo (PRA) II Fase. Nell'ambito di tale piano sono stati realizzati, per il personale della Regione Lazio e di LAZIOcrea, interventi formativi afferenti alle seguenti aree tematiche: Giuridico-amministrativa, Economica, Europea, Certificazione e rendicontazione, Sviluppo manageriale e Anticorruzione e Trasparenza;
- sono proseguite le attività relative al percorso formativo e di aggiornamento rivolto ai dipendenti dei Centri per l'Impiego (CPI) del Lazio, avviato nel 2019. Il progetto, coerentemente con l'Obiettivo 11 della politica di coesione per il periodo 2014-2020, è finalizzato al rafforzamento della capacità istituzionale e amministrativa del personale della Pubblica Amministrazione e prevede il finanziamento del Piano di Rafforzamento Amministrativo - Fase 2 della Regione Lazio. Il percorso di formazione è volto al potenziamento delle competenze trasversali (ad es. ascolto attivo, la comunicazione, problem solving) degli operatori dei Centri per l'Impiego del Lazio;
- il progetto FORREG20 "*Attività di formazione 2020 rivolta al personale regionale*", che prevede la realizzazione di attività formative non riconducibili al Piano di Rafforzamento Amministrativo (PRA), ma individuate dalla Direzione Affari Istituzionali, Personale e Sistemi Informativi sulla base dei fabbisogni formativi delle strutture regionali rilevati durante il 2020. La suddetta formazione ha riguardato competenze digitali e linguistiche, temi strategici di aggiornamento e attualità, corsi specialistici realizzati in modalità web training, formazione obbligatoria;
- il progetto ATFORM, per attività formative non riconducibili al Piano di Rafforzamento Amministrativo (PRA) e che rientrano tra le azioni prioritarie della Formazione del personale regionale. In particolare, considerata la riconversione di buona parte dell'attività lavorativa dei dipendenti regionali da attività ordinaria, e

quindi in presenza, ad attività in smart working a causa dell'emergenza COVID-19, la Regione Lazio ha inteso avviare con urgenza le attività formative per i propri dipendenti dando un impulso maggiore alla formazione digitale. Pertanto, l'offerta formativa per i circa 5.000 dipendenti regionali è stata centrata principalmente, ma non esclusivamente, sui corsi on-line;

- sono state avviate le procedure relative allo svolgimento delle progressioni economiche orizzontali del personale del Consiglio Regionale (PEO) relativamente alle quali LAZIOcrea fornisce assistenza tecnica, tutoring online e supporto informatico;
- il progetto LIS_20ARFC individuato "Azione Regionale di Facilitazione della Comunicazione" intende realizzare un'azione regionale sistemica finalizzata a facilitare la comunicazione e l'accesso alle informazioni, alle attività culturali/educativo-formative/lavorative, realizzate nell'ambito del territorio regionale, nonché ai servizi della pubblica amministrazione da parte delle persone con disabilità uditiva, favorendone l'inclusione sociale. Il progetto è articolato nelle aree di intervento di comunicazione istituzionale, eventi culturali e di rilevante interesse pubblico e nell'area di accessibilità ai servizi;
- il progetto "Violenza di genere" ha visto la realizzazione del "Corso di formazione per operatrici dei centri antiviolenza e delle case rifugio, operatrici/operatori sanitari e socio-sanitari ospedalieri e territoriali nonché altri soggetti che intervengono sul fenomeno della violenza alle donne" nell'ambito degli interventi previsti dal "Piano di azione straordinario contro la "Violenza sessuale e di genere", elaborato dal Dipartimento delle Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, e approvato dall'Area Pari Opportunità della Regione Lazio. Inoltre, ai fini dell'accreditamento degli ECM, LAZIOcrea ha completata la nomina dei componenti del Comitato Scientifico;
- il progetto "Affido" prevede attività formativa di specializzazione sui temi dell'affido e sulla tutela dei minori, rivolto agli operatori dei servizi sociali e sociosanitari del Lazio. La programmazione della 2° annualità completa la formazione teorica e di sensibilizzazione al tema dell'affido familiare realizzata nel 2019-2020 e propone una formazione pratica ed operativa (tavoli, laboratori, lavori di gruppo) per la sistematizzazione del lavoro svolto dagli operatori sociali e sociosanitari dei servizi presenti sul territorio regionale sulla base delle indicazioni del Regolamento regionale sull'affido;
- il progetto "Rete Antitratta" ha come obiettivo l'emersione, l'assistenza, l'integrazione sociale delle persone vittime di tratta. Per la realizzazione del progetto nel 2020 sono stati individuati un esperto di ricerca in materia di tratta degli esseri umani e un esperto per l'accompagnamento consulenziale dell'unità di coordinamento tecnico regionale del progetto "Piano Regionale Antitratta Lazio". Sono state inoltre avviate le procedure per la realizzazione nel corso del 2021 delle seguenti attività: elaborazione di contenuti di materiali informativi per la diffusione delle azioni progettuali; predisposizione di un portale web per il caricamento delle

attività di monitoraggio realizzate; acquisto di dispositivi portatili (tablet) da consegnare in comodato d'uso ai destinatari del progetto;

- il progetto “Pensami Adulto” ha come obiettivo l'emersione di esperienze attive di inclusione sociale per i ragazzi affetti dal disturbo dello spettro autistico (ASD). L'obiettivo del progetto nell'ambito del quale LAZIOcrea svolge attività di assistenza tecnico-amministrativa e di gestione delle attività formative, è di sperimentare sul territorio buone prassi per i giovani adulti affetti da ASD creando un sistema virtuoso capace di collegare il secondo ciclo di istruzione con il mondo del lavoro attraverso processi di inclusione scolastica e processi di transizione scuola-lavoro;
- il progetto SIGESS (Sistema Informativo per la Gestione dei Servizi Sociali) è finanziato dal POR - FSE della Regione Lazio (Asse 4), coerentemente con quanto stabilito dal PRA II Fase della Regione Lazio, che ha previsto per la Regione Lazio il riutilizzo amministrativo del Sistema Informativo per la Gestione dei Servizi Sociali (SIGESS). Le attività formative realizzate da LAZIOcrea sono destinate agli operatori del Comune di Roma Capitale e dei distretti sociosanitari del Lazio. Nel corso del 2020 è proseguita l'attività formativa “Corso di formazione per formatori” destinato ad un team selezionato di assistenti sociali iscritti all'ordine degli assistenti sociali del Lazio. È seguita poi una seconda fase del progetto formativo, ovvero il trasferimento delle conoscenze (tecniche, organizzative e gestionali) e degli strumenti operativi necessari per l'utilizzo efficace del sistema applicativo SIGESS a circa 500 operatori dei Servizi Sociali impiegati presso 12 municipi di Roma Capitale;
- LAZIOcrea ha svolto, nel 2020, attività di assistenza tecnica, monitoraggio e rendicontazione dei Progetti finanziati con il Fondo FAMI - Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione, di seguito indicati:
 - o PRILS LAZIO “*PRILS Lazio - Piano regionale di Integrazione Linguistica e Sociale degli stranieri nel Lazio*”, di cui la Regione Lazio è capofila di progetto - Obiettivo specifico 2 Integrazione/Migrazione legale - Obiettivo nazionale 2 - Piani regionali per la formazione civico linguistica dei cittadini dei Paesi terzi, annualità 2014-2020. Il progetto, grazie alla collaborazione l'Ufficio Scolastico Regionale, i Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti (CPIA), le Prefetture, parte dei Comuni del Lazio aderenti alla rete SPRAR, ha contribuito a rafforzare la coesione economico-sociale ed il miglioramento delle possibilità di accesso al lavoro nel Lazio da parte di cittadini extracomunitari attraverso l'opportunità della formazione linguistica, culturale e civica.
 - o IMPACT LAZIO: sono proseguite nel 2020 le attività del progetto “Piano d'intervento regionale per l'integrazione di cittadini di Paesi terzi”, finanziato dal Ministero del Lavoro, delle Politiche sociali e Comunità europea, con le procedure di LAZIOcrea relative all'affidamento del servizio di gestione di Poli territoriali volti alla valorizzazione dell'associazionismo straniero nel Lazio.

Scuola d'arte cinematografica "Gian Maria Volontè"

Tra le attività nel campo della formazione rientra anche la scuola d'arte cinematografica "Gian Maria Volontè" che, nel primo anno di attività, ha visto a partire dal 5 marzo 2020 la sospensione della formazione in presenza, come disposto dalla normativa nazionale e regionale, a causa dell'emergenza sanitaria connessa alla pandemia da COVID-19.

Complessivamente, nell'anno formativo è stato possibile erogare 550 ore di attività, a fronte delle 750 previste nel progetto iniziale. La riduzione ha interessato in parte le attività pratiche, laboratoriali ed esperienziali, vista l'impossibilità di condurle in presenza durante il *lockdown*, e in tutto i tirocini curriculari, che non è stato possibile svolgere. Le attività a distanza sono state svolte nel rispetto delle direttive regionali in merito. Non è stato possibile attivare i tirocini curriculari del primo anno, previsti a partire da maggio 2020, in quanto il mondo del cinema ha ripreso lentamente le sue attività solo nel corso dell'estate, peraltro con molte incertezze.

Nel periodo marzo-luglio 2020, nell'ambito delle attività a distanza dei corsi relativi agli undici indirizzi professionali della Scuola Volonté, gli allievi e le allieve sono stati sollecitati dai docenti a realizzare autonomamente, con l'aiuto dei tutor, sia lavori afferenti alla propria area di competenza, sia brevi cortometraggi incentrati sulla condizione di isolamento vissuta nel periodo. Gli allievi e le allieve hanno quindi lavorato relazionandosi con i docenti e tra di loro attraverso piattaforme Web che consentissero il tracciamento delle presenze, riuscendo egregiamente nei compiti assegnati.

Le attività in presenza della Scuola Volonté sono riprese il 14 settembre 2020, come prosecuzione dell'anno formativo fino alla sua conclusione in data 23 dicembre 2020. Per lo svolgimento delle attività in presenza nel rispetto della normativa nazionale e regionale vigenti in materia di prevenzione del rischio di contagio da COVID-19, si è resa necessaria una diversa articolazione delle attività formative e non formative rispetto al progetto iniziale.

Nell'ultima parte dell'anno formativo, sono stati realizzati sette esercizi audiovisivi, condotti da altrettante troupe composte da allievi e allieve, con un'organizzazione del lavoro che ha consentito l'adozione di tutte le misure necessarie per la prevenzione del rischio epidemiologico, grazie ad una modalità mista, parte in presenza (per piccoli gruppi) e parte a distanza. Tale soluzione deriva dal perdurante rischio epidemiologico e dall'osservanza delle disposizioni nazionali e regionali in materia attualmente in vigore.

In sintesi, quindi, la conclusione dell'anno formativo è stato progettato, dal punto di vista didattico, adottando un mix di attività in presenza e a distanza, e la possibilità di integrare le attività in presenza con collegamenti *on line*. Per questi ultimi, la Scuola si è dotata di un apposito regolamento relativo alla "Didattica Digitale Integrata", in analogia a quanto disposto dalla normativa vigente per le scuole secondarie di secondo grado.

5.4 Attività di gestione e valorizzazione del patrimonio culturale

Nel 2020 LAZIOcrea ha lavorato per caratterizzare ed animare costantemente ed ulteriormente i siti culturali ad essa affidati e, più in generale, i luoghi pubblici che la Regione Lazio ha inteso valorizzare, portando all'interno degli stessi molteplici attività culturali e artistiche, al fine di:

- coinvolgere un target sempre più ampio di persone, implementando, in tal modo, non solo la conoscenza di luoghi e territori, bensì la fruibilità degli stessi da parte dei cittadini;
- incentivare la crescita culturale del tessuto cittadino e regionale;
- valorizzare le esperienze artistiche e culturali che vi operano.

È stata prevista presso i vari siti culturali una fitta programmazione di attività di animazione artistica e culturale e spettacolo dal vivo, volta a rendere il patrimonio ed il territorio regionale un luogo di promozione culturale, di incontro e di dialogo sociale. A fronte della crisi sanitaria relativa al virus COVID-19 esplosa nel mese di marzo 2020 e del protrarsi dello stato di emergenza nel corso dell'anno, è stato necessario - in ossequio alle disposizioni governative e regionali ed ai vigenti protocolli anti-contagio - rimodellare e ricalibrare quanto già programmato, in quanto non è stato possibile dare attuazione ad alcune attività già calendarizzate per le diverse stagioni (primavera - estate ed autunno - inverno).

Sono state comunque proposti, nella stagione estiva, eventi ed attività realizzabili nel pieno rispetto dei protocolli anti-contagio, sempre tenuto conto dell'evolversi dell'emergenza sanitaria e delle conseguenti direttive nazionali e regionali, e compatibilmente con le disponibilità degli Enti ed Associazioni coinvolti.

Ciò nell'ottica di arricchire l'ampia offerta culturale del Lazio, promuovendo la conoscenza e la valorizzazione del prezioso patrimonio della ns. Regione, affinché quest'ultimo continui ad essere un luogo di diffusione culturale, di creatività, di incontro e di dialogo sociale, atto a stimolare la curiosità ed il piacere di "scoprire" dei cittadini e dei turisti.

Per ovvi motivi di sintesi, si ricordano di seguito solo alcuni dei principali progetti di valorizzazione affidati alla LAZIOcrea S.p.A., ben rappresentativi del lavoro svolto e dell'impegno profuso.

Progetto di valorizzazione del Complesso monumentale del Castello di S. Severa

Nel 2020 questo prezioso patrimonio culturale baciato dal mare ha consolidato il suo ruolo di polo culturale rappresentativo delle eccellenze storico - culturali - artistiche - enogastronomiche del territorio laziale, nonché la sua valenza nazionale ed internazionale.

Il Complesso ha ospitato, dal 1° luglio al 30 agosto 2020, un Festival estivo, il cui progetto è stato selezionato da LAZIOcrea mediante apposito avviso pubblico: un ricco cartellone di appuntamenti per grandi e piccini, una sorta di grande festa in riva al mare in compagnia di grandi nomi del mondo della politica, della cultura, dello spettacolo e del teatro.

Il 18 luglio 2020 è stata inoltre inaugurata, nella splendida sala Pyrgi affacciata sul mare, la mostra "Tu parlavi una lingua meravigliosa: quando la canzonetta divenne poesia" a

cura di Giuseppe Garrera e Igor Patruno, visitabile fino 13 settembre 2020 ed incentrata su un'avventura straordinaria della poesia e della canzone italiane degli anni '60 e degli anni '70.

Dal 1° agosto al 27 settembre 2020 il Castello ha ospitato, nei nuovi spazi polifunzionali sopra il Battistero recentemente restaurati, la mostra "Non vogliamo altri eroi", che ha proposto l'esposizione, a dimensione naturale, di alcuni noti personaggi dei fumetti realizzati dall'artista di arte contemporanea Domenico Pellegrino.

Molti altri sono stati gli eventi e le iniziative estive promossi al Castello di Santa Severa, con spettacoli, concerti di spessore, visite al borgo, laboratori didattici e naturalistici con la Riserva di Macchiatonda, visite ai musei ed escursioni notturne lungo la spiaggia, percorsi di visita esclusivi "dal Tramonto alle Stelle" tra i vicoli, i cortili, le piazze e i musei del Borgo.

Inoltre, va ricordato che, dall'aprile 2018, il Castello di Santa Severa ospita un suggestivo ostello dedicato a giovani ed alle famiglie, che nel 2020, a fronte della pandemia, è stato dotato di un Regolamento quale strumento di contrasto e contenimento della diffusione del virus Covid-19, contenente misure volte alla tutela della salute degli operatori, degli ospiti e del personale esterno.

Ad oggi il Complesso monumentale di S. Severa - anche grazie all'affidamento in concessione degli spazi adibiti a botteghe artigiane, veri e propri luoghi di racconto del territorio che propongono prodotti caratteristici e artigianali locali, ed alla stipula di un Protocollo d'Intesa tra la Diocesi di Porto Santa Rufina e la Regione Lazio, che ha permesso alla Chiesa di S. Maria Assunta di tornare a svolgere le sue storiche funzioni di culto - è un Borgo sempre più vissuto ed unico nel suo genere.

Nel 2020 il Castello di Santa Severa è stato infatti insignito del premio "Traveller's Choice" di *Tripadvisor*, che ogni anno analizza le recensioni, i punteggi e i profili salvati dai viaggiatori di tutto il mondo e utilizza questa informazioni per premiare il meglio nel settore dei viaggi, collocando così il Complesso monumentale tra le migliori attrazioni al mondo.

Progetto di valorizzazione dell'edificio WEGIL - Roma

Nel corso del 2020 anche l'edificio WEGIL, nell'ambito del più ampio progetto "Art Bonus", ha ulteriormente implementato la propria valenza polivalente e creativa, consolidando il suo ruolo di *hub* culturale della Capitale nonché di luogo di riferimento della Regione Lazio, per ben rappresentare l'eccellenza del territorio nel campo culturale, turistico ed enogastronomico, oltre che per ospitare una serie di eventi, presentazioni, convegni, organizzati direttamente dalla Presidenza o dagli Assessorati. Attualmente il WEGIL costituisce un vero e proprio snodo culturale nel cuore di Roma, un contenitore privilegiato per mostre, spettacoli ed eventi, uno spazio sempre "vivo" a disposizione della cittadinanza.

Il 1° luglio 2020 sono stati inaugurati nuovi spazi aperti a tutta la città: quattro piani dedicati alla formazione d'eccellenza e all'acquisizione di nuovi saperi e conoscenze.

Nello stesso mese di luglio 2020 i nuovi piani hanno ospitato una serie di eventi a cura di ARSIAL, dedicati agli *stakeholder* dei settori dell'enogastronomia e del turismo, ma

anche a istituti di cultura, associazioni di categoria e a tutti coloro che intendono usufruire di spazi moderni e all'avanguardia per dimostrazioni, corsi, incontri ed eventi. Nell'autunno 2020 sono stati avviati dei lavori per il completamento delle opere di adeguamento funzionale, tecnico e tecnologico relative al corpo B del WeGil (in origine, le palestre all'aperto) che andranno ad ampliare anche gli spazi a disposizione della Scuola Volonté.

Nel 2020 il WEGIL ha inoltre ospitato esposizioni di alto livello che hanno riscosso grande successo.

La mostra "Gli anni del Male 1978-1982", inaugurata il 25 ottobre 2019, aveva come data di chiusura il 6 gennaio 2020, ma, visto l'apprezzamento del pubblico, è stata prorogata fino al 2 febbraio 2020.

Dal 16 gennaio al 6 febbraio 2020 il WEGIL ha ospitato, nello spazio del Mezzanino e nella Sala Catering al primo piano, la mostra "L'invisibilità non è un super potere" dedicata al tema della violenza sulle donne, un concept nato dalla collaborazione all'interno di REAMA, la rete per l'*empowerment* e l'auto Mutuo Aiuto, promossa da Pangea, tra la fotografa Marzia Bianchi e Maria Grazia Vantadori, dottoressa chirurga presso il Pronto Soccorso e nel CASD- Centro Ascolto Soccorso Donna dell'Ospedale pubblico San Carlo Borromeo di Milano.

Il 22 febbraio 2020 è stata aperta al pubblico, fino al 12 luglio 2020 (fatto salvo il periodo di chiusura imposto dal DPCM dell'8 marzo 2020), la mostra Elliott Erwitt Icons, che raccoglieva settanta degli scatti più celebri del famoso fotografo: uno spaccato della storia e del costume del Novecento, visti attraverso lo sguardo tipicamente ironico del fotografo, specchio della sua vena surreale e romantica.

Il 21 luglio 2020 è stata inaugurata la mostra "Hic sunt leones" di Max Papeschi, aperta al pubblico fino al 30 agosto 2020: un'installazione multimediale site-specific attraverso cui Papeschi, famoso per lo spietato sarcasmo delle sue opere, ha messo in scena la propria personale parodia del Ventennio fascista.

Il 30 ottobre 2020, infine, è stata inaugurata la mostra "Robotizzati. Esperimenti di moda", ideata e curata da Stefano Dominella con la direzione artistica di Guillermo Mariotto, il primo progetto espositivo che unisce arte, tecnologica, moda e robot e che ripercorre l'influenza che la cultura dei mecha giapponesi ha avuto sulla moda.

Molte altre iniziative di spessore hanno caratterizzato il WEGIL nel corso del 2020, nei periodi in cui l'apertura è stata possibile a fronte delle disposizioni governative e regionali.

Progetto di Valorizzazione del Palazzo Doria Pamphilj - San Martino al Cimino (VT).

Nel 2020, compatibilmente con l'emergenza sanitaria, nei mesi di giugno, luglio, settembre ed ottobre sono proseguite le aperture straordinarie di Palazzo Doria Pamphilj, anch'esso oggetto della campagna "Art Bonus - Regione Lazio".

In particolare, l'immobile è stato animato dalle iniziative legate alla progettualità "Itinerario Giovani", finanziata dalla Regione Lazio e della Presidenza del Consiglio dei Ministri e realizzata con il supporto di LAZIOcrea, che promuove, tra l'altro, lo splendido Palazzo Doria Pamphilj quale luogo di socializzazione dei giovani tra i 14 e i 35 anni, di sperimentazione di abilità e capacità e di manifestazioni della creatività, mediante lo

sviluppo di un programma di attività di animazione artistica, culturale, didattica e sportiva.

Il Palazzo Doria Pamphilj di San Martino al Cimino, più precisamente, è stato individuato quale «Centro di Sosta», da intendersi come uno spazio fisico dedicato allo svolgimento di attività culturali, ricreative, sportive o di altro genere purché, nel loro insieme, di potenziale interesse dei giovani turisti e caratterizzate da una unitarietà gestionale per quanto riguarda l'accesso da parte dei fruitori.

Ciò al fine di incentivare azioni di partecipazione sociale dei giovani stessi, coinvolgendoli nella definizione e nell'animazione degli itinerari e rendendoli attori primari della valorizzazione del proprio territorio, affinché il Lazio possa essere un luogo sempre più attrattivo per il turismo giovanile, dove si preservino e si innovino con grande entusiasmo le tradizioni locali, in grado di consolidare e sviluppare le realizzazioni del passato, ma sempre con uno sguardo attento al futuro.

Le iniziative vengono pianificate e organizzate attraverso una programmazione partecipata, definita tramite un Avviso Pubblico esposto nel 2019 per la selezione di progetti di animazione artistica, culturale, didattica e di spettacolo dal vivo.

Progetto di Valorizzazione delle Grotte di Pastena e Colleparado e del Pozzo d'Antullo (FR).

Anche nel 2020 si è registrato, nonostante le difficoltà connesse alla pandemia, grande successo per la nuova gestione delle Grotte di Pastena e di Colleparado e del Pozzo d'Antullo, grazie al forte impegno della Regione Lazio, impegnata per la tutela e il rilancio di questo straordinario patrimonio naturalistico, con un grande lavoro di promozione e valorizzazione e con una ricca programmazione di eventi volta a coniugare turismo, natura e cultura.

In ossequio alle misure di contenimento dell'emergenza epidemiologica COVID-19, i siti, dopo una chiusura di quattro mesi, sono stati riaperti ai visitatori il 03 luglio 2020, nel rigoroso rispetto delle norme e dei protocolli anti-contagio vigenti, e chiusi di nuovo il 3 novembre 2020.

La crisi sanitaria ha richiesto una particolare attenzione nella programmazione e realizzazione degli eventi estivi realizzati presso i siti: si è "costruito" e realizzato un ricco cartellone di iniziative che ha incontrato il favore di tutte le fasce di età, con proposte di attività diversificate.

Non sono mancati i programmi per gli amanti della natura e dell'ambiente, con percorsi di *trekking* e giornate formative aventi ad oggetto la divulgazione naturalistica e l'approfondimento della storia del territorio.

Tutte le manifestazioni hanno riscosso grande successo, confermando il grande interesse da parte del pubblico per questo patrimonio unico, un importante attrattore di sviluppo economico e turistico per tutta l'area della Ciociaria.

5.5 Gestione avvisi pubblici a sostegno degli operatori colpiti dalla crisi

La Società, come precedentemente evidenziato, si è occupata della gestione di bandi pubblici per conto della Regione Lazio, finalizzati a concedere contributi per sostenere gli operatori del territorio messi in difficoltà dall'emergenza epidemiologica COVID-19.

AVVISI PUBBLICI PUBBLICATI NEI MESI DI APRILE, MAGGIO, GIUGNO 2020

Nel corso della cd. "prima ondata" della pandemia sono stati esperiti i seguenti Avvisi pubblici:

- 1) **Avviso pubblico per la concessione di contributi integrativi in favore di soggetti privati conduttori di teatri** di proprietà privata e pubblica situati nel territorio della Regione Lazio, finalizzati a sostenere in parte il pagamento dei canoni di locazione per le mensilità di marzo, aprile, maggio, giugno dell'anno 2020 (D.G.R. n. 212 del 28/04/2020). Importo massimo destinato dalla Regione Lazio al finanziamento complessivo di tutte le domande selezionate: € 1.000.000,00 - L'Avviso, pubblicato in data 29/04/2020 con scadenza il 8/06/2020, ha visto la partecipazione di n. 44 teatri ed un importo complessivo concesso a titolo di contributo di € 460.643,84;
- 2) **Avviso pubblico per la concessione di contributi a fondo perduto in favore di esercenti cinematografici** che siano micro, piccole e medie imprese e conduttori di sale cinematografiche, finalizzati a sostenere in parte il pagamento dei canoni di locazione per le mensilità di marzo, aprile, maggio dell'anno 2020 (D.G.R. n. 268 del 15/05/2020). Importo massimo destinato dalla Regione Lazio al finanziamento complessivo di tutte le domande selezionate: € 641.000,00 - L'Avviso, pubblicato in data 19/05/2020, con scadenza il 18/06/2020, ha visto la partecipazione di n. 38 cinema, per un importo complessivo concesso a titolo di contributo di € 445.669,56;
- 3) **Avviso pubblico per la concessione di contributi a favore delle librerie indipendenti situate nel territorio della Regione Lazio** (D.G.R. n. 283 del 19/05/2020). Importo massimo destinato dalla Regione Lazio al finanziamento complessivo di tutti i progetti selezionati: € 500.000,00 - L'Avviso, pubblicato in data 19/05/2020 con scadenza il 1/07/2020, ha visto la partecipazione di n. 120 librerie. Importo complessivo concesso a titolo di contributo: € 536.809,67. La Regione Lazio, con successiva D.G.R. n. 573 del 6/08/2020, ha infatti previsto un ulteriore stanziamento di € 95.000,00 da destinare ad altre iniziative di promozione del libro e della lettura o a sostegno delle librerie indipendenti del Lazio per il riavvio complessivo del settore. Con nota prot. n. 25774 del 22/09/2020 la LAZIOcrea S.p.A. ha proposto alla Regione Lazio di utilizzare un importo di € 36.809,67 per lo scorrimento della graduatoria del citato Avviso pubblico, al fine di poter finanziare tutti i progetti di promozione e diffusione della lettura ritenuti ammissibili. La Regione Lazio, con nota prot. n. 26033 del 25/09/2020, ha autorizzato tale utilizzo dell'importo.

4) Avvisi pubblici a sostegno degli operatori sportivi

LAZIOcrea Spa

Società a Socio Unico - Regione Lazio

Sede Legale e Amministrativa:

Via del Serafico, 107 – 00142 Roma

T +39 06 515631

T +39 06 51689800

F +39 06 51563611

C.F./P.IVA 13662331001

R.E.A. RM-1464288

Capitale sociale: € 924.400,00 i.v.

La Regione Lazio, riconoscendo l'importanza dello sport sia come fattore di inclusione sociale che per il benessere e la salute, e tenuto conto che l'emergenza COVID 19 ha determinato la sospensione di tutte le attività sportive e la conseguente chiusura delle strutture, ha ritenuto indispensabile intervenire con misure straordinarie di sostegno al mondo dello sport regionale nel superamento della difficile situazione contingente, ma anche e soprattutto in vista del riavvio delle attività.

Ha pertanto deliberato con D.G.R. n. 888/2019 e n. 937/2019, attuative della L.R. 20 giugno 2002, n. 15 ("Testo Unico in materia di sport"), le iniziative di promozione sportiva da realizzarsi nell'anno 2020 ed ha stabilito che, per la loro realizzazione, la struttura regionale competente in materia di sport si avvallesse del supporto della LAZIOcrea, a seguito di trasferimento alla stessa delle relative risorse economiche; In seguito, la D.G.R. 242 del 08/05/2020, ("Misure straordinarie di sostegno agli operatori sportivi. Approvazione del piano straordinario "#ViciniAlloSport"), per l'anno 2020, ha deliberato, fra l'altro, di approvare un apposito nuovo piano straordinario denominato "#ViciniAlloSport", quale strumento idoneo a contribuire agli obiettivi prefissati attraverso il ricorso a quattro principali misure:

1. Sostegno ai canoni di locazione degli impianti sportivi privati;
2. Sostegno per manifestazioni, eventi sportivi ed attività ordinaria;
3. Buoni sport;
4. Voucher Sport;

La LAZIOcrea ha dunque promosso, in nome e per conto del Socio Unico Regione Lazio, due Avvisi pubblici, volti rispettivamente al sostegno ai canoni di locazione degli impianti sportivi privati ed al sostegno per manifestazioni, eventi sportivi ed attività ordinaria, per un importo complessivo di € 3.200.000,00 destinato al finanziamento degli interventi indicati.

4.a) Avviso pubblico per il sostegno per le manifestazioni, gli eventi e l'attività ordinaria degli operatori sportivi del Lazio

Pubblicato in data 20/05/2020, con scadenza il 19/06/2020, l'Avviso ha visto la partecipazione di n. 597 associazioni sportive, di cui 7 pervenute fuori termine, per un importo complessivo concesso a titolo di contributo di € 2.566.073,98

4.b) Avviso pubblico concessione di contributi in favore di conduttori di impianti sportivi

L'Avviso, pubblicato in data 20/05/2020 con scadenza il 19/06/2020, ha permesso a n. 329 associazioni di richiedere la parziale copertura dei canoni di locazione, per un importo complessivo concesso a titolo di contributo di € 363.438,14.

5) Avviso pubblico per l'assegnazione di voucher per la frequenza di centri estivi

L'Avviso, pubblicato in data 22/06/2020, ha avuto per oggetto, l'assegnazione di voucher per la frequenza di centri estivi, attività educative ed individuali per i/le bambini/e e gli/le adolescenti della Regione Lazio.

Importo massimo destinato dalla Regione Lazio al finanziamento complessivo di tutte le domande selezionate: € 17.000.000,00, rispetto ai quali, sono stati erogati € 16.280.711,56.

6) Avviso pubblico per la selezione di progetti sull'outdoor education, di Enti del Terzo Settore nella Regione Lazio

L'Avviso, pubblicato in data 27/06/2020, ha avuto per oggetto un "Piano per l'infanzia, l'adolescenza e le famiglie 2020" di cui alla DGR n. 346 del 09/06/2020.

Importo massimo destinato dalla Regione Lazio al finanziamento complessivo di tutti i progetti selezionati: € 3.000.000,00, rispetto ai quali sono stati erogati € 2.242.488,72

AVVISI PUBBLICI A SOSTEGNO DEL TERZO SETTORE PUBBLICATI NEL LUGLIO 2020

La Regione Lazio - preso atto dell'esigenza espressa dagli interlocutori del settore dell'associazionismo culturale e della difficoltà di molti enti ad onorare il pagamento dei canoni di locazione ed a riavviare le attività in ambito culturale e di animazione territoriale - ha ravvisato la necessità di supportare anche questo ambito, prevedendo la definizione di apposite azioni mirate e rafforzando così il quadro complessivo di sostegno attuato in questa fase.

Pertanto, con D.G.R. n. 412 del 30/06/2020, la Regione ha approvato le misure straordinarie di sostegno alle attività di promozione culturale ed animazione territoriale svolte da associazioni culturali e di promozione sociale, stanziando risorse pari a complessivi:

- € 1.000.000,00 per il sostegno ai canoni di locazione o altro titolo equivalente per le mensilità di marzo, aprile e maggio 2020 (di competenza della Direzione regionale per l'Inclusione Sociale);
- € 1.000.000,00 quale sostegno economico straordinario alle attività di promozione culturale ed animazione territoriale da realizzare da parte delle Associazioni culturali e delle Associazioni di promozione sociale nel territorio della Regione Lazio (di competenza della Direzione Regionale Centrale Acquisti);

individuando la LAZIOcrea S.p.A. quale soggetto attuatore ai fini della predisposizione e pubblicazione dei relativi Avvisi pubblici, secondo i criteri indicati nella DGR stessa.

Nel mese di luglio 2020 si è dunque provveduto alla pubblicazione dei seguenti Avvisi:

1. "Avviso pubblico per il sostegno alle attività di promozione culturale ed animazione territoriale da realizzare da parte delle Associazioni di promozione sociale e Associazioni culturali della Regione Lazio, anche appartenenti al Terzo Settore, nel territorio della Regione Lazio. Importo massimo destinato dalla Regione Lazio al finanziamento complessivo di tutti i progetti selezionati: € 1.000.000,00" - Avviso pubblicato in data 03/07/2020 con scadenza

23/07/2020, con un importo complessivo concesso pari ad € 995.410,54;

2. “Avviso pubblico per il sostegno ai canoni di locazione o altro titolo equivalente delle Associazioni di promozione sociale e Associazioni culturali della Regione Lazio, anche appartenenti al Terzo Settore. Importo massimo destinato dalla Regione Lazio al finanziamento complessivo di tutte le domande selezionate: € 1.000.000,00” – Avviso pubblicato in data 03/07/2020 con scadenza 03/08/2020, con un importo complessivo concesso pari ad € 127.626,00, residuando quindi € 872.374,00 (pur ammettendo a contributo tutti i beneficiari idonei in graduatoria), come evidenziato da LAZIOcrea S.p.A. nella nota prot. n. 26719 del 06/10/2010.

Pertanto - intendendo la Regione proseguire nel rafforzamento della propria azione di sostegno alle attività di promozione culturale ed animazione territoriale, nonché supportare le Associazioni di promozione sociale e Associazioni culturali, anche appartenenti al Terzo Settore del territorio che a causa dell'emergenza sanitaria sono stati esposti a situazioni di eccezionale ed imprevedibile difficoltà economica - con D.G.R. n. 691 del 13/10/2020 ha deliberato:

- di destinare la somma di € 872.374,00, ai progetti risultati idonei all'interno della graduatoria relativa dell'avviso per il sostegno alle attività di promozione culturale ed animazione territoriale, sulla base delle istanze ammissibili a contributo, ma non finanziate per esaurimento delle risorse;
- di stabilire che le eventuali ulteriori economie saranno destinate a future misure di sostegno al settore, secondo le direttive che saranno impartite dalla Regione con successiva Deliberazione della Giunta regionale.

Si è dunque provveduto - giusta Determina dirigenziale prot. n. 1026 del 19/10/2020 - a disporre l'erogazione del contributo alle Associazioni partecipanti all'Avviso per il sostegno delle attività di promozione culturale ed animazione territoriale, le cui istanze erano risultate idonee, ma non finanziabili per esaurimento fondi, pubblicando quindi una nuova graduatoria in sostituzione della precedente.

AVVISI PUBBLICI PUBBLICATI TRA NOVEMBRE E DICEMBRE 2020 A FRONTE DEL PROTRARSI DELLA PANDEMIA

Visto poi il protrarsi dello stato di emergenza COVID-19 sull'intero territorio nazionale e considerato il carattere particolarmente diffusivo dell'epidemia, non si è fermato l'impegno della Regione Lazio a sostegno delle realtà culturali e sportive del territorio, messe in grave difficoltà dalla seconda ondata della pandemia.

In particolare, nel corso della cd. “seconda ondata” della pandemia, sono stati quindi esperiti i seguenti Avvisi pubblici afferenti alla Divisione Valorizzazione del Patrimonio Culturale - Area Cultura:

- 1) **Avviso “DALLA PAROLA ALLO SCHERMO” di cui alla D.G.R. 751 del 03/11/2020 (pubblicato il 04/11/2020 - scadenza: 31/01/2021)** per la concessione di contributi per progetti relativi alla scrittura di sceneggiature originali o tratte da altra opera non audiovisiva protetta ai sensi della legge sul diritto d'autore, e dalle quali sia possibile realizzare opere cinematografiche, televisive e web.

Importo massimo destinato dalla Regione Lazio al finanziamento complessivo di tutti i progetti selezionati: € 100.000,00.

- 2) **Avviso pubblico di cui alla D.G.R. 954 del 04/12/2020 (pubblicato il 07/12/2020 – scadenza: 21/12/2020)** per la concessione di contributi a fondo perduto a sostegno delle **Associazioni culturali** e delle **Associazioni di Promozione Sociale** operanti nell'ambito culturale e di animazione territoriale della Regione Lazio.

Importo massimo destinato dalla Regione Lazio al finanziamento complessivo di tutte le domande selezionate: € 4.000.000,00.

- 3) **Avviso pubblico di cui alla D.G.R. 951 del 04/12/2020 (pubblicato il 07/12/2020 – scadenza: 21/12/2020) a sostegno degli esercenti cinematografici** che gestiscono sale cinematografiche situate nella Regione Lazio per i minori incassi registrati, dovuti alle restrizioni per il rispetto del distanziamento sociale e del divieto di assembramento.

Importo massimo destinato dalla Regione Lazio al finanziamento complessivo di tutte le domande selezionate: € 1.700.000,00.

- 4) **Avviso pubblico di cui alla D.G.R. 953 del 04/12/2020 (pubblicato il 07/12/2020 – scadenza: 21/12/2020) a sostegno degli organismi che gestiscono sale di programmazione di spettacolo dal vivo (TEATRI)** non partecipati e/o gestiti direttamente da enti territoriali e locali o altri enti pubblici.

Importo massimo destinato dalla Regione Lazio al finanziamento complessivo di tutte le domande selezionate: € 1.300.000,00.

- 5) **Avviso pubblico di cui alla D.G.R. 961 del 04/12/2020 (pubblicato il 09/12/2020 – scadenza: 23/12/2020)** per la concessione di contributi a fondo perduto alle **Associazioni Sportive Dilettantistiche (ASD)** e alle **Società Sportive Dilettantistiche (SSD)** della Regione Lazio.

Importo massimo destinato dalla Regione Lazio al finanziamento complessivo di tutte le domande selezionate: € 1.998.006,22.

- 6) **Avviso pubblico di cui Determinazione Dirigenziale n. G14803 del 07/12/2020, per l'inclusione sociale delle persone, con disabilità uditiva**

L'Avviso, ha per oggetto l'inclusione sociale, delle persone con disabilità uditiva.

Importo incassato, € 200.000,00.

Gli Avvisi a sostegno dei Cinema e dei Teatri sono ad oggi conclusi.

Per l'Avviso a sostegno dei Cinema, a fronte di un stanziamento di € 1.700.000,00, sono state ammesse domande per € 1.622.966,36, pertanto risulta un avanzo di € 77.033,64.

Per l'Avviso a sostegno dei Teatri, invece, l'importo massimo destinato dalla Regione Lazio al finanziamento delle domande pervenute era di € 1.300.000,00 e l'importo complessivo del contributo agli aventi diritto, così come risultante dalla quantificazione effettuata dalla Commissione, è risultato superiore (€ 1.455.000,00), pertanto vi è un disavanzo di € 155.000,00.

INTERVENTI A SOSTEGNO PER LE ATTIVITÀ DI AUTOSERVIZI PUBBLICI NON DI LINEA

La Regione Lazio, tramite LAZIOcrea, tenuto conto che le misure di *lockdown* hanno

drasticamente ridotto l'utenza degli autoservizi non di linea e causato una grave crisi del settore, ha promosso anche significativi interventi di sostegno a favore degli operatori del settore del servizio di trasporto pubblico non di linea per i danni economici causati dall'emergenza epidemiologica da COVID-19, mediante i due Avvisi pubblici di seguito indicati, di competenza della Divisione Promozione del Territorio:

- Avviso pubblico n. 1

La DGR n. 308 del 26/05/2020 ha approvato la concessione di indennizzi a fondo perduto una tantum, quali interventi di sostegno a favore degli autoservizi pubblici non di linea, quali il servizio di taxi con autovettura e il servizio di noleggio con conducente di autovettura, e ha stabilito di affidare alla LAZIOcrea S.p.a. tutte le procedure per l'espletamento dell'Avviso pubblico, comprensive dell'adozione del medesimo, della fase istruttoria e dei provvedimenti di concessione e liquidazione degli indennizzi a fondo perduto, con le modalità stabilite nell'apposita convenzione.

Per l'erogazione degli interventi di cui sopra, la Regione Lazio ha deliberato l'utilizzo delle risorse a carico del bilancio regionale sul Capitolo di spesa B21908 per un totale complessivo di € 8.800.000 impegnati con Determinazione della Direzione per lo Sviluppo Economico e Attività Produttive n. G06385 del 29 maggio 2020.

In conformità a quanto stabilito dalla predetta DGR, LAZIOcrea S.p.A. ha promosso, in nome e per conto del Socio Unico Regione Lazio, l'esperimento di un Avviso pubblico, conforme alla normativa applicabile, finalizzato alla concessione dei suddetti indennizzi.

All'esito dell'istruttoria sono pervenute n. 9652 domande e sono stati erogati € 7.534.000,00.

- Avviso pubblico n. 2

La DGR n. 900 del 24/11/2020 ha approvato la concessione di indennizzi a fondo perduto una tantum, quali interventi di sostegno a favore degli autoservizi pubblici non di linea per i danni economici causati dall'emergenza epidemiologica da COVID-19 e ha affidato alla LAZIOcrea Spa tutte le procedure per l'espletamento dell'avviso pubblico (scaduto l'11 gennaio 2021), comprensive dell'adozione del medesimo, della fase istruttoria e dei provvedimenti di concessione e liquidazione degli indennizzi a fondo perduto, con le modalità stabilite nell'apposita convenzione.

Per la erogazione degli interventi di cui sopra la Regione Lazio ha stanziato l'importo di totale complessivo di € 6.200.000,00 impegnati con Determinazione della Direzione per lo Sviluppo Economico e Attività Produttive n. G14806 del 7 dicembre 2020.

Per tutte le informazioni e per consultare i bandi completi è comunque possibile consultare il sito istituzionale LAZIOcrea www.laziocrea.it.

6. Evoluzione della gestione

La Società sta proseguendo il lavoro di efficientamento e contenimento della spesa già avviato negli anni precedenti, anche alla luce degli indirizzi del legislatore e del Socio Unico in materia di *spending review* e continuerà da un lato ad assicurare la prosecuzione dei numerosi servizi connessi all'esercizio delle funzioni amministrative, svolti a supporto di tutte le Direzioni Regionali, dall'altro svilupperà ulteriori attività per soddisfare, con efficienza ed efficacia, le esigenze della Committenza.

Resta inoltre confermato quanto delineato nel vigente Piano Strategico in tema di ampliamento della sfera operativa aziendale. Si segnala, inoltre, la crescente attività in materia di gestione dell'erogazione di contributi per conto della Regione Lazio.

Per quanto riguarda i sistemi informativi, nel 2021, oltre a garantire l'esercizio e la manutenzione dei sistemi in esercizio, saranno ulteriormente sviluppati gli applicativi in corso di realizzazione e sarà ampliato il dispiegamento di quelli avviati parzialmente in esercizio nel 2020. Le principali azioni che saranno attuate riguardano:

- l'evoluzione funzionale e accentramento del Sistema Informatico PS\DEA - GiPSE;
- l'avvio del contratto relativo alla procedura di gara europea, bandita a dicembre 2020, per l'acquisizione di servizi di supporto organizzativo, progettazione, sviluppo applicativo, manutenzione evolutiva, gestione operativa dei sistemi informativi della spesa farmaceutica e risk management e infrastruttura di supporto;
- l'evoluzione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE);
- l'avvio del contratto relativo alla procedura aperta, bandita ad agosto 2020, per l'acquisizione dei servizi di manutenzione evolutiva, adeguativa e correttiva e dei servizi di supporto tecnico per il triennio 2021-2023 per i sistemi SICER (sistema amministrativo contabile Regione Lazio) - PATIMM (sistema per la gestione del patrimonio immobiliare) - PATMOB (sistema per la gestione del patrimonio mobiliare) e MIR (sistema per il monitoraggio degli investimenti regionali);
- l'evoluzione del Sistema Informativo Territoriale Regione Lazio (geoportale.regione.lazio.it);
- l'avvio dello sviluppo del Sistema Informativo Regionale dell'Ambiente SIRA;
- l'evoluzione del Sistema Informativo territoriale sull'abusivismo edilizio) e del Sistema Informativo delle autorizzazioni Paesaggistiche;
- l'avvio della realizzazione di una piattaforma integrata per la promozione del turismo nel Lazio Visitlazio.com;
- la realizzazione del progetto di illuminazione artistica e valorizzazione multimediale delle Grotte di Collepardo;
- l'avvio del processo di Assessment e ottimizzazione funzionale dei sistemi SITARL (Sistema Informativo Lavori Pubblici) e OPENGENIO (Sistema Informativo Gestione Richieste Autorizzazioni Sismiche - Genio Civile);
- l'avvio del contratto relativo alla procedura aperta bandita dalla Regione Lazio per la realizzazione di un sistema di valutazione multidimensionale per persone

fragili, non autosufficienti e persone necessitanti di cure palliative ed integrazione della soluzione con il sistema informativo di assistenza territoriale SIAT.

Per quanto attiene i servizi infrastrutturali ICT, si riporta quanto da avviare e/o realizzare nel corso del 2021:

- il completamento delle attività operative per la realizzazione del nuovo CED regionale secondo il cronoprogramma di progetto ed in linea con quanto previsto dalla normativa dei finanziamenti europei;
- la realizzazione dell'aggiornamento della Rete Radio Regionale a seguito dell'aggiudicazione nel 2019 della procedura di gara europea;
- l'aggiudicazione della procedura di gara ed il conseguente avvio dei lavori di realizzazione di un nuovo centro logistico della Protezione Civile della Regione Lazio a Capena;
- l'aggiudicazione, della procedura di gara pubblica e l'avvio delle attività di realizzazione della RAN Sanità (REGIONAL AREA NETWORK SANITÀ), rete in fibra ottica in alta affidabilità, di esclusivo utilizzo della Regione Lazio, abilitante il trasferimento ad altissima velocità delle informazioni tra le strutture sanitarie del Lazio e l'accesso ai servizi regionali a beneficio dei cittadini;
- l'esercizio del Call Center Unificato - Numero Unico Regionale (N.U.R.), con il completamento del tuning su tutte le fonti indicizzate, dell'interfacciamento con la piattaforma Remedy e della istruzione dell'intelligenza artificiale;
- l'approntamento del servizio e-call per il servizio NUE112 previa verifica con il MISE della fattibilità tecnica, in assenza ancora di una sede di DR;
- la progettazione, l'implementazione e l'erogazione nel Data Center regionale di servizi di tipo Cloud di base, operando in modalità ibrida conformemente alle linee guida AgID per i Cloud Service Provider (CSP);
- l'avvio in esercizio del nuovo Sistema Informativo di Pronto Soccorso (GIPSE) sulla nuova infrastruttura Cloud regionale;
- l'avvio della migrazione dei primi sistemi informativi, oggi operanti su infrastruttura IT tradizionale, sulla nuova infrastruttura Cloud tra cui il sistema di Identity Access Management (IAM) regionale;
- l'avvio del processo di migrazione dei sistemi informativi dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico Umberto 1 nella infrastruttura Cloud della Sala A nel Data Center Regionale;
- l'avvio della realizzazione, secondo gli indirizzi di Regione Lazio e previa disponibilità delle coperture finanziarie, del Security Operation Centre (SOC) interno e del Computer Emergency Response Team (CERT) regionale;

- l'evoluzione del Sistema di Certificazione aziendale ISO/IEC 27001 con le relative ed ulteriori certificazioni ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018;
- l'evoluzione della formazione in materia di Cybersecurity estendendola anche a tutto il personale della Regione Lazio incluse le campagne di attacco simulate (spam, phishing, social engineering, ecc.) per verificare lo stato, e l'evoluzione, della conoscenza/awareness del personale sulla materia;
- l'evoluzione del sistema di Risk Management aziendale con l'individuazione e la strutturazione di una apposita struttura organizzativa centralizzata dedicata alla gestione delle tematiche del rischio.

Con riferimento alle attività di gestione e valorizzazione del patrimonio culturale, in considerazione del protrarsi dello stato di emergenza relativo al virus COVID-19 e tenuto conto delle vigenti normative nazionali e regionali, LAZIOcrea intende rendere il proprio supporto operativo e gestionale sempre più significativo, mettendo in campo nel 2021, in nome e per conto del Socio Unico, una serie di iniziative di cultura, valorizzazione e promozione dell'immagine del patrimonio e del territorio regionale, anche volte al sostegno dei numerosi operatori del settore culturale e dello spettacolo dal vivo, purtroppo duramente colpiti dalle conseguenze economiche della pandemia. Quanto sopra sempre in linea con le indicazioni che l'Amministrazione Regionale vorrà impartire.

Verranno altresì proposti eventi ed attività realizzabili nel pieno rispetto dei protocolli anti-contagio, sempre tenuto conto dell'evolversi dell'emergenza sanitaria e delle conseguenti direttive nazionali e regionali (vigenti e future) e compatibilmente con le disponibilità degli Enti ed Associazioni coinvolti.

LAZIOcrea si propone inoltre di sviluppare ulteriormente, nel prossimo futuro, le iniziative volte ad incentivare la partecipazione delle fasce giovanili della popolazione, affinché, grazie al loro entusiasmo ed alla loro creatività, si possa ripartire dalla cultura come bene comune e come condivisione per rafforzare la condivisione dei valori comuni, l'identità ed il senso di appartenenza ad una comunità, nella quale i giovani stessi possano essere attori primari nell'importante processo di valorizzazione del territorio regionale in corso.

Ciò nella consapevolezza del ruolo del patrimonio culturale nella formazione dei cittadini e della sua significativa influenza, quale possibile volano di sviluppo, anche nei settori produttivi.

Si intende altresì promuovere ed incrementare la diffusione del patrimonio e della cultura in generale, anche mediante la realizzazione di attività finalizzate ad incrementare la visibilità istituzionale della Regione Lazio e le sue valenze e potenzialità territoriali.

In particolare, per l'anno 2021, oltre alla prosecuzione delle attività di gestione e valorizzazione del patrimonio regionale già in essere, si prevede l'apertura di nuovi e importanti siti culturali nella città di Roma, gestiti dalla LAZIOcrea, come per es. "MEMO - Spazio di storia e memorie" in zona Garbatella (nuovo centro culturale a disposizione della cittadinanza, uno spazio di formazione, didattica e di incontri che ospita l'Archivio

Flamigni, patrimonio documentale e storico di altissimo valore), “CENTO INCROCI” (il nuovo presidio socio - culturale e polifunzionale che sorgerà nel quartiere di Centocelle, nei locali dell’ex Pecora Elettrica di Centocelle, vandalizzati e dati alle fiamme nel 2019) e “FILMSTUDIO” a Trastevere (*hub* culturale per ogni generazione e per i vari linguaggi artistici, riservato principalmente al cinema, nell’ottica di promuovere il settore cinematografico e audiovisivo quale fattore di crescita economica e culturale e di rilancio del Lazio, ma anche a tante altre attività che garantiranno al pubblico una proposta culturale diversificata, completa e coerente).

Per quanto riguarda le attività riferibili alle attività di formazione svolta da LAZIOcrea, si riportano i progetti/servizi da avviare e/o realizzare nel corso del 2020:

- Progetto PRA II Fase: Piano regionale di formazione per la qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders. Verranno realizzati interventi formativi destinati al personale regionale, delle società partecipate, dei comuni del Lazio, delle ASL, nonché degli istituti scolastici. Gli interventi formativi saranno afferenti alle seguenti aree tematiche: Giuridico-amministrativa, Economica, Europea, Certificazione e rendicontazione, Sviluppo manageriale e Anticorruzione e Trasparenza.
- Percorso competenze digitali per dipendenti pubblici: destinato a circa 5.000 dipendenti regionali, il percorso formativo è suddiviso in 5 aree di competenza. Il progetto è finalizzato a: rafforzare e consolidare le competenze digitali dei dipendenti pubblici; intraprendere percorsi formativi personalizzati; accrescere la propensione al cambiamento e all’innovazione. Nel corso del 2021 saranno resi fruibili i contenuti ancora non erogati.
- Formazione CPIF19: il progetto è finalizzato a trasferire al personale dei CPI le competenze trasversali necessarie per svolgere le proprie attività lavorative. L’attività avviata nel 2019 e portata avanti nel corso del 2020 con la realizzazione di circa il 65% delle attività programmate, vedrà il suo completamento nell’anno 2021, a seguito della proroga della convenzione, concessa dalla Regione Lazio, per la realizzazione delle attività formative al 30/06/2021.
- Formazione specialistica: proseguirà nel 2021 il progetto relativo alla formazione specialistica rivolta alle Direzioni regionali con la conclusione della progettazione e l’erogazione dei corsi.
- Ciclo di Webinar: anche nel 2021 è prevista l’organizzazione di un ciclo di webinar (2 al mese) su temi di attualità e d’interesse riguardanti l’amministrazione regionale.
- Neoassunti: nel corso del 2021 verranno erogati percorsi formativi di accompagnamento corsi per i neoassunti.

- Formazione obbligatoria: il percorso avviato nel 2020 si completerà nel 2021 con il corso avanzato teorico-pratico “Guida Sicura Auto - Master”, rivolto a n. 52 autisti della Giunta regionale del Lazio e con corsi specifici sulle competenze linguistiche;
- COOP2021: supporto tecnico operativo per la gestione degli interventi regionali volti a favorire lo sviluppo e a garantire il sostegno alle cooperative sociali iscritte alla sezione B dell’apposito albo regionale riconoscendone il ruolo di promozione umana e di integrazione sociale con particolare riferimento alle persone svantaggiate.
- Progetto di inclusione sociale delle persone con disabilità uditive, finalizzato a realizzare un’azione regionale di diffusione e rafforzamento, a livello territoriale, del servizio di interpretariato LIS per facilitare la comunicazione e garantire l’accessibilità ai servizi pubblici da parte delle persone con disabilità uditiva.
- Progetto Monitoraggio persone anziane: il progetto è volto alla realizzazione di un programma di monitoraggio attivo della popolazione anziana attraverso servizi di contatto periodico e sorveglianza telefonica e secondo protocolli operativi condivisi con i servizi sociali territoriali.
- Progetto Contrasto isolamento degli anziani: attività di supporto tecnico operativo per la predisposizione, indizione, e gestione di un Avviso pubblico attraverso il quale gli organismi del Terzo Settore, iscritti negli appositi albi regionali, con sede nel territorio della Regione Lazio, presentino proposte progettuali al fine di contrastare l’isolamento sociale degli anziani, promuoverne la sicurezza ed il benessere sociale.

LAZIOcrea, inoltre, continuerà ad intensificare l’utilizzo dei fondi comunitari e sta inoltre sviluppando un servizio per la Regione Lazio di centro di coordinamento tecnico per i Fondi Europei a gestione diretta.

La Società ha vinto tra il 2019 e il 2020 due progetti europei, che vedono coinvolta la Regione Lazio sia come partner che come supporto alle attività di advocacy. Sempre nel 2020, su fabbisogni evidenziati dall’ Advisor sulle Politiche dello Sport della Regione Lazio, ha provveduto alla candidatura di un’ipotesi progettuale in risposta al programma ERASMUS+ per la scadenza della call di aprile 2020 “Call for proposal 2020:“EAC/A02/2019”, Azione chiave 3_Macroarea-Sport - con un progetto dal titolo “Football for Social Inclusion through eSports S.I.T.e.S” e prevede la promozione dell’inclusione sociale tramite l’utilizzo degli eSports.

Per la presentazione della proposta si è costituita una rete di partners europei ed ha visto anche la UEFA come partecipante. Il progetto è risultato ammesso e in riserva per il finanziamento (causa esaurimento fondi).

La Società ha fornito, nel mese di aprile 2020, supporto alla Regione Lazio per la partecipazione in qualità di partner di una proposta progettuale in risposta al programma PROGRAMMA ERASMUS + dal titolo “Buona governance dello sport attraverso l’adozione di un’economia circolare” acronimo (O-SPORT)

Nel 2020 è stata candidata la proposta progettuale sul programma R.E.C. sulla tematica della LGBT con il supporto dalla Regione Lazio, Area Pari Opportunità. La

LAZIOcrea Spa

Società a Socio Unico - Regione Lazio

Sede Legale e Amministrativa:

Via del Serafico, 107 – 00142 Roma

T +39 06 515631

T +39 06 51689800

F +39 06 51563611

C.F./P.IVA 13662331001

R.E.A. RM-1464288

Capitale sociale: € 924.400,00 i.v.

stessa proposta ha ricevuto l'ammissione a finanziamento e valutata con un elevato upgrade da parte della Commissione Europea.

Anche se le suddette attività sono "nuove" sia per LAZIOcrea che per la Regione Lazio, le stesse sono in continua crescita, sia per il forte interesse a sviluppare studi, analisi e sperimentazioni su temi sociali, economici, culturali e tecnologici innovativi, sia per le opportunità di creare reti e sinergie a livello di partenariato pubblico europeo per scambio di buone pratiche.

La Società, per il 2021, sta lavorando per poter costruire reti di partenariato nazionale ed internazionale per poter presentare progetti nei settori di interesse in vista della nuova programmazione Europea dei Fondi diretti 2021-2027.

LAZIOcrea Spa

Società a Socio Unico - Regione Lazio

Sede Legale e Amministrativa:

Via del Serafico, 107 – 00142 Roma

T +39 06 515631

T +39 06 51689800

F +39 06 51563611

C.F./P.IVA 13662331001

R.E.A. RM-1464288

Capitale sociale: € 924.400,00 i.v.

7. Altre informazioni

7.1 Sistemi di Gestione

Si rappresentano di seguito le attività svolte nell'ambito dei diversi Sistemi di Gestione adottati.

Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015

Nel corso del 2020, è stato svolto l'Audit esterno, da parte della società SGS Italia per il rinnovo della certificazione relativa alla norma UNI EN ISO 9001:2015, senza alcun rilievo di Non Conformità del Sistema. Tale Organismo di Certificazione, quindi, ha emesso un nuovo certificato n. IT20/O881 (con validità dal 9/11/2020 al 9/11/2023) che sostituisce il precedente scaduto in data 5/12/2020, relativo al seguente campo di applicazione:

- progettazione, sviluppo, gestione, erogazione, monitoraggio e assistenza di sistemi e servizi ICT della Regione Lazio, anche in qualità di stazione appaltante;
- progettazione ed erogazione di servizi formativi;
- erogazione di servizi di assistenza, monitoraggio, reporting e rendicontazione.

In particolare, è stato definito il trattamento dei rischi aziendali, applicando la procedura PGQ_600, l'istruzione operativa ISGQ_600 e relativo modello allegato all'istruzione, che racchiude l'analisi, la misurazione e la valutazione dei rischi aziendali di tutti i processi oggetto di certificazione. Inoltre, si è proceduto all'aggiornamento dell'analisi dei rischi ed individuazione degli indicatori dei processi ricompresi nell'analisi. Tali indicatori sono stati collegati agli obiettivi dei singoli processi.

Nell'ambito del processo di mantenimento del Sistema, è stata approvata la procedura PG02 - Affidamento di lavori, servizi e forniture (prima emissione 23 luglio 2020).

Nel corso dell'anno 2020, è stato svolto il programma di audit interno condotto in modalità congiunta con le verifiche del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione (UNI ISO 37001) dal medesimo team di auditor, volto a verificare l'attuazione del trattamento e delle azioni correttive messe in atto dall'Azienda, per il mantenimento ed il miglioramento di entrambi i Sistemi, nonché finalizzato, nel futuro, alla realizzazione di un Sistema di Gestione Integrato.

Sistema di Gestione per la salute e sicurezza sul lavoro BS OHSAS 18001:2007 - ISO 45001:2018

LAZIOcrea ha attenzione al benessere dei lavoratori. Per questa ragione ha adottato e sta applicando una politica di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, sia per i propri dipendenti che per tutti coloro che sono coinvolti nelle attività dell'Azienda.

Pertanto, LAZIOcrea ha deciso che la sicurezza e la salute sul lavoro, diventi parte integrante della sua attività, adottando volontariamente un Sistema di Gestione per la

Salute e la Sicurezza sul Lavoro (SGSL), al fine di realizzare la politica e gli obiettivi di salute e sicurezza.

Nel corso del 2020 (17 e 18 dicembre), nel rispetto della normativa internazionale di riferimento, ed in anticipo rispetto all'attuale scadenza prevista dalla stessa norma (30/09/2021), la LAZIOcrea ha raggiunto l'obiettivo di migrare il precedente sistema (BS OHSAS 18001:2007), verso la ISO45001:2018, ottenendo una nuova certificazione (tramite la Società SGS), per la quale si rimane in attesa della relativa emissione.

Le attività interessate da tale certificazione, sono state:

- servizi amministrativi con annessa manutenzione tecnica ed interventi ambientali;
- gestione magazzini;
- servizi di call center ed help desk;
- servizi ispettivi di monitoraggio qualità treni regionali;
- servizi reception;
- autisti;
- servizi di presidio ed informazioni museali.

Nel corso dell'anno 2020, è stato svolto il programma di audit interno volto a verificare anche l'attuazione del trattamento e delle azioni correttive, messe in atto dall'Azienda, relative al precedente certificato n. IT19/0924 (26/10/2019 all'11/03/2021).

Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione UNI ISO 37001:2016

Nell'anno 2020, la Società ha implementato tale Sistema di Gestione, cercando di ottenere la relativa certificazione. Non avendo raggiunto tale risultato, la Società si propone tale obiettivo nel corso del 2021.

Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni ISO/IEC 27001

Nell'anno 2020, è stata raggiunta la relativa certificazione, tramite la Società Apave ed ottenendo il certificato n. SSI 27001-465/20.

Le attività interessate da tale certificazione, sono state:

- gestione dell'infrastruttura fisica e logica del Data Center;
- erogazione servizi informatici di base del Data Center a servizio della Regione Lazio;
- erogazione di servizi Cloud Computing;
- erogazione di servizi Housing e Hosting.

7.2 Sede aziendale

La sede legale della Società è situata in Roma, via del Serafico n. 107. L'immobile è in locazione, al canone annuo di 2,7 milioni oltre iva.

Si segnala che LAZIOcrea non ha immobili di proprietà.

7.3 Obiettivi su contenimento spese di funzionamento aziendale

La Deliberazione della Giunta Regionale n. 161 del 29.03.2019 stabilisce gli *Obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle del personale, delle società controllate dalla Regione Lazio, in attuazione dell'art. 19, comma 5, del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, recante "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica", così come modificato dall'articolo 12, comma 1, lettera a) del decreto legislativo 16 giugno 2017, n.100.*

Le spese di funzionamento sono definite, ai fini del provvedimento sopra indicato, come le voci di conto economico n. 6) *costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci*, n. 7) *costi per servizi*, n. 8) *costo per godimento di beni di terzi*, n. 9) *costi del personale*, n. 14) *oneri diversi di gestione*.

Sono invece escluse dal computo le voci 10) *ammortamenti e svalutazioni*, 11) *variazione delle rimanenze*, 12) *accantonamenti per rischi* e 13) *altri accantonamenti* in quanto oneri privi di esborso monetario.

Si riporta di seguito una tabella di raffronto tra le annualità 2020/2018, sulla base di quanto sopra indicato.

| Voce di conto economico | 2020 | 2018 | Variazione |
|---|------------|------------|-------------------|
| 6) Materie prime, sussidiarie, di cons. e merci | 3.859.523 | 3.123.334 | 736.189 |
| <i>Servizi</i> | | | |
| -f.do rischi su servizi | - 169.652 | - | |
| 7) Valore netto costi per servizi | 62.987.501 | 50.196.556 | 12.790.945 |
| <i>8) Godimento beni di terzi</i> | | | |
| <i>costi per il personale</i> | | | |
| -f.do rischi su costi del personale | - | -234.472 | |
| + effetto utilizzo fondi art. 64 ter CCNL | 250.124 | 436.405 | |
| 9) Valore netto costi per il personale | 67.703.595 | 58.627.090 | 9.076.505 |
| <i>oneri diversi di gestione</i> | | | |
| -f.do rischi su oneri diversi di gestione | - | -405.984 | |
| 14) Valore netto oneri diversi di gestione | 1.564.032 | 1.155.861 | 408.171 |
| Totale variazione | | | 23.021.072 |

| Voci da stornare | 2020 | 2018 | Variazione |
|---|-------------------|------------------|-------------------|
| Fondi comunitari/nazionali su progetti | 9.525.354 | 8.342.785 | |
| Fondi integrativi per la promozione del territorio regionale (importo imponibile) | 2.922.032 | - | |
| Riaddebito risorse umane CPI fondi UE | 5.643.363 | - | |
| Altri riaddebiti risorse umane su progetti UE | 711.645 | 746.031 | |
| Rimborsi personale in comando presso RL | 817.428 | 261.129 | |
| Altri rimborsi personale | 55.697 | - | |
| Rimborsi incarichi elettivi Enti locali | 48.760 | 97.865 | |
| Costi personale Pastena Collepardo | 360.000 | - | |
| Totale degli storni | 20.084.279 | 9.447.810 | 10.636.469 |

| | |
|-------------------------|-------------------|
| VARIAZIONE NETTA | 12.384.603 |
|-------------------------|-------------------|

Andando ad analizzare la tabella di raffronto tra i due esercizi, si specifica innanzitutto che:

- LAZIOcrea, sulla base del principio contabile OIC 12 - paragrafo 79, riclassifica per natura gli accantonamenti per rischi ed oneri, che possono confluire, in base alla tipologia, nelle voci 7), 9) e 14) del conto economico. Per questo motivo, nella tabella sono stati stornati;
- il costo del personale è espresso in bilancio al netto dell'utilizzo del fondo accantonato ex art. 64ter del CCNL Federculture. Pertanto, al fine di fornire una

comparazione su dati uniformi, detto utilizzo è stato aggiunto, anche perché nel 2018 il costo era influenzato da una diminuzione più consistente, dovuta all'utilizzo del fondo accantonato in due anni (2016 e 2017).

Nella tabella relativa alle voci da stornare, sono inseriti gli importi dei costi su progetti finanziati con fondi comunitari, gli importi per finanziamenti aggiuntivi connessi alla promozione del territorio della Regione Lazio, i riaddebiti del personale su progetti comunitari (con specifica evidenza del costo dei dipendenti operanti presso i Centri per l'impiego), i vari rimborsi per costo del personale in posizione di comando presso la Regione e per incarichi elettivi presso Enti pubblici, il costo del personale operante presso le Grotte di Pastena e Collepardo, trasferito da luglio 2019 a LAZIOcrea.

La variazione tra il totale dei costi previsti dalla DGR 161/2019, tra l'anno 2020 e l'anno 2018, presenta pertanto, in base alle considerazioni esposte, un valore netto di 12,3 milioni, che va però letta nell'ambito di un contesto che ha visto crescere in maniera molto elevata l'operatività aziendale in tutti i settori di attività, sempre secondo gli indirizzi forniti dal Socio. Inoltre, nel 2020 la Società ha avviato la nuova attività di gestione dei bandi per conto della Regione durante l'emergenza pandemica COVID-19, erogando contributi per quasi 36 milioni di euro.

Per i motivi di cui sopra, si ritiene che la Società abbia rispettato gli indirizzi impartiti dalla DGR 161/2019, che nello stabilire gli obiettivi sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle del personale, dà però atto che "l'ampliamento della sfera di operatività della società, determinando un aumento dei servizi affidati e, conseguentemente, del fatturato giustifica una maggiore elasticità nelle politiche di contenimento delle spese di funzionamento, ivi comprese le spese per il personale" e dispone, altresì, che "ai fini del raggiungimento degli obiettivi sopra indicati, sono escluse le spese sostenute con fondi provenienti dall'Unione europea".

7.4 Informativa sugli impatti dell'emergenza "COVID-19"

La crisi economica derivante dall'emergenza sanitaria COVID-19, data la particolare natura di LAZIOcrea, non ha avuto impatti negativi, né economici né finanziari, sulla Società che, al contrario, ha visto aumentare la sua operatività erogando quasi 36 milioni di contributi per conto della Regione Lazio a sostegno degli operatori colpiti dalla crisi, come dettagliato nei precedenti paragrafi. Nonostante ciò, la Società continua a monitorare l'evoluzione dell'emergenza e i relativi impatti sulle attività economiche, visto comunque il perdurare, alla data di redazione del presente bilancio, del clima di incertezza che ha già caratterizzato l'anno 2020.

Alla data odierna la Società dispone comunque di un'adeguata liquidità, tale da garantire flessibilità nel caso di eventuali peggioramenti a livello macroeconomico. Può inoltre beneficiare dell'esperienza acquisita nel corso dell'anno 2020 in materia di salute e sicurezza dei lavoratori e di lavoro a distanza, che ha già consentito di proseguire sempre le attività, anche nelle fasi più critiche dell'epidemia.

7.5 Deliberazioni sull'approvazione del Bilancio e destinazione del risultato d'esercizio

L'Organo amministrativo propone all'Assemblea quanto segue:

- a) di approvare il bilancio al 31/12/2020, composto dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dalla nota integrativa, dal rendiconto finanziario e dalla presente relazione sulla gestione, corredato dalla relazione del Collegio Sindacale e dalla certificazione della società Mazars Italia S.p.A., che ha l'incarico del controllo contabile;
- b) di destinare l'utile di esercizio pari ad Euro 11.030 a riserva legale, non avendo ancora la stessa raggiunto il quinto del capitale sociale.

Roma, 31.03.2021

Il Presidente del CdA
Luigi Pomponio